



**Consell Comarcal  
de la Conca de Barberà**

**INFORME DE GESTIÓ**

**ANY 2018**

## ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. COMPOSICIÓ POLÍTICA .....	5
3. ÒRGANS DE GOVERN	
3.1. PLE.....	6
3.2. JUNTA DE GOVERN .....	6
3.3. COMISSIONS INFORMATIVES .....	6
3.4. CONSELL D'ALCALDES .....	7
3.5. NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS.....	10
4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.....	11
5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS .....	12
6. CULTURA CORPORATIVA .....	13
7. MODEL DE GESTIÓ.....	14
7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS .....	18
7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2018 .....	19
7.3. TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN.....	20
8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS	
8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA.....	22
8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA.....	22
8.3. GABINET DE PREMSA .....	24
8.4. RECURSOS HUMANS .....	25
8.5. PRESSUPOST .....	26
8.6. ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS .....	28
9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	
9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT.....	29
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals.....	29
9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals .....	34
9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils .....	36
9.1.4. Programa d'educació ambiental .....	43
9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament .....	46
9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció .....	46
9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental.....	47
9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL .....	47
9.2.1. Transport comarcal de viatgers.....	44
9.2.2. Servei d'assistència urbanística .....	49
9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins .....	50
9.2.4. Servei d'Assistència Informàtica.....	50
9.2.5. Centre Telemàtic.....	55

## 10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

10.1. ÀREA DE BENESTAR SOCIAL .....	57
10.1.1. Atenció primària .....	57
10.1.2 Projectes comunitaris.....	65
10.1.3 Atenció a les Dones .....	68
10.1.4. Atenció a les persones nouvingudes.....	71
10.2. ÀREA DE CULTURA.....	74
10.2.1. Suport al món associatiu.....	74
10.2.2. Dinamització cultural .....	75
10.2.3. Patrimoni arquitectònic.....	75
10.2.4. Publicacions.....	76
10.3. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA .....	76
10.3.1 Programa d'arrelament .....	76
10.3.2 Programa de Salut Jove.....	78
10.3.3 Programa Emprenedoria i Ocupació .....	78
10.3.4 Programa d'orientació educativa i mobilitat .....	79
10.4. ÀREA D'ENSENYAMENT .....	80
10.4.1. Transport escolar .....	80
10.4.2. Servei de menjadors escolars .....	81
10.4.3. Activitats .....	84

## 11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA .....	86
11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa.....	86
11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació .....	99
11.1.3 Servei de suport als Ajuntaments.....	107
11.1.4. Ajuts de desenvolupament local.....	109
11.1.5. Oficina d'Habitatge.....	111
11.2. ÀREA DE TURISME .....	113
11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal .....	113
11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà.....	114
11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme .....	114
11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister .....	116
11.2.5. Paisatge.....	120
11.3. ÀREA DE CONSUM.....	121
11.3.1. Oficina Comarcal de Consum .....	121

## 1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2018.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat.

També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte general de l'exercici 2018.

Montblanc, 23 de gener de 2019

**Francesc Benet Ribé**  
*President*

## 2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del 8è mandat, amb la celebració de la sessió plenària de constitució del canvi de la presidència del Consell en data 30 de gener de 2017, a resultes dels pactes polítics entre els partits dins el mandat, amb la presa de possessió del Sr. Francesc Benet i Ribé com a president.

Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Sr. Marc Vinya Miralles	PDeCAT
Sr. Joan Amigó Morató	PDeCAT
Sra. Sílvia Pomés i Roset	PDeCAT
Sr. Josep Amill i Canela	PDeCAT
Sr. Joan Güell i Serra	PDeCAT
Sra. M. Carme Amenós i Fabregat	PDeCAT
Sr. Marc Rovira i Miró	PDeCAT
Sr. Joan Altimís i Santacana	PDeCAT
Sra. Ariadna Ferré i Cervelló	ERC-AM
Sr. Jordi Miró i Andreu	ERC-AM
Sra. Sara Janer i Ferrando	ERC-AM
Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM
Sr. Enric París Daran	ERC-AM
Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM (renúncia 16/12/18)
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Josep M. Anglès i Español	FIC
Sr. Toni Gutiérrez i Torregrosa	FIC
Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP



*Ple del Consell Comarcal*

### 3. ÒRGANS DE GOVERN

#### Relació de càrrecs:

<b>President:</b>	<b>Sr. Francesc Benet i Ribé</b>	<b>ERC-AM</b>
Vicepresident 1r:	Sr. Antoni Gutiérrez Torregrosa	FIC
Vicepresident 2n:	Sr. Marc Vinya i Miralles	PDeCAT

#### Portaveus:

Sr. Josep Amill i Canela	Portaveu de PDeCAT
Sr. Jordi Miró i Andreu	Portaveu d'ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	Portaveu de la FIC
Sr. Artur Miró i Palau	Portaveu de PSC-CP

#### 3.1 PLE

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

#### 3.2 JUNTA DE GOVERN

- **President:** Sr. Francesc Benet i Ribé                      ERC-AM
- Vicepresident 1r: Sr. Antoni Gutiérrez Torregrosa      FIC
- Vicepresident 2n: Sr. Marc Vinya i Miralles              PDeCAT
  
- **Consellers:**
- Vocal: Sr. Josep Amill i Canela                              PDeCAT
- Vocal: Sr. Enric París i Daran                                ERC-AM
- Vocal: Sr. Ramon Mullerat i Figueras                      ERC-AM
- Vocal: Sr. Magí Trullols i Trull                                FIC

#### 3.3 COMISSIONS INFORMATIVES

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

### 3.4 CONSELL D'ALCALDES

Alcaldes i alcaldesses durant l'any 2018:

Ajuntament	Alcalde/essa	Partit polític
Barberà de la Conca	Sr. Marc Rovira i Miró	PDeCAT
Blancafert	Sr. Magí Baltà i Ventura	ERC-AM
Conesa	Sr. Jordi Ramos i Moncusí	Independents
L'Espluga de Francolí	Sr. David Rovira i Minguella	PDeCAT
Forès	Sr. Julià Josep Plaza Briansó	PDeCAT
Llorac	Sr. Santiago Trilla i Guim	PDeCAT
Montblanc	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Passanant i Belltall	Sra. M. Carmen Amenós i Fabregat	PDeCAT
Les Piles	Sr. Magí Balcells i Gasol* Sr. Llorenç Montalà Balcells	LP pel F LP pel F
Pira	Sr. Josep Rodríguez i Martínez	FIC
Pontils	Sra. Sara Janer i Ferrando	ERC-AM
Rocafort de Queralt	Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sarraf	Sr. Josep Amill i Canela	PDeCAT
Savallà del Comtat	Sr. Joan Altimís i Santacana	PDeCAT
Senan	Sra. M. Carme Ferrer i Cervelló	ERC-AM
Solivella	Sr. Enric Capdevila i Torres	PDeCAT
Vallclara	Sr. Rossend Roig i Nadal	PDeCAT
Vallfogona de Riucorb	Sr. Francesc Xavier Llobet Albareda	PDeCAT
Vilanova de Prades	Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
Vilaverd	Sr. Antoni Anglès i Rosich	PDeCAT
Vimbodí i Poblet	Sr. Joan Güell i Serra	PDeCAT

\*Renuncia al càrrec

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els consells d'alcaldes i alcaldesses han estat els següents:

#### 15/01/2018 - Blancafert

Informe sobre la possibilitat d'una actuació conjunta en serveis bàsics (gas, electricitat, telefonia, TDT)

Informe en relació al servei de recollida de residus (tipus de servei i terminis)

Informe sobre les jornades de la Carta del Paisatge

Informe sobre els Plans Directors d'aigua i proposta d'un nou servei en baixa

Informe en relació al Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà (2018-2025)

**09/04/2018 – Montblanc (Palau Alenyà)**

Ordenança fiscal reguladora del preu públic de l'espai Molí d'oli

Ordenança fiscal reguladora del preu públic del Viver de Celleristes i Espai Acceleravins de la Conca de Barberà.

Ordenança fiscal reguladora del preu públic del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà

Informe sobre el servei de recollida de residus municipals

Moció per l'alliberament dels presos polítics, el retorn dels exiliats i la denúncia de la deriva antidemocràtica i autoritària de l'Estat Espanyol

**07/05/2018 - Pira**

Informe del Pla estratègic, 2018-2025

**11/06/2018 – Barberà de la Conca**

Informe en relació als vivers que gestiona Concactiva

Informe sobre la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura per a l'any 2018

**16/07/2018 - Montblanc (Palau Alenyà)**

Informe en relació al servei d'assistència urbanística municipal

Informe sobre la gestió de les runes a la comarca

Informe sobre les proves pilot del servei de recollida de residus municipals

**08/10/2018 - Conesa**

Cofinançament per les despeses derivades de la redacció i actualització dels plans directors de l'aigua

Modificació de l'ordenança reguladora dels preus públics del Centre comarcal de tractament de residus municipals"

Ampliació dels serveis urbanístics municipals

Aportacions econòmiques dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per a l'any 2019

Informe en relació amb el projecte de desplegament d'una xarxa Gigabit Wireless

Informe sobre la prova pilot de recollida de residus municipals a Rocafort de Queralt i Montblanc

Informe sobre el nou Servei Comarcal Mancomunitat de Manteniment d'Espais Públics Locals

Informes de presidència

Moció amb motiu del primer aniversari de l'1 d'octubre

**09/11/2018 – Montblanc (Palau Alenyà)**

Presentació de la política i competències de la Direcció General d'Administració local del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya envers el món local a càrrec del



secretari d'Administracions Locals, Sr. Miquel Àngel Escobar, i del director dels Serveis Territorials del Departament de la Presidència a Tarragona, Sr. Baptista Capell.

### **12/11/2018 - Solivella**

Modificació de l'ordenança fiscal reguladora del preu públic per a la utilització del servei de  
Modificació de l'ordenança reguladora dels preus públics de l'adquisició de publicacions editades pel Consell Comarcal

Modificació de l'ordenança fiscal reguladora del preu públic per a l'ajuda tècnica en la redacció de projectes i direcció d'obres

Informe en relació a la Carta del Paisatge

Informe en relació al servei d'abastament d'aigua en alta

Informe en relació al servei de recollida de residus municipals

Creació d'una comissió encarregada de la redacció d'un protocol sobre festes segures i sostenibles

### **19/12/2018 – Montblanc (Ajuntament)**

Moció per denunciar el bloqueig jurídic del Tribunal Constitucional de suport als presos polítics que fan vaga de fam



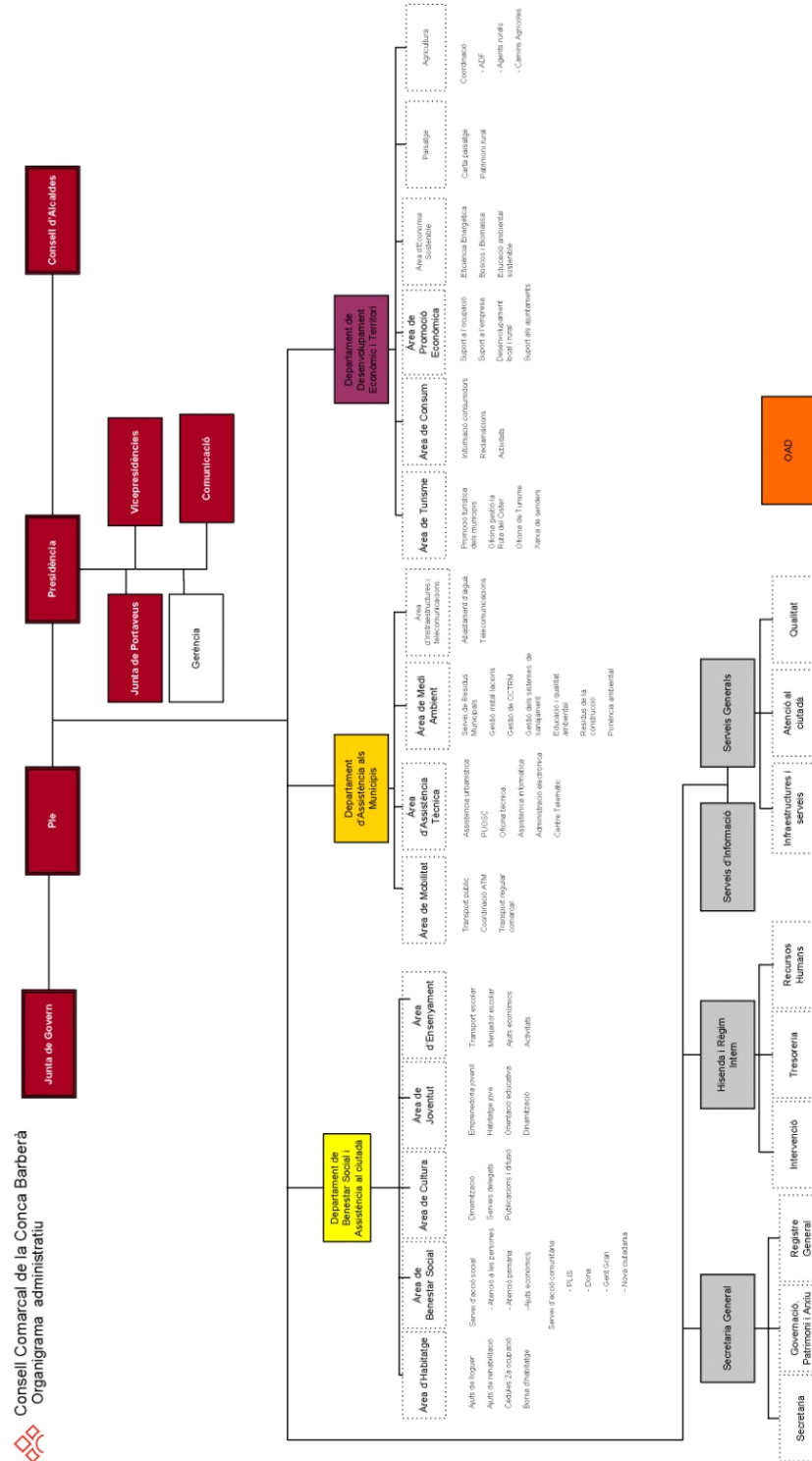
*Consell d'Alcaldes, 11 de juny de 2018 al Viver de Celleristes a Barberà de la Conca*

### 3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS

Les reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el període 2015-2018 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2016	2017	2018
Ple	11	12	11
Junta de Govern	11	11	11
Junta de Portaveus	0	10	11
Assistència Municipal	8	6	10
Assistència al Ciutadà	11	11	10
Assistència al Territori	7	7	8
Comissió d'Hisenda	7	7	9
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Consell d'Alcaldes	8	6	9
Cons. Administració de Residus	7	6	8
Consell Rector de l'OAD	1	3	2
Comissió del Pla Estratègic	-	4	4

## 4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



## 5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Es van aprovar pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

### MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, a la ciutadania i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

### VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

### VALORS

- Predisposició i dedicació per servir a la ciutadania
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats de la ciutadania i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



*Galeria de l'escala principal del Palau Alenyà*

## 6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadania.
- **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat a la ciutadania**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



*Teginat policromat de la Sala Noble*



## 7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al client
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència amb els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

L'any 2005, el Consell Comarcal va iniciar la implantació d'un sistema de gestió ambiental, el **Reglament EMAS**, i l'any 2007 en va aconseguir la verificació del sistema. Es van certificar els serveis administratius i la seu física del Consell Comarcal (Palau Alenyà) i les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí. L'any 2013, es va ampliar l'abast i es implantar el sistema a la planta de compostatge del Centre de Residus.

Aquest sistema de gestió és un procés de planificació, implantació, revisió i millora dels procediments i accions que realitza el Consell Comarcal per garantir que la seva activitat compleix el objectius i requisits ambientals vigents.

Arrel de comprovar els beneficis que aportava, es presenta el projecte **EMAS +22**, que inclou els 22 municipis de la comarca i que té per objectiu assolir la sostenibilitat global de la Conca de Barberà, un projecte pioner a nivell de Catalunya.

Mitjançant el compromís del CCCB i dels ajuntaments, s'elabora la política ambiental on s'exposa l'actitud ambiental i es fa una declaració de principis, prioritats i intencions. Aquesta es revisa i s'aprova anualment, estipulant uns objectius i unes fites per fer una millora contínua del sistema de gestió.

L'any 2017 es va realitzar un auditoria de seguiment de certificat de **l'EMAS +22** i **l'EMAS CCCB**, i un certificat amb un registre únic, segons els resultats, actuacions i activitats de l'any anterior, obtenint l'informe favorable sense cap incidència.



L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, es va aconseguir al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales.



D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció de les persones usuàries i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat en la gestió d'accions formatives, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. S'han revisat totes les accions formatives executades. Seguim sent una entitat certificada amb la ISO de qualitat pel que queda del període.



Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment.

### **Aules homologades CONCACTIVA**

L'OAD Conca de Barberà té homologades aules al Centre d'Iniciatives Empresariales, el Viver de Celleristes, l'EspaiCuina i l'IES Martí l'Humà. En total són 17 aules i tallers, homologades en 44 especialitats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per realitzar formació ocupacional. Les aules són:

#### **Centre d'Iniciatives Empresariales:**

Aula Activa  
Aula Emprèn  
Aula Tou  
Aula TIC  
Aula Teach

#### **EspaiCuina:**

Taller de cuina  
Magatzem cuina  
Aula Lleure  
Nau agroalimentària

#### **Viver de Celleristes:**

Taller bodega  
Sala de Criança  
Laboratori

#### **IES Martí l'Humà:**

Taller electrònica  
Taller mecànica  
Taller pneumàtica  
Taller hidràulica  
Sala Informàtica

Les especialitats homologades a les diferents aules són:

Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
ADGI01	Anglès: Atenció al públic	INAH0109	Elaboració de vins i licors
ADGI02	Francès: Atenció al públic	ADGG0408	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
ADGI03	Alemany: Atenció al públic	ADGD0308	Activitats de gestió administrativa
HOTG0108	Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments	IFCI17	Tècnic/a en software informàtic
HOTG0208	Venda de productes i serveis turístics	IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web
HOTI0108	Promoció turística local i informació al visitant	ADGF01	Anglès financer
HOTR0108	Operacions bàsiques de cuina	HOTR0109	Operacions bàsiques de pastisseria
HOTR0308	Operacions bàsiques de càtering	ADGD0210	Creació i gestió de microempreses
HOTR0408	Cuina	ADGG0508	Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents
SSCB0209	Dinamització d'activitats de lleure educatiu, infantil i juvenil	IFCT0310	Administració de bases de dades
Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
SSCB0211	Direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil	INAF0108	Fleca i brioixeria
INAF0109	Pastisseria i confiteria	INAB15	Tastador/a de vins
INAR10	Elaboració de productes precuinats	INAH0110	Indústries derivades del raïm i del vi
INAV0109	Fabricació de conserves vegetals	INAH0209	Enotècnia
INAD0108	Operacions auxiliars d'elaboració de la indústria agroalimentària		



Durant aquesta anualitat s'ha aconseguit homologar per impartir formació ocupacional a l'IES Martí l'Humà. S'han fet tots els tràmits i la visita d'inspecció per part del SOC. S'ha aconseguit l'homologació per les següents especialitats:

#### **Especialitats família electricitat i electrònica**

ELEL01: Tècnic/a en automatismes amb control programable  
ELEM 0110: Desenvolupament de projectes de sistemes d'automatització industrial  
ELEM0210: Gestió i supervisió del muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial  
ELEM 0311: Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial  
ELEN10: Instal·lador/a d'equips i sistemes electrònics  
ELEQ0111: Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics  
ELEQ0311: Manteniment d'equips electrònics  
ELER11: Manteniment d'instal·lacions automatitzades controlades per autòmats programables

#### **Especialitats família fabricació mecànica**

FMEC0110: Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG  
FMEC0210: Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG  
FMEE0108: Operacions auxiliars de fabricació mecànica  
FMEE0308: Disseny de productes de fabricació mecànica  
FMEH0109: Mecanització per arrencament de ferritja

#### **Especialitats família instal·lació i manteniment**

IMAM20: Instal·lador/a d'automatismes  
IMAQ0108: Manteniment i muntatge mecànic d'equip industrial

Durant aquesta anualitat també s'està treballant per homologar com a aules de formació el Museu i Forn del Vidre de Vimbodí i Poblet, la residència de Montblanc, una nau a Santa Coloma de Queralt, el viver especialitzat en l'elaboració d'olis de qualitat i l'espai del restaurant de Sant Francesc.

## 7.1 AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2015-2019**, són els següents:

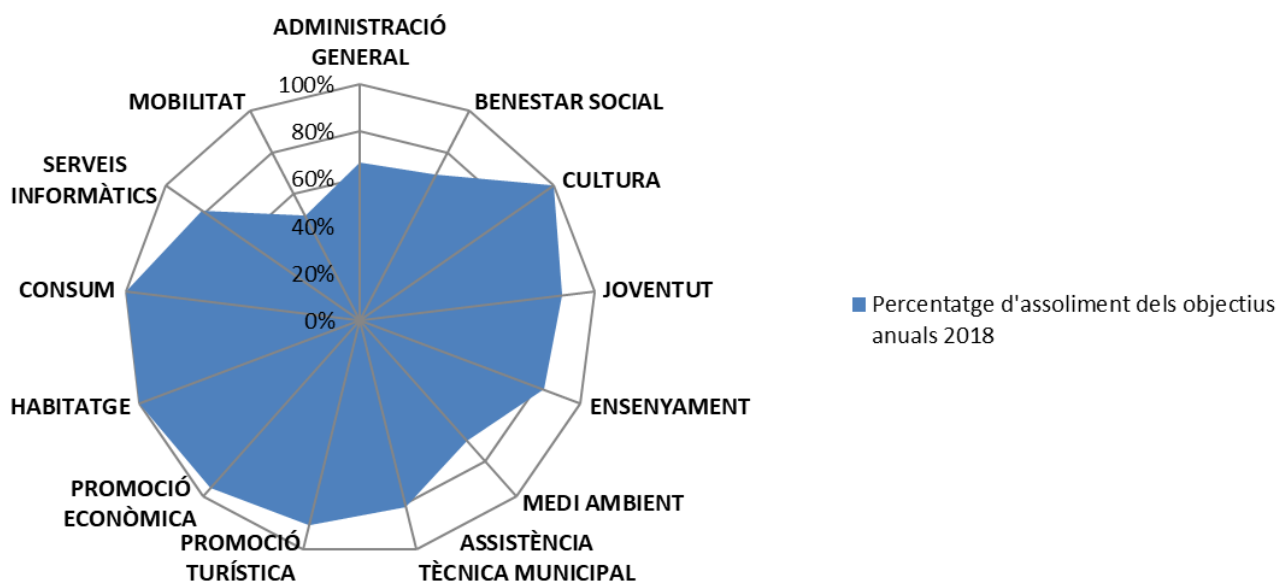
- Potenciar l'assistència tècnica als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la gestió de les competències delegades per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles a la ciutadania.
- Dedicar una especial atenció als serveis a les persones per atendre les seves necessitats i preferències.
- Buscar solucions conjuntament amb els ajuntaments afectats per donar cobertura en telecomunicacions a tota la comarca
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i tractament dels residus municipals.
- Gestionar per mitjà del Centre d'Iniciatives Empresariales el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i el suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitjà de la marca Ruta del Cister. Fomentar l'enoturisme i el turisme cultural com a fet diferencial de la comarca.
- Fer el seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la millora de les infraestructures com la comarcal C-14, C-241d i l'autovia A-27.
- Cercar la solució definitiva per a l'abastament d'aigua a tota la comarca.
- Coordinar i impulsar polítiques de joventut i fomentar-ne la participació en tots els àmbits de la societat.
- Donar suport a totes les iniciatives públiques i privades de la comarca que ajudin a fomentar la indústria, el comerç, el turisme i l'agricultura.
- Fer un reconeixement a totes les persones, entitats o empreses que en els seus camps d'actuació hagin aconseguit distincions d'àmbit nacional.
- Intentar regularitzar les agrupacions de secretaria dels ajuntaments que ho necessitin, per adaptar-nos a la Llei.
- Fomentar els convenis amb els ajuntaments per poder donar cobertura econòmica en alguns serveis que es donen o que s'amplien per poder cobrir la manca de finançament d'altres administracions.
- Promoure i incentivar actuacions d'economia sostenible, com la biomassa, els boscos i altres.
- Redactar una carta del paisatge de la comarca que contempli, integri i preservi totes les sensibilitats de tots els sectors de l'economia i el nostre entorn.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la gestió de resultats, a l'eficiència i a la innovació. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupar el Sistema de Gestió Ambiental en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis, tot garantint el compliment dels objectius ambientals.

## 7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2018

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2018 és el següent:

ÀREA DE GESTIÓ	# OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%AT	ASSOLIT PARCIAL	%AP	NO ASSOLITS	%NA	% TOTAL
ADMINISTRACIÓ GENERAL	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	66,67%
BENESTAR SOCIAL	15	7	46,67%	8	53,33%	0	0,00%	69,22%
CULTURA	4	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	100,00%
JOVENTUT	9	7	77,78%	2	22,22%	0	0,00%	86,11%
ENSENYAMENT	6	5	83,33%	0	0,00%	1	16,67%	83,33%
MEDI AMBIENT	16	9	56,25%	1	6,25%	6	37,50%	68,18%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIP	11	9	81,82%	0	0,00%	2	18,18%	81,82%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	10	9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	89,39%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	7	6	85,71%	1	14,29%	0	0,00%	95,24%
HABITATGE	4	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	100,00%
CONSUM	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	100,00%
SERVEIS INFORMÀTICS	8	6	75,00%	1	12,50%	1	12,50%	81,25%
MOBILITAT	3	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	50,00%
	<b>98</b>	<b>71</b>	<b>72,45%</b>	<b>16</b>	<b>16,33%</b>	<b>11</b>	<b>11,22%</b>	

### Percentatge d'assoliment dels objectius - any 2018

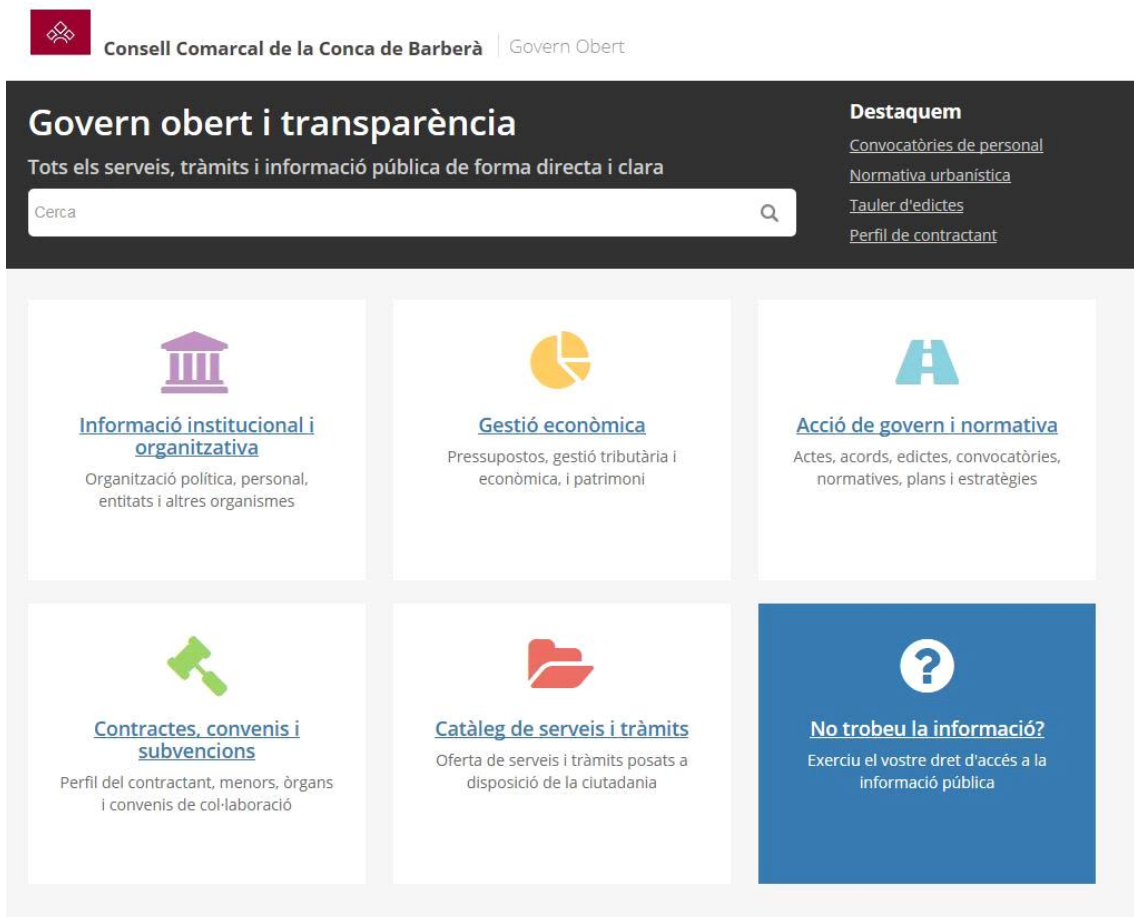


### 7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Al llarg d'aquest 2018, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha dut a terme el manteniment i ha dotat de més contingut el Portal de Transparència i bon govern, basat en els indicadors internacionals (ITA).

Aquest portal es troba disponible dins la pàgina web institucional: [www.concadebarbera.cat](http://www.concadebarbera.cat), i ha suposat dotar de contingut un repositori de dades i informació diversa que ara és totalment consultable i accessible a la ciutadania.

Aquest darrer any el portal de transparència ha estat bolcat a una nova plataforma que permet una millor gestió i accés al ciutadà, garantint-ne la validesa de la informació.



The screenshot shows the 'Govern obert i transparència' website. At the top left is the logo of the Consell Comarcal de la Conca de Barberà and the text 'Consell Comarcal de la Conca de Barberà | Govern Obert'. The main header is 'Govern obert i transparència' with the subtitle 'Tots els serveis, tràmits i informació pública de forma directa i clara'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Cerca' and a magnifying glass icon. On the right side, under 'Destaquem', there are links for 'Convocatòries de personal', 'Normativa urbanística', 'Tauler d'edictes', and 'Perfil de contractant'. The main content area is divided into six tiles: 1. 'Informació institucional i organitzativa' (purple icon) with subtext 'Organització política, personal, entitats i altres organismes'. 2. 'Gestió econòmica' (yellow icon) with subtext 'Pressupostos, gestió tributària i econòmica, i patrimoni'. 3. 'Acció de govern i normativa' (blue icon) with subtext 'Actes, acords, edictes, convocatòries, normatives, plans i estratègies'. 4. 'Contractes, convenis i subvencions' (green icon) with subtext 'Perfil del contractant, menors, òrgans i convenis de col·laboració'. 5. 'Catàleg de serveis i tràmits' (red icon) with subtext 'Oferta de serveis i tràmits posats a disposició de la ciutadania'. 6. 'No trobeu la informació?' (blue icon) with subtext 'Exerciu el vostre dret d'accés a la informació pública'.

## 8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

**La seu central**, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al carrer de Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

**El Centre d'Iniciatives Empresariales Concactiva** que està ubicat al carrer de Daroca, 1 de Montblanc.

**L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà**, a Santa Coloma de Queralt, que es va traslladar l'any 2013 al Castell dels Comtes. Està ubicada a la plaça del Pati del Castell, 4 bxs. i va ser inaugurada el dia 21 de juny de 2013. L'acte va ser presidit per l'Il·lm. Sr. Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona.

### Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2018	3.141	592

### Comparativa de visites i trucades, 2016-2018

Àrea	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Serveis Socials	2.008	1.990	<b>2.111</b>	6,08%
Joventut	81	97	<b>57</b>	-41,24%
Consum	59	53	<b>42</b>	-20,75%
Habitatge	495	565	<b>548</b>	-3,01%
P. Econòmica	228	229	<b>180</b>	-21,4%
Medi Ambient	54	124	<b>71</b>	-42,74%
Informàtica	30	10	<b>8</b>	-20%
Ensenyament	89	96	<b>97</b>	12,79%
Català	11	16	<b>22</b>	37,5%
Reprografia	238	162	<b>143</b>	-11,73%
Turisme	176	127	<b>79</b>	-37,8%
Diverses	239	317	<b>375</b>	18,3%
<b>Totals</b>	3.708	3.776	<b>3.733</b>	-1,14%

## 8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Registre d'entrada de documents del CC	2.888	2.924	<b>2.992</b>	2,27%
Registre de sortida de documents del CC	5.463	5.000	<b>5.851</b>	14,54%
Registre d'entrada de documents de l'OAD	521	549	<b>525</b>	-4,57%
Registre de sortida de documents de l'OAD	478	444	<b>446</b>	0,44%
Nre. d'expedients oberts del CC	430	396	<b>545</b>	32,29%
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	40	71	<b>70</b>	-1,42%
Nre. de decrets de Presidència del CC	636	561	<b>699</b>	24,6%
Nre. de decrets de Gerència del CC	302	327	<b>287</b>	-12,2%
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	312	312	<b>289</b>	-7,4%
Registre telemàtic: entrades*	756	933	<b>1.233</b>	24,33%
Registre telemàtic: sortides*	2.211	2538	<b>3.422</b>	25,83%
Factures entrades CC	1.537	1.564	<b>1.623</b>	3,63%
Factures emeses CC	1.164	1.324	<b>1.359</b>	2,57%
Factures entrades OAD	883	861	<b>818</b>	-5,25%
Factures emeses OAD	370	425	<b>380</b>	-11,84%

\*El registre telemàtic d'entrada representa un 41,18 % del total

\*El registre telemàtic de sortida representa un 58,56 % del total

## 8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Servei d'Informàtica dóna suport d'assistència a les àrees de gestió. L'assistència es pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència Informàtica de software: si és un problema informàtic que fa referència a algun programari que s'utilitza pel desenvolupament habitual de les tasques.
- Assistència Informàtica de hardware: si és un problema informàtic que fa referència al maquinari físic.
- Assistència web: actualitzacions, modificacions i nous serveis a les webs.
- Assistència en l'administració electrònica: per tal de donar un suport exhaustiu de les eines d'administració electrònica que s'han instal·lat en els darrers anys.

Nombre d'assistències, per tipologia:

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Assistència de software</b>	474	496	<b>496</b>	0%
<b>Assistència de hardware</b>	216	168	<b>106</b>	-37%
<b>Assistència web</b>	41	46	<b>156</b>	239%
<b>Assistència en l'adm. electrònica</b>	51	89	<b>166</b>	86%
<b>TOTAL</b>	782	799	<b>922</b>	15%

El nombre d'assistències per àrees ha estat:

Nom del servei	Nre. incidències 2016	Nre. incidències 2017	Nre. incidències 2018	% variació 2017-2018
Administració General	168	163	<b>171</b>	6%
Benestar Social	137	142	<b>146</b>	2%
Consum	7	6	<b>7</b>	17%
Ensenyament	38	42	<b>61</b>	45%
Habitatge	6	5	<b>7</b>	4%
Intervenció i Tresoreria	49	52	<b>64</b>	23%
Cultura i Joventut	58	62	<b>82</b>	32%
Medi Ambient	48	54	<b>68</b>	26%
P. Econòmica	143	127	<b>150</b>	18%
Secretaria	18	19	<b>21</b>	11%
S. Tècnics	77	82	<b>81</b>	-1%
Turisme	20	27	<b>29</b>	7%
S. Català	13	18	<b>35</b>	9%
<b>TOTAL</b>	<b>782</b>	<b>799</b>	<b>922</b>	<b>15%</b>

S'ha continuat treballant amb la implantació de nous serveis d'administració electrònica, així com també s'ha fet un gran esforç en totes les àrees per incrementar els usos de totes les eines ja operatives.

Els **usos** que s'han fet del serveis:

Servei	2016	2017	2018	% Variació 2017-2018
EACAT	830	935	<b>1336</b>	43%
ERES	8352	8443	<b>8847</b>	5%
EFACT	432	457	<b>553</b>	21%
ETAULER	27	39	<b>30</b>	-23%
ETRAM	25	57	<b>81</b>	42%
VIA OBERTA	2319	2377	<b>2592</b>	9%
ENOTUM	1351	1591	<b>2024</b>	27%
Perfil del Contractant	70	4	<b>14</b>	250%
Registre Públic de Contractes	57	56	<b>87</b>	55%
<b>TOTAL</b>	<b>13.463</b>	<b>13.959</b>	<b>15.564</b>	<b>11%</b>

### 8.3. GABINET DE PREMSA

El Gabinet de Premsa té per missió difondre les activitats que es porten a terme al si del Consell Comarcal i també donar suport a la difusió de les activitats que organitzin els ajuntaments de la comarca.

Les activitats que es porten a terme són:

- Redacció de les notes de premsa del Consell Comarcal.
- Tramesa als mitjans informatius de les notes de premsa i convocatòries del Consell Comarcal i de les seves àrees de treball o organismes.
- Difusió de les activitats del Consell Comarcal a les xarxes socials.
- Coordinació de la difusió a les xarxes socials de les informacions que apareixen sobre el Consell Comarcal i les seves àrees.
- Inserció de les notes de premsa al web de serveis [www.serviconca.cat](http://www.serviconca.cat)



*Reunió del Ple del Consell Comarcal*

Els recursos assignats per dur a terme aquesta missió és un tècnic a temps parcial. L'any 2018 el conjunt d'aquestes activitats ha requerit una dedicació del 24,3% del seu temps, que es va distribuir de la següent manera:

- Actualització pàgines web: 5,3%
- Xarxes socials: 9,2%
- Premsa escrita: 9,8%

Pel que fa a la tasca realitzada, durant l'any 2018 el Gabinet de Premsa del Consell Comarcal ha gestionat un total de 216 notes de premsa, de les quals un 34% havien estat redactades pel mateix Gabinet i la resta pel personal tècnic de les diferents àrees del Consell Comarcal.

L'evolució quantitativa pel que fa al total de notes gestionades és la següent:

Any	Notes de premsa
2016	362
2017	253
2018	216

Pel que fa a la distribució per àrees de les notes de premsa gestionades, com en anys anteriors continua destacant de forma molt important el pes específic de les àrees de Cultura i Joventut, amb gairebé un 46% del total de les notes de premsa realitzades.



Àrea de procedència	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Presidència	29	22	<b>7</b>	-68%
Benestar Social	59	31	<b>18</b>	-42%
Cultura i Joventut	166	116	<b>115</b>	-1%
Ensenyament	6	6	<b>8</b>	33%
Assist. Urbanística i Mobilitat	4	0	<b>2</b>	100%
Medi Ambient	40	29	<b>24</b>	-17%
Turisme	37	33	<b>32</b>	-3%
Promoció Econòmica	10	5	<b>4</b>	-20%
Informàtica	1	2	<b>1</b>	-50%
Català	10	7	<b>4</b>	-43%
Habitatge i Consum	0	2	<b>1</b>	-50%
<b>TOTAL</b>	362	253	<b>216</b>	-15%
Ajuntaments	104	68	<b>99</b>	46%

El Consell Comarcal dóna a conèixer les seves activitats de forma directa a través de la presència a les xarxes socials i la publicació de les notícies a la pàgina web de serveis del Consell. A continuació es donen a conèixer les dades, sense dur a terme la seva valoració.

Pel que fa la l'activitat a les xarxes socials, durant l'any 2018 es va tenir presència en dues xarxes: Facebook i Twitter, i es va començar a treballar a Instagram.

Les dades de la presència del Consell a les xarxes socials són les següents:

- Twitter @ConsellConca

	2017	2018
Seguidors	1.086	<b>1.255</b>
Seguint	335	<b>382</b>
Twits enviats	284	<b>272</b>
Visites al perfil	3.731	<b>4.068</b>
Esmments	465	<b>806</b>
Impacte	96.222	<b>81.828</b>

- Facebook /cccbarbera

	2017	2018
Total m'agrada	2.414	<b>2.500</b>
Interaccions	1.738	<b>1.879</b>
Nombre de publicacions	299	<b>243</b>

#### 8.4. RECURSOS HUMANS

	2016	2017	2018	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal*	63	61	63	Jornada sencera: 42 Jornada parcial: 19
Nombre de treballadors/res OAD*	14	15	12	Jornada sencera: 9 Jornada parcial: 6
Percentatge d'absentisme i baixa per IT CCCB	0,45%	0,48%	0,78%	Jornada sencera: 45 Jornada parcial: 18
Percentatge d'absentisme i baixa per IT OAD	0,30%	0,47%	0,35%	Jornada sencera: 9 Jornada parcial: 3

\*només inclou aquells treballadors amb un contracte de durada estimada superior a un any

## 8.5. PRESSUPOST

### Pressupost del Consell Comarcal

#### Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2016	%	2017	%	2018	%
Capítol I	0	0	0		<b>0</b>	
Capítol II	0	0	0		<b>0</b>	
Capítol III	693.100	11,00%	496.200	-28,41%	<b>354.100</b>	-28,64%
Capítol IV	5.443.000	86,41%	5.818.900	6,91%	<b>6.112.400</b>	5,04%
Capítol V	4800	0,08%	4100	-14,58%	<b>10400</b>	153,66%
<b>Total corrent</b>	<b>6.140.900</b>	<b>97,49%</b>	<b>6.319.200</b>	<b>2,90%</b>	<b>6.476.900</b>	<b>2,50%</b>
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol VII	158.100	2,51%	120.500	-23,78%	<b>729.700</b>	505,56%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Total capital	158.100	2,51%	120.500	-23,78%	<b>729.700</b>	505,56%
<b>TOTAL</b>	<b>6.299.000</b>	<b>100%</b>	<b>6.439.700</b>	<b>2%</b>	<b>7.206.600</b>	<b>11,91%</b>

#### Pressupost de despeses (en euros)

Any	2016	%	2017	%	2018	%
Capítol I	1.826.300	28,99%	1.872.800	2,55%	<b>2.084.900</b>	11,33%
Capítol II	3.520.200	55,89%	3.612.800	2,63%	<b>3.746.700</b>	3,71%
Capítol III	47.500	0,75%	27.000	-43,16%	<b>19.000</b>	-29,63%
Capítol IV	514.300	8,16%	513.600	-0,14%	<b>502.900</b>	-2,08%
Capítol V	75.000		45.000		<b>38.900</b>	
<b>Total corrent</b>	<b>5.983.300</b>	<b>94,99%</b>	<b>6.071.200</b>	<b>1,47%</b>	<b>6.392.400</b>	<b>5,29%</b>
Capítol VI	155.600	2,47%	104.000	-33,16%	<b>654.100</b>	528,94%
Capítol VII	80.600	1,28%	185.000	-	<b>80.600</b>	100,00%
Total op. capital	236.200	3,75%	289.000	22,35%	<b>734.700</b>	154,22%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol IX	79.500	1,26%	79.500	0,00%	<b>79.500</b>	0,00%
<b>Total op. financeres</b>	<b>79.500</b>	<b>1,26%</b>	<b>79.500</b>	<b>0,00%</b>	<b>79.500</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.299.000</b>	<b>100%</b>	<b>6.439.700</b>	<b>2%</b>	<b>7.206.600</b>	<b>11,91%</b>

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament
**Pressupost d'ingressos (en euros)**

Any	2016	%	2017	%	2018	%
Capítol I	0	0	0		<b>0</b>	
Capítol II	0	0	0		<b>0</b>	
Capítol III	201.000	22,89%	203.000	1,00%	<b>193.200</b>	-4,83%
Capítol IV	677.000	77,11%	650.600	-3,90%	<b>703.800</b>	8,18%
Capítol V	0	0,00%	100	-100,00%	<b>100</b>	
<b>Total corrent</b>	878.000	100,00%	853.700	-2,77%	<b>897.100</b>	5,08%
Capítol VI	0	0	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol VII	0	0	70.000	-	<b>0</b>	
Capítol VIII	0	0	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol IX	0	0	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Total capital</b>	0	0	70.000	-	<b>0</b>	-100,00%
<b>TOTAL</b>	878.000	100%	923.700	5,21%	<b>897.100</b>	-2,88%

**Pressupost de despeses (en euros)**

Any	2016	%	2017	%	2017	%
Capítol I	430.500	45,60%	493.700	14,68%	<b>524.100</b>	6,16%
Capítol II	435.000	46,08%	334.700	-23,06%	<b>357.100</b>	6,69%
Capítol III	3.500	0,37%	3.500	0,00%	<b>3.000</b>	-14,29%
Capítol IV	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol V	6.000		5.000		<b>12.900</b>	100,00%
<b>Total corrent</b>	869.000	92,06%	836.900	-3,69%	<b>897.100</b>	7,19%
Capítol VI	75.000	7,94%	86.800	15,73%	<b>86.800</b>	0,00%
Capítol VII	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Total op. capital	75.000	7,94%	86.800	15,73%	<b>0</b>	-100,00%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Total op. financeres</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>TOTAL</b>	944.000	100%	923.700	-2,15%	<b>897.100</b>	-2,88%

## 8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La finalitat principal del Consell Comarcal és treballar per als municipis de la comarca.

Des de l'any 1998, el Consell Comarcal té subscrit un conveni amb la Diputació de Tarragona per reforçar les línies de col·laboració, cooperació i coordinació per tal d'afavorir la prestació de les competències als municipis.

El dia 25 de maig de 2016, el Consell Comarcal va signar amb la Diputació de Tarragona un nou Conveni Marc amb els Consells Comarcals, amb el qual es reforça el sistema de col·laboració, com a instrument per garantir la prestació dels serveis, l'assessorament i l'assistència als municipis. Aquest conveni té una vigència fins el 2019 i permet fomentar l'estalvi, l'eficiència i la qualitat en la prestació dels serveis dels municipis, especialment en els de menor capacitat.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal, portat a terme durant el 2018, està desenvolupat en cadascun dels apartats d'aquest informe de gestió.

### Assistència

1. Assistència tècnica municipal
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal

### Gestió de serveis municipals mancomunats

1. Arxiu Comarcal
2. Programa suport a les famílies
3. Escoles municipals de música

### Programa d'inversions

Camins municipals

Amb el suport de:



**Diputació Tarragona**

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ  
I COORDINACIÓ AMB ELS CONSELLS  
COMARCALS**

Per a la prestació de serveis  
municipals

## 9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

### 9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

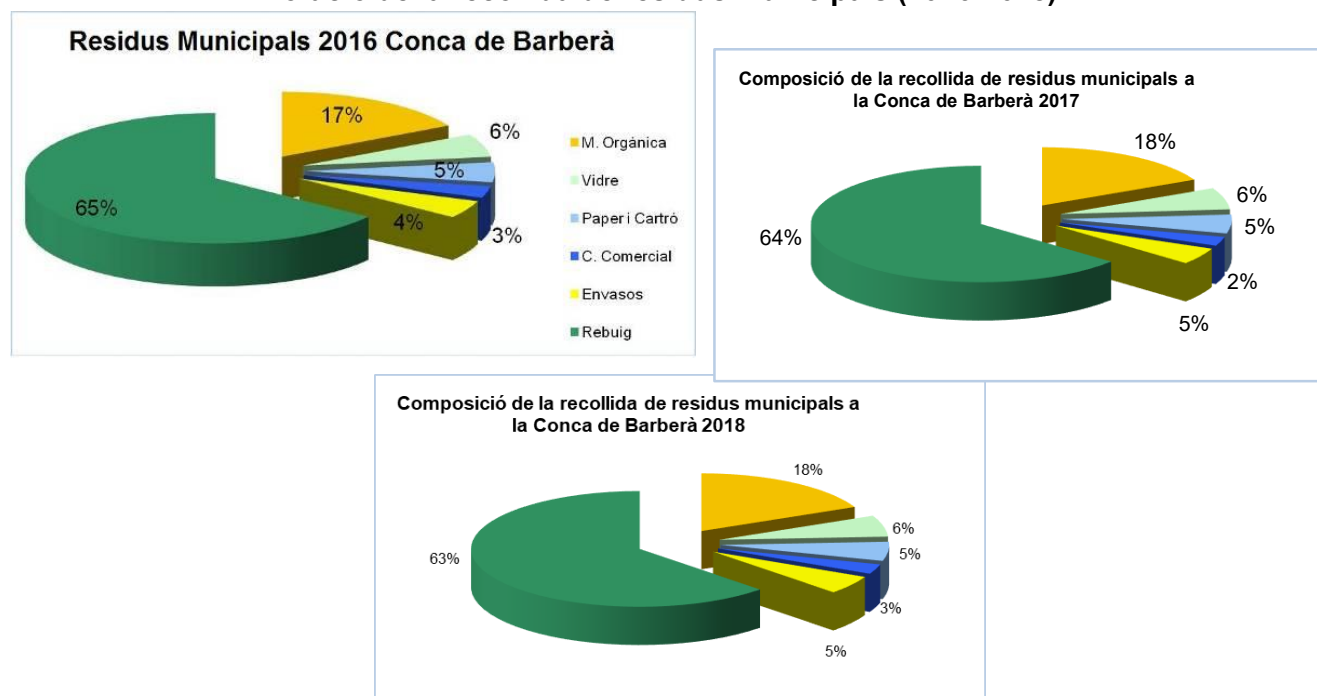
El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

#### 9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2018 s'han recollit un total de **10.837.874 kgs** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2017, veurem que s'ha produït **un increment del 0,48%**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.261.573 kgs** i en relació amb el 2017 s'ha produït un **decrement del 5,62%**.

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Paper i cartró</b>	410.640	439.160	457.466	4,41%
<b>Cartró comercial</b>	240.584	212.540	234.960	10,55%
<b>Envasos</b>	368.420	391.860	444.060	13,31%
<b>Vidre</b>	478.430	505.740	511.440	1,24%
<b>Rebuig</b>	5.390.470	5.355.300	5.370.695	0,29%
<b>Matèria orgànica</b>	1.419.480	1.484.340	1.557.680	4,95%
<b>TOTAL</b>	<b>8.308.024</b>	<b>8.388.940</b>	<b>8.576.301</b>	2,18%
<b>Deixalleries</b>	2.444.916	2.396.405	2.261.573	-5,62%
<b>TOTAL RESIDUS</b>	<b>10.752.940</b>	<b>10.785.345</b>	<b>10.837.874</b>	0,48%

#### Evolució de la recollida de residus municipals (2016-2018)



	2016	2017	2018
<b>Rebuig</b>	5.390.470	5.355.300	<b>5.370.695</b>
<b>Recollida selectiva</b>	5.362.470	5.420.177	<b>5.467.180</b>

	2016	2017	2018
<b>% de recuperació de residus generats i separats selectivament</b>	49,88%	50,30%	<b>50,45%</b>

- Servei de recollida de vehicles abandonats.

Durant l'any 2018 s'han registrat 24 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2018 és el següent:

	2016	2017	2018
Vehicles retirats	10	4	<b>10</b>
Vehicles desballestats	6	7	<b>11</b>

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

	Núm. Perruqueries	Núm. De serveis		
		2016	2017	2018
Montblanc	14	13	61	69
l'Espluga de Francolí	10	7	32	29
Sta. Coloma de Queralt	6	6	28	21
Sarral	3	2	9	7
Vimbodí i Poblet	3	3	9	12
Solivella	1	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>141</b>	<b>138</b>

- Servei de cessió de grup electrogen

	2016	2017	2018
<b>Núm. de serveis</b>	13	10	10

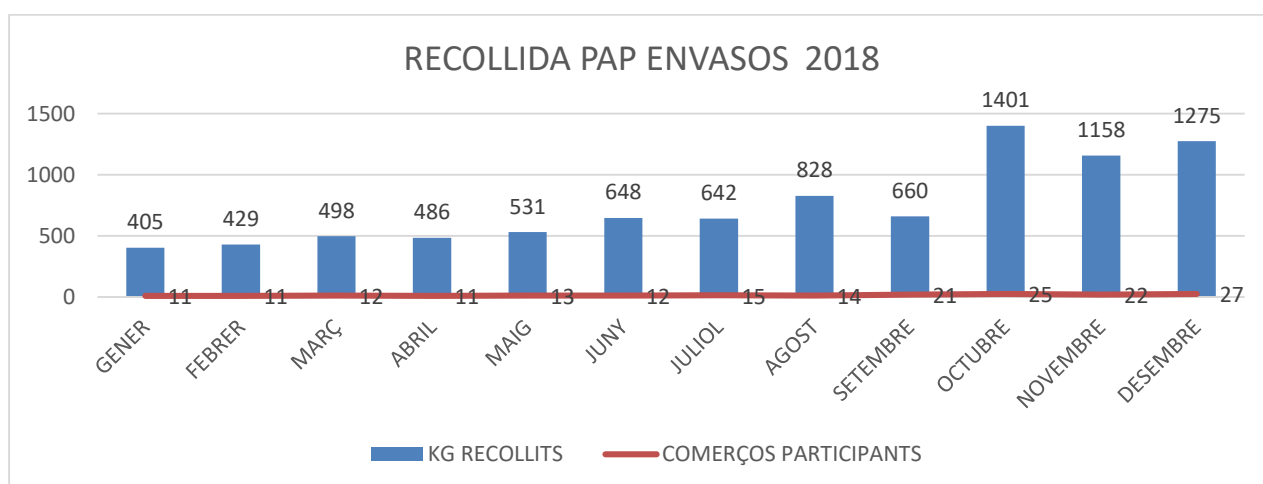
- Servei de neteja viària

	2016	2017	2018
<b>Núm. de Serveis</b>	117	122	116

- Servei de recollida d'envasos porta a porta grans productors

Servei de recollida d'envasos Porta a Porta als grans productors dels eixos comercials dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

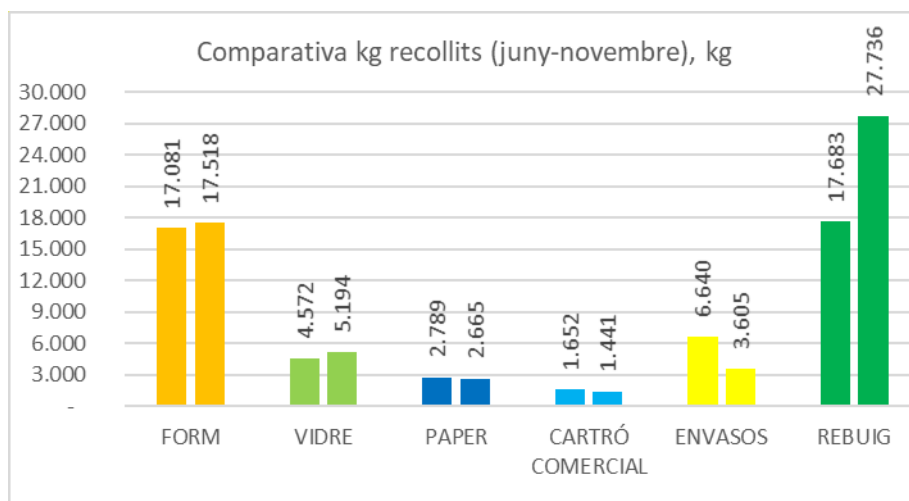
Mes	2017	2018
Gener	465	<b>405</b>
Febrer	465	<b>429</b>
Març	498	<b>498</b>
Abril	480	<b>486</b>
Maig	324	<b>531</b>
Juny	429	<b>648</b>
Juliol	408	<b>642</b>
Agost	558	<b>828</b>
Setembre	738	<b>660</b>
Octubre	459	<b>1.401</b>
Novembre	471	<b>1.158</b>
Desembre	396	<b>1.275</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.691 Kgs</b>	<b>8.961 Kgs</b>



- Servei de recollida prova pilot a Rocafort de Queralt

L'U de juny de 2018, va entrar en funcionament a Rocafort de Queralt un nou model de recollida de residus. Es tracta d'un sistema de contenidors intel·ligents amb obertura magnètica on cada veí pot obrir el contenidor amb la seva targeta i dipositar les bosses personalitzades al contenidor corresponent. Aquest sistema s'aplica al contenidor d'envasos, de rebuig i de FORM.

Des de l'inici del servei fins a finals de novembre, els resultats obtinguts són el següents:



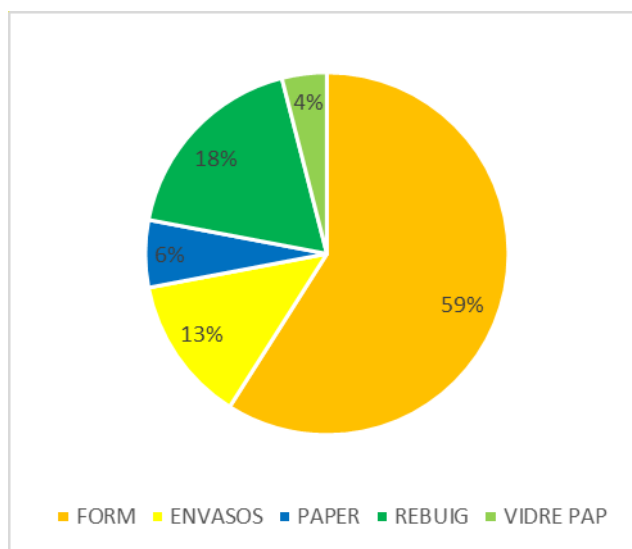
\*la primera columna pertany al 2018 i la segona al 2017

<b>FORM</b>	2018	17.081	34 %
	2017	17.518	30 %
<b>VIDRE</b>	2018	4.572	9 %
	2017	5.194	9 %
<b>PAPER</b>	2018	2.789	6 %
	2017	2.665	5 %
<b>CARTRÓ COMERCIAL</b>	2018	1.652	3 %
	2017	1.441	2 %
<b>ENVASOS</b>	2018	6.640	13 %
	2017	3.605	6 %
<b>REBUIG</b>	2018	17.683	35 %
	2017	27.736	48 %
<b>TOTAL 2017</b>		58.159	↓ 13,31%

- Servei de recollida porta a porta al centre històric de Montblanc

Durant els tres primers mesos de servei s'han repartit un total de 647 cubells de multifracció i 601 de FORM. D'aquests 647 de multifracció, 110 pertanyen a grans productors, i de tots els de FORM, 64 corresponen a grans productors. Per tant doncs, i tenint en compte que hi ha un total de 936 habitatges habitats (sense comptar tots aquells habitatges sense consum d'aigua), un total del 69,12 % dels habitatges del padró han recollit el seu cubell.





Com podem observar, la recollida selectiva és del **81%**.

	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL	%
<b>FORM</b>	9578	10306	8281	28165	<b>59%</b>
<b>ENVASOS</b>	2500	1940	1700	6140	<b>13%</b>
<b>PAPER</b>	1220	860	920	3000	<b>6%</b>
<b>REBUIG</b>	2802	3336	2489	8627	<b>18%</b>
<b>VIDRE PAP</b>	686	314	624	1624	<b>4%</b>
<b>kgrs totals</b>	<b>16786</b>	<b>16756</b>	<b>14014</b>	<b>47556</b>	<b>100%</b>

- Servei de recollida setmana Medieval

Un dels punts claus en la recollida selectiva és la separació i classificació dels residus en origen, ja que així es facilita la seva valorització i/o correcta gestió. Per això és necessari que totes les tavernes de la Setmana Medieval de Montblanc separin els seus residus en origen al mateix punt de generació i que després les diferents fraccions separades siguin recollides per mitjans específics i transportades a les diferents instal·lacions de tractament

<b>Recollida 21 i 22 d'abril de 2018 Setmana Medieval de Montblanc</b>			
<b>Contenidors</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Diferencial</b>
Orgànica	568	1.104	+536
Rebuig	2.250	565	-1.685
Envasos	154	240	+ 86
Paper	119	391	+ 272
<b>Total</b>	<b>3.091</b>	<b>2.300</b>	<b>- 791</b>

Papereres	2017	2018	Diferencial
Rebuig	2.550	1.400	-1.150
Envasos		940	+940
<b>Total</b>	<b>2.550</b>	<b>2.340</b>	<b>-210</b>

\*Dades expressades en quilograms

Recollida 28 i 29 d'abril de 2018 Setmana Medieval de Montblanc			
Contenidors	2017	2018	Diferencial
Orgànica	425	806	+381
Rebuig	2.020	1067	-953
Envasos	125	466	+ 591
Paper	180	297	+ 117
<b>Total</b>	<b>2.750</b>	<b>2.636</b>	<b>- 114</b>

Papereres	2017	2018	Diferencial
Rebuig	2.700	460	-2.240
Envasos		700	+700
<b>Total</b>	<b>2.700</b>	<b>2.340</b>	<b>-360</b>

\*Dades expressades en quilograms

### 9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat.
- Les dades d'entrades de residus al dipòsit controlat durant el 2018 són:

Rebuig (t)	Voluminosos (t)	Rebuig planta (t)	TOTAL 2018	% VARIACIÓ 2017-2018
5.370	337	223	5.930	-1,01%

- Les dades d'entrades de residus a la planta de compostatge durant el 2018 són:

FORM COMARCA	FORM FORA COMARCA	TOTAL 2018	% VARIACIÓ 2017-2018
1.552	2.441	3.993	1,31%

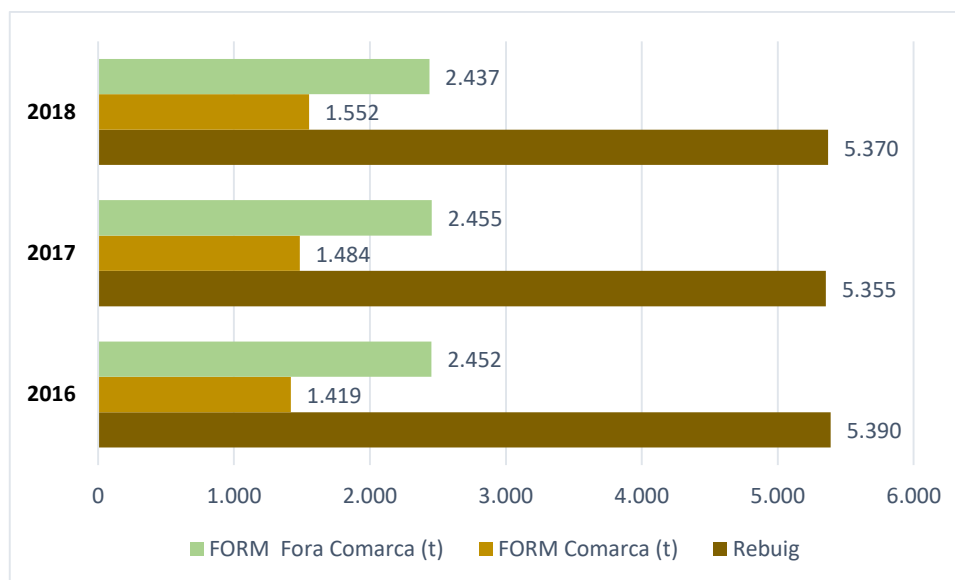
- El desgloss de les entrades de matèria orgànica de fora de la comarca corresponents al 2018 són:

Procedència FORM	Tones
Valls	1.385

Procedència FORM	Tones
Alt Camp	567
El Pla de Sta. Maria	131
St. Jaume dels Domenys	104
La Bisbal del Penedès	77
Llorenç del Penedès	177

- Durant aquest any s'han comercialitzat **368,02 tones de compost orgànic**. Això representa un **decrement del 38,88%** en relació amb l'any anterior.
- Enguany s'han recollit un total de **5.370,70 t de rebuig**. Això representa un decrement del **0,29%** en relació amb l'any anterior.
- L'any 2018 s'han entrat un total de **518,15 tones de fracció vegetal**, que en relació a l'any anterior s'ha produït un **decrement del 14,08%**.
- Durant l'any s'ha realitzat una caracterització de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **13,66%**.
- Durant l'any, a la planta de compostatge, s'han tractat un total de **3.993,37 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït un **increment del 1,31%** en relació amb l'any 2017.

#### EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2016-2018



	2016	2017	2018
<b>Rebuig</b>	5.390	5.355	5.370
<b>FORM Comarca (t)</b>	1.419	1.484	1.552
<b>FORM Fora Comarca (t)</b>	2.452	2.455	2.437

- Durant l'any 2018 s'han rebut les següents visites:

Procedència	Tipus visita
Jornades de compost organitzat per l'ARC	Institucional
Visita del Conseller de Territori	Institucional

- En aquesta anualitat s'ha realitzat l'obra de "Finalització de la 2a. Fase d'ampliació del dipòsit controlat", amb una inversió total de 553.552,41 € IVA inclòs, per 5 anys més de vida útil, la qual ha estat finançada íntegrament per l'Agència de Residus de Catalunya.



### 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2016	2017	2018
<b>Serveis mòbils</b>	68.065 kg	61.460 kg	14.820 kg

### Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	10.804	69,49	3.373	21,70	1.370	8,81	15.547
Residus Especials	1.515	74,19	381	18,66	146	7,15	2.042
<b>TOTAL</b>	<b>12.319</b>	<b>70,04</b>	<b>3.754</b>	<b>21,34</b>	<b>1.516</b>	<b>8,62</b>	<b>17.589</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	265
Pneumàtics	0
Dissolvents	261
Piles	144
Electrodomèstics amb CFC	3.737

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Ferralla electrònica	19.873
Olis vegetals	1.030
Olis minerals	1.500
Altres residus especials	6.602
Vidre pla	9.360
Ferralla	24.100
Tèxtil	9.887
Fusta	76.020
Runes	141.620
Voluminosos	70.440
Jardineria	41.620
Matalassos	3.180
Plàstic industrial	0
Altres valoritzables	110
<b>TOTAL</b>	<b>409.749</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	14.451	<b>17.589</b>	17,84%
<b>Persones usuàries</b>	7.701	<b>8.308</b>	7,31%

### Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	6.317	71,19	2.100	23,66	457	5,15	8.874
Residus Especials	680	75,98	150	16,76	65	7,26	895
<b>TOTAL</b>	<b>6.997</b>	<b>71,62</b>	<b>2.250</b>	<b>23,03</b>	<b>522</b>	<b>5,34</b>	<b>9.769</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	324
Pneumàtics	0
Dissolvents	176
Piles	130
Electrodomèstics amb CFC	8.636
Ferralla electrònica	21.875
Olis vegetals	1.681
Olis minerals	1.400
Altres residus especials	4.996
Vidre pla	16.640
Ferralla	33.640
Tèxtil	12.281
Fusta	106.260
Runes	119.300
Voluminosos	70.280
Jardineria	18.880
Matalassos	8.615
Plàstic industrial	1.240

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Altres valoritzables	92
<b>TOTAL</b>	<b>426.428</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	9.823	<b>9.769</b>	-0,55%
<b>Persones usuàries</b>	6.435	<b>6.464</b>	0,45%

### Deixalleria de Montblanc

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	4.393	45,72	3.503	36,46	1.712	17,82	9.608
Residus Especials	754	51,22	553	37,57	165	11,21	1.472
<b>TOTAL</b>	<b>5.147</b>	<b>46,45</b>	<b>4.056</b>	<b>36,61</b>	<b>1.877</b>	<b>16,94</b>	<b>11.080</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	414
Pneumàtics	0
Dissolvents	0
Piles	451
Electrodomèstics amb CFC	10.850
Ferralla electrònica	8.713
Olis vegetals	1.685
Olis minerals	2.800
Altres residus especials	10.867
Vidre pla	20.560
Ferralla	24.060
Tèxtil	10.334
Fusta	234.420
Runes	342.780
Voluminosos	182.160
Jardineria	81.840
Matalassos	15.268
Plàstic industrial	0
Altres valoritzables	168
<b>TOTAL</b>	<b>947.370</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	10.840	<b>11.080</b>	2,17%
<b>Persones usuàries</b>	5.776	<b>5.599</b>	-3,16%

**Deixalleria comarcal de Sarraí**

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	1.954	57,52	1.162	34,21	281	8,27	3.397
Residus Especials	314	41,87	431	57,47	5	0,67	750
<b>TOTAL</b>	<b>2.268</b>	<b>54,69</b>	<b>1.593</b>	<b>38,41</b>	<b>286</b>	<b>6,90</b>	<b>4.147</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	92
Pneumàtics	30.000
Dissolvents	169
Piles	70
Electrodomèstics amb CFC	1.122
Ferralla electrònica	3.898
Olis vegetals	70
Olis minerals	1.000
Altres residus especials	1.113
Vidre pla	0
Ferralla	15.680
Tèxtil	2.441
Fusta	31.340
Runes	104.200
Voluminosos	32.340
Jardineria	5.060
Matalassos	1.740
Plàstic industrial	0
Altres valoritzables	0
<b>TOTAL</b>	<b>230.335</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	3.125	<b>4.147</b>	24,64%
<b>Persones usuàries</b>	1.753	<b>2.389</b>	26,62%

**Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet**

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	781	77,87	163	16,25	59	5,88	1.003
Residus Especials	91	97,85	0	0,00	2	2,15	93
<b>TOTAL</b>	<b>872</b>	<b>79,56</b>	<b>163</b>	<b>14,87</b>	<b>61</b>	<b>5,57</b>	<b>1.096</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	0
Pneumàtics	4.500
Dissolvents	0
Piles	0
Electrodomèstics amb CFC	614
Ferralla electrònica	1.051
Olis vegetals	0
Olis minerals	0
Altres residus especials	0
Vidre pla	0
Ferralla	2.880
Tèxtil	3.635
Fusta	24.600
Runes	54.500
Voluminosos	30.040
Jardineria	0
Matalassos	0
Plàstic industrial	0
Altres valoritzables	0
<b>TOTAL</b>	<b>121.820</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	666	<b>1.096</b>	39,23%
<b>Persones usuàries</b>	528	<b>447</b>	-18,12%

### Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	1.509	95,09	42	2,65	36	2,27	1.587
Residus Especials	239	94,47	4	1,58	10	3,95	253
<b>TOTAL</b>	<b>1.748</b>	<b>95,00</b>	<b>46</b>	<b>2,50</b>	<b>46</b>	<b>2,50</b>	<b>1.840</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	0
Pneumàtics	0
Dissolvents	0
Piles	0
Electrodomèstics amb CFC	395
Ferralla electrònica	1.363
Olis vegetals	40
Olis minerals	0
Altres residus especials	1.063
Vidre pla	0
Ferralla	5.240
Tèxtil	0
Fusta	0
Runes	38.140



Tipus de residus	Quantitat (kg)
Voluminosos	15.540
Jardineria	8.660
Matalassos	780
Plàstic industrial	0
Altres valoritzables	20
<b>TOTAL</b>	<b>71.241</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	1.408	<b>18.40</b>	23,48%
<b>Persones usuàries</b>	536	<b>648</b>	17,28%

### Deixalleria comarcal de Vilaverd

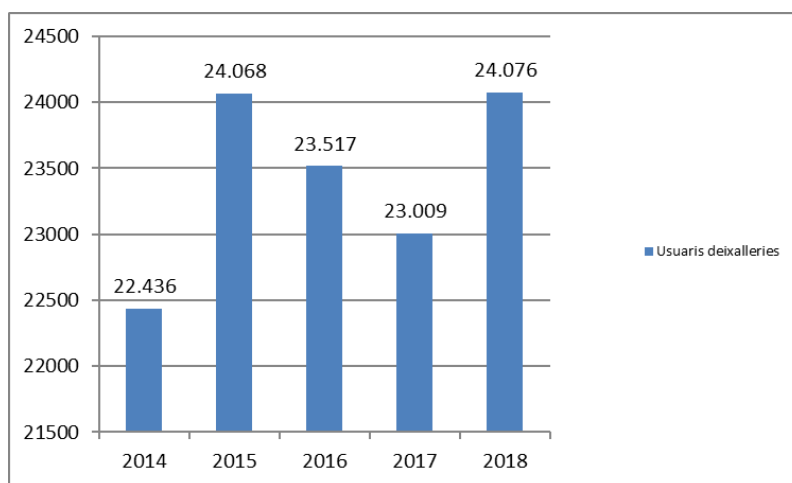
ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Res. Valoritzables	459	100,00	0	0,00	0	0,00	459
Residus Especials	55	100,00	0	0,00	0	0,00	55
<b>TOTAL</b>	<b>514</b>	<b>100,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>514</b>

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	0
Pneumàtics	0
Dissolvents	0
Piles	0
Electrodomèstics amb CFC	0
Ferralla electrònica	0
Olis vegetals	0
Olis minerals	0
Altres residus especials	0
Vidre pla	0
Ferralla	0
Tèxtil	210
Fusta	0
Runes	24.720
Voluminosos	9.280
Jardineria	5.100
Matalassos	500
Plàstic industrial	0
Altres valoritzables	0
<b>TOTAL</b>	<b>39.810</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Entrades material</b>	542	514	-5,45%
<b>Persones usuàries</b>	280	221	-26,70%

A continuació, es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades de les persones usuàries totals de les deixalleries de la comarca:

### EVOLUCIÓ ENTRADES DE LES PERSONES USUÀRIES DEIXALLERIES, 2014-2018



### TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

Tipus de residus	Quantitat (kg) 2017	Quantitat (kg) 2018	% variació
<b>Fluorescents</b>	1.281	1.095	-16,99%
<b>Piles</b>	935	795	-17,61%
<b>Pneumàtics</b>	12.093	34.500	64,95%
<b>Residus especials</b>	41.590	24.641	-68,78%
<b>Aparells elèctrics</b>	47.603	56.755	16,13%
<b>Dissolvents</b>	324	606	46,53%
<b>Oli vegetal</b>	2.750	4.506	38,97%
<b>Ferralla</b>	101.880	105.600	3,52%
<b>Fusta</b>	441.760	472.640	6,53%
<b>Voluminosos</b>	326.200	424.900	23,23%
<b>Matalassos</b>	24.800	30.083	17,56%
<b>Electrodomèstics amb CFC</b>	18.440	25.354	27,27%
<b>Vidre pla</b>	30.160	46.560	35,22%
<b>Tèxtil</b>	54.832	38.788	-41,36%
<b>Runa</b>	1.071.480	825.260	-29,84%
<b>Poda</b>	138.360	161.160	14,15%
<b>Oli mineral</b>	8.430	6.700	-25,82%
<b>Altres valoritzables (plàstic)</b>	2.160	1.240	-74,19%
<b>Altres valoritzables</b>	0	390	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2.396.405</b>	<b>2.261.573</b>	<b>-5,62%</b>

#### **9.1.4. Programa d'educació ambiental**

##### Activitats

- Taller de malbaratament alimentari a les escoles.  
S'ha destinat a l'alumnat de primer d'ESO de l'Institut Joan Amigó (l'Espluga de Francolí) i de l'Institut Joan Segura (Santa Coloma de Queralt) amb un total de 85 alumnes.



- VI concurs de guarniment sostenible de primavera als centres d'ensenyament de la comarca. Aquest concurs han participat 10 escoles de la comarca, potenciant una competitivitat sana i de qualitat, la creativitat i el disseny en la sostenibilitat, i el treball en equip.



- Repartiment de vaixella compostable  
El següent quadre mostra la quantitat de vaixella compostable repartida durant l'any 2018.

			PLATS	GOT GRAN	GOT CAFÈ	COBERTS
Sta. Coloma	Aj. De Santa Coloma de Queralt	FESTA DE SANT ANTONI	200	250	250	250
	Aj. De Santa Coloma de Queralt	CARNAVAL	500	500	500	500
	Aj. De Santa Coloma	Festa del romescu	1.000	1.000	1.000	1.000
	Aj. De Santa Coloma	Festa major	500	0	0	0
	Aj. De Santa Coloma	Actes varis	300			100
Espluga	Aj. De l'Espluga de Francolí	FIRA DE SANT VICENÇ	700	700	700	700
	Aj. Espluga	Varis	200	200	200	200
	Aj. Espluga de Francolí	Inauguració Casa de Colònies Llavasa	350	350	350	350
	Aj. Espluga de Francolí	Treu la pols de l'instrument	50	50	50	50
	Aj. De l'Espluga	Actes Varis	800	800	800	800
Solivella	Aj. De Solivella	FESTA MAJOR I NITS A LA FRESCA	500	500	500	500
	Aj. De Solivella	LA MONA	100	100	100	100
Pira	Aj. De Pira	SOPAR DE CARNAVAL	100	100	100	100
	Aj. De Pira	LET'S CLEAN UP	100	100	100	100
	Aj. De Pira	AMPA ZER CONCA	600	300	300	300
	Aj. De Pira	Sopar groc	150	150	150	150
	Aj. Pira	ZER Conca	50	100	0	0
	Aj. De pira	Castanyada	250	250	250	250
Senan	Aj. De Senan	FESTA DE LA PRIMAVERA I FESTA MAJOR	300	300	300	300
Vallfogona	Aj. De Vallfogona	APLEC DEL TALLAT	200	200	200	200
Vilanova	Aj. De Vilanova	FESTA DE LA CASTANYA	200	200	200	200
La Guàrdia	Aj. De Montblanc	CARNAVAL	200	200	200	200
	Aj. De Montblanc	Festa Major	300	300	300	300
	Aj. De Montblanc	Castanyada	200	200	200	200
Vilaverd	Aj. De Vilaverd	XXVIII FESTA MATANÇA DEL PORC	200	200	200	200
	Aj. De Vilaverd	Arrossada popular	130	130	130	130
Llorac	Ass. Vall del Corb i Ass. De	TROS FOOD VALL DEL CORB	400	400	400	400
Les Piles	Aj de les Piles	FESTIVAL MAIG	400	400	400	400
	Aj. De les Piles	Actes Varis	300	300	300	300
Montblanc	Aj. De Montblanc	DINAR BENÈFIC ESTRELLES DE CAMBODJA	800	400	400	400
	Aj. De Montblanc	SOPAR MEDIEVAL GERMANOR	250	250	250	250
	Aj. De Montblanc	V Timbalada DIMONIS	150	150	150	150
	Aj. De Montblanc	TRES TOMBS	300	150	150	150
	Aj. De Montblanc	SOPAR ESCOLA DE MÚSICA	150	150	150	120
	Aj. De Montblanc	ANC	200	200	200	0
	Aj. De Montblanc	Posa't la gorra	400	400	400	400
	CCCB	Curcubeu	500	500	500	500
	Aj. De Montblanc	Sopar de club	300	300	300	300
	Aj. De Montblanc	L'emplet	50	50	50	50
Passanant i Belltall	Aj. De Passanant i Belltall	FESTA 12 DE MAIG - MARE DE DÉU DE PASSANANT	500	250	250	250
	Aj. De Passanant i Belltall	Festa a la Sala de Comalats	200	300	150	250
Pontils	Aj. De Pontils	Actes varis	500	500	500	500
	Aj. De Pontils	Actes varis	1.000	1.000	1.000	1.000
CCCB	CCCB Àrea de Joventut	CCCB Àrea de Joventut	50	0	0	0
	CCTRM	Trobades	0	0	200	0
	CCCB	Actes varis	100	100	100	100
Sarral	Aj. De Sarral	AMPA SALVADOR NINOT - DINAR FINAL DE CURS	300	300	300	300
	Aj. De Sarral	Castanyada	100	100	0	0
	Aj. De Sarral	Bombers	50	100	0	
Barberà	Aj. De Barberà	AMPA Barberà	150	150	150	150
	Aj. De Barberà	Actes varis	500	500	500	500
Rocafort	Aj. De Rocafort	Actes Varis	0	200	0	0
	Aj. De Barberà	Actes varis	1.000	1.000	1.000	1.000
Blancafort	Aj. De Blancafort	Festa de la tardor	150	150	150	150
<b>TOTALS</b>			<b>16.980</b>	<b>15.480</b>	<b>15.030</b>	<b>14.800</b>

- Campanyes a mitjans de comunicació: Ràdio Montblanc, Ràdio Espluga, Nova Conca, el Foradot, la Segarra, el Francolí i el Tafaner.
- Campanya de comunicació a Concadiari mitjançant la inserció de bàners publicitaris.

- Campanya de sensibilització ambiental per iniciar una prova pilot de recollida de residus porta a porta al municipi de Montblanc, concretament dins el recinte emmurallat.



- ✓ Campaña de sensibilització ambiental per iniciar un sistema de contenidors intel·ligents amb obertura magnètica



- Visites al Centre Comarcal de Tractament de Residus, deixalleries i depuradores.



*Visita deixalleria. Escola Martí Poch de l'Espluga*

- Concessió de subvencions per import de 2.000 euros pel foment de l'agricultura ecològica als instituts d'ensenyament IES Martí l'Humà de Montblanc i al IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí.

### 9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella.

	Cabal sortida (m3)			% mitjà sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
EDAR Montblanc	430.232	457.016	500.156	42,79	45,44	49,72	524,13	503,26	449,40
EDAR l'Espluga F.	405.558	431.263	544.680	43,47	46,30	58,41	348,34	292,28	311,29
EDAR Sta. Coloma Q.	329.031	324.020	337.133	120,15	88,86	92,27	216,96	263,13	216,46
EDAR Senan	1.178	1.233	1.729	10,76	11,23	15,75	60,00	60,00	60,00
EDAR Solivella	32.881	35.105	45.872	30,07	32,04	45,67	50,58	48,90	56,70

Durant l'any 2018 s'han realitzat les següents inversions:

Sistema de sanejament	Actuació
Montblanc	Dosificació d'afinament de clorur fèrric per a l'eliminació de fòsfor
	Subsanació de les anomalies detectades a la inspecció de treball
	Adquisició d'un pòrtic d'extracció per al pretractament
Sta. Coloma de Queralt	Adequació a la normativa de la lluminàries exteriors de l'edifici de control
	Dotar d'il·luminació l'EDAR per treballs exteriors
	Subministrament i instal·lació d'una bomba d'alimentació per a fangs deshidratats
	Instal·lació d'una plataforma al rototamís
Solivella	Retirada del contenidor de fangs a l'exterior de la sala de deshidratació
	Transport de greixos al contenidor
Senan	Subministrament d'un extintor
	Subministrament d'una bomba d'evacuació de reserva
Millora conjunta	Actualització i ampliació de l'aplicació de control SCADA dels sistemes de sanejament

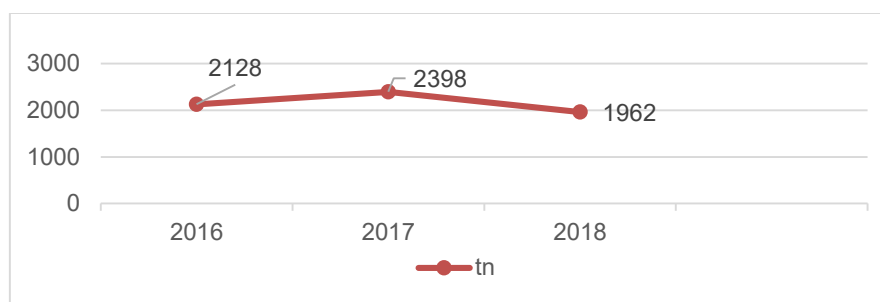
### 9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2018 són:

Planta	2016	2017	2018
Planta transferència l'Espluga	2.128,72 t	2.398,04 t	1.962,46 t





A partir del 17 de desembre s'inicia la nova concessió de la planta de transferència de runes amb l'empresa Nobux Gestió SL.

### **9.1.7 Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental**

- Ampliació de l'abast del certificat EMAS: Dipòsit controlat del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.
- Avaluació ambiental inicial del Dipòsit controlat.
- Renovació del certificat EMAS del Consell Comarca. L'abast del sistema inclou: el Palau Alenyà, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, el Centre Comarcal de Tractament de Residus municipals i les 22 seus dels ajuntaments (en procés)

## **9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL**

### **9.2.1. Transport comarcal de viatgers**

El Servei de Transport Comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

En total són 9 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

Aquest any el servei de la línia 2, de fer-se fixe cada divendres s'ha passat a fer a la demanda per la manca de persones usuàries.

\* Nombre de persones usuàries del servei de transport: **5.124**

\* Nombre total de rutes: **9**

Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc  
(diari en període escolar i dimarts prèvia demanada i divendres fixes)

Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc  
(els divendres de tot l'any)

Línia 3: Forès - Passanant - Belltall - Tàrrrega  
(dilluns i dijous de tot l'any)

Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc  
(de dilluns a divendres)

Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt  
Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt  
(tot l'any prèvia demanda)

Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí  
(servei diari prèvia demanda)

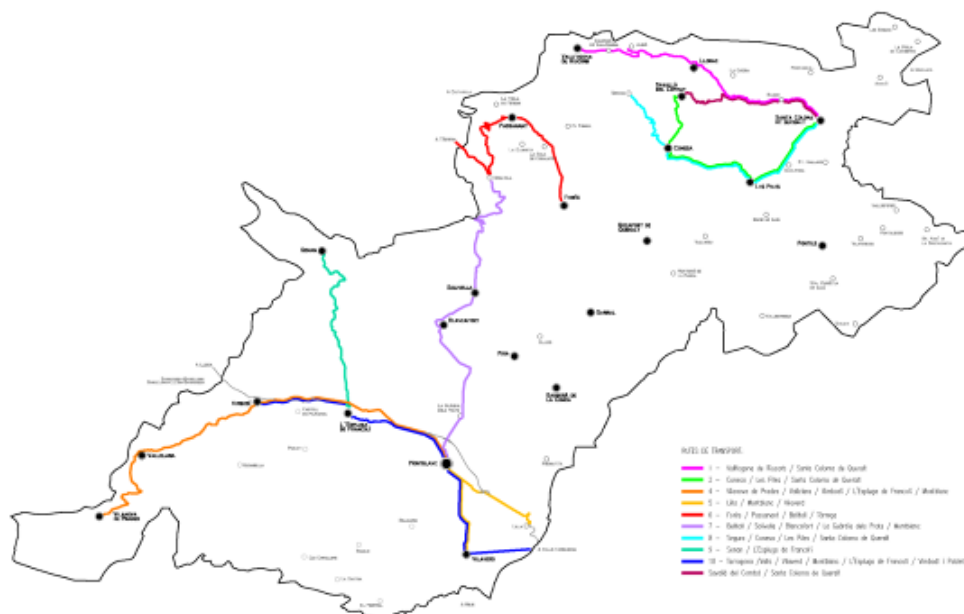
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc



(dimarts i divendres)

Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet (divendres tarda)

Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt (només en període escolar)



**Nombre de persones usuàries del transport comarcal de viatgers per línies, any 2018**

Línies	Anys 2018
Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	870
Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc	19
Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrega	511
Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	984
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt	684
Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí	124
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc	334
Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	1532
Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	66
<b>TOTAL</b>	<b>5124</b>

## Comparativa de persones usuàries del transport comarcal de viatgers, 2017-2018

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre de persones usuàries	4.978	5.889	<b>5.124</b>	-13%

### 9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 16 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També es presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a personal tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del personal tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

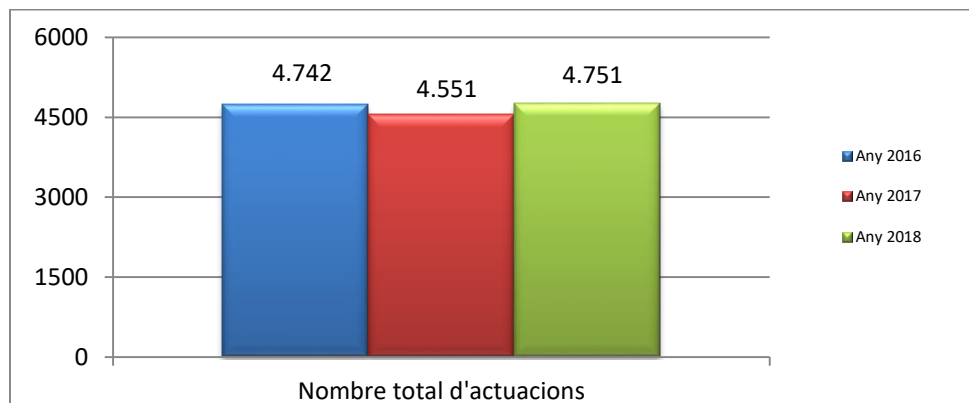
El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2018 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.751**, dividides en: 1.234 en el primer trimestre, 1.356 en el segon, 986 en el tercer trimestre i 1175 l'últim trimestre.

• Principals actuacions:

- ✓ Visites d'obra: 818
- ✓ Informes de llicència urbanística: 1.009
- ✓ Consultes urbanístiques: 1.647

### Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4.742	4.551	<b>4.754</b>	4,4%

**Evolució anual del nombre d'actuacions: (2016-2018)**


Font: elaboració pròpia

**Relació de les actuacions realitzades durant l'any 2018**

TIPUS D'ACTUACIÓ	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Passanant i Belltall	Pontils	Rocafort de Queralt	Savallà del Comtat	Senan	Solvella	Vallclara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOT. TIPUS ACT.
Consultes	62	42	102	52	40	807	35	95	12	32	44	4	40	5	25	57	193	1647
Documentació tècnica	48	14	27	11	20	19	11	15	1	14	8	13	12	14	20	10	57	316
Informes	102	42	39	15	52	408	25	33	8	5	30	9	22	8	29	38	144	1009
Reunions	41	6	85	45	25	483	50	78	2	31	38	13	2	7	15	12	30	964
Visites d'obres	38	33	41	16	18	414	25	17	2	7	18	2	17	7	12	29	122	818
<b>TOTAL ACT. MUNICIPI</b>	<b>291</b>	<b>137</b>	<b>294</b>	<b>139</b>	<b>155</b>	<b>2131</b>	<b>146</b>	<b>238</b>	<b>25</b>	<b>89</b>	<b>138</b>	<b>41</b>	<b>93</b>	<b>41</b>	<b>101</b>	<b>146</b>	<b>546</b>	<b>4751</b>

**Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:**

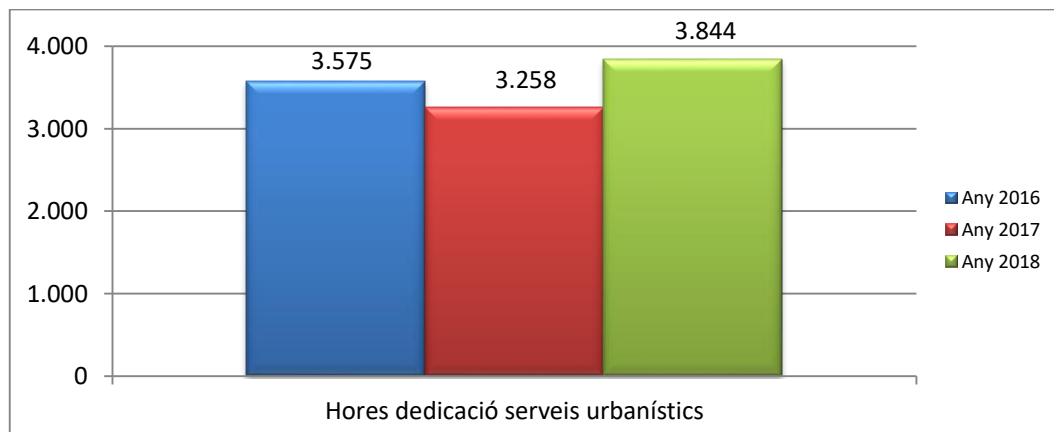
El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics han augmentat un 18% respecte a l'any anterior.

**Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2016-2018)**

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Hores de dedicació de Serveis Urbanístics	3.575	3.258	<b>3.844</b>	18%

(\*) A partir de l'any 2017 no es comptabilitzen els desplaçaments

### Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2016-2018)



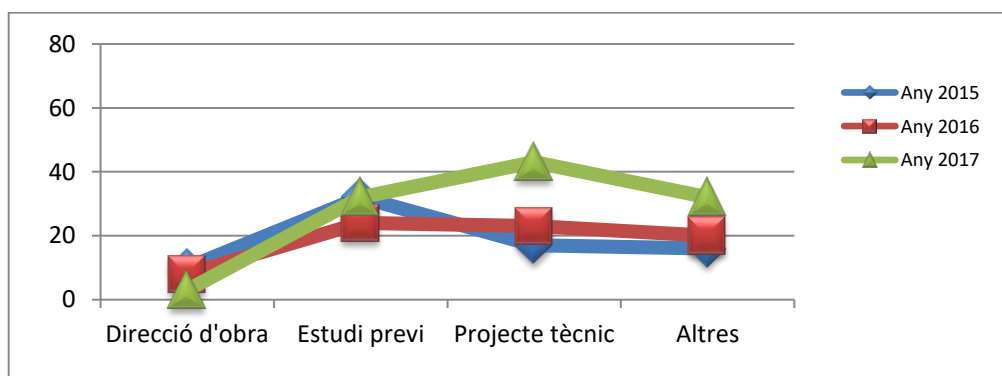
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2018, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 101. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 8 % respecte a l'any anterior.

### Evolució del nombre anual d'assistències (2016-2018)

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Direcció i coordinació d'obra	8	3	15	400%
Estudi previ	24	32	49	53%
Projecte tècnic	23	43	15	-65%
Altres ( modificacions puntuals, informes...)	20	32	22	-31%
<b>TOTAL</b>	75	110	<b>101</b>	<b>-8%</b>

### Evolució anual del nombre d'assistències: (2016-2018)

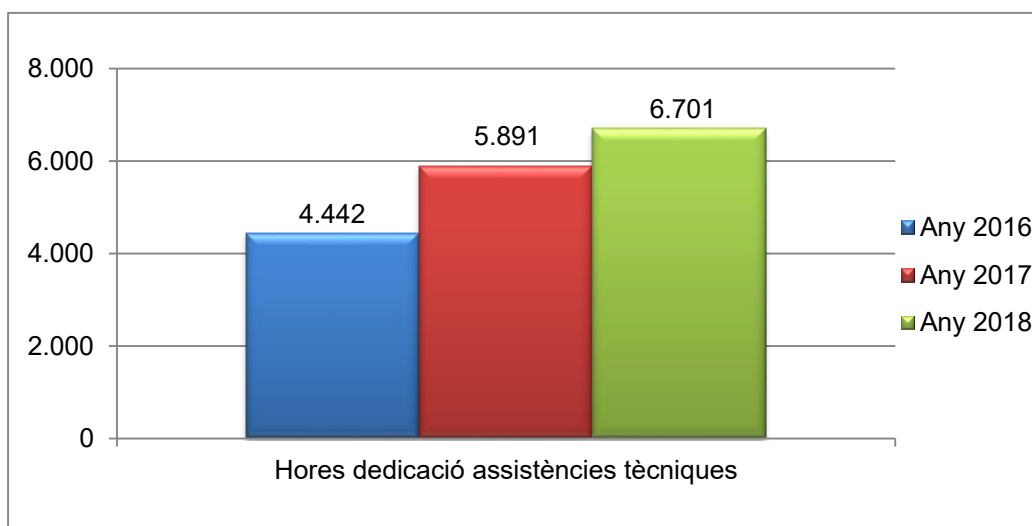


**Evolució de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:**

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha augmentat un 14% respecte a l'any anterior.

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Hores de dedicació d'assistències tècniques	4.442	5.891	<b>6.701</b>	14%

**Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2016-2018)**



**Arranjament carrer Costa d'en Francesc  
Barberà de la Conca**  
*Inici obres*



*Estat final de l'actuació*

#### - Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: **3**

#### **9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins**

El Consell Comarcal, dins del Programa d'inversions del Conveni Marc de col·laboració i coordinació de la Diputació de Tarragona, gestionen i executen inversions de competència municipal i d'abast supramunicipal finançades amb càrrec a la dotació del conveni.

Per a l'execució del Pla comarcal d'inversions en millora de camins, 2018 s'ha executat directament per subvenció econòmica. Per tant, el Consell Comarcal va consignar una partida econòmica per un import de 80.600 euros amb un import nominatiu de 3.663,64 euros per a cadascun dels ajuntaments de la comarca.

#### **9.2.4. Servei d'Assistència Informàtica**

El Consell Comarcal a través del conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per a la implantació de l'administració electrònica, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca.

Aquest any 2018 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment la ciutadania realitza amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, a la vegada que mantenen la validesa jurídica i faciliten la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.
3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que la persona des de qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.
4. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, i possibilita la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.
5. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per al ciutadà i ciutadana a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
6. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.

7. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que la persona interessada, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.
8. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa a la persona interessada, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
9. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
10. **Facturació electrònica, eFACT:** posa a disposició dels ajuntaments un sistema de recepció de factures electròniques per part dels seus proveïdors, i aconseguir els beneficis lligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos).
11. **Portal de transparència:** consta de diferents recursos per donar compliment amb les obligacions de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, fruit de la col·laboració amb la Generalitat, mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les Diputacions, el Consorci AOC, el Consorci Localret, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i el Col·legi de Secretaris i Interventors de Catalunya.
12. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

Els municipis de la comarca tenen activats, en funcionament i en ús tots els serveis d'administració electrònica anteriorment esmentats i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar impulsant les eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment i millorar eficaçment; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

**El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:**

Municipi	Assistències 2016	Assistències 2017	Assistències 2018	% variació 2017-2018
Barberà de la Conca	44	38	<b>40</b>	5%
Blancafort	35	37	<b>39</b>	5%
Les Piles	29	33	<b>34</b>	3%
L'Espluga de Francolí	27	30	<b>32</b>	6%
Conesa	29	31	<b>35</b>	13%
Forès	14	18	<b>17</b>	-5%
Llorac	36	42	<b>46</b>	%
Montblanc	1	3	<b>3</b>	0%
Passanant i Belltall	8	9	<b>11</b>	22%
Pira	54	52	<b>54</b>	4%



Pontils	32	33	<b>36</b>	9%
Rocafort de Queralt	49	51	<b>55</b>	8%
Santa Coloma Q	61	63	<b>66</b>	5%
Sarral	16	17	<b>15</b>	-12%
Savallà del Comtat	24	22	<b>25</b>	14%
Senan	26	30	<b>32</b>	7%
Solivella	22	23	<b>24</b>	4%
Vallclara	24	26	<b>25</b>	4%
Vallfogona de Riucorb	61	58	<b>59</b>	2%
Vilanova de Prades	47	52	<b>54</b>	4%
Vilaverd	45	49	<b>49</b>	0%
Vimbodí i Poblet	25	31	<b>33</b>	6%
<b>TOTAL</b>	<b>709</b>	<b>748</b>	<b>784</b>	<b>5%</b>

### Telecomunicacions

Després d'haver constatat les deficiències de l'actual servei d'accés a la Xarxa Internet, des de l'Àrea d'Informàtica s'ha valorat la conveniència de millorar l'accessibilitat mitjançant l'ús de la tecnologia de Banda Ampla per radiofreqüència i per això s'ha desplegat una xarxa de telecomunicacions per tota la comarca, per dotar de serveis d'Internet i telefonia IP, donant prioritat a aquells municipis que no disposaven d'aquests serveis.

Així doncs, actualment, el Consell Comarcal manté convenis de col·laboració amb les empreses ASPWIFI SL i VUNKERS, que amb la col·locació de diferents torres han donat cobertura als municipis de la comarca que presentaven més deficiències.

Així doncs, ASPWIFI ofereix servei a Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, L'Espluga de Francolí, Forès, Montblanc, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarral, Vilaverd i parcialment, Santa Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.

VUNKERS, per la seva part, dona servei als municipis de Llorac, Passanant i Belltall, Senan, Savallà del Comtat, Solivella i Vallfogona de Riucorb.

Finalment, Les Piles, Vallclara i Vilanova de Prades, disposen del seu propi operador de telecomunicacions.

#### **9.2.5. Centre Telemàtic**

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on s'hi poden fer cursos de formació: el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt. El Punt TIC de Santa Coloma de Queralt, a més a més ofereix accés lliure a la ciutadania.

Al Punt TIC de l'Espluga de Francolí enguany s'hi han dut a terme cursos enfocats a persones jubilades, nouvingudes, aturades i activitats dirigides a les persones usuàries del Servei d'Atenció Diürna, i en ambdós casos han estat organitzats pel propi Ajuntament de l'Espluga de Francolí. N'han fet ús un total de **64 alumnes** distribuïts en **6 cursos**.





El Punt TIC de Santa Coloma de Queralt aquest 2018 només ha acollit el servei d'accés lliure, i n'han fet ús un total de **221 persones usuàries** amb una ocupació de **95 hores** d'accés lliure.

### Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats a la ciutadania i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

### Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2018 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Emissió de certificats pel ciutadans	133	95	<b>80</b>	-16%

### Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2018 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Emissió de certificats per a l'administració	64	70	<b>122</b>	74%

## 10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

### 10.1. ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

L'àrea de Benestar Social realitza la seva activitat en el serveis socials bàsics i l'atenció comunitària.

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

#### 10.1.1. Atenció primària

##### Equip bàsic d'atenció social

L'equip de professionals del servei està format per una coordinadora (que també exerceix de psicòloga), 7 treballadors socials (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), 3 educadores socials i 1 administrativa.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	4.425	4.152	<b>4.421</b>	6%
Nre. d'expedients nous	223	220	<b>242</b>	10%
Nre. d'expedients treballats	1.156	1.308	<b>1.419</b>	8%
Nre. persones ateses	1.858	2.084	<b>2.351</b>	13%

En la unitat d'acollida les problemàtiques més treballades han estat la manca autonomia personal i la malaltia física crònica.

En la unitat de tractament les problemàtiques més treballades han estat la dificultat en les relacions familiars i deutes.

L'equip també disposa del servei de d'atenció i suport psicològic a persones i/o famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat social.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Persones ateses	16	22	<b>26</b>	18%
Persones usuàries noves	4	16	<b>19</b>	19%
Sessions realitzades	61	42	<b>80</b>	90%

#### 10.1.1.1. Recursos d'atenció a la ciutadania

##### Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	1	0	0	0%
Nre. de persones acollides	2	0	0	0%

### Sistema de distribució d'aliments de Càritas

L'equip de serveis socials bàsics realitza la derivació de persones i/o famílies al Sistema de Distribució d'Aliments (SDA). **Mensualment** s'entreguen aliments i productes d'higiene a les seus del SDA de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt, gestionades per Càritas. Aquesta distribució arriba a tota la comarca.

Municipis	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Nre. de famílies beneficiàries</b>	104	138	<b>138</b>	0%
Barberà de la Conca	5	4	<b>5</b>	25%
Blancafort	2	4	<b>3</b>	-25%
Conesa	0	0	<b>0</b>	0%
L'Espluga de Francolí	35	26	<b>25</b>	-4%
Forès	0	1	<b>0</b>	-100%
Llorac	0	0	<b>2</b>	0%%
Montblanc	41	63	<b>56</b>	-11%
Passanant i Belltall	2	0	<b>2</b>	0%
Les Piles	0	1	<b>1</b>	0%
Pira	0	1	<b>1</b>	0%
Pontils	0	1	<b>1</b>	0%
Rocafort de Queralt	0	1	<b>1</b>	0%
Santa Coloma de Queralt*	4	18	<b>19</b>	6%
Sarral	8	11	<b>10</b>	-9%
Savallà del Comtat	0	0	<b>0</b>	0%
Senan	0	0	<b>0</b>	0%
Solivella	3	2	<b>3</b>	50%
Vallclara	4	3	<b>4</b>	33%
Vallfogona de Riucorb	0	0	<b>0</b>	0%
Vilanova de Prades	0	1	<b>1</b>	0%
Vilaverd	0	0	<b>2</b>	0%
Vimbodí i Poblet	0	1	<b>2</b>	100%

\*L'any 2016 no es registraven les famílies de Santa Coloma de Queralt

### Ajuts d'urgència social

L'ajut d'urgència social té per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara: l'alimentació, l'habitatge, els subministraments, l'atenció a menors amb situació de risc i l'atenció sanitària.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>Nre. d'ajuts d'urgència social</b>	47	40	<b>49</b>	23%
Manutenció (alimentació, vestit)	3	6	<b>9</b>	50%
Habitatge (lloguer, hipoteca, allotjament alternatiu)	12	9	<b>22</b>	144%
Subministres (gas, llum, aigua)	8	1	<b>2</b>	100%
Farmàcia (bolquers, medicaments, alimentació nadons)	3	3	<b>1</b>	-67%
Atenció menors en situació de risc	14	12	<b>1</b>	-92%
Despeses de transport (visites mèdiques, tràmits...)	5	6	<b>10</b>	67%
Atenció sanitària especialitzada	0	3	<b>3</b>	0%
Prestació sanitària especialitzada	2	0	<b>1</b>	100%

### Ajuts de pobresa energètica

D'acord amb la Llei 24/2015, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, les companyies subministradores contacten amb l'equip de serveis socials bàsics per sol·licitar un informe de vulnerabilitat per a persones i/o famílies que no poden fer front a les despeses dels subministres bàsics de la llar: llum, aigua i gas.

D'aquests informes en poden derivar les prestacions econòmiques per fer front als deutes i mantenir un mínim confort en l'habitatge habitual.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre d'informes realitzats*		151	<b>186</b>	23%
Nombre d'informes de vulnerabilitat*		53	<b>76</b>	43%
Ajuts de pobresa energètica				
Aigua	2	21	<b>12</b>	-43%
Gas	2	6	<b>8</b>	33%
Llum	6	41	<b>33</b>	-20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	-22%

\*L'any 2016 no es registrava aquesta dada

Cal destacar l'increment (un 23%) del nombre d'informes de vulnerabilitat demanats per les empreses subministradores, que ha suposat acreditar aquesta condició a un major nombre de persones usuàries i que ha repercutit en la disminució dels ajuts de pobresa energètica.

## Servei d'atenció domiciliària

### Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei es gestiona a través de les empreses Fundació Vilaniu i Clece SA (zona de Santa Coloma de Queralt).

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. de serveis realitzats	74	91	<b>92</b>	1%
Nre. de serveis tancats	19	24	<b>26</b>	8%
Nre. d'hores de SAD Social	4.226	4.915	<b>4.736</b>	-4%
Nre. d'hores de SAD Dependència	7.070	8.183	<b>9.772</b>	19%

Municipis	Nre. de serveis 2016	Nre. de serveis 2017	Nre. de serveis 2018	% variació 2017-2018
Barberà de la Conca	1	0	<b>0</b>	0%
Blancafort	2	1	<b>0</b>	-100%
Conesa	0	0	<b>0</b>	0%
Forès	0	0	<b>0</b>	0%
Les Piles	0	1	<b>1</b>	0%%
L'Espluga de Francolí	13	16	<b>12</b>	-25%
Llorac	0	0	<b>0</b>	0%
Montblanc	34	46	<b>47</b>	2%
Passanant i Belltall	1	0	<b>0</b>	0%
Pira	3	4	<b>2</b>	-50%
Rocafort de Queralt	0	0	<b>0</b>	0%
Santa Coloma de Queralt	5	6	<b>10</b>	67%
Sarral	6	5	<b>7</b>	40%
Solivella	0	0	<b>0</b>	0%
Vallclara	1	1	<b>1</b>	0%
Vilanova de Prades	1	2	<b>2</b>	0%
Vilaverd	2	3	<b>4</b>	33%
Vimbodí i Poblet	5	6	<b>6</b>	0%
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>1%</b>

### Teleassistència

La teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent de les persones usuàries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és Creu Roja.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. total de teleassistències	49	70	<b>68</b>	-3%
Nre. de persones usuàries amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	13	1	<b>0</b>	-100%
Nre. de persones usuàries amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	29	13	<b>11</b>	-15%
Nre. de persones usuàries amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	7	56	<b>57</b>	2%

### Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal i l'Institut Català de la Salut Camp de Tarragona col·laboren per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida dels pacients i dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal.

El material del BAT és el següent: llits articulats, grues elèctriques, cadires de rodes, aparell per pujar i baixar escales, caminadors, matalassos antiescares, baranes per als llits, cadires per dutxa i banyera, hamaques per a la banyera, alçadors per a wc, coixins d'alova, coixins antiescares d'aire (amb compressor) i crosses.



Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. d'ajuts cedits	38	43	<b>90</b>	109%
Nre. de persones usuàries	29	31	<b>71</b>	129%
Nre. de cessions de crosses	51	69	<b>76</b>	10%

### **Suport a les persones amb dependència**

#### Transport adaptat

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa Ambulancias Civera, S.A. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

**Durant l'any 2018 s'han estat realitzant fins a cinc rutes diferents.**

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. de persones usuàries del transport adaptat	8	14	<b>26</b>	86%

### Gestió de casos de dependència

L'equip de serveis socials tramita les sol·licituds de valoració de grau de dependència i gestiona a partir del Programa individual d'atenció (PIA) que les persones en situació de dependència puguin accedir a determinats serveis socials bàsics i a serveis socials especialitzats. Per la seva banda, el Departament resol quins serveis socials s'assignen en cada cas a les persones amb dependència, segons la situació personal, l'entorn familiar i la disponibilitat de serveis.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Sol·licituds de valoració de dependència	195	196	<b>243</b>	24%
Resolucions de grau i nivell de dependència	241	115	<b>109</b>	-5%
PIA (Pla Individual d'Atenció) resolts	237	164	<b>149</b>	-9%
Nre. de visites a domicili de dependència	404	289	<b>340</b>	18%

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
<b>TOTAL PIA RESULTATS</b>	237	164	<b>149</b>	-9%
Nre. de PIA resolts amb prestació econòmica per persona cuidadora	73	41	<b>22</b>	-46%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a residència	25	16	<b>25</b>	56%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a centre de dia	4	4	<b>2</b>	-50%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a SAD	20	23	<b>29</b>	26%
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	5	2	<b>4</b>	100%
Nre. de PIA resolts amb serveis d'ajuda a domicili	19	24	<b>13</b>	-46%
Nre. de PIA resolts amb servei de centre de dia	11	5	<b>15</b>	200%
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	0	1	<b>2</b>	100%
Desistiments (quan la persona no accepta cap recurs i/o servei) i finalització de procediment	59	28	<b>22</b>	-21%
Extinció del servei / prestació	21	20	<b>15</b>	-25%

### Escola comarcal de cuidadors familiars Conca de Barberà

L'escola comarcal de cuidadors familiars de persones amb dependència, organitzada per l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'ABS de Montblanc i Sta. Coloma de Queralt està acreditada en contingut i durada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

L'Escola consta d'una quinzena de sessions, on es tracten aspectes com les cures sanitàries, la higiene, la mobilitat, l'alimentació, les ajudes tècniques i la gestió emocional, entre d'altres. Les sessions estaran impartides per personal mèdic, d'infermeria, de serveis socials, de l'àmbit de la psicologia i advocats/des amb àmplia experiència.

Aquest 2018 s'ha realitzat per primer cop **una edició a Santa Coloma de Queralt**, les anteriors s'han desenvolupat a Montblanc.



Sta. Coloma de Queralt, 21 de novembre de 2018

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nre. de participants	13	12	<b>28</b>	133%

### **Suport a la família**

#### Ajuts de caràcter individual

Per als ajuts de llibres i llars d'infants, s'hi ha destinat 59.497,5 € (63.182,50 € l'any 2017) amb un decents del 6% en relació l'any anterior. S'han concedit 355 ajuts i se n'han denegat 140.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres i material escolar	283	311	<b>337</b>	8%
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	15	16	<b>18</b>	13%
Import total concedit per a llibres (€)	37.140	37.195	<b>35.380,00</b>	-5%
Import total concedit per a la llar d'infants (€)	31.377,50	25.987,50	<b>24.117,50</b>	-7%

#### Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)

L'any 2018 s'inicia el desplegament del servei d'intervenció socioeducativa, un servei dirigit a famílies, infants i adolescents en situació de risc. A la nostra comarca s'han desplegat les següents línies:



- L2: servei d'atenció diürna (SAD) (antic centre obert)



L'Espluga de Francolí, 12 de març de 2018

El servei d'atenció diürna realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, a infants i adolescents, de 4 a 16 anys que es troben en situació de risc.

El **servei d'atenció diürna** és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt i el Consell Comarcal.

Cada ajuntament aporta al programa: una educadora social, l'espai, el material per al servei i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament. El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres, així com les despeses de les activitats conjuntes.

Municipi	Grup	Alumnat total curs 2016-2017	Alumnat total curs 2017-2018**	ANY 2018
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	8	8	7
	Primària	8	8	6
	Secundària	8	6	6
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	10	10	7
	Primària	8	6	4
	Secundària	7	---	5
Santa Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	---	---	—
	Primària	10	9	7
	Secundària	10	7	6

\*\* Dades a 31/12/2018

Una de les novetats d'aquest any és el **desenvolupament de tallers grupals amb les famílies** dels infants i adolescents que assisteixen al SAD. El temes que s'han treballat han estat les capacitats parentals i la relació progenitors – infants. Aquest tallers s'han realitzat a l'Espluga de Francolí i a Santa Coloma de Queralt.

- L3: Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc (de 0 a 17 anys)

Aquest servei es realitza al propi domicili familiar amb l'objectiu de millorar les situacions de risc de les famílies i evitar un desemparament de l'infant o adolescent.

	Barberà de la Conca	L'Espluga de Francolí	Montblanc	Santa Coloma de Queralt	Vallclara	Total
Nombre de famílies en intervenció	2	5	7	2	1	17
Persones ateses	6	20	26	7	5	64

- L4: Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

Aquest servei proporciona un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent i que media en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.).

	Montblanc	L'Espluga de Francolí	Santa Coloma de Queralt	Total
Nombre d'adolescents atesos	3	1	3	7

Nombre totals de baixes	Assoleixen objectius	Abandonen el recurs	Trasllat
5	3	2	0

**Queda pendent desplegar la L1 que correspon al servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.**

## 10.1.2 Projectes comunitaris

### 10.1.2.1. Plans d'actuació local en matèria de serveis socials

En destaquen tres actuacions:

- Projecte de subvenció d'activitats extraescolar de l'Espluga de Francolí  
La finalitat del projecte és afavorir la pràctica d'activitats extraescolars amb l'objectiu de facilitar la socialització, el desenvolupament, la personalitat, la integració i l'aprenentatge i l'esbarjo mitjançant la participació en activitats extraescolars d'infants i adolescents que es trobin en una situació socio-econòmica desfavorida del municipi de l'Espluga de Francolí. Hi participen diverses entitats de la vila.
- V edició de l'Escola de cuidadors/es familiars de persones amb dependència a Santa Coloma de Queralt  
L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal i l'ABS de Santa Coloma de Queralt han impulsat i desenvolupat la V edició de l'Escola Comarcal, acreditada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, amb un total de 14 participants.

- Lectura del manifest el 8 de març, Dia Internacional de les dones  
 Per primera vegada des del SIAD Conca de Barberà, es convocà la lectura del manifest institucional del Dia Internacional de les dones, obert a tot el públic. Hi van haver desenes de persones assistents a la lectura.



### 10.1.2.2. Oficina d'afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya

L'any 2016 se signà un conveni de col·laboració amb el Departament per tal d'ubicar l'Oficina d'Afers Socials i Famílies a la seu del Consell Comarcal setmanalment per apropar-la a la ciutadania de la comarca.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Visites	708	731	<b>899</b>	23%
Consultes	1.504	1.407	<b>1.321</b>	-6%

Els temes més consultats han estat:

- discapacitat (inclou: programa d'ajudes d'atenció social, targeta d'aparcament, barreres arquitectòniques, etc)
- títol de família nombrosa

### 10.1.2.3. Pla d'inclusió social

El Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) de la Conca de Barberà té com a objectiu donar suport, planificar, dissenyar i/o coordinar accions, programes o projectes que donin resposta a les necessitats bàsiques de la població i que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social, i així millorar el benestar del conjunt de la ciutadania.

#### Tasques de seguiment d'indicadors

- Actualització de les actuacions de l'àrea de benestar social a les xarxes socials en quant a xerrades, tallers, cursos...
- Actualització de l'observatori social
- Elaboració d'un informe demogràfic amb dades evolutives de població i d'atur registrat cada un dels municipis de la comarca.
- Secretaria tècnica i dinamització de la Taula d'Acció Comunitària formada per les àrees d'ocupació, ensenyament, joventut i benestar social, com a punt de coordinació per a desenvolupar accions conjuntes de caràcter comunitari.
- Elaboració i seguiment de diverses bases de dades de l'àrea de benestar social.

### Funcions d'assessorament en projectes promoguts per Ajuntaments

- Seguiment i memòria final del projecte Menja Fresc per l'Ajuntament de Montblanc.
- Redacció en el projecte de subvenció d'activitats extraescolars a infants i adolescents per l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí
- Suport en la redacció de les bases de lloguer social per l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí
- Seguiment del projecte Horts Socials de l'Ajuntament de Montblanc.

### Tasques de suport tècnic en la redacció d'actuacions comarcals

- Secretaria tècnica de la Taula d'Atenció a la Infància i Adolescència de la Conca de Barberà
- Seguiment del Protocol de prevenció, detecció i intervenció en situacions d'absentisme escolar de la Conca de Barberà i del nombre de casos de la comarca.
- Suport en la redacció del Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments a la infància i l'adolescència.
- Incorporació al grup motor i membre de la taula del Pla de Salut Comunitària de l'ABS Montblanc. Disseny de la diagnosi de salut.



*Taula de Salut. Montblanc, 30 d'abril de 2018*

- Incorporació a la Taula del Pla Comunitari de Salut de Santa Coloma de Queralt. Inici de la diagnosi de salut del municipi i buidatge de l'enquesta a la ciutadania.

### Tasques de suport tècnic en la redacció de projectes municipals o comarcals d'altres agents

- Modificació de les bases que regulen el Servei d'Ajuda a Domicili, gestionat per serveis socials bàsics, i tota la documentació de gestió del servei.
- Participació i suport en la redacció del Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Elaboració del buidatge de les línies estratègiques i actuacions
- Suport tècnic en la redacció de l'informe de petició de creació de la Unitat d'Escolarització Compartida (UEC).
- Revisió i modificació del reglament del Banc d'Ajuts Tècnics (BAT)

### Accions comunitàries

- Gestió del servei de menjador social (base de dades, normes de funcionament, documents de seguiment, inspeccions...).
- Redacció del conveni entre Projecte Home, ABS Montblanc i Consell Comarcal per entrar en funcionament l'atenció a persones amb drogoaddiccions.

- Organització i gestió del Curcubeu, trobada intercultural de la Conca de Barberà, celebrada el 22 de setembre.
- Participació en el Gran Recapte d'Aliments

#### Suport en tasques sobre igualtat de gènere

- Revisió i adequació de l'informe de gestió de l'any 2017 del Consell Comarcal de la Conca de Barberà en quant a la utilització del llenguatge no sexista.

#### Dinamització del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (CCCGG):

- Secretaria tècnica de les assemblees generals del CCCGG: el 22 de febrer i 23 de maig al Consell Comarcal.
- Organització del cicle anual de conferències del Casal de Gent Gran de Blancafort.
- Suport administratiu a les associacions de jubilats que han renovat les juntes.
- Modificació i actualització del Reglament de Règim Intern del CCCGG.
- Gestió del canvi de la representant comarcal al Consell Nacional de la Gent Gran
- Gestió de la trobada comarcal de la Gent Gran a l'Espluga de Francolí: 16 de juny

### **10.1.3 Atenció a les dones**

#### Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

El SIAD està format per una coordinadora del servei (treballadora social), una advocada i una psicòloga.

Durant l'any 2017 s'han atès 150 dones i 7 homes, dels quals 87 han estat noves usuàries al servei. I s'han realitzat 406 entrevistes entre les tres tècniques del SIAD.

Durant l'any 2018 s'han atès 158 dones i 9 homes, dels quals 89 han estat noves usuàries al servei. I s'han realitzat **452** entrevistes entre les tres tècniques del SIAD.

<b>Municipis de residència de les persones usuàries</b>	
Barberà de la Conca	9
Blancafort	2
Conesa	0
Forès	0
Les Piles	1
L'Espluga de Francolí	36
Llorac	0
Montblanc	72
Passanant i Belltall	2
Pira	7
Pontils	0
Rocafort de Queralt	3

Sarral	8
Savallà del Comtat	0
Senan	0
Solivella	0
Sta. Coloma de Queralt	18
Vallclara	0
Vallfogona de Riucorb	0
Vilanova de Prades	0
Vilaverd	3
Vimbodí i Poblet	6
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei:

Professional	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Coordinadora/ treballadora social	100	77	<b>103</b>	34%
Advocada	67	81	<b>79</b>	-2%
Psicòloga	269	248	<b>224</b>	-10%

#### Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un conveni entre la Creu Roja i la Federació de Municipis i Províncies disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centralita. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, hi ha activats 4 aparells de teleassistència mòbil, distribuïts en 2 municipis de la comarca.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	4	7	4	-42%

#### Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els Ajuntaments de Salou i Reus i els consells comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la Fundació Privada AGI. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre de casos de violència de gènere	20	30	<b>34</b>	13%
Nombre d'acolliments	1	0	<b>1</b>	100%
Nombre de persones acollides	4	0	<b>2</b>	1005

#### Activitats comunitàries:

- *Activitats de sensibilització social en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de relacions abusives:*
  - Commemoració del 8 de març, dia Internacional de la Dona:
    - Realització d'un recull de microrelats en col·laboració amb les associacions de Dones i els Ajuntaments de la comarca.
    - Publicació del punt de llibre de difusió del servei amb el microrelat seleccionat pel jurat format per una tècnica de SIAD, una tècnica del CNL i una persona de l'entitat Escarritx literari, del recull de microrelats del 8 de març.
    - L'Exposició de microrelats realitzada a diferents poblacions de la comarca: Santa Coloma, l'Espluga de Francolí, Pira, Rocafort, Vimbodí i Solivella.
    - Col·laboració amb l'entitat Ateneu Empelt a la jornada de "Figània" realitzada a Montblanc per a totes les persones de la comarca.
    - Lectura del Manifest realitzat per ICD, duta a terme al Consell Comarcal de Montblanc
    - Taller de zumba: Mou-te per la igualtat realitzat a Montblanc per Beth Janer i l'Espluga de Francolí per Erika Soriano.
    - Conta Contes per la igualtat teatralitzat realitzat per Silvia Palazón, i dirigit als infants de l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
    - Campanya per les xarxes socials: Suma't per la igualtat. Dirigit a tota la població de la comarca, per a que pengin fotografies amb el símbol de la igualtat facilitat a tots els ajuntaments de la comarca.
    - Taller autoestima't realitzat per Laura Anglès als ABS de Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
    - Xerrada sobre la diversitat sexual realitzada per Miquel Missé.
  - Ratificació i aprovació per part de les diferents poblacions de la Comarca del III Pla Comarcal d'igualtat de gènere 2018-2021.
  - Actuacions als voltants del 21 de juny: dia de l'educació no sexista, commemorat amb un taller-debat.
  - Commemoració del 25 de novembre, Dia Mundial per a l'eliminació de la violència envers les dones:
    - Conferència de Joana Gallego: Violència contra les dones: víctimes de la revolució silenciosa, realitzada al Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
    - Exposició de l'ICD: La lluita per l'oportunitat de viure realitzada a Montblanc
    - Conta contes realitzat per l'equip de ANS Educació: Tortugues, guapes i bruixes, per als infants de Sarral i Vimbodí.



- Lectura del Manifest institucional al Consell Comarcal de la Conca de Barberà.



Montblanc, 25 de novembre de 2018

- Taller de tècniques i mètodes de defensa física, realitzat per Marius Nitu i Tomàs Rodríguez a l'Espluga de Francolí i a Montblanc.
- Taller de ioga: aprenem a relaxar-nos, realitzat per Adrià Cabestany a Montblanc, Sarral, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.
- *Dinamització d'associacions de dones:*
  - Reunions i coordinacions per a fomentar la creació d'una Associació de dones a Sarral.
  - Reunions del Consell Comarcal de la dona.
  - Gestions de suport a les subvencions d'ICD
  - Taller-reflexió contra la violència masclista realitzada a l'Associació de Dones Rocafortines
  - Taller Cuida't a ADOMONT de Montblanc
- *Cooperació amb altres entitats i/o Ajuntaments de la comarca:*
  - Taller per a mares i pares: La Igualtat de gènere des de casa: tu hi tens molt a dir. Realitzada a l'Institut Martí l'Humà, i una altra sessió al Col·legi mare de déu de la serra
  - Taller sobre la igualtat en la infància realitzada a la llar d'infants el Merlets per Laura Anglès.
  - Taller: reflexions sobre el gènere: sexe i estereotips, realitzat a Santa Coloma de Queralt i a Vimbodí per a dones que estaven realitzant el curs d'alfabetització de Català.
  - Revisió i actualització del protocol d'atenció a dones víctimes de violència de gènere de la Conca de Barberà

#### **10.1.4. Atenció a les persones nouvingudes**

El servei de Nova Ciutadania del Consell Comarcal ofereix assessorament a persones nouvingudes a través de l'OCAME i del servei de primera acollida, així com formació a persones nouvingudes.

### Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME)

L'OCAME és l'oficina comarcal d'assessorament en matèria d'estrangeria. Té per objectiu assessorar i orientar als ciutadans d'origen estranger sobre tot allò que preveu la llei d'estrangeria (tràmits de reagrupament familiar, informes d'arrelament, nacionalitat...).

Concepte	2016	2017	2018*	% variació 2017-2018
Nombre d'entrevistes realitzades	312	296	<b>146</b>	-51%
Persones usuàries	269	283	<b>107</b>	-62%

\* Durant uns mesos no hi ha hagut servei.

Perfil de les persones usuàries:

- Sexe: 56 homes atesos i 51 dones ateses
- Nombre de persones ateses per nacionalitat (més destacada):  
Marroc: 30 Senegal: 15 Xina: 10 Romania: 7
- Principals tràmits realitzats: 34 nacionalitat, 25 autorització i renovació, 18 reagrupament familiar i 13 arrelament social.

### Servei d'Acollida

El servei d'acollida dona l'atenció i informació a la ciutadania sobre els temes de competència municipal, dona suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informa i deriva als diferents serveis i recursos existents. Cal tenir present que durant la gestió del 2018 els mesos de gener, agost i setembre, no s'ha prestat el servei de primera acollida a nousvinguts.

Municipis	Entrevistes			% variació 2017-2018
	2016	2017	2018**	
Montblanc	54	53	<b>24</b>	-55%
Espluga de Francolí	18	37	<b>*32</b>	-14%
Santa Coloma de Queralt	7	12	<b>*28</b>	133%
TOTAL	79	102	<b>84</b>	-18%

\*En aquests municipis hi ha hagut 25 entrevistes, en cadascú, de joves menors no acompanyats.

\*\* Durant uns mesos no hi ha hagut servei.

### Informes d'estrangeria

Les persones immigrades, han de sol·licitar els informes d'estrangeria per tal d'acreditar:

- el grau d'integració d'una persona immigrada a Catalunya per accedir a l'arrelament social.
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.
- l'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que el reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família.

Durant aquest 2018 s'han emès un total de 18 informes d'estrangeria.

Municipi	País	Nº d'informes favorables	Nº d'informes desfavorables	Total informes emesos
Santa Coloma de Q.	Marroc i Cuba	2	0	2
Montblanc	Xina, Marroc, Argèlia	12	1	13
Espluga de F.	Paraguai i Marroc	3	0	3
TOTAL		16	1	18

#### Servei de traducció

Disposem de traductors per a 11 llengües diferents: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

Aquest any s'han fet 7 serveis de traducció.

Servei sol·licitant	Llengua	Nombre de serveis
EAP (equip d'assessorament psicopedagògic)	Àrab	2
Serveis Socials	Àrab	5

#### Formació

Han assistit als diferents cursos un total de 121 alumnes:

Municipi	Mòdul C de coneixement de la societat catalana (15h)	Curs de capacitació lingüística en alfabetització	Curs Lletres per tothom	Nombre d'alumnes
Montblanc	1 curs amb 21 alumnes		1 curs amb 22 alumnes	43 alumnes
Espluga de Francolí	1 curs amb 24 alumnes	1 curs amb 25 alumnes		49 alumnes
Santa Coloma de Queralt		1 curs amb 25 alumnes		25 alumnes
Vimbodí i Poblet		1 curs amb 4 alumnes		4 alumnes

#### Programa "ARRELA'T"

El programa "arrela't" de la Generalitat de Catalunya té com a objectiu donar sortida mitjançant la incorporació laboral a persones immigrades en situació d'irregularitat administrativa amb possibilitat de regularització amb una permanència de mínim tres anys a Catalunya i en situació de vulnerabilitat familiar. Aquest programa es du a terme mitjançant l'associació AMIC i APRODISCA.

Hi participen un total de 4 persones d'origen senegalès, d'aquestes només una persona ha assolit els objectius del programa.

### Accions comunitàries

- Prevenció MGF:
  - Assistència a les reunions de la taula bicomarcal Conca- Alt Camp per a la prevenció de les MGF.
- Dinamització d'associacions de persones d'origen estranger
  - Reunions amb l'ORC dels Mossos d'Esquadra
- Accions transversals
  - Organització i dinamització del Curcubeu, trobada comarcal intercultural
    - Visita i participació en la taula rodona del Secretari de la Secretaria d'Igualtat, migracions i ciutadania, el Sr. Oriol Amorós



Montblanc, 24 de setembre de 2018

- Col·laboració amb el CPNL per tal de derivar les persones que han realitzat alfabetització i altres cursos del servei de primera acollida.

## **10.2. ÀREA DE CULTURA**

### **10.2.1 Suport al món associatiu**



Formació realitzada a dirigents d'entitats

Una de les línies d'actuació més importants és donar suport a les entitats sense ànim de lucre de la comarca en tot el que fa referència a la tramitació de la documentació per a la seva legalització i actualització de les dades dels seus representants al Registre d'associacions. Projecte que es va posar en marxa l'any 2012 i orientat a donar suport a les entitats juvenils de la comarca per a la tramitació dels estatuts i obtenció del NIF. L'any 2018 es va continuar portant a terme les activitats de suport al món associatiu. Com l'any anterior, es va dur a terme també una activitat formativa adreçada a responsables de les associacions juvenils.

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre d'assessorament realitzats	115	117	<b>84</b>	-28%
Nombre d'entitats assessorades	75	80	<b>57</b>	-29%
Nombre d'entitats noves assessorades	25	14	<b>15</b>	7%

### 10.2.2 Dinamització cultural

Al llarg de l'any l'Àrea organitza activitats culturals de tipologia molt diversa. Dels que es van portar a terme l'any 2018 destaca el nou format del lliurament dels Premis d'Honor de la Conca de Barberà, que es va portar a terme a la Sala Corts Catalanes del Centre Cultural Anselm Turmeda de Montblanc.



*Lliurament dels Premis d'Honor de la Conca de Barberà.*

	2016	2017	2018
Nombre d'activitats organitzades	44	35	<b>37</b>
Nombre de persones participants	1.800	1.441	<b>1.237</b>
Mitjana de participació			<b>33,4</b>

### 10.2.3 Patrimoni arquitectònic



*Pont vell de Conesa (Rocafort de Queralt), declarat BCIL.*

En matèria de patrimoni arquitectònic, el Consell Comarcal porta a terme les declaracions com a Bé Cultural d'Interès Local (BCIL) de les construccions situades en municipis de menys de 5.000 habitants i el manteniment de l'Inventari del patrimoni arquitectònic de la Conca de Barberà.



Nombre de declaracions BCIL	2
Nombre de fitxes de l'Inventari del patrimoni revisades	154

## 10.2.4 Publicacions



L'Àrea de Cultura porta a terme dues línies de publicació: la primera de llibres d'interès comarcal, en suport paper. I una segona de digitalització dels llibres de la col·lecció Aires de la Conca.

Nombre de publicacions editades	1
Nombre de publicacions digitalitzades	2
Retorns préstec de llibres UOC	14

El dia 5 d'abril de 2018 es va signar un conveni de col·laboració amb la URV per editar publicacions d'interès científic sobre la comarca i digitalitzar aquestes publicacions i el fons editorial del Consell Comarcal.

## 10.3. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### 10.3.1 Programa d'arrelament

Una de les línies d'actuació de l'Oficina Jove és la que està relacionada amb l'arrelament dels joves als seus municipis i, per extensió a la comarca.

#### - Projecte Suport als municipis

##### a) Suport tècnic als ajuntaments

El Servei que presten les tècniques mancomunades de joventut és el més important de l'Àrea des del punt de vista quantitatiu, ja que hi ha assignades dues persones a temps complet. A continuació es pot veure el quadre de la dedicació de les tècniques.

Municipi	Hores gestió	Permanències gestió	Hores activitats	Permanències activitats
Barberà de la Conca	12	3	33	5
Blancafort	4,5	1	18,75	6
L'Espluga de Francolí	61,5	12	238,75	21
Montblanc	189,75	23	297,25	29
Les Piles	7,5	3	27,25	3
Pira	24,25	6	22,75	4

Rocafort de Queralt	15	5	49,25	6
S. Coloma de Queralt	126,75	30	312,25	27
Sarral	50,75	18	100	9
Solivella	16	4	50,75	8
Vallclara	6,25	2	12,25	4
Vilanova de Prades	8,25	3	18,5	5
Vilaverd	21,25	7	47,75	6
Vimodó i Poblet	41,5	12	93,25	6
<b>TOTAL</b>	<b>585,25</b>	<b>129</b>	<b>1.321,75</b>	<b>139</b>

	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre d'activitats municipals organitzades	92	<b>55</b>	-40%
Nombre de participants a les activitats municipals	3.877	<b>1.405</b>	-64%
Nombre d'activitats amb què s'ha col·laborat	60	<b>29</b>	-52%

#### b) Gestió dels punts de serveis Juvenils

L'Oficina Jove Conca de Barberà gestiona, des de l'any 2012, quatre punts de serveis juvenils (PSJ) mercès a un conveni signat amb els tres ajuntaments que disposaven, al seu moment, d'un Punt d'Informació Juvenil oficial (PIJ). Aquest conveni estableix que el personal tècnic mancomunats dinamitzaran els PIJ per tal de potenciar aquests espais com a centres de prestació de serveis i centres de dinamització de les polítiques locals de Joventut.

Nombre de consultes	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Oficina Jove Conca de Barberà	1.574	6.428	<b>3.920</b>	-39%

#### c) Gestió de carnets de l'Agència Catalana de la Joventut

L'Oficina Jove tramita tot un seguit de carnets per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut. L'Oficina Jove tramita, per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut, els carnets alberguista i internacional a tothom que hi estigui interessat. Els alberguistes en les següents modalitats: jove, adult, grup i familiar. Dels internacionals: el d'estudiant i el de professor.

	2016	2017	2018
Carnets tramitats	8	6	1



### **10.3.2 Programa de Salut Jove**

L'àmbit de la Salut és important per a l'Oficina Jove i es considera estratègic, atesa la gran incidència social.

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% variació 2017-2018</b>
Nombre d'activitats	11	20	<b>18</b>	-10%
Nombre de persones participants	379	595	<b>450</b>	-24%
Participants per activitat	34,45	29,75	<b>25</b>	-16%



Activitats realitzades:

- Xerrades de primers auxilis als instituts
- Taller de tatuatges
- Conferències sobre el càncer (La Marató de TV3)

### **10.3.3 Programa Emprenedoria i Ocupació**

L'àmbit d'emprenedoria i habitatge es considera estratègica per a l'Oficina, donat el moment socioeconòmic que estem vivint. Es compta amb un aliat estratègic, com és l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

	<b>2018</b>
Nombre d'activitats	6
Nombre de persones participants	112
Participants per activitat	18,6



Jornada Som-hi! a Concactiva

Activitats realitzades:

- Curs de monitor/a de menjador
- Tallers d'habilitats emprenedores
- Networking Feina a les comarques d'interior
- Jornada Som-hi! Experiències emprenedores

Però l'any 2018 aquest programa es va veure molt compromès amb la finalització del contracte de la tècnica del programa Garantia Juvenil el mes de maig.

	2018
Nombre de persones ateses	223
Nombre d'inscripcions sol·licitades	24
Nombre de joves inscrits	32
Nombre d'atencions presencials	36
Orientacions realitzades	18

#### **10.3.4 Programa d'orientació Educativa i Mobilitat**

El programa d'orientació educativa es va posar en marxa el 2015. Tant l'Oficina Jove com els Punts de Serveis Juvenils municipals es troben amb demandes en aquest aspecte tant per part de joves com dels seus progenitors.

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Nombre d'activitats	10	11	13	18%
Nombre de persones participants	193	379	431	14%



Xerrada sobre les beques universitàries

Activitats realitzades:

- Jornada UOC
- Taller competències educatives
- Xerrades I després de l'ESO què?
- Xerrades estudis universitaris
- Curs de premonitor de lleure
- Parc mòbil de bicicletes i ciclomotors
- Servei de Transport Jove

## 10.4. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

### 10.4.1. Transport escolar

Per al curs 2018-2019, es porten a terme 20 rutes de transport. D'aquestes, 16 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 10.

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - L'Espluga de Francolí – Montblanc	Hife, SL
Ruta 2	Vimbodí – L'Espluga de Francolí	Hife, SL
Ruta 3	Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	Empresa Plana, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Hife, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – La Guàrdia dels Prats - Montblanc	Hife, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt - Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 7	Sarral – Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 8	Sarral - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 9	Pira - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 10	Barberà de la Conca - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 11	Savallà del Comtat – Llorac- Bellprat - Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 12	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 13	Sta. Coloma de Queralt- Les Piles - Conesa- Savallà del Comtat	Taxi Santiago Moix
Ruta 14	Montblanc - Barberà de la Conca - Pira- Sarral - Rocafort de Queralt - Sta. Coloma de Queralt.	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 15	Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Solivella - Blancafort	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 16	Vallmoll - Vilallonga del Camp - La Selva del Camp- Montblanc	Taxi Joan Valls
Ruta 17	Montblanc - l'Espluga de Francolí - Poblet	Josep M. Fabregat i Anglès
Ruta 18	Vila-rodona - Cabra del Camp - Montblanc	Taxi Josep Fabregat Ballart
Ruta 19	L'Espluga de Francolí - Montblanc	Taxi Joan Valls
Ruta 20	Sta. Coloma de Queralt –Montblanc	Ambulàncies Civera

Cost total del servei: **583.947,96 €**

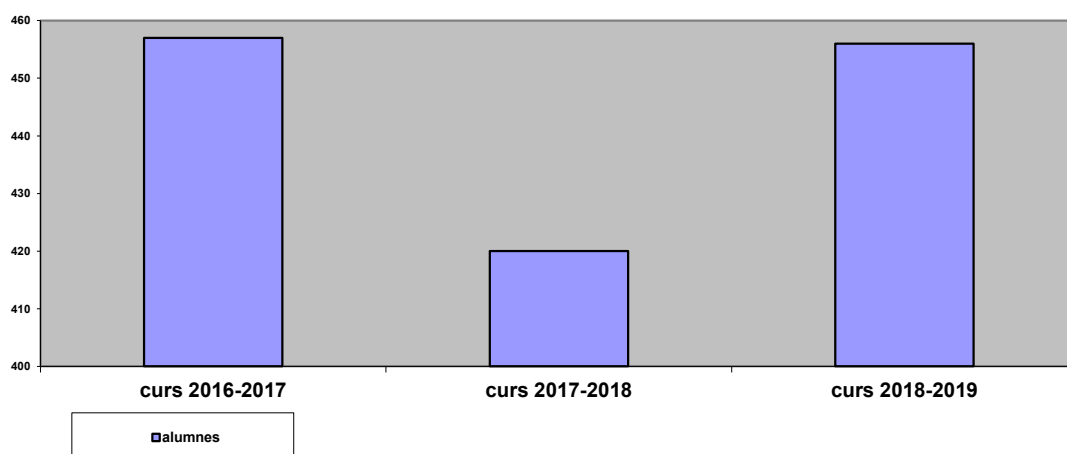
Nombre d'alumnes transportats: **298 obligatoris i 158 no obligatoris**

Nombre total de **rutes:20**

*Comparativa d'alumnes, anys 2016-2018*

Cursos	2016-2017	2017-2018	2018-2019	% variació curs 2017-18 curs 2018-19
Alumnes	457	420	<b>456</b>	8,57%

*Comparativa d'alumnes, cursos 2016-2018*



### Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no pot gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

El curs 2017-2018, es van concedir 8 ajuts 3.396.63€.

Per a aquest curs 2018-2019, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2019.

### 10.4.2. Servei de menjadors escolars

Aquest curs, el Consell Comarcal ha gestionat un total 10 menjadors.

Per Decret de Presidència, de 8 de juny de 2015, es va adjudicar el servei del menjador a l'empresa Cuina i Gestió, SLU de Reus, per als cursos 2015-2016 i 2016-2017 i dues pròrrogues més, aquest curs finalitza la segona pròrroga.

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càtering en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- Escola les Muralles de Montblanc

Els centres amb càtering són:

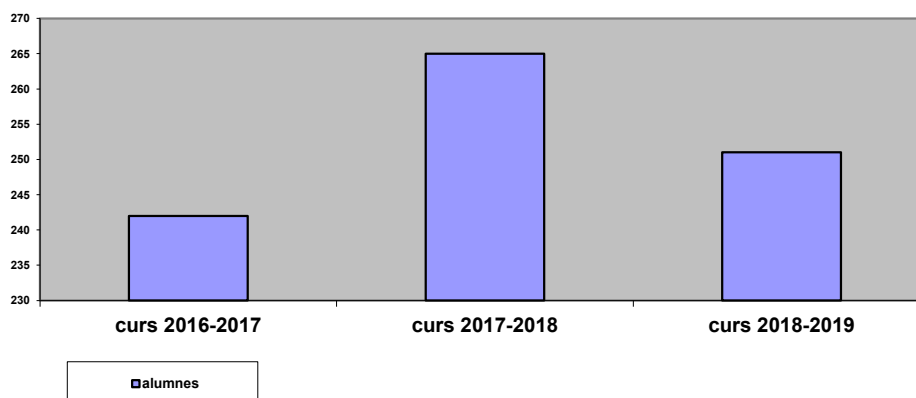
- Escola MD dels Torrents de Vimbodí i Poblet
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort de Blancafort
- Escola Salvador Ninot de Sarraí
- Escola Montgoi de Vilaverd
- Escola Antoni Tous de Pira
- 

El nombre total **d'ajuts concedits** és de **408**. D'aquests, **157 són alumnes transportats** i **251 són ajuts per necessitats socioeconòmiques** amb una despesa total de **273.937,30 €**



**Repartiment dels d'ajuts de menjadors 2018-2019**

Escola	Municipi	Alumnes transportats	Ajuts socioeconòmics	
			50%	100%
Escola Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	20	25	6
Escola les Muralles	Montblanc	0	54	8
Escola Martí Poch	L'Espluga de F.	7	29	5
Escola Antoni Tous	Pira	0	6	4
Escola Valldemur	Barberà de la C.	0	1	2
Escola MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	4	3	0
Escola Sant Roc	Rocafort de Q.	0	2	0
Escola Sagrat Cor	Solivella	0	6	0
Escola Salvador Ninot	Sarral	0	26	3
Escola Blancafort	Blancafort	0	4	0
Escola Montgoi	Vilaverd	0	2	0
EEE Tilmar	Montblanc	15	0	0
Vedrunes MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	20	12	0
Vedrunes MD del Carme	L'Espluga de F.	9	15	4
Escola MD de la Serra	Montblanc	21	14	0
Institut Joan Amigó	L'Espluga de F.	56	15	2
Institut Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	5	4	3
<b>TOTAL</b>		<b>157</b>	<b>218</b>	<b>33</b>

**Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2016-2018**




### **10.4.3. Activitats**

L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

#### **Programa educatiu el bosc i els incendis**

Aquesta activitat va destinada a l'alumnat de 5è i 6è de primària i els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani.
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal.
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi.

El programa consta de sis apartats:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: Enguany la sortida va ser a Les Piles, en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.



*Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc*



### L'escola al teatre i cicle de concerts

Aquestes activitats, les organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal patrocina el desplaçament de l'alumnat. Hi participa tot l'alumnat de primària de la comarca.

### Educació viària

Aquest curs s'han realitzat dues activitats, una destinada a l'alumnat de primària i l'altra per l'alumnat de segon de secundària. Per als de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i per als de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

#### - Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

#### - Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



Lloc realització	Nombre d'alumnes participants
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tècniques de conducció de ciclomotor</b> Instituts participants: Institut Martí l'Humà de Montblanc Joan Segura de Sta. Coloma de Queralt</li> </ul>	119
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Parc infantil de trànsit</b> Escoles participants: MD de la Serra, Les Muralles, EEE Tilmar, Martí Poch, Cor de Roure, Salvador Ninot, ZER Conca , Vedrunes Sta. Coloma i Vedrunes l'Espluga de Francolí</li> </ul>	848

## 11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

### 11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

#### 11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

##### Concactiva ofereix el servei de viverisme a activitats professionals a través del Centre d'Iniciatives Empresarials

A 31 de desembre hi ha instal·lades **6 empreses**. Hi ha una **ocupació del 60%**, ja que alguns espais són compartits i s'hi ubica més d'una empresa. Aquest 2018 tres empreses han sortit del centre per continuar la seva activitat en una nova seu pròpia, objectiu final del servei de viverisme.

Durant aquest 2018 s'ha treballat per sol·lucionar els problemes d'humitats existents a la façana i s'han realitzat treballs de millora a l'instal·lació elèctrica.

Durant l'any 2018 s'ha senyalitzat l'espai de treball compartit "Espai Coworking de la Conca de Barberà" dissenyat com a punt de trobada entre empreses que tenen necessitats puntuals d'espai per desenvolupar el seu projecte. Han estat 3 les empreses que n'han fet ús de forma continuada.



*Espai Coworking a Concactiva*

##### Ampliació i creixement dels espais i la producció Viver de Celleristes de Barberà de la Conca

Durant l'any 2018 han estat 4 les empreses allotjades al Viver de Celleristes i que han processat prop de 80.000Kg de raïm. El nou espai Acceleravins del Viver de Celleristes ha permès que una empresa s'hagi traslladat en aquest nou espai per continuar el seu desenvolupament empresarial mentre es prepara per la sortida i creació d'un celler propi. Això ha permès a la resta d'empreses disposar de més espai i treballar amb les millors condicions.

Per tal de donar un millor servei a les empreses allotjades s'han començat les obres de construcció d'una sala polivalent a la zona d'entrada. Aquesta sala permetrà multitud d'usos a les empreses i gestors del Viver, la realització de reunions, presentacions, cates, punt de trobada d'empreses, exposició de vins que s'hi elaboren, etc. Una vegada consolidades les inversions necessàries per tenir l'espai i la maquinària per al procés productiu cal donar realitzar inversions que donin al Viver una major entitat estètica i empresarial.

## Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà

Aquest any s'han incorporat **tres nous viveristes** que conjuntament amb els 9 que ja treballen a l'Espai Cuina conformen una àmplia oferta de productes i serveis a través d'aquesta infraestructura de suport als emprenedors.

Aquest 2018 una empresa ha marxat de l'Espai Cuina – Viver Agroalimentari per continuar la seva activitat en el seu propi obrador.



*Espai Cuina – Viver Agroalimentari. Montblanc*

## Viver de Cavistes

El Viver de Cavistes continua donant suport a les persones i empreses que desenvolupen un projecte d'elaboració de cava a l'edifici de l'antiga cooperativa agrícola de Montblanc. Actualment s'hi elaboren unes 6.000 ampolles a través d'una empresa viverista.

S'han realitzat inversions de millorar l'accés de la sala d'elaboració a la cava subterrània així com una millora tecnològica per a la fase de desgorjat de les ampolles.



### **El Molí de l'Oli de la Conca de Barberà**

El Molí de l'Oli de la Conca de Barberà ha suposat la recuperació de l'espai de l'antiga cooperativa agrícola de Montblanc on antigament ja s'hi feia oli. S'ha posat en funcionament en fase de prova, s'han processat uns 6.000kg d'olives arbequines de diferents agricultors que han volgut participar del projecte i obtenir oli d'oliva verge extra a partir de les pròpies olives.

Aquesta prova ha resultat molt positiva i ha servit perquè els tècnics de Concoactiva coneguin el funcionament normal del molí així com mancances o inversions necessàries per posar-lo a ple rendiment per la propera campanya.



### **Punt de promoció de vins, caves i productes agroalimentaris VINUMCONCA**

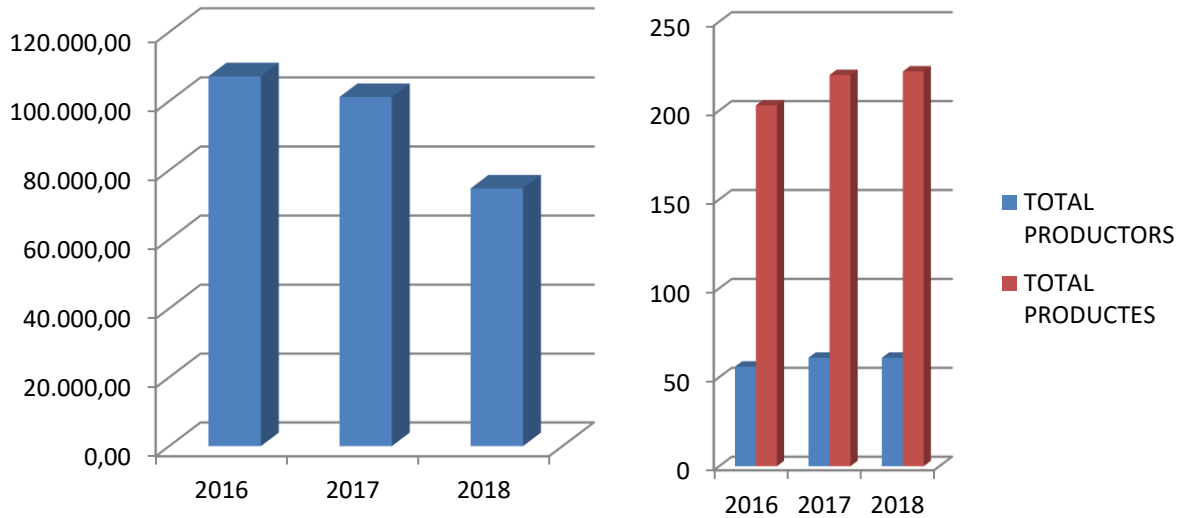
Des de l'1 de gener de 2018 fins el 26 d'octubre de 2018 han entrat al punt de venda 2 nous productes.

L'evolució del període de 10 mesos de la botiga Vinumconca ha estat la següent:

	2016	2017	2018
<b>INGRESSOS ANUALS</b>	107.189,26	101.202,08	74.735,00
<b>TOTAL PROVEÏDORS</b>	56	61	61
<b>TOTAL PRODUCTES</b>	203	220	222
<b>NOUS PROVEÏDORS</b>	0	5	0
<b>NOUS PRODUCTES</b>	10	17	2



## INGRESSOS ANUALS



En data 15 de juliol de 2010 es va obrir el punt de promoció de productes locals, Vinumconca amb la finalitat de donar suport i promocionar els productes vitivinícoles i agroalimentaris de la Conca de Barberà.

En data 26 d'octubre de 2018 es va procedir al cessament de l'activitat per donar pas als propis productors perquè de forma col·lectiva gestionin ells mateixos la comercialització i promoció dels seus productes.

L'abast d'aquest projecte representat amb dades és el següent:

Import de vendes totals (del 15/06/2010 al 30/09/2018) **717.200€**

Productors: 23 al 2010 i **61** al 2018

Referències: 53 al 2010 i **220** al 2018

Total de productes venuts durant aquests 8 anys i 3 mesos **135.566 unitats**



Vinumconca. Poblet

## Creació de la cooperativa “FET A LA CONCA, SCCL” i traspàs del punt de promoció VinumConca

Durant l'any 2018 s'ha creat la cooperativa Fet a la Conca SCCL amb socis provinents de l'Associació de productors agroalimentaris de la Conca de Barberà per tal de millorar la comercialització de productes agroalimentaris del territori. Aquesta creació ha tingut el suport de Concactiva dins del marc del projecte Singulars del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per donar una major visibilitat i fomentar projectes d'economia social, cooperativa i col·laborativa.

Des del 1 de desembre de 2018 la cooperativa gestiona Vinum Conca amb l'assessorament tècnic de Concactiva.

## Programa Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp

Tot i que no és gestionat directament pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà, sinó pel Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp, adjuntem les dades tenint en compte la seva importància dins del suport a les empreses i la coordinació que hi ha amb el Consorci, i també per tal de donar difusió a la tasca executada amb el suport dels tècnics de Concactiva.

En l'actualitat hi ha 11 Grups d'Acció Local a Catalunya:



De les quatre convocatòries realitzades i tres resoltes, en aquests moments hi ha dues convocatòries (2016 i 2016.2) que estan totalment **certificades i la subvenció ja està pagada** als beneficiaris finals.

	PROJECTES		INVERSIÓ CERTIFICADA		SUBVENCIÓ CERTIFICADA		BAIXA	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	30	61,22%	2.343.842,81	53,10%	662.468,69	48,18%	139.324,97	80,00%
Proj no agroalimentaris	15	30,61%	1.657.177,91	37,55%	431.987,62	31,42%	34.549,26	19,84%
Recuperació de patrimoni cultural i natural	1	2,04%	59.889,75	1,36%	39.826,68	2,90%	190,73	0,11%
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	1	0,00%	63.655,30	1,44%	40.675,74	2,96%	88,87	0,05%
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	2	4,08%	289.105,52	6,55%	199.984,71	14,54%	0,00	0,00%
	49		4.413.671,29		1.374.943,44		174.153,83	
<b>ALT CAMP</b>	12	24,49%	1.188.640,27	26,93%	343.133,67	24,96%	62.294,36	35,77%
<b>BAIX CAMP</b>	8	16,33%	755.225,68	17,11%	304.189,69	22,12%	88,87	0,05%
<b>CONCA DE BARBERÀ</b>	12	24,49%	1.003.458,37	22,74%	342.708,34	24,93%	23.743,39	13,63%

PRIORAT	15	30,61%	1.242.517,40	28,15%	332.535,62	24,19%	15.009,08	8,62%
BAIX PENEDES	2	4,08%	223.829,57	5,07%	52.376,12	3,81%	73.018,13	41,93%
TARRAGONÈS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	49		4.413.671,29		1.374.943,44		174.153,83	

De les quatre convocatòries que s'han convocat fins a la data, tres han estat ja **resoltes i comunicades** als beneficiaris finals. En les tres convocatòries el Consorci ha esgotat el pressupost. Aquest fet ha comportat que també ha aconseguit una aportació extraordinària que ha permès cobrir més expedients que el grup havia deixat en la llista d'espera.

El tràmit de reassignació també ha estat intern, es a dir, que expedients que havien previst no certificar en la seva totalitat o havien renunciat, s'ha pogut reconduir els diners cap a expedients que estaven en la llista d'espera o no aprovats per manca de dotació pressupostària.

	PROJECTES		INVERSIÓ APROVADA		SUBVENCIÓ APROVADA	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	43	58,90%	3.330.374,05	48,28%	941.163,87	43,47%
Proj no agroalimentaris	24	32,88%	2.985.137,86	43,28%	820.084,12	37,88%
Recuperació de patrimoni cultural i natural	1	1,37%	60.176,56	0,87%	40.017,41	1,85%
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	5	6,85%	522.141,56	7,57%	363.838,21	16,80%
	73		6.897.830,03		2.165.103,61	
ALT CAMP	19	26,03%	1.765.956,17	25,60%	518.117,98	23,93%
BAIX CAMP	10	13,70%	977.565,07	14,17%	368.596,83	17,02%
CONCA DE BARBERÀ	18	24,66%	1.572.147,01	22,79%	591.808,31	27,33%
PRIORAT	24	32,88%	2.167.298,11	31,42%	589.597,90	27,23%
BAIX PENEDES	2	2,74%	414.863,67	6,01%	96.982,59	4,48%
TARRAGONÈS	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
	73		6.897.830,03		2.165.103,61	



PROJECTES	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	12	3	9	17	1	0
Proj no agroalimentaris	6	5	6	7	1	0
Recuperació de patrimoni cultural i natural	1	0	0	0	0	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0	2	0	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	2	1	0	0	0
	19	10	18	24	2	0
INVERSIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	910.484,88	239.242,64	497.400,78	1.459.416,18	223.829,57	0,00
Proj no agroalimentaris	795.294,73	527.148,92	763.778,18	707.881,93	191.034,10	0,00
Recuperació de patrimoni cultural i natural	60.176,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	169.241,66	0,00	0,00	0,00
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	211.173,51	141.726,39	0,00	0,00	0,00
	1.765.956,17	977.565,07	1.572.147,01	2.167.298,11	414.863,67	0,00
SUBVENCIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	269.872,96	71.047,00	159.493,69	388.374,10	52.376,12	0,00
Proj no agroalimentaris	208.227,61	156.788,48	209.237,76	201.223,80	44.606,47	0,00
Recuperació de patrimoni cultural i natural	40.017,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	123.088,89	0,00	0,00	0,00
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	140.761,35	99.987,97	0,00	0,00	0,00
	518.117,98	368.596,83	591.808,31	589.597,90	96.982,59	0,00

En el àmbit territorial del Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp s'han registrat fins a la data **sol·licituds** per un import de 29.682.669,86 € i que han sol·licitat ajuts per import de 10.746.602,62 €. En el quadre següent es pot observar la distribució per mesures, on es focalitza en els projectes privats que representen el 88,31%. També es pot observar que predominen els projectes no agroalimentaris.

El els següents quadres es pot observar la distribució per comarques i dins de les comarques per tipologies de sol·licituds.

També cal destacar que el volum de sol·licituds representa un 372% respecte als diners disponibles, que son any rera any constants a raó de 721.331,08 €, es a dir que s'acumula un total de 2.885.324,32 € d'ajut disponible.

	PROJECTES		INVERSIÓ SOL·LICITADA		SUBVENCIÓ POSSIBLE	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	94	40,69%	9.523.969,47	32,09%	3.745.479,69	34,85%
Proj no agroalimentaris	110	47,62%	16.148.153,92	54,40%	4.923.278,83	45,81%
Recuperació de patrimoni cultural i natural	17	7,36%	2.728.217,70	9,19%	1.294.812,94	12,05%
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	6	2,60%	847.443,18	2,86%	491.167,36	4,57%
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	4	1,73%	434.885,59	1,47%	291.863,81	2,72%
	231		29.682.669,86		10.746.602,62	
<b>ALT CAMP</b>	67	29,00%	10.450.135,68	35,21%	3.213.108,48	29,90%
<b>BAIX CAMP</b>	22	9,52%	2.424.442,99	8,17%	1.023.765,57	9,53%
<b>CONCA DE BARBERÀ</b>	71	30,74%	6.964.351,15	23,46%	2.882.549,30	26,82%
<b>PRIORAT</b>	63	27,27%	8.213.020,06	27,67%	2.953.165,90	27,48%
<b>BAIX PENEDES</b>	6	2,60%	1.271.329,23	4,28%	530.257,07	4,93%
<b>TARRAGONÈS</b>	2	0,87%	359.390,75	1,21%	143.756,30	1,34%
	231		29.682.669,86		10.746.602,62	
<b>PROJECTES</b>	<b>ALT CAMP</b>	<b>BAIX CAMP</b>	<b>CONCA DE BARBERÀ</b>	<b>PRIORAT</b>	<b>BAIX PENEDES</b>	<b>TARRAGONÈS</b>
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	29	4	21	35	4	1
Proj no agroalimentaris	33	15	38	22	1	1
Recuperació de patrimoni cultural i natural	5	1	6	4	1	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	1	3	2	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	1	3	0	0	0
	67	22	71	63	6	2
<b>INVERSIÓ</b>	<b>ALT CAMP</b>	<b>BAIX CAMP</b>	<b>CONCA DE BARBERÀ</b>	<b>PRIORAT</b>	<b>BAIX PENEDES</b>	<b>TARRAGONÈS</b>
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	3.237.368,72	399.793,80	1.535.228,27	3.230.626,88	990.778,05	130.173,75
Proj no agroalimentaris	6.747.348,97	1.631.276,05	4.131.917,21	3.182.156,98	226.237,71	229.217,00
Recuperació de patrimoni cultural i natural	465.417,99	151.250,00	670.324,23	1.386.912,01	54.313,47	0,00
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	63.794,38	370.324,61	413.324,19	0,00	0,00
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	178.328,76	256.556,83	0,00	0,00	0,00
	10.450.135,68	2.424.442,99	6.964.351,15	8.213.020,06	1.271.329,23	359.390,75
<b>SUBVENCIÓ POSSIBLE</b>	<b>ALT CAMP</b>	<b>BAIX CAMP</b>	<b>CONCA DE BARBERÀ</b>	<b>PRIORAT</b>	<b>BAIX PENEDES</b>	<b>TARRAGONÈS</b>
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	1.247.123,74	159.917,52	613.311,30	1.276.746,40	396.311,22	52.069,50
Proj no agroalimentaris	1.619.053,24	612.812,55	1.432.811,66	1.076.419,50	90.495,08	91.686,80
Recuperació de patrimoni cultural i natural	346.931,50	100.000,00	404.430,67	400.000,00	43.450,77	0,00
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	51.035,50	240.131,86	200.000,00	0,00	0,00
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	100.000,00	191.863,81	0,00	0,00	0,00
	3.213.108,48	1.023.765,57	2.882.549,30	2.953.165,90	530.257,07	143.756,30

Pel que respecte als projectes aprovats de la Conca de Barberà han estat els següents, entre les dues convocatòries:

	Empresa	Municipi	Inversió	Subvenció	%
16.1	Drac Actiu, SL	L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	15.595,50€	4.990,56€	32,00%
16.1	Aprodisca	MONTBLANC	121.592,05€	40.733,34€	33,50%
16.1	Succés Vinícola, SL	PIRA	52.712,68€	17.131,62€	32,50%
16.1	Ajuntament de Barberà de la Conca	BARBERÀ DE LA CONCA	141.726,39€	99.987,97€	70,55%
16.1	Cerveses de la Segarra, SL	STA COLOMA DE QUERALT	48.128,64€	14.679,24€	30,50%
16.1	Els Arcs Turisme Rural, SL	VILAVERD	20.904,00€	5.748,60€	27,50%
16.2	Soherma, SA	VALLFOGONA DE RIUCORB	337.607,75€	94.530,17€	28,00%
16.2	Licores On the Rocks, SL	VIMBODÍ I POBLET	35.303,96€	11.120,75€	31,50%
16.2	SERRA DE PRADES, S.L	VILANOVA DE PRADES	12.1864,5€	31.928,5€	26,20%
16.2	RIU-COOK SL	VALLFOGONA DE RIUCORB	13.831,42€	3.789,81€	27,40%
16.2	NATIVITAT NINOT BONELL	LLORAC (ALBIÓ)	62.811,61€	18.780,67€	29,90%
17	PASTISSERIA COBO, SL	L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	12.556,80€	3.754,48€	29,90%
17	EVA MIQUEL NUÑEZ	SANTA COLOMA DE QUERALT	53.231,10€	18.045,34€	33,90%
17	ESTADES VIVENCIALS CAL LLAUNER, SCCL	SANTA COLOMA DE QUERALT	267.806,43€	72.039,93€	26,90%
17	LarysaBartashevichYarmantovich	PIRA	73.646,98€	23.125,15€	31,40%
17	MARIA SOLER CHIVA	SANTA COLOMA DE QUERALT	37.416,96€	12.123,10€	32,40%
17	AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE QUERALT	SANTA COLOMA DE QUERALT	120.266,84€	90.079,86€	74,90%
17	AJUNTAMENT DE VIMBODÍ I POBLET	VIMBODÍ I POBLET	48.974,82€	33.009,03€	67,40%

### Projectes de cooperació Leader

A part de les subvencions que es tramiten per a projectes també es desenvolupen activitats a través d'una línia de cooperació entre varis grups Leader. A nivell de resum s'ha executat o col·laborat financerament amb les següents actuacions:

#### ▪ ACCIÓ DINAMITZACIÓ ESPAIS DE COWORKING: CONTRACTACIÓ CONSULTOR ESPECIALITZAT EN ÀMBIT COWORKING

La xarxa de vivers de la Conca de Barberà es troba sotmesa en l'actualitat en una etapa molt incipient de canvi, l'objectiu principal és el fet de millorar l'experiència d'estada de les empreses i emprenedors allotjats en ella, a partir de la prestació d'un ampli ventall de serveis de valor afegit, i que a la vegada esdevingui pol d'atracció de nous i noves usuàries.

Per un costat es vol traslladar al territori un nou concepte de la filosofia coworker/viverista, en un sentit més ampli més enllà de la seva base conceptual. I per un altre costat, des del Consorci Leader del Camp s'està treballant fermament per empoderar aquesta xarxa d'espais com a pol d'atracció i palanca de canvi del seu propi territori.

En aquest sentit, les actuacions que s'han realitzat durant aquest 2018 han estat:

#### ✓ Contractació de la prestació d'un servei de consultoria i assistència tècnica en l'àmbit del coworking, per al:

- Disseny i definició d'una estratègia per a la dinamització de la comunitat de la xarxa de vivers de la Conca de Barberà

- Disseny i definició d'una proposta d'agenda d'activitats personalitzada, pla de treball i metodologia d'implantació de l'agenda per a la comunitat de la xarxa de viviers de la Conca de Barberà

#### ▪ **ACCIÓ DINAMITZACIÓ ESPAIS DE COWORKING: COWOCAT&GO**

En aquest moment els espais de coworking estan proliferant en l'àmbit rural català, pel que s'ha cregut oportú facilitar d'alguna manera la mobilitat territorial entre professionals i freelance procedents de diferents àmbits (també urbans) cap als territoris rurals catalans, així com cap als seus espais de coworking, amb la finalitat de donar a conèixer tant els territoris com els seus espais i els seus professionals.

#### ▪ **JORNADES INFORMATIVES ESCOLES DEL TERRITORI**

Amb l'objectiu de donar a conèixer el projecte FER.CAT (Ensenyant a emprendre a les escoles rurals) i captar així mateix escoles interessades en participar-hi, s'han realitzat 3 **jornades informatives** a la comunitat educativa de:

- CRP Conca de Barberà
- CRP Priorat
- CRP Alt Camp

#### ▪ **HISTÒRIES D'EMPREDORS D'ÈXIT**

Amb l'objectiu de donar a conèixer emprenedors d'èxit directament relacionats amb els territoris rurals i facilitar així la seva coneixença entre l'alumnat de primària, s'han publicat materials que donin suport a aquest coneixement directe. Concretament s'ha encarregat a una escriptora de referència la redacció de **les històries dels emprenedors més destacats** del territori Leader, tot utilitzant un llenguatge entenedor per al públic infantil.

En el nostre territori s'ha apostat per donar a conèixer la història del **Centre d'Equitació Montblanc**, història construïda a partir d'entrevistes realitzades amb les persones emprenedores de referència.

#### ▪ **JORNADA NETWORKING LABORAL**

Des de l'ODISSEU un dels pilars estratègics és permetre arribar al cercle de joves que es troben fora del territori, ja sigui treballant o estudiant, per tal de connectar-los al territori rural com a opció de futur.

Al 2018 s'ha realitzat la segona edició a l'Espai Jove Sala Kesse de Tarragona, sota el nom **Jornada de networking laboral de les comarques d'interior** (abans anomenada CyclingWork), a on hi van participar les empreses següents:

Alt Camp	Conca de Barberà	Priorat
<b>Pius Hospital/ Fundació Vilaniu</b> (Valls) Sanitari i social	<b>Gomà-Camps</b> (la Riba, Vilaverd, Valls) Fabricació paper tissú	<b>Celler Torres Priorat</b> (El Lloar) Viticultura
<b>Grup Micros</b> (Vilabella) Processos logístics	<b>Europastry</b> (Sarral, Vallmoll) Masses congelades, pa i brioxeria (Alimentació)	<b>Hotel Terra Dominicata</b> (Escaladei) Turisme

#### ▪ PLATAFORMA VIURE A RURAL

La plataforma Viure a Rural és una plataforma virtual dirigida a qualsevol persona que vulgui anar a viure a una zona rural integrada dins dels territoris Leader.

La plataforma aplega tots els recursos i serveis disponibles al municipi de destí escollit com a eina facilitadora per a l'arribada de nous habitants, i en especial per a la captació de talent jove que es troba a l'entorn urbà i que s'està fent un plantejament de retorn i/o d'arrelament, pel que necessiten conèixer de forma avançada quines són les possibilitats i opcions de futur del territori.

Des del Consorci del Camp estem posant èmfasi en la confecció d'un ampli directori dels recursos i serveis disponibles a cadascun dels municipis del seu àrea d'influència.

#### ▪ AJUTS AL PRÀCTICUM

En el marc dels ajuts al Pràcticum (pràctiques remunerades de joves universitaris), des de l'OADL l'estiu de 2018 es va signar un conveni en pràctiques amb **Albert Grinyó** com a alumne dels estudis de Comunicació, per al disseny de vídeos-presentació dels diferents viveristes que es troben ubicats als diferents espais de la xarxa de vivers de Concactiva.

Aquesta actuació permet augmentar els vincles jove-empresa del territori i promoure el retorn i l'establiment dels joves en un futur.

#### ▪ ACCIÓ TERRITORIAL DE PROMOCIÓ DEL PRODUCTE LOCAL: AGRONYAM

**L'AGRONYAM**, la jornada gastronòmica per excel·lència del nostre territori adreçada a professionals de la restauració d'arreu del país (cuiners, periodistes gastronòmics, restauradors, foodies...), té la voluntat d'esdevenir el marc d'unió entre els productors/transformadors de tota la cadena alimentària de les comarques de l'Alt Camp, Conca de Barberà, Priorat i part del Baix Camp, i el col·lectiu de professionals del món de la restauració i empreses de càtering de l'àrea metropolitana de Tarragona, principalment.

Un aspecte significatiu és que la segona edició de l'Agronyam al 2018 ha permès consolidar aquest esdeveniment en el calendari de jornades agroalimentàries especialitzades del sector.

Aquest 2018 l'Agronyam s'ha emplaçat al Castell Templer de Barberà de la Conca, i es va dur a terme el 22 d'octubre, amb un total de 18 productors i elaboradors agroalimentaris del camp de

Tarragona inscrits a la zona de tast, i amb un total de 76 participants a la jornada.

A més de la intervenció de la cuinera catalana **Carme Ruscalleda**, el programa va incloure la participació de l'antropòleg de la **Fundació Alicia**, Joan Ribas; del mestre xarcuter mallorquí, **Xesc Reina**, de la Unió de Productors i Cuiners del Baix Penedès, **Terra i Taula**, de l'associació gastronòmica i cultural d'Igualada, **Vadefoodies**, i del cuiner de l'any i estrella Michelin, **Vicent Guimerà**, propietari del restaurant L'Antic Molí d'Uldecona.

#### ▪ ACCIONS A LES ESCOLES: CÚPULA GUSTUM

La **cúpula Gustum** projecte educatiu que vol apropar la realitat de l'alimentació als/i les nens i nenes de cicle mitjà i superior mitjançant un format audiovisual 360º molt innovador, que permet conèixer com es produeixen els principals aliments, va visitar al nostre territori les següents escoles:

- CRP Alt Camp: Escola Mare de Déu del Remi (Alcover)
- CRP Baix Camp: Escola Rocabruna (Les Borges del Camp)

#### ▪ JORNADA TÈCNICA PROFESSIONALS SECTOR AGROALIMENTARI

Des del Consorci Leader del Camp es cerca constantment la valorització del producte agroalimentari local a través del disseny i el desenvolupament d'accions que afavoreixin la presència, la promoció i la comercialització dels seus productes.

En aquest sentit al novembre es va portar a terme una jornada tècnica, la qual va permetre a un grup de petits productors agroalimentaris de la Conca de Barberà i de l'Alt Camp especialitzats en condiments, vins i caves i mel conèixer noves oportunitats de logística i distribució al Camp de Tarragona amb la col·laboració del Port de Tarragona i de l'establiment Makro Cash&Carry.

Concretament es va realitzar una visita tècnica a les instal·lacions del Port per a conèixer els serveis portuaris comercials, els tràfics agroalimentaris que s'hi desenvolupen, tot finalitzant amb un petit recorregut en golondrina per conèixer les instal·lacions des del mar. I per a finalitzar la jornada, es van visitar les instal·lacions del distribuïdor majorista de productes alimentaris i no alimentaris Makro Cash&Carry, a on els productors van gaudir d'un recorregut guiat per cadascuna de les diferents seccions de la botiga d'autoservei, més una explicació del seu funcionament i model de negoci com a distribuïdor.

#### ▪ DISSENY I EDICIÓ MATERIAL PROMOCIONAL 'FET A LA CONCA'

Des del Consorci Leader del Camp es treballa per a la promoció dels productes alimentaris elaborats de forma artesanal dels productors de la Conca de Barberà.

En aquest sentit i amb l'objectiu que els petits productors puguin disposar d'un material promocional més professional, des del Consorci s'han editat unes carpetes publicitàries per a que els productors puguin posar-hi el seu material promocional i aquest pugui ser entregat a fires per un sol productor, o bé a partir del catàleg de productors poder fer difusió de tots els que pertanyen a l'associació.

## ▪ COL·LABORA PEL PAISATGE

“Col·labora x Paisatge” és una iniciativa que pretén **posar en valor el patrimoni paisatgístic de l'arquitectura tradicional de pedra seca** com a element predominant i identitari de bona part dels paisatges rurals de Catalunya i d'altres àmbits propers al Mediterrani.

El projecte pretén crear desenvolupament rural a través d'elements que configuren el nostre paisatge (*construccions de pedra seca*) tot facilitant eines i mitjans tant als joves com a la ciutadania que de forma col·laborativa promourà activitat econòmica.

Durant aquest anualitat, el **Consorci Leader del Camp** ha assolit un conveni de col·laboració amb la **Universitat Rovira i Virgili** per a que el seu equip especialitzat amb elements de pedra en sec, integrats dins de la Facultat d'Arquitectura, executin un pla d'acció que ha de portar a inventariar, fer l'aixecament i divulgar un element molt peculiar d'aquesta zona Leader, i de la Conca de Barberà: els pous de gel.

El projecte s'emmarca en el context de l'Estratègia de Desenvolupament Local del territori que comprèn el **Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp**, que es sintetitza amb el desenvolupament de l'agrocultura. L'**objectiu** global és incrementar la competitivitat de les empreses del territori, que els hi permeti crear llocs de treball fonamentalment per a persones joves i dones, vertebrant l'oferta i posant en valor els productes del triangle Productes locals- Paisatge i recursos naturals - Patrimoni cultural. Així, el projecte dona resposta a l'objectiu operatiu de **Posada en valor del patrimoni**.

L'objectiu general del projecte és **l'estudi i posada en valor del patrimoni vernacle en pedra seca del camp de Tarragona**, posant de manifest les seves qualitats com a contenidors de la memòria històrica i de les tècniques constructives tradicionals.

L'àmbit geogràfic es centrarà en les comarques de **la Conca de Barberà**, l'Alt Camp, el Priorat i el la zona nord del Baix Camp. Donat l'àmbit territorial i la gran quantitat d'elements construïts amb aquesta tècnica, l'abast del projecte s'acota a aquelles construccions més rellevants, d'acord a paràmetres com la seva singularitat, la complexitat formal o constructiva, la ubicació i l'ús (original i/o actual).

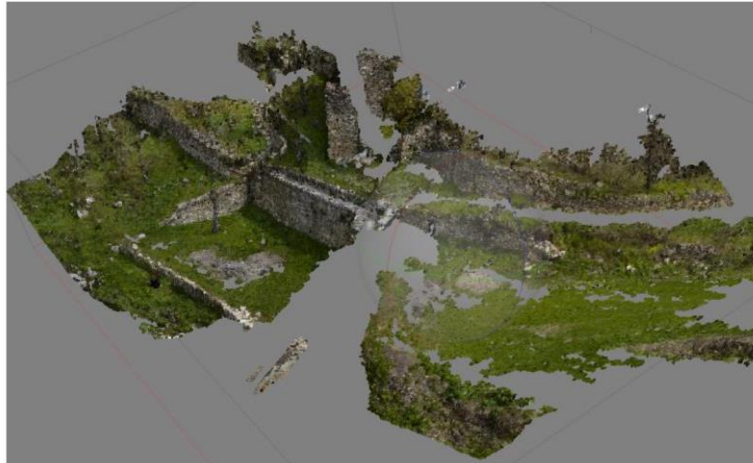
El projecte s'estructura en dos fases diferenciades:

- Fase 1: identificació i registre dels objectes d'estudi. Aquesta és la que s'ha executat durant aquest 2018.
- Fase 2: estudi dels elements seleccionats, accions de divulgació dels resultats.

El procés de registre i d'anàlisi implicarà l'aixecament topogràfic d'aquests element, definint **planimetries 2D i un models 3D**. S'utilitzaran tècniques de captura massiva de dades, les quals permetran obtenir una documentació gràfica sense precedents.

A partir d'aquesta base documental es desenvoluparà l'anàlisi formal i constructiu, i es prepararan els models tridimensionals amb finalitats divulgatives com a eina per l'apropiació per part de la societat d'aquest patrimoni.





Aixecament topogràfic en 3D d'un element de pedra en sec.



### **11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació**

#### Servei d'Assessorament i Creació d'Empreses – Catalunya Emprèn 2018

Prop de 150 persones, majoritàriament de la Conca de Barberà han estat assessorades pel servei d'assessorament i creació d'empreses que ofereixen els tècnics de Concactiva. Moltes d'aquestes persones es troben en un estadi inicial de la creació de l'empresa reben l'acompanyament perquè puguin validar la idea de negoci, cercar el finançament necessari formalitzar la creació de l'empresa. Un total **17 noves empreses** que han seguit el Programa PISPE 2018 s'han ajudat a crear des de Concactiva.

L'assessorament s'ofereix des de la fase inicial de maduració de la idea de negoci passant per la posada en funcionament de l'empresa i fent el seguiment tècnic de l'evolució empresarial al llarg del tres primers anys o durant l'estada de l'empresa dins de la xarxa de viviers.

Sector econòmic	Empreses creades	Llocs de treball
Comerç	5	5
Indústria	1	2
Serveis	11	16
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>18</b>

## Concactiva – Punt de referència del Programa Reempresa per a facilitar la cessió d'empreses entre empresaris i reemprenedors

Concactiva és el punt de referència del Programa Reempresa a la Conca de Barberà. Aquest és el tercer any que es presta a aquest servei desde la signatura del conveni amb la patronal CECOT i la fundació privada Cp'Ac per facilitar l'enllaç entre persones que busquen iniciar un projecte empresarial i persones que per motius diversos tinguin una empresa en funcionament però no poden fer-se'n càrrec. L'any 2018 s'ha tancat amb 18 persones i empreses assessorades i 2 contractes de reempresa de negoci.



### PAS (Punt d'Autoservei del SOC)

Aquesta infraestructura permet a la ciutadania gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet renovar la seva demanda d'ocupació, prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet actualitzar les dades del perfil de la persona usuària.
- **Cursos:** Permet cercar cursos de formació que ofereix el SOC i inscriure's a aquests.
- **Ofertes:** Permet cercar ofertes de feina.



*Punt d'Autoservei del SOC*

### Borsa de Treball

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots les persones demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

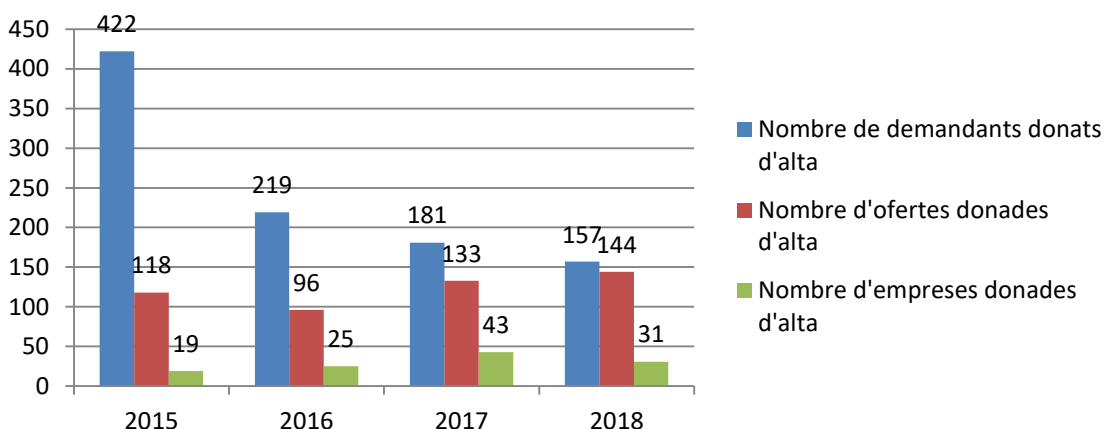
La Borsa de Treball ha tingut un total de 157 persones usuàries, de les quals 95 han estat dones i 62 homes.

El principal motiu pel qual se'n fa ús, és per l'elevada taxa d'atur; de les 157 persones usuàries, 105 són aturats.

El total d'altres d'empreses és de 31.

## EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2015	2016	2017	2018	Variació respecte l'any 2017
Nombre de demandants donats d'alta	422	219	181	<b>157</b>	-24
Nombre d'ofertes donades d'alta	118	96	133	<b>144</b>	11
Nombre d'empreses donades d'alta	19	25	43	<b>31</b>	-12



Actualment s'està treballant en la creació d'una nova web per la Borsa de Treball de la Conca de Barberà. Està previst que estigui operativa durant el mes de febrer 2019. Serà un espai renovat, més funcional i intuïtiu de cara a les persones usuàries.

Com administradors hi podrem visualitzar més dades i indicadors.

### Programa 30 Plus a la Conca de Barberà

El **programa 30+** és un programa per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, en situació d'atur, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Les persones participants reben un curs formatiu d'entre 60 i 120 hores relacionat amb el lloc de treball i són tutoritzats per un tècnic de Concactiva.

Les empreses participants reben una subvenció de 655 euros mensuals durant el període de contractació dels participants fins a un màxim de 9 mesos. Concactiva realitza tasques de prospecció i de gestió de la documentació i suport a les empreses en la gestió del programa.

Nombre de participants atorgats: 20

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	20	100%
Empreses participants al programa	12	

S'ha demanat la subvenció per l'any 2019, concedida de nou amb 20 persones participants.

#### Programa Fem Ocupació per a Joves a la Conca de Barberà

El **programa 30+** és un programa per afavorir la inserció laboral de persones de 18 a 29 anys, i un nivell formatiu màxim de Batxillerat/Grau Mitjà, en situació d'atur, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Els participants reben un curs formatiu d'entre 60 i 120 hores relacionat amb el lloc de treball i són tutoritzats per un tècnic de Concactiva.

Les empreses participants reben una subvenció de 655 euros mensuals durant el període de contractació de 6 mesos. Concactiva realitza tasques de prospecció i de gestió de la documentació i suport a les empreses en la gestió del programa.

Nombre de participants atorgats: 10

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	10	100%
Empreses participants al programa	5	

Aquest programa ha estat cancel·lat pel SOC per l'any 2019, integrant-lo en el programa Singulars.

#### Agència de Col·locació

Concactiva ofereix als habitants de la Conca de Barberà un servei d'orientació laboral mitjançant l'Agència de Col·locació, amb entrevistes personalitzades, sessions de millora de competències, assessorament en les tècniques de recerca de feina i gestió de les persones usuàries de la Borsa de Treball de l'Agència.

En aquest sentit, Concactiva ha continuat gestionant el programa d'Agències de Col·locació col·laboradores del SOC tutoritzant i realitzant tasques d'inserció a 20 persones de la Conca de Barberà derivades pel SOC amb dificultats especials d'inserció. S'han inserit 4 d'aquestes persones.



### Inici tràmits per homologació de nous espais de formació a Santa Coloma de Queralt

Durant aquesta anualitat s'han fet les primeres reunions amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt per tal d'homologar l'espai de Base Activa i de la residència municipal.

Es volen homologar les especialitats:

- elaboració de cerveses
- carretiller/a
- Auxiliar de magatzem
- Serveis a domicili persones
- Serveis a les persones en institucions socio sanitàries

### Inici tràmits per homologar els nous espais de Concactiva

Als nous espais que s'estan adequant s'està treballant per homologar-hi tallers de comerç i logística

### Execució de 4 cursos en el marc del programa FOAP 2017

Es va sol·licitar al SOC una subvenció per dur a terme 4 accions formatives. Des del SOC s'ha concedit a l'OAD una subvenció de 153.030 €. Un cop rebuda la resolució del SOC, s'han realitzat 4 de les accions formatives, ja que per dos cursos no s'han trobat suficients alumnes per dur-lo a terme.

Les accions formatives realitzades són les següents:

NOM CURS	HORES	ALUMNES
operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics	310	15
pràctiques	80	15
formació complementaria	10	15
<b>TOTAL CURS</b>	<b>400</b>	
Fleca i Brioixeria	450	15
pràctiques	80	15
formació complementaria	10	15
<b>TOTAL CURS</b>	<b>540</b>	
Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària	260	15
pràctiques	40	15
formació complementaria	40	15
<b>TOTAL CURS</b>	<b>340</b>	
Elaboració de vins i licors	520	15
pràctiques	80	15
formació complementaria	40	15
<b>TOTAL CURS</b>	<b>640</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>1.920</b>	

Totes aquestes accions formatives són Certificats de Professionalitat, és a dir, formació reglada, homologada per Generalitat de Catalunya i el Servicio Público de Empleo Estatal.

Aquestes accions formatives han comptat entre 15 i 19 alumnes formats, tots ells desocupats i amb un nivell de formació mínim previ a l'entrada al curs. Els de nivell 2 havien de tenir l'ESO; els de nivell 3 Batxillerat o CFGS i els de nivell 1 no feia falta formació prèvia. Les sessions s'han desenvolupat a les aules de CONCACTIVA, a l'EspaiCuina i a les aules del Viver de Celleristes de la Conca de Barberà. **En total s'han format 68 alumnes i s'han realitzat un total de 1920 hores de formació**

L'alumnat dels cursos han realitzat les pràctiques en diferents empreses de la comarca. **Cal destacar la col·laboració amb l'empresa EUROPASTRY, S.A. que ha contractat durant 6 mesos 19 alumnes del curs d'Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària i del curs de fleca i brioixeria.** Aquesta col·laboració en la qual CONCACTIVA realitza la formació adaptada a les necessitats d'Europastry, seguirà en els propers anys.

El cursos s'han desenvolupat correctament i els principals aspectes a destacar són els següents:

- L'assistència dels alumnes a les accions formatives ha estat molt elevada, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El grau de satisfacció de l'alumnat amb les accions formatives i el personal docent és molt elevat. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció omplertes.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria finalitzin els cursos.
- Els personal docent ha mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els procediments de qualitat que ens marca la ISO 9001:2015. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.

### Atorgament FOAP 2018

SOL·LICITUD FOAP 2018-2019: S'ha presentat un nou pla formatiu per a persones aturades per a l'annualitat 2017-2018. S'han sol·licitat cursos de diferents nivells destinats a persones en situació d'atur per tal que millorin el seu perfil professional:

- Operacions auxiliars de fabricació mecànica
- Operacions de la indústria agroalimentària
- Fleca i brioixeria
- Elaboració de vins i licors

curs	hores	import
<b>OPERACIONS AUXILIARS DE FABRICACIÓ MECÀNICA</b>	<b>480</b>	<b>52.902,00 €</b>
CEN	400	48.000,00 €
FCO	40	3.402,00 €
Pràctiques	40	1.500,00 €
<b>OPERACIONS AUXILIARS D'ELABORACIÓ A LA INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA</b>	<b>340</b>	<b>32.319,00 €</b>
CEN	260	27.417,00 €
FCO	40	3.402,00 €
Pràctiques	40	1.500,00 €
<b>FLECA I BRIOIXERIA</b>	<b>540</b>	<b>51.303,00 €</b>
CEN	450	47.452,50 €
FCO	10	850,50 €
Pràctiques	80	3.000,00 €
<b>ELABORACIÓ DE VINS I LICORS</b>	<b>640</b>	<b>61.236,00 €</b>
CEN	520	54.834,00 €
FCO	40	3.402,00 €
Pràctiques	80	3.000,00 €
<b>TOTAL IMPORT</b>		<b>197.760,00 €</b>

### **Realització de 2 cursos en el programa de l'Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria**

L'OAD es va presentar a un procés de licitació de l'acord marc de formació per a persones desocupades en els sectors de l'hostaleria i el turisme. Per aquest any va adjudicar:

- Cuina
- Activitats auxiliars de cuina

Durant aquest 2018, dels 3 cursos atorgats, se n'han executat 2, ja que pel curs d'operacions bàsiques de càtering cursos no s'han trobat prous alumnes. El cursos realitzats d'aquesta licitació que són els següents:

Curs	Data inici	Data fi	Hores	Nivell	Pràctiques
CUINA	29/12/2017	31/08/2018	820	2	80
Operacions bàsiques de cuina	17/10/2018	21/12/2018	370	1	80
<b>TOTAL</b>			1.190		160



### Superació auditoria seguiment del Sistema de Gestió de la Qualitat a la nova normativa ISO 9001:2015 de qualitat en la gestió d'accions formatives

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any ha tocat seguiment de la nova normativa ISO 2015 i l'OAD ha superat l'auditoria amb molt d'èxit i felicitació per part de l'auditor. Tornem a ser una entitat certificada amb la ISO de qualitat durant tres anys més. Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment, no tant exhaustiva.

### EVOLUCIÓ FORMACIÓ ANYS 2016-2018

El resum de l'evolució dels cursos de formació els darrers tres anys es el següent:

<b>EVOLUCIÓ FORMACIÓ 2016-2018</b>				
		<b>any 2018</b>	<b>any 2017</b>	<b>any 2016</b>
recursos econòmics	FOAP	153.030,00 €	144.907,50 €	151.887,00 €
	ACORD MARC	73.878,00 €	105.126,00 €	105.308,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>226.908,00 €</b>	<b>250.033,50 €</b>	<b>257.195,00 €</b>
número de cursos	FOAP	4	4	4
	ACORD MARC	2	3	3
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
número horesformació	FOAP	1920	1980	1970
	ACORD MARC	1180	1800	1900
	<b>TOTAL</b>	<b>3100</b>	<b>3780</b>	<b>3870</b>
número alumnesformats	FOAP	68	65	59
	ACORD MARC	30	43	47
	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>108</b>	<b>106</b>

### **Programa de Treball i Formació 2017-2018.**

El SOC ha atorgat a Concactiva la subvenció per a per a l'execució del programa Treball i Formació 2017-2018, amb la contractació d'un total de 13 persones dels col·lectius següents:

LÍNIA PANP, 6 mesos : "Arranjament de nous espais públics als municipis de la Conca de Barberà". Col·lectiu: persones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació. Nombre de contractes atorgats: 6

LÍNIA PANP, 12 mesos: "Arranjament de nous espais públics dins la xarxa de vivers comarcals i espais públics comarcals". Col·lectiu: persones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació. Nombre de contractes atorgats: 3

LÍNIA PRMI, 6 mesos: "Arranjament d'un nou espai al Centre de Tractament Comarcal de Residus Municipals de la Conca de Barberà per l'acopi de fracció vegetal". Col·lectiu: persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció. Nombre de contractes atorgats: 2

LÍNIA DONA, 12 mesos: "Execució del nou servei, CRM, de gestió de relació d'empreses i persones usuàries dels serveis de promoció econòmica". Col·lectiu: dones en situació d'atur víctimes de violència de gènere i dones en situació d'atur de molt llarga durada no perceptores de prestació per desocupació.

Nombre de contractes atorgats: 2

L'OAD ha gestionat durant aquesta anualitat el programa. Aquestes persones ha realitzat tasques de pintura, jardineria i paleta a tots els municipis de la comarca dins el programa de "Millora i embelliment de diferents espais i edificis públics als 22 municipis de la Conca de Barberà".

Dins la línia DONA, el SOC va atorgar a l'OAD la subvenció per a la contractació de **2 persones durant 12 mesos**. Les tasques d'aquestes persones seran les de realitzar accions de suport als serveis de promoció econòmica i gestió program CRM.



El Programa ha integrat accions d'experiència laboral i formatives per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat. Així doncs, les persones que han participat en les accions d'experiència laboral, mitjançant un contracte de treball, i han rebut, simultàniament, l'acció formativa transversal que consisteix a millorar la qualificació professional amb un total de 30 hores.

### **Programa ENFEINA'T**

El SOC ha atorgat una subvenció de 121.493.90 € per la contractació de 6 persones durant 12 mesos per fer tasques de brigada comarcal. Aquestes persones han realitzat tasques a tots els municipis i edificis de la comarca i han rebut una tutorització per reinserir-se al món laboral.

#### **11.1.3 Servei de suport als Ajuntaments**

Signatura de convenis de col·laboració entre l'OAD i els ajuntaments de la Comarca.

L'OAD té conveni per a la gestió dels serveis relacionats amb la promoció econòmica del municipi amb els següents ajuntaments:

- Ajuntament de Montblanc
- Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
- Ajuntament de Sarral
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet
- Ajuntament de Vilaverd
- Ajuntament de Blancafort
- Ajuntament de Passanant i Belltall
- Ajuntament de Forès
- Ajuntament de Conesa
- Ajuntament de Pontils
- Ajuntament de Les Piles

També s'ha iniciat una prova de permanències al Ajuntament de Sarral, on un tècnic de Concactiva es desplaça un dia cada dos setmanes per assistir l'Ajuntament en matèria de promoció econòmica.

S'espera firmar pròximament els convenis amb els ajuntaments de Barberà de la Conca i Rocafort de Queralt.

### Gestió del programa de treball als barris per l'Ajuntament de Montblanc

Des de CONCACTIVA s'ha portat la gestió del programa Treball als barris de l'Ajuntament de Montblanc. S'ha desenvolupat el pla de treball atorgat on s'hi han inclòs les accions d'un director de projecte i accions d'experiència laboral.

Durant aquest 2018 s'han fet diverses actuacions i s'ha gestionat tot el programa

### Suport a la sol·licitud de subvenció del PECT de l'Ajuntament de Montblanc.

Des del Servei de Suport als Ajuntaments, Concactiva ha donat suport a l'Ajuntament de Montblanc en la presentació de subvenció dins els programa PECT, projecte d'Especialització i Competitivitat territorial.

L'Ajuntament de Montblanc ha presentat la seva actuació, "El turisme fa història" dins els programa que ha impulsat la Diputació de Tarragona amb el nom de "TurisTIC en família".

En data 5 de setembre de 2017 es va emetre la proposta de resolució provisionalde concessió de subvencions als projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) emmarcats en la RIS3CAT susceptibles de cofinançament pel PO FEDER de Catalunya 2014-2020 (Ordre GAH/95/2016, de 26 d'abril)

D'acord amb la proposta de resolució l'Ajuntament de Montblanc consta com a entitat beneficiària del cofinançament FEDER en el marc del PO FEDER de Catalunya 2014-2020, per a l'execució de l'actuació "El turisme fa història" amb una despesa elegible provisional aprovada per un import de 269.000,00€ i un cofinançament FEDER aprovat provisionalment de 134.500,00€.

### Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà

Un any més, l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà va dur a terme la signatura del **conveni de col·laboració** amb la Diputació de Tarragona per promoure l'ocupació a la Conca de Barberà mitjançant l'execució de plans d'ocupació destinats a millorar les condicions individuals i professionals de les persones treballadores

El projecte de Plans d'Ocupació de la Conca de Barberà 2018 destinat el condicionament d'entorns naturals i/o urbans dels 22 municipis de la Conca de Barberà ha tingut una durada de 12 mesos i ha estat integrat per 5 persones aturades de llarga durada: 1 responsable i 4 peons.

Les tasques realitzades dins d'aquest Pla d'Ocupació han inclòs l'embelliment i la millora dels **espais verds i jardins** municipals així com la realització de **treballs de pintura i paleta** en espais públics.



Conveni de col·laboració entre l'OAD i els Ajuntaments de la comarca per a la gestió del Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través dels plans d'ocupació.

Dins les actuacions de suport a l'ocupació que realitza l'OAD s'inclou el Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través de la gestió dels plans d'ocupació. L'objectiu principal del servei és, a través de la realització d'accions d'interès general i social, la creació i el foment de l'ocupació possibilitant l'accés al mercat laboral de persones d'aturades amb la finalitat de reciclar aquests professionals i oferir-los noves competències i habilitats que els permetin una millor incorporació per a noves ocupacions.

#### **11.1.4. Ajuts de desenvolupament local**

##### Projectes d'especialització i competitivitat territorial PECT

En el context de l'Ordre GAH/95/2016 de la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament de Projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) en l'àmbit local, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà participa dins el programa que encapçala la Diputació de Tarragona amb l'operació "TurisTIC en família". En aquesta operació, el Consell Comarcal actua com a membre soci no beneficiari del projecte.

##### AODL

- S'han gestionat durant l'any 2018 les accions dels dos AODL de què disposava l'OAD Conca de Barberà.
- Un dels AODL en la seva cinquena anualitat s'ha centrat en la seva activitat de dinamització de l'activitat econòmica i xarxa comercial de tots els municipis de la Conca de Barberà. També realitza les permanències a Santa Coloma de Queralt i gestiona ajuts per a les empreses.
- L'Altre AODL, s'ha centrat en al realització de tasques per tal dinamitzar el sector agroalimentari de la comarca i el viver d'empreses de transformació de productes agroalimentaris. Aquest ha estat el seu segon any.
- La tercera i última AODL ha realitzat el seu primer any dedicat al sector industrial. La primera operació important ha estat la recuperació inacabada de l'aplicació que posa sobre el mapa les indústries i sòl disponible industrial.

#### **Pla director de polígons**

L'activitat industrial a la comarca és molt important. Per aquest motiu al pla estratègic es destaca la importància de fer un pla director dels polígons per tal de conèixer els espais disponibles per acollir inversions empresarials i dinamitzar-los.

Així doncs l'AODL ha treballat diferents aspectes dins el sector industrial, així com la formació professional adaptada al territori.

La Conca de Barberà disposa de 30 polígons d'activitat econòmica el que suposa uns 3300 treballadors i un VAB del 58,7%. És la tercera comarca de Catalunya amb més pes en el sector industrial amb valors absoluts del PIB.

Les línies principals que s'han marcat, són:

- ✓ La reactivació de la indústria a Santa Coloma de Queralt.
- ✓ Diversificar el tipus d'indústria.
- ✓ Interrelacionar les empreses de la comarca.
- ✓ Connectar els polígons amb major eficiència.
- ✓ Ampliar la formació demandada per les empreses.
- ✓ Aconseguir apropar la fibra òptica a les empreses.
- ✓ Ser l'interlocutor entre empreses i administració pública.
- ✓ Coordinar-se amb les altres AODL's.
- ✓ Vetllar per la incorporació de gent jove a establir-se a la comarca.

### Accions de suport al comerç i a l'hostaleria

S'ha treballat amb les següents entitats:

- **Unió de Botiguers de Montblanc:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. S'han realitzat 4 campanyes dirigides des de Concactiva: Benvinguda primavera, campanya d'estiu, Ganga FoodNight i campanya de Nadal. També s'ha liderat la implantació del sistema de fidelització comercial TOT VILA, amb un gran èxit. A 31 de desembre de 2018 han entrat dins del sistema 23 comerços, hi ha 1738 clients actius i s'han facturat vendes per valor de 410.000 euros.



Actualment l'entitat compta amb 75 socis. S'han sol·licitat subvencions al CCAM, a la Diputació de Tarragona i al Ajuntament de Montblanc.

- **Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Concactiva s'han gestionat una campanya; Dimecres Tapa, així com les activitats diàries de l'entitat. S'ha treballat en la fusió de l'entitat amb l'Associació d'empresaris d'Hostaleria de Tarragona per tal d'augmentar el catàleg de serveis.
- **Unió de Botiguers de l'Espluga de Francolí:** S'han gestionat diversos aspectes de la secretaria de l'entitat i de la tresoreria. Actualment l'associació compta amb 55 socis.

- **Unió de Botiguers de Santa Coloma de Queralt:** S'ha treballat en matèria de sol·licitud i justificació de subvencions. S'ha regularitzat la situació legal de l'entitat.
- **Associació de Productors Agroalimentaris de la Conca de Barberà:** Des de l'OAD s'ha assumit la gestió de la secretaria i la tresoreria, així com la gestió d'activitats. Actualment l'entitat consta de 16 socis.

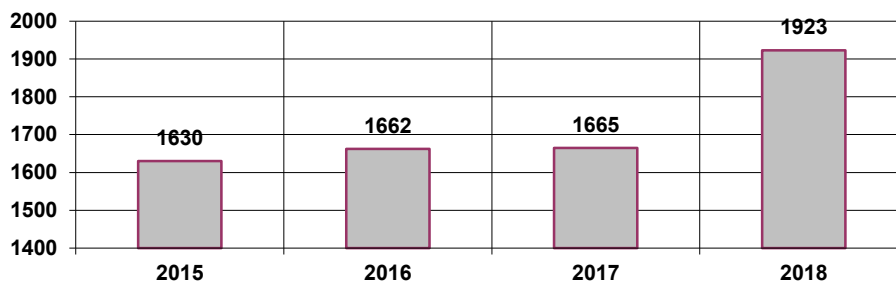
També com a suport al comerç s'han tramitat 5 Incentius de Comerç del CCAM per a entitats i 3 per a un establiment privat per a l'annualitat 2018.

### 11.1.5. Oficina d'Habitatge

#### Oficina d'habitatge de la Conca de Barberà

Durant aquest any 2018, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un volum de 1.923 visites presencials, 1.555 trucades i 258 correus electrònics.

**EVOLUCIÓ DEL SERVEI**  
(nombre de visites de l'oficina)



#### Borsa d'habitatge

Durant l'any 2018, la Borsa d'Habitatge ha mantingut la tendència de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa. Actualment es disposa de 45 habitatges; d'aquests, actualment els tenim tots llogats.

A la vegada, també s'ha notat un increment en el nombre de persones interessades a llogar un habitatge social, vinculat al Pla de Xoc. Durant l'any, s'han inscrit 25 famílies.

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Habitatges inscrits	45	45	<b>45</b>	0%
Habitatges llogats	45	45	<b>45</b>	0%
Habitatges buits	0	0	<b>0</b>	0%
Contractes signats	11	7	<b>10</b>	40%

### Ajuts per al lloguer

L'Oficina Comarcal ha tramitat un total de 148 sol·licituds de subvenció per al lloguer. El nombre prestacions per al lloguer ha pujat respecte a l'any 2014, que se'n van tramitar 115, perquè aquest any s'ha publicat una nova convocatòria per a persones que fa més d'un any que estan a l'atur.

<b>SUBVENCIONS PER AL LLOGUER</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% variació 2017-2018</b>
Ajuts per al lloguer	54	51	<b>46</b>	-10%
Ajuts de deute	7	3	<b>3</b>	0%
MIFO	153	205	<b>222</b>	9%
<b>TOTAL</b>	214	259	<b>271</b>	5%

### Cèdules d'habitabilitat de 2<sup>a</sup> ocupació

S'ha realitzat la renovació de 176 cèdules de 2<sup>a</sup> ocupació. En aquest servei no depèn de nosaltres el nombre de sol·licituds, però sí que hi depèn la gestió. En aquest moment de les 176 cèdules entrades aquest any, en queden només 2 per a realitzar la inspecció tècnica, i són les entrades durant la última quinzena de desembre. Per tant podem dir, que complim el termini de resolució en el 100% dels casos.

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% variació 2017-2018</b>
Cèdules tramitades	144	148	<b>176</b>	19%

### Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges

Durant aquest any 2018 s'han presentat 1 sol·licitud d'ajut a la rehabilitació d'edificis i habitatges. El motiu de la poca incidència d'aquesta convocatòria a la nostra comarca i en general (en tot Catalunya només es van presentar 15 sol·licituds) va ser pels estrictes requisits per poder sol·licitar l'ajut. Durant l'any 2019 es preveu que es tornarà a obrir una convocatòria amb un termini més llarg i dirigit a un sector més ampli del parc d'habitatges de primera residència, així com una convocatòria específica per a persones grans.



## 11.2. ÀREA DE TURISME

### 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

#### Assistència tècnica als municipis

Durant tot l'any s'han realitzat diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya.

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb tots els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats realitzades als municipis:

- Organització de **visites guiades** als municipis de Forès, Passanant i Pira.
- Actuacions de suport en l'elaboració de **material turístic**.
- Organització d'activitats de **turisme actiu** mitjançant les caminades turístiques als municipis de Blancafort, Solivella i Sarraí.
- Proposta i execució de millora dels apartats de turisme dels **webs** municipals
- Gestions de promoció dels municipis certificats **Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimbodí i Poblet. Edició del material promocional.



*Participació a la setmana medieval*

- Diagnosi i descripció dels **recorreguts en GPS** de noves rutes de senderisme. Edició i difusió de les guies corresponents.
- **Senyalització i manteniment** de senders i de recursos municipals
- Inclusió dels recursos turístics dels municipis en el catàleg de **paquets turístics** de la comarca per a la venda directa als majoristes de viatges
- Participació a les **fires locals** com la Setmana Medieval o Som terra de patrimoni, amb material turístic del municipi
- Definició de **plans de desenvolupament turístic** a municipis
- **Reserva de visites** guiades a equipaments turístics de la comarca
- **Reunions de seguiment** dels projectes realitzats amb les regidories i l'alcaldia dels municipis
- **Difusió de les activitats** locals des de l'agenda dels webs de turisme comarcal i del butlletí electrònic setmanal de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister, així com a les xarxes socials

- Elaboració de **notes de premsa** de difusió dels actes i activitats dels municipis
- Col·laboració en l'**organització d'esdeveniments** de caire turístic
- Promoció dels actius turístics del municipi des de l'**Oficina Comarcal de Turisme** i redistribució del turista, informant des d'allà de tots els recursos de la comarca
- Posada en valor dels **actius turístics** diferencials dels municipis

#### **Web de turisme comarcal i xarxes socials:**

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** [www.concaturisme.cat](http://www.concaturisme.cat) Aquest any s'han registrat **72.208 visites** que representa un augment del 54%, respecte a l'any anterior (47.202 visites). Hi ha hagut un total de **52.556 persones** usuàries representant un augment el 54% respecte l'any passat (34.059 persones usuàries).
- Incorporació de totes les **guies de senderisme** de les rutes dels municipis i introducció de **mapes interactius** de amb l'aplicació "Wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal (Base de dades: 3.500 persones aprox.).
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.925 seguidors) i **Instagram** (1.134 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà.

#### **Publicitat i promoció:**

- **Mitjans de comunicació:** La Xarxa, Diari de Tarragona, Rac1 Girona i Barcelona, i Rac105 Tarragona i Barcelona, Fem Girona, Catalunya Ràdio i Tac12.
- Preparació de **propostes d'estada a la comarca** destinades a agències de viatges i majoristes de viatges.
- Recull d'**activitats per a escoles** a la comarca.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.

#### **11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà**

- Definició, redacció i recorreguts **per a GPS** de diferents rutes.
- Promoció de les rutes a través del Cicle de "**Caminades per la Conca**" a Blancafort, Solivella i Sarral.

#### **11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme**

##### Registre d'estadístiques

- **Nombre de consultes ateses:** 21.542 consultes, mantenint-se les dades respecte l'any passat (22.645).

**L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà** ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **21.542 consultes** que representen **81.182 persones** durant el 2018; aquestes xifres han augmentat en un 4% el nombre de visitants en comparació a l'any anterior.



Oficina Comarcal de la Conca de Barberà

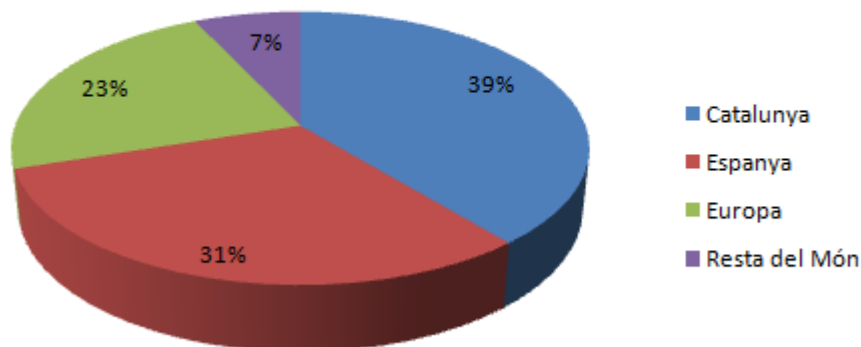
#### Perfil del turista:

**Procedència:** Catalunya (39%), Europa (31%), Espanya (23%) i resta del món (7%).

**Tipus de visita:** parelles (57%), famílies (24%), grup (6%), individual (12%) i escoles (1%).

**Temes més consultats:** entorn al monestir de Poblet generades per la ubicació de l'Oficina Comarcal de Turisme dins el centre de recepció de visitants del mateix monestir, i després per ordre d'interès dels visitants trobem informació general de tota la oferta turística de la Conca de Barberà, sobre La Ruta del Cister, Montblanc Medieval, els museus de l'Espluga de Francolí, restaurants, cellers i les rutes de senderisme de la comarca.

#### Procedència dels visitants



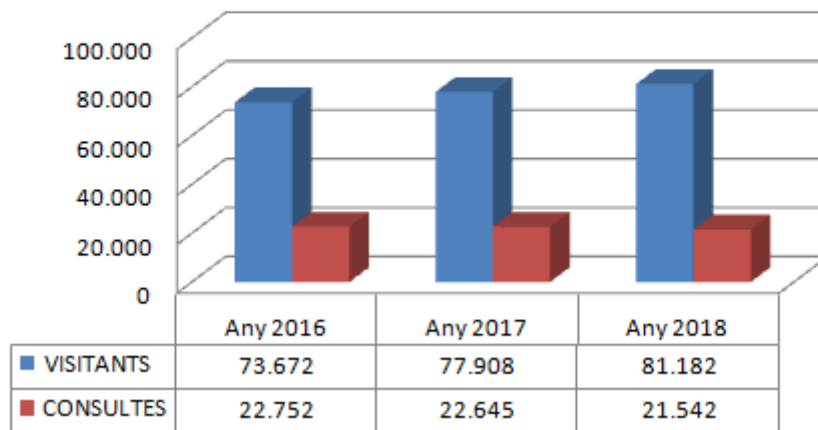
**Allotjament dels visitants:** El 41% de les persones ateses a l'Oficina Comarcal de Turisme fan excursions d'un sol dia, s'allotgen al seu lloc de procedència. Els turistes que s'allotgen a la Costa Daurada (Salou, Cambrils, la Pineda, etc...) representen un 35%.

Els visitants que s'allotgen a la comarca representen un 14% (9.946 persones), xifra que ha augmentat en un 1% respecte l'any 2017. Els principals llocs d'allotjament d'aquestes persones han estat Vimbodí i Poblet (32%), l'Espluga de Francolí (29%), Montblanc (14%) i Vilanova de Prades (2%). Cal destacar que el 18% de les persones allotjades a la comarca ho han fet amb autocaravana.

- **Evolució del nombre de persones visitants a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Visites	73.672	77.908	81.182	4%

### Consultes i visitants a l'Oficina Comarcal de Turisme (2016-2018)



#### Altres serveis de l'Oficina Comarcal de Turisme

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori
- Central de reserves dels visitants de recursos turístics de la comarca
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal
- Actualització de les dades dels establiments turístics
- Repartiment de material per la comarca
- Enviament de material promocional als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon

#### 11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

##### Accions de gestió

- Preparació de la documentació per a la realització de les **comissions tècniques i executiva** de La Ruta del Cister
- Preparació de la documentació per a les **Comissions del GR175**
- Seguiment dels **convenis** de col·laboració amb les Diputacions de Lleida i Tarragona. Elaboració de propostes i enviament de documentació per a la signatura del conveni.
- Tasques administratives de sol·licitud, seguiment i justificacions de **subvencions**
- Tractament i elaboració d'**informes estadístics**
- Preparació de propostes i contactes directes amb **operadors turístics**
- **Coordinació** d'actuacions entre els tres Consells Comarcals
- Reunions i contactes de coordinació Diputacions i Turisme de Catalunya
- Desenvolupament de totes les actuacions contemplades en el **pla d'actuació**.

##### Accions de promoció

##### **Publicacions de promoció:**

- Talonari Cultural de La Ruta del Cister
- Edició Carnets 6T
- Mapa de La Ruta del Cister a una tinta



- Material promocional per la campanya de promoció a la Costa
- Edició de rollers promocionals
- Edició d'elements de merchandising

#### Publicitat i altres accions de promoció:

- Afiliació a l'**Agència Catalana de Turisme (ACT)** i adhesió als segells de **senderisme i Arts i Cultura** de l'ACT.
- **Restyling del logotip** de La Ruta del Cister i desenvolupament del manual d'identitat corporativa.
- Campanya de publicitat i col·laboració a la revista **Cultura i Paisatge a La Ruta del Cister**
- Campanya de publicitat al **Diari Ara**
- Campanya publicitària a la revista **Descobrir Catalunya**
- Campanya publicitària **Rac1 i Rac105**
- Campanya de promoció al suplement "Què fem" de **la Vanguardia**
- Campanya de comunicació a la ràdio **Fem Girona**



Publicitat a la revista *Cultura i Paisatge*

#### Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web **www.larutadelcister.info** (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2018: **133.171 visites**.
- Edició i enviament del **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.929 seguidors) i **Instagram** ( 1.151 seguidors) de La Ruta del Cister.

### GR®175 La Ruta del Cister:

El GR®175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges.



*Modelatge senyalització nova variant*

- Revisió, seguiment i diagnosi de l'**estat** de la senyalització.
- Senyalització nova variant del GR175 en el seu pas per Blancafort i Solivella
- Resolució d'incidències amb els **eco-comptadors** instal·lats. Lectura de dades i canvi de piles
- Gestió del projecte de senyalització de la **cobertura 112** al llarg del recorregut
- Membre de Turisme Catalunya amb el segell de Natura.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. El Carnet 6T ofereix descomptes i avantatges a les persones usuàries en els establiments al pas del GR175. Amb el Carnet 6T segellat, l'usuari rep el Diploma 6T que acredita que ha completat el sender i una enquesta.
- **Informe anual** de l'estat del sender.

### Accions i activitats diverses:

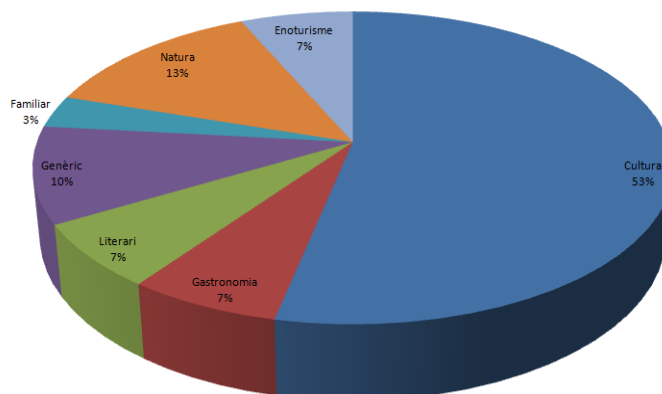
- Coordinació i gestió de **viatges de familiarització o press trips**: Els viatges de familiarització per a majoristes de viatges tenen un vessant clarament comercial, ja que l'objectiu és que els operadors turístics coneixin de primera mà l'oferta turística de Catalunya perquè posteriorment puguin programar-la en els seus catàlegs o webs. A nivell dels *presstrips* és molt positiva la seva visita ja que, un cop han conegut els recursos, ofereixen un potent reportatge al seu mitjà de comunicació.
  - ✓ **Famtrip Virtuoso- Travelquest** (Espanya, 13 de gener)
  - ✓ **Blogtrip Freibeuter Reisen** (Alemanya, 7 de març)
  - ✓ **Blogtrip Travel inspirers**, de **Guias Viajar y Chavetas** (Espanya, 8 de març)
  - ✓ **Presstrip de Viajes** (21 i 22 de març)
  - ✓ **Presstrip Viages National Geographic** (Espanya, 22 i 23 de març)
  - ✓ **Presstrip Viajar** (Espanya, 15 d'abril)
  - ✓ **Presstrip GEO** (Espanya, 20 i 21 d'abril)
  - ✓ **Presstrip Gremi Llibreters de Catalunya** (23 d'abril)
  - ✓ **Presstrip Manuel de Pedrolo** (24 d'abril)



- ✓ FamtripAurinkomatkat (6 de maig)
- ✓ PresstripCiceroni (17 de maig)
- ✓ BlogtripCatHolaFamília Interior (19 i 20 de maig)
- ✓ Blogtrip Costa Cruceros (Itàlia, 30 de maig)
- ✓ FamtripRainbowTour (Polònia, 1 de juny)
- ✓ Blogtrip Thomas Cook (Holanda, 5 de juny)
- ✓ GuideVerte Michelin (França, 16 de juny)
- ✓ Instawalk Manuel de Pedrolo (Espanya, 17 de juny)
- ✓ Famtrip Cultural DiscoveryAround Costa Daurada (Anglaterra, 17 de juny)
- ✓ Blogtrip Ambaixador Cultura (Itàlia, 22 de juny)
- ✓ Famtrip Natura Activitats Costa Daurada (Europa, 18 de setembre)
- ✓ FamtripBuy Catalunya (Europa, 26 i 27 de setembre)
- ✓ FamtripGovaka&Pasar (Irlanda, 29 i 30 de setembre)
- ✓ Instawine (Europa, 7 d'octubre)
- ✓ Famtrip AAVV França (França, 18 d'octubre)
- ✓ Presstrip La Cucina Italiana (Itàlia, 20 d'octubre)
- ✓ Presstrip BBC Ràdio (Anglaterra, 24 d'octubre)

Total viatges de familiarització: 151 periodistes o turoperadors.

### Perfil dels viatges



*Perfil dels periodistes i turoperadors rebuts*

- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques. Foment de la creació de **paquets turístics**
- ✓ **Fires , mostres i workshops**
  - ✓ **Saló de l'esport, turisme actiu i de muntanya (Lleida, març)**
  - ✓ **Mercat d'escapades (Barcelona, abril)**
  - ✓ **B-TRAVEL (Barcelona, abril)- Ara Lleida**
  - ✓ **Setmana Medieval de Sant Jordi (Montblanc, abril-maig)**





*Participació Mercat d'escapades*

- Campanya de **publicitat a les xarxes socials** sobre els recursos de La Ruta del Cister. Difusió setmanal sobre el territori i impacte important en nombre de seguidors a la pàgina de La Ruta.
- Elaboració de **micro-videos promocionals**
- Campanya de promoció als **hotels de la costa**
- **Promoció al portal web surdecasa**
- Recull de **base de dades de clients** turístics potencials del territori.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister.
- Actualització de material d'**activitats escolars** a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- Contactes sobre el projecte relacionat amb els **segells i marques**, Agència Catalana de Turisme.
- Reunions de coordinació amb el Patronat de Turisme de la **Costa Daurada**.

#### **11.2.5. Paisatge**

- **Diagnosi:** tendències paisatgístiques i unitats de paisatge
- Definició dels **objectius de qualitat paisatgística**
- Primer cicle de **tallers participatius**: Vimbodí i Poblet, Sarral, Santa Coloma de Queralt, Montblanc, Conesa, Les Piles, Vilaverd i Solivella
- **Actuacions de comunicació** i difusió de les tasques realitzades



*Tallers de paisatge a Conesa*

### 11.3. ÀREA DE CONSUM

#### 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) i té signat un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum amb l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

L'**OCIC** de la Conca de Barberà és un servei pròxim a la ciutadania de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també donen informació i assessorament als comerços i empreses de la comarca.

#### Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i es compleixin els requisits de l'arbitratge, es tramiten arbitratges no presencials.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes d'actualitat relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Consultes	466	397	<b>490</b>	23%

	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Reclamacions	117	104	<b>117</b>	13%
Queixes	0	28	<b>3</b>	-89%
Denúncies	1	1	<b>0</b>	-100%
Total Expedients	118	133	<b>120</b>	-9%

De les **490 consultes** que s'han atès l'any 2018, s'han generat **120 expedients** entre reclamacions, queixes i denúncies, el qual representa un **24%** del total de les consultes.

#### Canal de les consultes

Canal consulta	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Telefòniques	61	60	<b>73</b>	22%
Presencials	395	325	<b>392</b>	21%
Correu electrònic	10	12	<b>25</b>	108%

### Resultat de les Mediacions

	2018	% 2018
Reclamacions resoltes	42	48%
Reclamacions no acceptació mediació empresa	25	28%
Reclamacions no acord	20	23%
Reclamacions traslladades a altres òrgans	1	1%
<b>TOTAL EXPEDIENTS TANCATS</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>
<b>EXP. PENDENTS RESOLDRE</b>	<b>29</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	

### Comparativa de les consultes per municipis

Municipis	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Barberà de la Conca	19	10	11	10%
Blancafert	19	9	10	11%
Conesa	0	0	0	---
L'Espluga de Francolí	62	52	54	4%
Forès	0	0	1	100%
Llorac	0	0	0	---
Montblanc	251	230	280	22%
Passanant i Belltall	0	0	0	---
Les Piles	0	1	2	100%
Pira	10	11	14	27%
Pontils	1	1	4	300%
Rocafort de Queralt	1	2	4	100%
Santa Coloma de Queralt	53	53	57	7%
Sarral	25	13	21	61%
Savallà del Comptat	0	0	0	---
Senan	0	0	1	100%
Solivella	10	9	11	22%
Vallclara	0	0	0	---
Vallfogona de Riucorb	1	0	1	100%
Vilanova de Prades	0	0	0	---
Vilaverd	4	1	5	400%
Vimbodí i Poblet	10	6	14	133%
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>397</b>	<b>490</b>	<b>23%</b>

Comparativa de les reclamacions per sectors

Sectors	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Assegurances	8	4	5	25%
Gas	8	4	8	100%
Internet	4	6	13	116%
Llum	26	14	16	14%
Telefonia	33	36	39	8%
Serveis comercials diversos	17	20	25	25%
Serveis Turístics	4	5	8	60%
Serveis financers	1	1	1	---
Aigua	1	2	1	-50%
Serveis Mèdics	2	4	1	-75%
<b>TOTAL</b>	117	104	117	13%