



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2015

ÍNDEX

1. Introducció

2. Composició política

3. Òrgans de govern

- 3.1. Ple
- 3.2 Junta de Govern
- 3.3 Comissions informatives
- 3.4 Consell d'Alcaldes
- 3.5 Nombre de Reunions d'òrgans col·legiats

4. Estructura organitzativa

5. Principis estratègics

6. Cultura corporativa

7. Model de gestió

- 7.1 Avaluació d'objectius
- 7.2 Objectius operatius 2015
- 7.3 Transparència i bon govern

8. Àrees d'Hisenda i Règim Intern, Secretaria i Serveis Generals

- 8.1. Activitat administrativa
- 8.2. Servei d'Informàtica
- 8.3. Gabinet de premsa
- 8.4. Recursos humans
- 8.5. Pressupost
- 8.6 Assistència als municipis
- 8.7. Arxiu Comarcal

9. Departament d'Assistència Municipal

9.1. Àrea de Medi Ambient

- 9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals
- 9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'explotació de sistemes de sanejament
- 9.1.6 Programa de gestió de residus de la construcció
- 9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

9.2. Servei d'Assistència municipal

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins
- 9.2.4. Servei d'assistència informàtica
- 9.2.5 Centre Telemàtic

10. Departament de Benestar Social i Assistència a la Ciutadania

10.1. Àrea de Benestar Social

- 10.1.1. Atenció primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Atenció a les Dones
- 10.1.4. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.5. Atenció a les persones nouvingudes
- 10.1.6. Programa d'inclusió social

10.2. Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana

- 10.2.1. Organització i funcionament de l'àrea
- 10.2.2. Servei Comarcal de Català

10.3. Àrea d'Ensenyament

- 10.3.1. Transport escolar
- 10.3.2. Servei de menjadors escolars
- 10.3.3. Activitats

11. Departament de Desenvolupament Econòmic i Assistència al Territori

11.1. Àrea de Promoció Econòmica

- 11.1.1. Servei de suport a l'Empresa
- 11.1.2. Servei de suport a l'Ocupació
- 11.1.3. Servei de suport als Ajuntaments
- 11.1.4. Ajuts de desenvolupament local
- 11.1.5. Oficina d'Habitatge

11.2. Àrea de Turisme

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà
- 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.4. Oficina de gestió de la Ruta del Cister

11.3. Àrea de Consum

- 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2015.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat.

També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte general de l'exercici 2015.

Montblanc, 15 de gener de 2016

Josep Pijoan i Farré
President

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del 7è mandat fins al 7 de juliol de 2015:

Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Sr. Joan Güell i Serra	CiU
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	CiU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Sr. Manel Requena i Martínez	CiU
Sr. Antoni Anglès i Rosich	CiU
Sr. Joan Altimís i Santacana	CiU
Sr. Josep M. Bonastre i Fabregat	CiU
Sr. Josep Crusells i Montañés	ERC-AM
Sra. Isabel Sales i Coderch	ERC-AM
Sra. Antònia Sanchez i Bautista	ERC-AM
Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	ERC-AM
Sr. Enric París i daran	ERC-AM
Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sr. Magí Trullols i trull	FIC
Sr. Pere Domènech i Santos	PSC-PM
Sr. Artur Miró i Palau	PSC-PM
Sra. Agnès Ribó i Foguet	ICV-EUiA-EPM

El dia 8 de juliol de 2015 es va celebrar la sessió plenària de constitució del 8è mandat i la presa de possessió al càrrec dels consellers i les conselleres i del Sr. Josep Pijoan i Farré com a president.

Sr. Josep Pijoan i Farré	FIC
Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Sr. Marc Vinya Miralles	CiU
Sr. Joan Amigó Morató	CiU
Sra. Sílvia Pomés i Roset	CiU
Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Sr. Joan Güell i Serra	CiU
<i>Sr. Enric Capdevila i Torres</i>	CiU
<i>Sr. Marc Rovira i Miró</i>	CiU
Sr. Joan Altimís i Santacana	CiU
Sra. Isabel Sales i Coderch	ERC-AM
Sr. Jordi Miró i Andreu	ERC-AM
Sr. Josep M. Vidal i Minguella	ERC-AM
Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM
Sr. Enric París Daran	ERC-AM
Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Josep M. Anglès i Español	FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	PSC-CP



Ple de constitució del 8è mandat, 8 de juliol de 2015

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs 8è mandat:

President:	Sr. Josep Pijoan i Farré	FiC
Vicepresident 1r:	Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Vicepresident 2n:	Sr. Marc Vinya i Miralles	CiU

Portaveus:

Sr. Joan Güell i Serra	Portaveu de CiU
Sr. Francesc Benet i Ribé	Portaveu d'ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	Portaveu de la FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	Portaveu de PSC-CP

3.1 PLE

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

3.2 JUNTA DE GOVERN

- **President:** Sr. Josep Pijoan i Farré FiC
 Vicepresident 1r: Sr. Francesc Benet i Ribé ERC
 Vicepresident 2n: Sr. Marc Vinya i Miralles CiU
- **Consellers:**
 - Vocal: Sr. Joan Güell i Serra CiU
 - Vocal: Sr. Enric París i Daran ERC-AM
 - Vocal: Sr. Ramon Mullerat i Figueras ERC-AM
 - Vocal: Sr. Magí Trullols i Trull FIC

3.3 COMISSIONS INFORMATIVES

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

3.4 CONSELL D'ALCALDES

Composició del Consell d'Alcaldes i alcaldesses del 7è mandat:

Ajuntament	Alcalde/essa	Partit polític
Barberà de la Conca	Sr. Marc Rovira i Miró	CiU
Blancafort	Sr. Magí Baltà i Ventura	ERC
Conesa	Sr. Àngel Rodríguez i Roselló	Independents
L'Espluga de Francolí	Sr. David Rovira i Minguella	CiU
Forès	Sr. Josep M. Llorach i Corbella	CiU
Llorac	Sr. Santiago Trilla i Guim	CiU
Montblanc	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Passanant i Belltall	Sra. M. Carmen Amenós i Fabregat	CiU
Les Piles	Sr. Magí Balcells i Gasol	LP pel F
Pira	Sr. Josep Pijoan i Farré	FIC
Pontils	Sr. Joan Prats i Ibàñez	CiU
Rocafort de Queralt	Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sarral	Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Savallà del Comtat	Sr. Joan Altimís i Santacana	CiU
Senan	Sra. Núria Albà i Alegret	ICV
Solivella	Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Vallclara	Sr. Rossend Roig i Nadal	CiU
Vallfogona de Riucorb	Sr. Josep M. Bonastre i Fabregat	CiU
Vilanova de Prades	Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
Vilaverd	Sr. Antoni Anglès i Rosich	CiU
Vimbodí i Poblet	Sr. Joan Güell i Serra	CiU

Alcaldes i alcaldesses del 8è mandat que han canviat:

Ajuntament	Alcalde/essa	Partit polític
Conesa	Sra. Judit Trepal i Ampurdanés	Independents
Forès	Sr. Julià Josep Plaza Briansó	CiU
Pontils	Sra. Sara Janer i Ferrando	ERC-AM
Rocafort de Queralt	Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Senan	Sra. M. Carme Ferrer i Cervelló	ERC-AM
Vallfogona de Riucorb	Sr. Francesc Xavier Llobet Albareda	CiU

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els consells d'alcaldes han estat els següents:

30/03/2015

- Posada en funcionament dels Viviers de Concactiva
- Projecte d'abastament d'aigua a la comarca

29/06/2015

- Aprovació de les actes i tancament de mandat

31/08/2015

- Elecció de dos representants a la Comissió de Promoció Turística
- Supressió de l'ambulància medicalitzada
- Problemàtica en les Telecomunicacions

19/10/2015

- Aportació econòmica dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per a l'any 2016
- Implantació dels serveis d'administració electrònica i les assistències informàtiques als municipis de la Conca de Barberà
- Agrupacions de les secretaries municipals

14/12/2015

- Reglament especial d'honors i distincions del Consell Comarcal
- Ordenança reguladora del preu públic per a la prestació del servei de neteja viària
- Ordenança fiscals reguladores dels preus públics dels Viviers de Concactiva
- Conveni de l'OAD amb els Ajuntaments de la Comarca per a la gestió i desenvolupament del servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics del municipis de la comarca realitzats per plans d'ocupació comarcals
- Proposta sobre la campanya impuls Ruta Cister 2016
- Conveni de Promoció econòmica entre OAD i els ajuntaments de promoció de fires
- Torneig de futbol sala comarcal



Consell d'Alcaldes, 8 d'agost de 2015

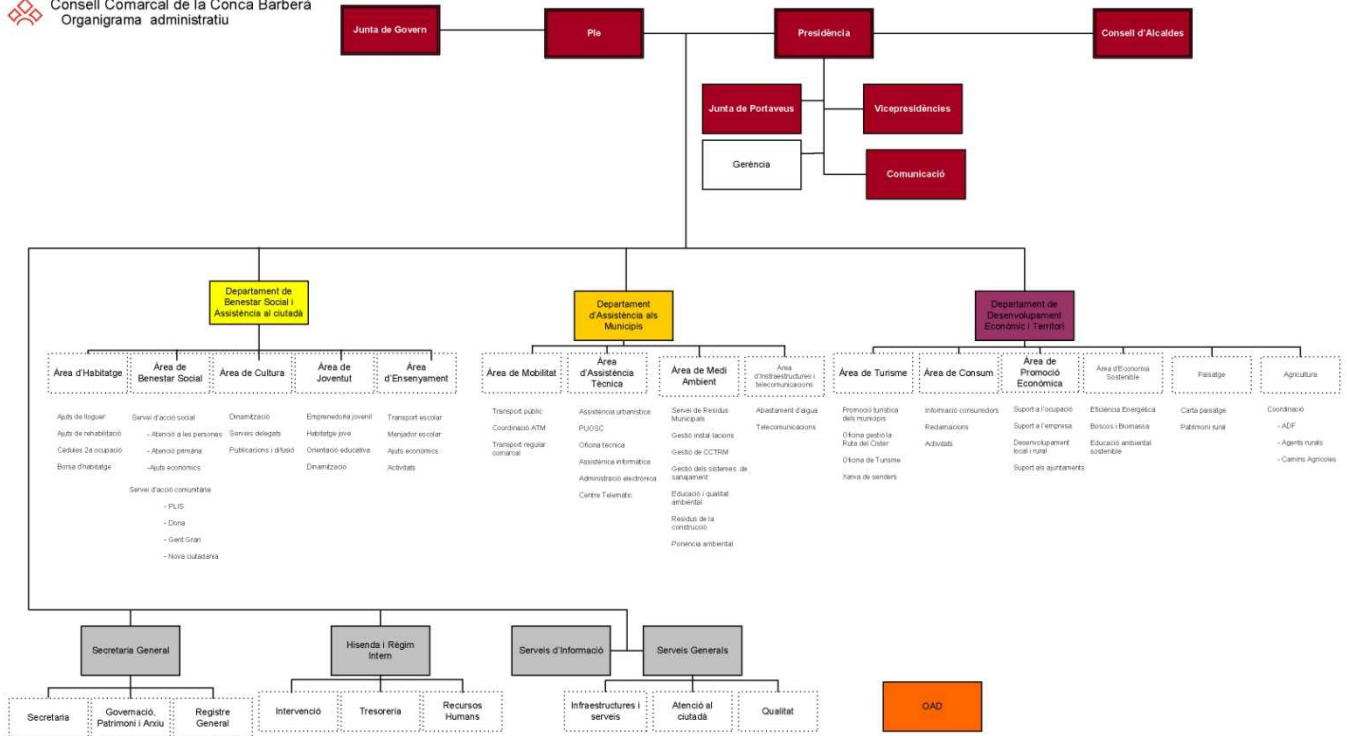
3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS

Les reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el període 2013- 2015 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2013	2014	2015
Ple	10	9	9
Junta de Govern	11	11	11
Junta de Portaveus	1	1	1
Comissions Informatives	29	26	25
Consell d'Alcaldes	6	5	5
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Cons. Administració de Residus	5	6	8
Consell Rector de l'OAD	4	2	4

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Consell Comarcal de la Conca Barberà
Organigrama administratiu



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Es van aprovar pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, a la ciutadania i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir a la ciutadania
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats de la ciutadania i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



Galeria del Palau Alenyà

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadania.
- ✓ **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Escut dels Alenya al Teginat policromat

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al client
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència amb els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal disposa, des de l'any 2007, d'un sistema de gestió ambiental certificat d'acord amb el reglament europeu **EMAS** el qual està implantat a la seu del Consell Comarcal (Palau Alenyà), les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí i planta de compostatge. En el mes de juny de 2014, es va obtenir la darrera renovació del certificat. Durant l'any 2015 s'ha realitzat l'auditoria de seguiment.

La nostra política ambiental es basa en els següents principis: millora contínua, compliment de requisits legals, prevenció de la contaminació, comunicació, formació i sensibilització, aspectes ambientals, objectius i fites ambientals i foment de la compra verda.



a la

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL
VERIFICADA
E-CAT-000235

Tanmateix, el Consell Comarcal ha impulsat la implantació d'un sistema de gestió ambiental comú per a tots els municipis de la comarca, EMAS 22. Ha estat un projecte pioner a nivell de Catalunya i el 13 de juny de 2014 els 22 ajuntaments van rebre el certificat EMAS per part del Departament de Territori i Sostenibilitat.

Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, i prestar especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que s'ofereixen des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales.



D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció de les persones usuàries i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

Des de l'any 2010, estem certificats amb el sistema de qualitat regulat per la normativa ISO 9001: 2008 per a la gestió d'accions formatives. S'han superat totes les auditories anuals amb molt d'èxit. L'any 2013 es va aconseguir la recertificació que serà vigent fins al mes de desembre de 2016.



Aules homologades CONCACTIVA

L'OAD Conca de Barberà té homologat el viver de celleristes i 5 aules en 10 especialitats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per realitzar formació ocupacional. Les aules són:

Aulactiva:

Anglès: Atenció al públic
Promoció turística i informació al visitant

AulaTIC:

Ofimàtica
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals

VIVER DE CELLERISTES

Taller bodega: Elaboració de vins i licors

Sala de criança: Elaboració de vins i licors

Laboratori: Elaboració de vins i licors

Aula Emprèn:

Creació i gestió de microempreses
Administració de bases de dades

AulaTur:

Promoció turística i informació al visitant
Elaboració de vins i licors

Aula Teach:

Alemany: Atenció al públic
Anglès financer

7.1 AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2015-2019**, són els següents:

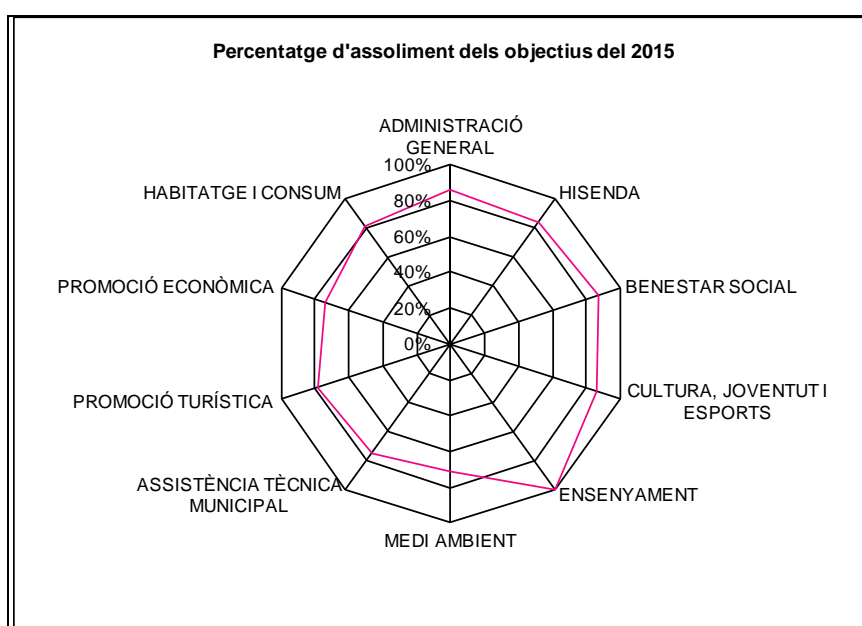
- Potenciar l'assistència tècnica als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la gestió de les competències delegades per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles a la ciutadania.
- Dedicar una especial atenció als serveis a les persones per atendre les seves necessitats i preferències.
- Buscar solucions conjuntament amb els ajuntaments afectats per donar cobertura en telecomunicacions a tota la comarca
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i tractament dels residus municipals.
- Gestionar per mitjà del Centre d'Iniciatives Empresariales el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i el suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitjà de la marca Ruta del Cister. Fomentar l'enoturisme i el turisme cultural com a fet diferencial de la comarca.
- Fer el seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la millora de les infraestructures com la comarcal C-14, C-241d i l'autovia A-27.
- Cercar la solució definitiva per a l'abastament d'aigua a tota la comarca.
- Coordinar i impulsar polítiques de joventut i fomentar-ne la participació en tots els àmbits de la societat.
- Donar suport a totes les iniciatives públiques i privades de la comarca que ajudin a fomentar la indústria, el comerç, el turisme i l'agricultura.
- Fer un reconeixement a totes les persones, entitats o empreses que en els seus camps d'actuació hagin aconseguit distincions d'àmbit nacional.
- Intentar regularitzar les agrupacions de secretaria dels ajuntaments que ho necessitin, per adaptar-nos a la Llei.
- Fomentar els convenis amb els ajuntaments per poder donar cobertura econòmica en alguns serveis que es donen o que s'amplien per poder cobrir la manca de finançament d'altres administracions.
- Promoure i incentivar actuacions d'economia sostenible, com la biomassa, els boscos i altres.
- Redactar una carta del paisatge de la comarca que contempli, integri i preservi totes les sensibilitats de tots els sectors de l'economia i el nostre entorn.

- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la gestió de resultats, a l'eficiència i a la innovació. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupar el Sistema de Gestió Ambiental en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis, tot garantint el compliment dels objectius ambientals.

7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2015

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2015 és el següent:

Àrea de gestió	Nre. Objectius	Assolit total	%	Assolit parcial	%	No assolit	%
Administració general	20	16	80%	3	15%	1	5%
Hisenda	3	2	67%	1	33%	0	0%
Benestar social	14	11	79%	2	14%	1	7%
Cultura, joventut i esports	7	6	86%	0	0%	1	14%
Ensenyament	3	3	100%	0	0%	0	0%
Medi ambient	14	9	64%	2	14%	3	21%
Assistència tècnica municipal	10	7	70%	1	10%	2	20%
Promoció turística	9	4	44%	5	56%	0	0%
Promoció econòmica	6	3	50%	3	50%	0	0%
Habitatge i consum	4	2	50%	2	50%	0	0%
	90	63	70%	19	21%	8	9%



7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Al llarg d'aquest 2015, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha dut a terme la implementació d'un Portal de Transparència i bon govern, basat en els indicadors internacionals (ITA).

Aquest Portal es troba disponible dins la pàgina web institucional: www.ccc.net, i ha suposat crear un repositori de dades i informació diversa que ara és totalment consultable i accessible a la ciutadania.



The screenshot shows the website's interface for the 'Portal de Transparència'. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICI', 'ADRECES D'INTERÈS', and 'CONTACTE', along with a search function and font size controls. Below this is a large banner image showing a group of people in a historic building. The main content area features a large blue banner with the text 'PORTAL DE TRANSPARÈNCIA' and a magnifying glass icon. Below the banner, there is a 'BENVINGUDA' section with six categories of information, each represented by a small image and a title: 'INFORMACIÓ DEL CONSELL COMARCAL', 'RELACIONS AMB LA SOCIETAT', 'INFORMACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA', 'CONTRACTACIONS DE SERVEIS', 'SERVEIS ALS MUNICIPIS', and 'INDICADORS LLEI TRANSPARÈNCIA'. On the left side, there is a vertical menu with various categories such as 'Àrea de govern', 'Serveis', and 'Oficines i altres dependències'.

8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La seu central, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al carrer de Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva que està ubicat al carrer de Daroca, 1 de Montblanc.

L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a Santa Coloma de Queralt, que s'ha traslladat aquest any 2013 al Castell dels Comtes. Està ubicada a la plaça del Pati del Castell, 4 bxs. i va ser inaugurada el dia 21 de juny de 2013. L'acte va ser presidit per l'Ill. Im. Sr. Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona.

Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2015	3.049	462

Comparativa de visites i trucades, 2013-2015

Àrea	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Serveis Socials	1.918	1.996	1.660	-16,8%
Joventut	36	65	102	56,9%
Consum	61	66	27	-59,1%
P. Econòmica	280	575	718	24,9%
Medi Ambient	279	18	53	194,4%
Informàtica	195	204	147	-27,9%
Català	34	55	15	-72,7%
Diverses	1.132	1.037	789	-23,9%
Totals	3.935	4.016	3.511	-12,6%

8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Registre d'entrada de documents del CC ¹	2.462	2.741	3.082	12,4%
Registre de sortida de documents del CC ²	4.106	5.223	4.651	-11,0%
Registre d'entrada de documents de l'OAD	361	303	416	37,3%
Registre de sortida de documents de l'OAD	384	343	382	11,4%
Nre. d'expedients oberts del CC	389	460	480	4,3%
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	35	42	70	66,7%
Nre. de decrets de Presidència del CC	236	254	441	73,6%
Nre. de decrets de Gerència del CC	649	686	516	-24,8%
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	157	172	167	-2,9%
Registre telemàtic: entrades	245	268	707	163,8%
Registre telemàtic: sortides	1.824	2.020	1944	-3,8%
Factures entrades CC	1.304	1.355	1.463	8,0%
Factures emeses CC	1.237	1.223	1129	-7,7%
Factures entrades OAD	610	730	702	-3,8%
Factures emeses OAD	235	269	292	8,6%

8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Servei d'Informàtica dóna suport d'assistència a les àrees de gestió.

L'assistència es pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència informàtica: si és un problema informàtic o la persona usuària no disposa de permisos per a realitzar alguna tasca.
- Assistència a la persona usuària: si aquesta té desconeixement del programari per desenvolupar el seu treball.
- Assistència en noves aplicacions: suport a la persona usuària en l'ús de les noves eines instal·lades durant l'any; aquest servei permet tenir un seguiment més exhaustiu de les noves aplicacions.
- Assistència web: actualitzacions, modificacions i nous serveis als webs.

Nombre d'assistències, per tipologia:

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Assistència informàtica	518	678	505	-25,5%
Assistència a l'usuari	345	224	211	-5,8%
Assistència en noves aplicacions	14	17	6	-64,7%
Assistència web	191	160	66	-58,8%
TOTAL	1.068	1.079	722	-33,1%

El nombre d'assistències per àrees ha estat:

Nom del servei	Nre. incidències 2013	Nre. incidències 2014	Nre. incidències 2015	% variació 2014-2015
Administració General	243	222	146	-34,2%
Benestar Social	152	135	119	-11,9%
Consum	30	16	6	-62,5%
Ensenyament	34	31	25	-19,4%
Habitatge	3	9	4	-55,6%
Intervenció i Tresoreria	41	56	46	-17,9%
Cultura i Joventut	116	93	58	-37,6%
Medi Ambient	78	98	58	-40,8%
P. Econòmica	102	160	112	-30,0%
Secretaria	24	11	5	-54,5%
S. Tècnics	101	111	57	-48,6%
Turisme	92	76	43	-43,4%
S. Català	16	18	8	-55,6%
Altres	36	43	35	-18,6%
TOTAL	1.068	1.079	722	-33,1%

S'ha continuat treballant amb la implantació de nous serveis d'administració electrònica, així com també s'ha fet un gran esforç en totes les àrees per incrementar els usos de totes les eines ja operatives.

L'estat **d'implantació** del tots els serveis és el següent:

Eacat	eFact	eNotum	eTauler	eTram	iArxiu	eSeu	Via Oberta	Portal de transparència
Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu

Els **usos** que s'han fet del serveis:

	Eacat 2014	Eacat 2015	eFact 2014	eFact 2015	eNotum 2014	eNotum 2015	Via Oberta 2014	Via Oberta 2015
Consell Comarcal	604	714	17	355	1.289	1.166	2.813	2.127

Eacat: nombre de tràmits que ha realitzat el Consell Comarcal amb altres administracions

eFact: nombre de factures electròniques rebudes

eNotum: nombre de notificacions o comunicacions enviades electrònicament

Via Oberta: nombre de consultes realitzades a altres administracions

8.3. GABINET DE PREMSA

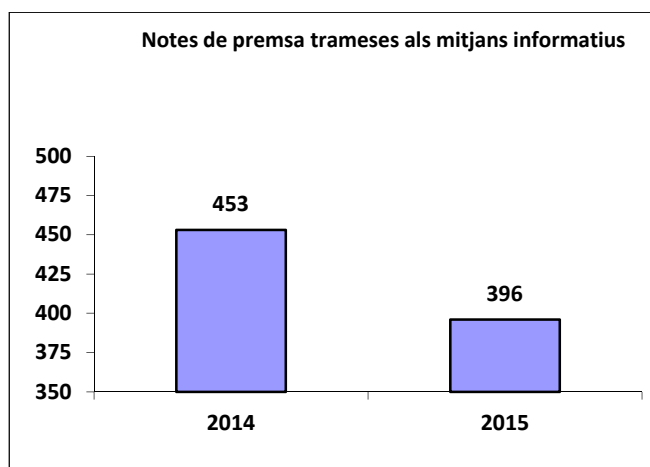
El Gabinet de Premsa té per missió difondre les activitats que es porten a terme al si del Consell Comarcal i també donar suport a la difusió de les activitats que organitzin els ajuntaments de la comarca.

Les activitats que es porten a terme són:

- Redacció de les notes de premsa del Consell Comarcal.
- Tramesa als mitjans informatius de les notes de premsa i convocatòries del Consell Comarcal i de les seves àrees de treball o organismes.
- Difusió de les activitats del Consell Comarcal a les xarxes socials.
- Coordinació de la difusió a les xarxes socials de les informacions que apareixen sobre el Consell Comarcal i les seves àrees.
- Inserció de les notes de premsa al web de serveis www.serviconca.cat

Els recursos assignats per dur a terme aquesta missió és un tècnic a temps parcial. L'any 2014 el conjunt d'aquestes activitats ha requerit una dedicació del 25% del seu temps, que es va distribuir de la següent manera:

- Actualització pàgines web: 7,1%
- Xarxes socials: 9,6%
- Premsa escrita: 8,6%



Àrea de procedència	2014	2015
Presidència	20	25
Benestar Social	63	59
Cultura i Joventut	204	153
Ensenyament	5	8
Assist. Urbanística i Mobilitat	1	5
Medi Ambient	50	53
Turisme	69	46
Promoció Econòmica	19	23
Informàtica	5	1
Català	15	20
Habitatge i Consum	2	3
TOTAL	453	396
Ajuntaments	48	79

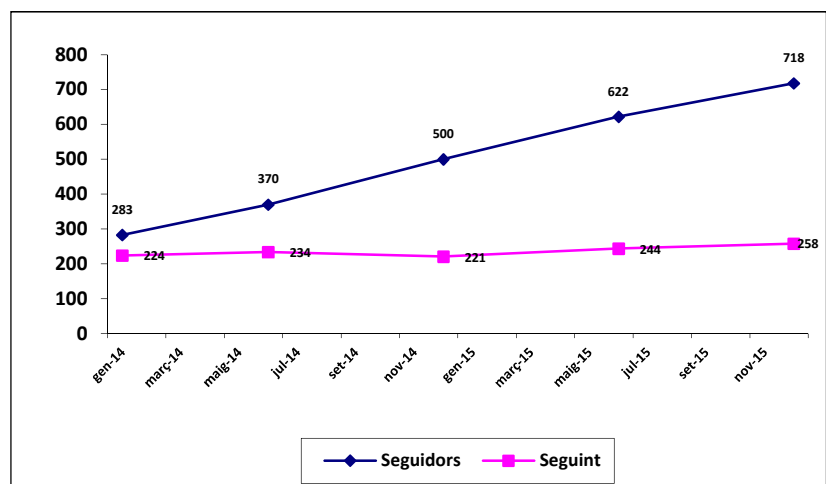
Pel que fa a la difusió directa, el Consell Comarcal dona a conèixer les seves activitats de forma directa a través de la presència a les xarxes socials, la publicació de les notícies a la pàgina web de serveis del Consell i l'emissió d'un butlletí electrònic mensual. A continuació es donen a conèixer les dades, sense dur a terme la seva valoració¹.

Pel que fa a l'activitat a les xarxes socials, durant l'any 2015 es va tenir presència en dues xarxes: Facebook i Twitter.

Les dades de la presència del Consell a les xarxes socials són les següents:

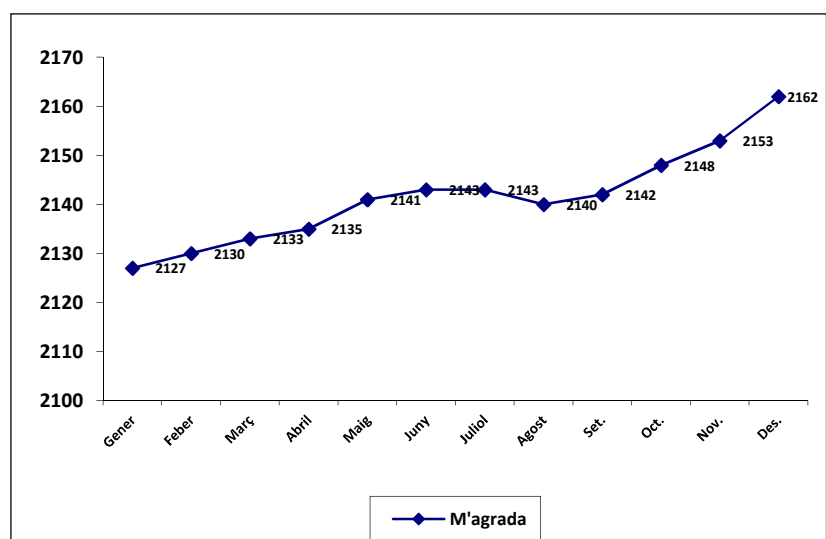
• Twitter @ConsellConca

- Twits enviats: 767
- Visites al perfil: 1.475
- Nous seguidors: 218
- Esments: 712
- Impacte: 98.572



• Facebook /cccbarbera

- Abast total: 2.192
- Nous m'agrada: 187



¹ Les dades sobre consultes de la pàgines web podeu consultar-les a l'apartat corresponent dedicat a les pàgines web.

• Els butlletins electrònics

- Butlletins redactats: 11
- Mitjana de butlletins tramesos: 178
- Mitjana de butlletins oberts: 35
- Taxa d'apertura: 3,93 %
- Mitjana de clics: 7

Full informatiu mensual. Maig de 2015

Actualitat



El Consell Comarcal posa en marxa el nou Observatori Social de la Conca de Barberà.

El Consell Comarcal, a través de l'Àrea de Benestar Social, posa a disposició de les persones interessades una nova eina per conèixer la realitat socioeconòmica de la Conca de Barberà.
[Anàlisi](#)



Es presenta un nou juliet turístic i de serveis del municipi de Barberà de la Conca.

L'Ajuntament de Barberà de la Conca, amb el suport de l'Àrea de Turisme del Consell Comarcal, acaba de presentar el nou juliet informatiu dels recursos i serveis que es poden trobar al municipi.
[Anàlisi](#)



El Consell Comarcal rep un certificat de la Comissió Europea pel registre EMAS de qualitat ambiental.

El Consell Comarcal, ha rebut un reconeixement com a organització que fa més de cinc anys que disposa de certificació EMAS d'ecogestió i excel·lència de les seves entitat i processos.
[Anàlisi](#)

8.4. RECURSOS HUMANS

	2013	2014	2015	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal	60	59	60	Jornada sencera: 42 Jornada parcial: 18
Nombre de treballadors /res OAD	13	13	14	Jornada sencera: 8 Jornada parcial: 6
Percentatge de baixa sense IT	0,81%	1,32%	0,30%	
Percentatge de baixa amb IT	1,91%	2,74 %	3,19 %	

8.5. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2013	%	2014	%	2015	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	580.400	9,89%	621.900	7,15%	717.400	15,36%
Capítol IV	5.061.100	86,22%	5.103.000	0,83%	5.274.100	3,35%
Capítol V	500	0,01%	4800	860,00%	4800	0,00%
Total corrent	5.642.000	96,12%	5.729.700	1,55%	5.996.300	4,65%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	227.900	3,88%	150.000	-34,18%	255.300	70,20%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	227.900	3,88%	150.000	-34,18%	255.300	70,20%
TOTAL	5.869.900	100%	5.879.700	0%	6.251.600	6,33%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2013	%	2014	%	2015	%
Capítol I	1.818.500	30,98%	1.809.900	-0,47%	1.759.600	-2,78%
Capítol II	3.300.700	56,23%	3.380.200	2,41%	3.516.800	4,04%
Capítol III	83.000	1,41%	51.500	-37,95%	67.500	31,07%
Capítol IV	363.200	6,19%	373.500	2,84%	478.700	28,17%
Capítol V					25.000	
Total corrent	5.565.400	94,81%	5.615.100	0,89%	5.847.600	4,14%
Capítol VI	135.700	2,31%	199.000	46,65%	239.800	20,50%
Capítol VII	92.200	1,57%	0	-100,00%	80.600	100,00%
Total op. capital	227.900	3,88%	199.000	-12,68%	320.400	61,01%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	76.600	1,30%	83.600	9,14%	83.600	0,00%
Total op. financeres	76.600	1,30%	83.600	9,14%	83.600	0,00%
TOTAL	5.869.900	100%	5.897.700	0%	6.251.600	6,00%

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament
Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2013	%	2014	%	2015	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	175.500	32,36%	160.500	-8,55%	197.500	23,05%
Capítol IV	216.800	39,97%	710.000	227,49%	545.000	-23,24%
Capítol V	100	0,02%	100	0,00%	100	0,00%
Total corrent	392.400	72,35%	870.600	121,87%	742.600	-14,70%
Capítol VI	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	150.000	0	150.000	-	50.000	-66,67%
Capítol VIII	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	150.000	0	150.000	-	50.000	-66,67%
TOTAL	542.400	100%	1.020.600	88,16%	792.600	-22,34%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2013	%	2014	%	2015	%
Capítol I	174.000	32,08%	411.000	136,21%	408.000	-0,73%
Capítol II	164.000	30,24%	350.200	113,54%	304.600	-13,02%
Capítol III	2.000	0,37%	2.000	0,00%	2.000	0,00%
Capítol IV	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol V					3.000	100,00%
Total corrent	340.000	62,68%	763.200	124,47%	717.600	-5,97%
Capítol VI	202.400	37,32%	257.400	27,17%	75.000	-70,86%
Capítol VII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. capital	202.400	37,32%	257.400	27,17%	75.000	-70,86%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. financeres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	542.400	100%	1.020.600	88,16%	792.600	-22,34%

8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La finalitat principal del Consell Comarcal és treballar pels municipis de la comarca.

Des de l'any 1998 el Consell Comarcal té subscrit un conveni amb la Diputació de Tarragona per reforçar les línies de col·laboració i cooperació interadministrativa i afavorir la prestació de les competències als municipis.

L'any 2013, el Consell Comarcal va signar amb la Diputació de Tarragona un nou Conveni Marc amb els Consells Comarcals, amb el qual es reforça el sistema de col·laboració, com a instrument per garantir la prestació dels serveis, l'assessorament i l'assistència als municipis. Aquest conveni permet fomentar l'estalvi, l'eficiència i la qualitat en la prestació dels serveis dels municipis, especialment en els de menor capacitat.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal, portat a terme durant el 2015, està desenvolupat en cadascun dels apartats d'aquest informe de gestió.

Assistència

1. Assistència tècnica municipal redacció i direcció de projectes
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal

Gestió de serveis municipals mancomunats

1. Arxiu Comarcal
2. Programa suport a les famílies
3. Escoles municipals de música

Programa d'inversions

Camins municipals

Amb el suport de:



Diputació Tarragona

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ
I COORDINACIÓ AMB ELS CONSELLS
COMARCALS**

Per a la prestació de serveis
municipals

8.7 ARXIU COMARCAL

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni de fons de gestió documental, amb una aportació per l'any 2015 de 2.800 €.

Objectius i projectes generals desenvolupats el 2015 i valoració del seu grau d'execució

- Mantenir i millorar el sistema de gestió documental del CCCB: executat.
- Ingressar i processar les transferències anuals que ens efectuen les administracions locals que tenen dipositats els seus fons documentals a l'ACCB: executat.
- Organitzar, classificar i descriure documentació textual històrica ja ingressada dels fons de l'ajuntament de Barberà de la Conca, del Jutjat de Pau de Vimbodí i Poblet, de les Cambres Agràries de tots els municipis de la comarca i tractar la donació de la família Monfar: executat.
- Organitzar, classificar, digitalitzar i descriure documentació històrica no textual del fons de Joan Sabaté Palau i de l'Ajuntament de Montblanc: aquest objectiu s'ha substituït per la descripció del fons d'imatges d'Anton Moix: executat.
- Col·laborar i implementar als ajuntaments de la comarca que ho sol·licitin el sistema de gestió dels documents electrònics i la seva transferència a l'Arxiu : executat.
- Aplicar el servei de préstec mitjançant el GIAC : executat.
- Continuar amb l'elaboració de fitxes del Cens d'Arxius de Catalunya: executat
- Promoure la divulgació del patrimoni documental comarcal: executat
- Oferir serveis didàctics: executat

Moviment i tractament dels fons

Nous fons ingressats a l'arxiu

El 2015 s'ha ingressat:

- El fons de la Cooperativa Agrícola de Barberà de la Conca, 1895-2002. Ocupa aproximadament 56 m.
- La col·lecció de Maties Masalles Farré, 1975-1977 (?). Ocupa un total de 0,10 m.

Quadre de fons	Transferències	Dipòsits	Donacions	Compra	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Associacions i Fundacions		1			1895-2002	56 m
Col·leccions		1			1975-1977 (?)	0,10 m
TOTALS		2			1895-2002	56,10 m

Ingressos de documentació de fons ja existents a l'arxiu

Els ingressos de documentació de fons ja existents a l'Arxiu Comarcal equivalen a una suma de 64,20 m i de 138 unitats més. Han estat els que segueixen:

Fons de l'Administració local:

- Consell Comarcal, 2004/2013 (2,50 m). S'han realitzat 6 transferències
- Ajuntament de Montblanc, 1996/2013 (48,80 m). S'han efectuat 9 transferències.
- Ajuntament de Blancafort, 2001/2014 (1,40 m)
- Ajuntament de Conesa, 2000/2014 (0,90 m)
- Ajuntament de Pontils, 2009 (0,60 m)

- Ajuntament de Solivella, 1992/2011 (0,80 m)
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet, 1996-2015 (5,50 m). S'han efectuat 4 transferències.

Fons de l'Administració Reial i Senyorial:

- Cort del Batlle del Monestir de Santes Creus a Conesa, 1678 (0,10 m)

Fons notarial:

- Protocols de les notaries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral i Santa Coloma de Queralt, 1914 (0,70 m)

Fons judicials:

- Jutjat Municipal, Comarcal i de Districte de Montblanc, 1934/1989 (0,30 m)
- Jutjat de Pau de Blancafort, 2009-2010
- Jutjat de Pau de Conesa, 2009

Fons d'Associacions i Fundacions:

- Cooperativa Agrícola de Montblanc, 1970-2000 (2,50 m)

Fons comercials i empreses:

- Impremta Requesens, 1923/1980 (31 u.)

Fons Personals:

- Joan Santacana i Duran, 1878/1981(0,10 m)

Col·leccions:

- Col·lecció de cartells, pòsters i auques l'ACCB, 1873/2015 (113 u.)
- Col·lecció de fotografies de l'ACCB, [ca. 1960]/2007 (4 u.)
- Col·lecció d'impresos menors i documentació ciutadana
- Col·lecció d'eleccions i propaganda electoral, 2015

Quadre de fons	Nombre de fons als quals s'ha incorporat nova doc.	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Administració Local	7	1992/2015	60,50 m.
Administració Reial i Senyorial	1	1678	0,10 m.
Notarials	1	1914	0,70 m.
Judicials	3	1934/2010	0,30 m.
Associacions i Fundacions	1	1970/2000	2,50 m.
Comercials i d'Empreses	1	1923/1980	31 u.
Personals	1	1878/1981	0,10 m.
Col·leccions	4	1873/2000	107 u.
TOTALS	19	1678/2015	64,20 m. / 138 u.

Volum total de documentació custodiada a l'Arxiu	
Metres el 31.12.2014 (inclou rectificacions i eliminacions)	1862
Metres ingressats l'any 2014	64,20
Metres el 31.12.2015	1926,20

Tractament dels fons:**- CLASSIFICACIÓ, ORDENACIÓ I DESCRIPCIÓ**

A nivell general, les principals tasques desenvolupades per l'ACCB les hem agrupades en els següents grans apartats:

<p>1. Tractament de les transferències regulars i altres ingressos registrats l'any 2015.</p> <p>1.1 Revisions sistemàtiques de les descripcions al GIAC i altres tasques arxivístiques en general:</p> <ul style="list-style-type: none">- Com a resultat de les transferències s'han revisat els següents catàlegs: Consell Comarcal (2,50 m) i els dels ajuntaments de Montblanc (16,50 m), Blancafort (1,40 m), Conesa (0,90 m), Pontils (0,60 m), Solivella (0,80 m) i Vimbodí i Poblet (5,50 m); dels protocols notariais (0,70 m), a més, en aquest fons s'ha intercalat documentació provinent de la donació de la família Monfar; dels jutjats de pau de Blancafort i Conesa (s/m); així com també les col·leccions de Cartells, pòsters i auques, la col·lecció de fotografies i la de manuscrits de l'ACCB. Com a fons de complement s'ha revisat el catàleg de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí.- S'ha inventariat a nivell d'unitat d'instal·lació i reinstal·lat els fons de 25 cambres agràries (70,80 m).- S'ha confeccionat un catàleg Word de les imatges del fons de l'AMPA de l'Institut F.P. Pere Berenguer de Montblanc.- S'ha informatitzat en un ACCES els Llibres de Registre d'entrada i sortida de documents del Consell Comarcal dels anys 1988 a 1997. <p>1.2 Revisions sistemàtiques de les descripcions al GIAC i altres tasques arxivístiques de tractament de documentació històrica:</p> <ul style="list-style-type: none">- Com a resultat de les transferències s'han revisat els següents catàlegs: ajuntaments de Barberà de la Conca (3,50 m) i Vimbodí i Poblet, del qual, s'ha tractat més documentació que ha aflorat mentre es classificava la documentació del jutjat (no incrementa volum) i s'han catalogat a GIAC no textual imatges fixes del fons (97 u.); dels jutjats de pau de Barberà de la Conca (4,90 m) i de Vimbodí i Poblet (5,80 m).- S'han revisat els catàlegs de la Cort del Batlle del Monestir de Santes Creus a Conesa (0,10m) i del de la Cort del Batlle de Vimbodí i Poblet (0,10 m).- S'han confeccionat dos catàlegs de les col·leccions dels ajuntaments de Barberà de la Conca (0,60 m) i de Vimbodí i Poblet (0,90 m); així mateix, com a fons de complement s'ha catalogat el fons de la Família Requesens de Santa Coloma de Queralt.- S'ha inventariat a nivell d'unitat d'instal·lació el fons de Cal Moliner de Barberà de la Conca (2 m).- S'han inventariat 138 capses de trasllat del fons de la Cooperativa Agrícola de Barberà.- S'han catalogat a GIAC no textual a nivell d'unitat documental simple els negatius sobre plaques de vidre del fons Anton Moix (1.594 u.).
<p>2. Altres tasques al programari GIAC</p> <ul style="list-style-type: none">- S'han actualitzat les fitxes de fons dels ajuntaments de Conesa, Les Piles, Senan, Pontils i Vallfogona de Riucorb.- S'han donat d'alta els fons que mancaven del quadre de fons general de l'ACCB.- Entre d'altres fons, s'ha actualitzat la NODAC de tots els fons pertanyents al municipi de Barberà de la Conca. A hores d'ara dels 114 fons ja en tenim descrits un total de 48 (42,20%).
<p>3. Implementació de la gestió del servei de préstec als titulars autoritzats mitjançant el GIAC.</p>
<p>4. Manteniment del sistema de gestió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà</p> <ul style="list-style-type: none">- Assessorament en les qüestions plantejades pel personal.- Modificacions puntuals del quadre a instàncies dels tècnics del Consell.- Auditoria sobre la implementació i funcionament del sistema de gestió en totes les àrees.- Arxivament definitiu de la documentació electrònica al repositori segur iArxiu (excepte els de Via Oberta que resta pendent).

<p>5. Manteniment del projecte eMunicipis de gestió ofimàtica i control de documentació electrònica comunes pels municipis de la comarca (excepte Montblanc)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efectuar sessions formatives amb el personal municipal quan és requerit: ajuntaments de Conesa, Forès, Les Piles, Passanant i Belltall, Pontils i Vilaverd. - Estructurar els repositoris DESA'L i iArxiu per part de l'ACCB a cadascun dels 21 ajuntaments. - Rescatar els justificants dels tràmits electrònics dels 21 ajuntaments de la plataforma EACAT (ERES, eContractació, eFact, eNotum i eTaular) i emmagatzemar-los provisionalment. - Carregar els justificants rescatats a l'aplicació DESA'L. - Transferència a iArxiu de tots els justificants emmagatzemats provisionalment a DESA'L.
<p>6. Assessorament en el disseny del nou sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Montblanc a partir del projecte eMunicipis.</p>
<p>7. Associació d'imatges al GIAC i difusió a la Xarxa</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 llibre de matrimonis de 1806 a 1887 i 8 llibres d'òbits de 1730 a 1943 del fons de complement de la parròquia de l'Espluga de Francolí; 1 c.u del fons Vicenç Baldrich; 9 c.u del fons Anton Moix; 1 c.u de la col·lecció de cartelles, i 3 c.u del fons de complement de de la col·lecció de fotografies de l'ACCB pel projecte Europeana. Food & Drinks.
<p>8. Cens d'arxius</p> <ul style="list-style-type: none"> - A banda de rectificar i actualitzar fitxes enviades entre 2013 i 2014, s'han censat 17 fons documentals: 1 de l'administració autonòmica, 5 de l'administració local, 4 de judicials, 1 d'associacions i fundacions i 6 d'institucions.

Instruments de descripció elaborats i/o revisats:

Quadre de fons	Nombre d'inventaris		Nombre de catàlegs		Altres	m
	Nous	Revisats	Nous	Revisats		
Administració Local				8	2	24,80
Adm. Reial i Senyorial				2		0,20
Notarials				1	1	0,70
Judicials		1	2	1		10,70
Institucions	25					70,80
Associacions i Fundacions					2	
Patrimonials	1				1	2
Personals			1			
Col·leccions			2	2	3	1,50
TOTALS	26	1	5	14	9	110,70

Aplicació de les taules d'avaluació documental

El 2015 s'ha eliminat documentació generada pel Consell Comarcal, en total 2,55 m i també documentació generada per l'Ajuntament de Montblanc, en total 9,20 m. Per altra banda, també s'ha assessorat a l'Ajuntament de Montblanc en l'eliminació de documentació amb calendaris de conservació molt reduïts.

Conservació i restauració

Pel que fa a la conservació i a la restauració s'ha prosseguit amb els protocols establerts de tractaments DDD (amb 2 tractaments) i el control setmanal de les condicions de temperatura i d'humitat.

S'ha efectuat una minuciosa neteja de les plaques de vidre del fons de Cal Moliner. S'han restaurat 2 pergamins del fons de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet. S'ha procedit igualment a l'enquadernació de les revistes locals i setmanaris comarcals dels últims anys.

Restauració	Totals
Cost total de les restauracions fetes per l'arxiu	198
Nombre total de folis restaurats	
Nombre total de pergamins restaurats	2
Nombre total de documents gràfics restaurats	

Digitalització de documents

Amb mitjans propis s'han digitalitzat documents dels fons dels ajuntaments de Barberà de la Conca, Conesa, Montblanc i Vimbodí i Poblet. També del de la Col·lecció de cartells, pòsters i auques de l'ACCB, de la Col·lecció de fotografies de l'ACCB, del fons dels Comtes de Santa Coloma, del de la Cort del Batlle del Monestir de Santes Creus a Conesa i del de la Cort del Batlle Reial de Conesa.

Pel que fa als fons de complement amb mitjans propis s'han digitalitzat documents dels fons de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí, de la Col·lecció de fotografies de l'ACCB, de la Col·lecció de manuscrits i del fons de la Família Requesens d'Aguiló i de Santa Coloma de Queralt.

Mitjançant el Pla Bruniquer s'han reproduït 22 protocols d'entre 1299-1325 del notari Bernat Ferran, de la notaria de Sta. Coloma.

Per altra banda, la Societat Genealògica de Utah ha rectificat digitalitzacions dutes a terme l'any 2014 i ha lliurat els fitxers digitals corresponents a les sèries de quines, censos i padrons de població de tots els municipis que tenim dipositats, dels anys 1818 a 1940.

Comptabilitzant totes aquestes digitalitzacions en resulta el següent quadre:

Digitalització	Nombre de pàgines
Documentació	16.276
Hemeroteca	0
Altres	0
TOTAL	16.276

DIDAC

Per causes no imputables a l'Arxiu Comarcal i, probablement degut a què el servei ha tingut una sobrecàrrega o per manca de pressupost, al llarg de 2015 no hem pogut realitzar cap càrrega i encara estem pendents de la verificació de la núm. 14 corresponent a 2012. Si tenim en compte els treballs de digitalització que hem efectuat des d'aquesta data fins a 2015 resten pendents de trametre un total de 3,94 TB, que es corresponen a 94.831 fitxers tiff, 103.473 jpeg i 1.036 pdf. En aquestes dades no es comptabilitzen els fitxers corresponents a la Societat Genealògica de Utah ja que des de la Subdirecció General d'Arxius no ens han confirmat el permís per incloure-ho a DIDAC degut a que les digitalitzacions no segueixen la normativa de digitalització que marca la Generalitat de Catalunya.

Contractes, convenis i col·laboracions institucionals

Contractes:

- Contracte de cessió en comodat del fons de la Cooperativa Agrícola de Barberà de la Conca entre el Dept. de Cultura de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal de la Conca de Barbera i Agrícola de Barberà SCCL.

Convenis de col·laboració:

- Conveni de col·laboració per la transferència anual de la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà entre el Dept. de Cultura i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Conveni de cessió temporal a l'ACCB per la digitalització de documents de la família Requesens de Santa Coloma de Q. amb el propietari Joan Alió Ferrer.

Col·laboracions institucionals:

- Amb el Consell Comarcal de la Conca de Barberà: col·laboració en la convocatòria del XII Premi Aires de la Conca de recerca comarcal; participació en l'acte de commemoració del 50è aniversari de la mort de Josep Conangla i Fontanilles; reunions amb el gerent del CCCB, sr. Ramon Palou, per temes relacionats amb el funcionament de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà; reunió amb el nou President del CCCB, sr. Josep Pijoan, per tractar temes relacionats amb el funcionament i activitats de l'ACCB i sobretot, per la problemàtica de la manca d'espai a les dependències de l'Arxiu.
- Per a l'Ajuntament de Montblanc: atès el que disposa el Reglament d'Honors i Distincions, hem confeccionat un total de 3 informes-memòria i d'altres sobre temes més puntuals; reunions amb alcaldia, la major part per l'ampliació de les dependències de l'ACCB; col·laboració en la transcripció de documents que afecten al tram de la muralla de Sant Francesc; col·laboració en la redacció de textos de l'exposició del Tricentenari 300 anys després. Érem. Som. Serem; hem continuat formant part de la Comissió Municipal de Patrimoni; reunions i assessorament amb els Serveis Informàtics per al desenvolupament d'eines de gestió documental, en el sentit de programar un entorn web; col·laboració amb l'Oficina Municipal de Turisme per la promoció de Montblanc, així com en la participació del Vè curs de guies de turisme i la selecció de fotografies antigues per a les *tablets* utilitzades com a guia.
- Ajuntaments de la comarca: Destacar la implementació de les eines ofimàtiques i el projecte eMunicipis; les col·laboracions amb els ajuntaments de Barberà de la Conca, Conesa, Santa Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet. A més, en les visites als municipis, s'ha aprofitat per confeccionar fitxes del cens de diverses entitats, institucions, etc.
- PNIN: col·laboració en la recerca i assessorament per a la digitalització, a les dependències de l'Arxiu, de documentació del Bosc de Poblet dels fons dels ajuntaments de Montblanc i Vimbodí i Poblet.
- S'ha col·laborat amb l'Associació Medieval de la Llegenda de Sant Jordi de Montblanc; amb la Congregació de la Sang de Montblanc; amb la Biblioteca Comarcal Conangla i Fontanilles; amb el Centre d'Estudis de la Conca de Barberà; amb la revista Cultura i Paisatge; amb la Unió de Botiguers i Comerciants de Montblanc; amb els IES i centres d'ensenyament de la Conca de Barberà; amb mitjans de comunicació locals, comarcals i autonòmics.

Usuaris, consultes, préstecs

Núm. d'usuaris a la sala de consulta	
Consultes de titulars de fons	86
Préstecs als titulars de fons	80
Estudiants universitaris	54
Estudiants de secundària	7
Investigadors	475
Genealogistes	82
Particulars	22

Núm. d'unitats documentals sol·licitades	
Usuaris sala de consulta	3.163
Arxius en Línia (visualitzacions)	2.138
XAC_prensa (visualitzacions)	58.482
Biblioteca auxiliar	279
Hemeroteca auxiliar	46
Total unitats consultades	64.108

Biblioteca i hemeroteca auxiliars		Atenent els canals de sol·licitud dels usuaris, tenim els següents percentatges:	
Biblioteca	93	Internet	79,35 %
Hemeroteca	12	Presencials	16,05 %
Total usuaris no presencials	911	Correu electrònic	2,94 %
Núm. d'usuaris no presencials		Telèfon	1,66 %
Arxius En Línia (visites)	1.243		
XAC_prensa (visites)	2.259		
Total usuaris no presencials	3.502		

Difusió

Treballs d'investigació i recerca:

- Els fons i les col·leccions del nostre arxiu s'han utilitzat per a la realització de 8 llibres i monografies i per a 24 articles publicats. A més d'altres treballs en curs d'elaboració (71).

Visites:

- S'han efectuat 4 visites de grups d'estudiants (de primària, secundària i de batxillerat), amb una suma total de 106 alumnes. També han tingut lloc 10 visites més, 3 de grups no escolars i 7 d'institucionals, amb una suma de 57 persones més. Per tant, el nombre total de visitants ha estat de 163.

Exposicions:

- Exposició a Barberà de la Conca *Els documents de l'any 1915 de tots els fons del municipi de Barberà.*
- Exposició a la seu de l'ACCB els plafons *Vine a l'Arxiu. La història al teu abast.*
- A més, s'ha col·laborat amb el CCCB i la Biblioteca Comarcal en l'*Exposició commemorativa del 50è. aniversari de la mort de Josep Conangla i Fontanilles* i amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt en l'exposició *Som Terra de Safrà. Història, terra i cultura.*

Conferències:

- 16 de març: *El treball de recerca i les possibilitats a l'Arxiu Comarcal. Metodologia.*
- 26 de març: *Un passeig visual pel Montblanc monumental d'abans i d'ara. Monuments religiosos.*
- 20 d'abril: *La repressió borbònica. La implantació del Reial Cadastre.*
- 15 de maig: *Semblança històrica de Josep Conangla i Fontanilles, autor de la Constitució de la República Catalana de 1928.*
- 15 de maig: Participació en l'acte central de la campanya d'Agrupament Catalanista de Montblanc.
- 14 de juny: Acte *Recuperant la memòria de Ramon Cantó i Espinach. Montblanc 1844-1907.* Conferència: *Recuperant els manuscrits de Ramon Cantó i Espinach.*
- 21 d'agost: *Els fons documentals de Barberà a l'Arxiu Comarcal. Catalogació, digitalització i difusió.*
- 10 de setembre: *Catalunya i Espanya: 300 anys de dissensions.*
- 19 de setembre: *Imatges que fan Història. III Jornades Cinematogràfiques.* Sta. Coloma de Q.
- 15 de novembre: *Frederic Clascar i Sanou. Una figura de les lletres catalanes.*
- 16 de novembre: *El treball de recerca i les possibilitats a l'Arxiu Comarcal. Metodologia.*
- 4 de desembre: *Imatges que fan Història. III Jornades Cinematogràfiques.* Montblanc.

Cursos:

- Organització de les *III Jornades Vine a l'Arxiu. Taller de Lectura i Conservació Preventiva de Documents*, desenvolupat a la seu de l'ACCB els dissabtes 14, 21 i 28 de març (30h lectives), a càrrec del professor de la UB Daniel Piñol i Núria Vila, restauradora del taller Grafia.
- *Vè Curs de guies de Turisme de Montblanc* organitzat per la regidoria de Turisme i l'Oficina Municipal de Turisme de Montblanc: tots els divendres, entre el 23 de gener i el 27 de març.

Presentacions:

- 5 de maig: *Acte de lliurament de les acreditacions de guies de turisme*.
- 19 de setembre: *Imatges que fan Història. III Jornades Cinematogràfiques*. Sta. Coloma de Q.
- 4 de desembre: *Imatges que fan Història. III Jornades Cinematogràfiques*. Montblanc.

Publicacions:

- L'ACCB ha dissenyat i editat un punt de llibre- calendari 2016.
- Amb l'Ajuntament de Conesa hem coeditat el llibre *Història de Conesa*, de G. Carreras (DL: T-583-2015).
- Hem col·laborat amb la Unió de Botiguers i Comerciants de Montblanc en l'edició del calendari de 2015.
- Hem participat en 6 edicions més (Aplec de Treballs, revista Cultura i Paisatge a la Ruta del Cister, revista el Foradot, exposició del Tricentenari que ha recorregut Catalunya, llibre Història de Vimbodí i Poblet, de V. Gual)

Participació en mitjans de comunicació:

- S'han facilitat a la premsa escrita un total de 26 notícies referents a l'Arxiu Comarcal i hem participat en 6 emissions radiofòniques. A més, hem col·laborat amb la revisió de textos de difusió en edicions de caire turístic o de difusió ciutadana de les oficines de Turisme del Consell i de l'Ajuntament de Montblanc.
- Al portal web s'han publicat 18 notícies, 3 d'elles enllaçades a una "agenda d'activitats" a més de l'actualització del quadre de fons, la càrrega de la Memòria d'activitats 2014 i l'enllaç a la pàgina de Facebook de l'ACCB, en la qual, al llarg de l'any s'han penjat 123 posts.

Activitats de difusió	Nombre Activitats	Nombre Assistents
Treballs d'investigació i recerca	32	
Visites escolars	4	106
Altres visites	10	57
Exposicions	3	400
Conferències, seminaris, jornades o similars	12	866
Cursos	2	32
Presentacions	3	60
Publicacions pròpies o coeditades	9	
Participació en mitjans de comunicació	176	
TOTALS	251	1.521

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

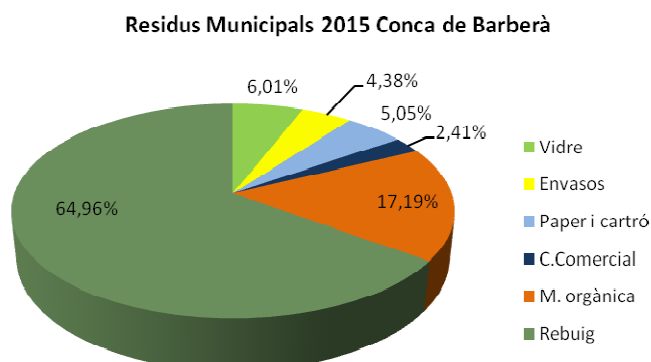
El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

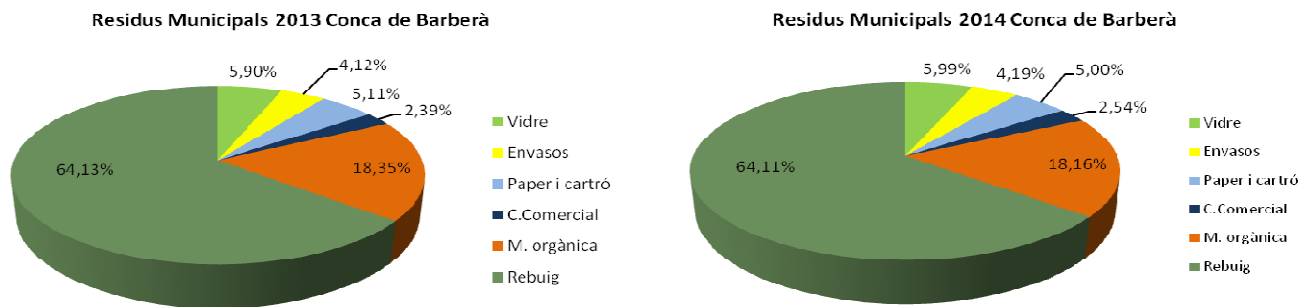
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2015 s'han recollit un total de **10.385.767 kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2014, veurem que s'ha produït un **decrement del 2,8%**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.267.919 kg** i en relació amb el 2014 s'ha produït un **increment del 6%**.

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Paper i cartró	421.800	412.940	401.498	-2,8%
Cartró comercial	197.180	210.040	195.600	-7,4%
Envasos	339.700	346.180	355.640	2,7%
Vidre	486.600	494.700	487.830	-1,4%
Rebuig	5.292.500	5.293.390	5.273.400	-0,4%
Matèria orgànica	1.514.700	1.499.310	1.395.280	-7,5%
TOTAL	8.252.480	8.256.560	8.109.248	-1,8%
Deixalleries	2.059.549	2.131.924	2.267.919	6,0%
TOTAL RESIDUS	10.312.029	10.388.484	10.385.767	0,0%

Evolució de la recollida de residus municipals (2013-2015)





	2013	2014	2015
Rebuig	5.292.500	5.293.390	5.273.400
Recollida selectiva	5.019.529	5.095.094	5.112.367

	2013	2014	2015
% de recuperació de residus generats i separats selectivament	48,68%	49,05%	49,22%

- Servei de recollida de vehicles abandonats.

Durant l'any 2015 s'han realitzat 3 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2015 és el següent:

	2012	2013	2014	2015
Vehicles retirats	9	7	0	3
Vehicles desballestats	12	3	0	3

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de **38 perruqueries** i els residus recollits es traslladen a la deixalleria de Montblanc.

- Servei de cessió de grup electrogen

Aquest servei de nova implantació consisteix en la cessió dels dos grups electrogens que el Consell Comarcal té en propietat als ajuntaments que tinguin necessitat energètica de forma puntual. S'han realitzat un total de 9 serveis. Els ajuntaments beneficiaris han estat: Vilaverd, les Piles, l'Espluga de Francolí, Conesa, Barberà de la Conca, Solivella i Vimbodí i Poblet.



Grup electrogen amb remolc

9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2015 són:

ANUAL	Rebuig (t)	Matèria orgànica (t)	Fracció vegetal (t)
TOTAL	5.273,40	1.395,28	381,19

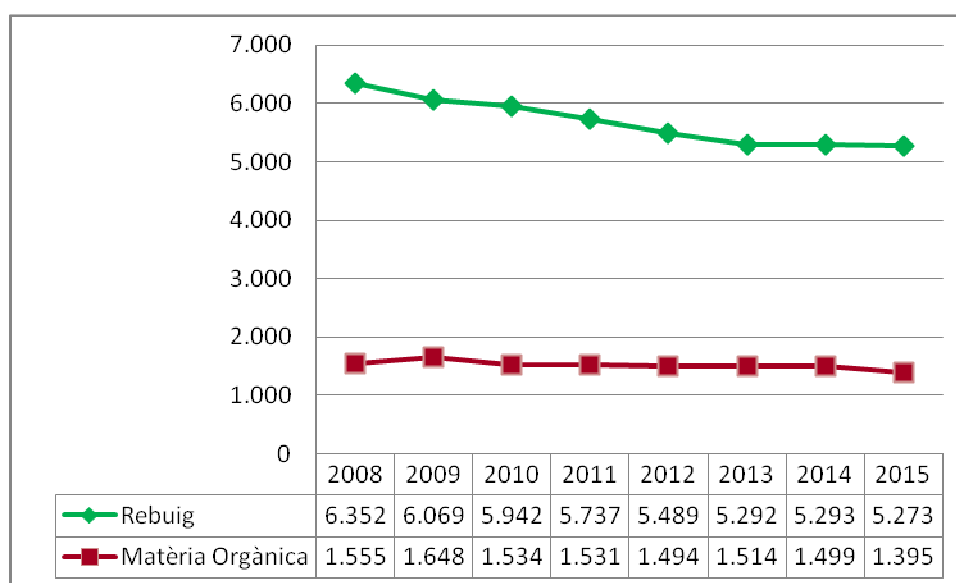
- Durant aquest any s'han comercialitzat **587,32 tones de compost orgànic**. Això representa un **increment del 7,94%** en relació amb l'any anterior. També s'han generat **69,36 tones de compost vegetal**. Això representa un **decrement del 46,13%** en relació amb l'any anterior.
- Enguany s'han recollit un total de **5.273,40 t de rebuig**. Això representa un decrement del **0,38%** en relació amb l'any anterior.
- Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **9,82 %**.
- Durant l'any, a la planta de compostatge, s'han tractat **un total de 3.956,14 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït un **decrement del -1,19%** en relació amb l'any 2014.
- Les dades d'entrades de matèria orgànica de fora de la comarca corresponents al 2015 són:

Procedència form	Tones
Valls	1.435,04
Alt Camp	615,18
El Pla de Sta. Maria	141,50
St. Jaume dels Domenys	115,58
La Bisbal del Penedès	70,14
Llorenç del Penedès	183,42



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Vista aèria

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2008-2015



- Durant l'any 2015 s'han rebut les següents visites:

Procedència	Tipus visita	Assistents
Consorci del Bages	Institucional	24
Escola MD Montgoi de Vilaverd	Escolar	15
IES Joan Amigó	Escolar	25
Escola les Muralles de Montblanc	Escolar	46

Un total de **110 persones** han visitat el Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.



Visita 4t. ESO Institut Joan Amigó

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil i la caixa de voluminosos, ha donat servei als següents municipis: Blancafort, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, Les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, la Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Savallà del Comtat, Segura, Albió, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, Seguer, Solivella, Pontils, Vallespinosa, Llorac, xalets Martí (Albió), la Cirera, Guialmons i Biure.
- La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 67 serveis entre municipis i nuclis agregats.
- El servei de “**RECICLAMÒBIL**” s’ha dut a terme en els següents municipis: Montblanc, l’Espluga de Francolí, Sarra, Belltall i Passanant, Llorac i Vilanova de Prades. L’objectiu d’aquest servei és reforçar la recollida selectiva dels residus municipals que es poden dipositar a les deixalleries.



Reciclamòbil a Sarra

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2013	2014	2015
Serveis mòbils	75.560 kg	101.680 kg	70.120 kg

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	9.515	68%	3.338	23,9%	1.130	8,1%	13.983
Residus especials	1.419	70,9%	437	21,8%	145	7,2%	2.001
TOTAL	10.934	68,4%	3.775	23,6%	1.275	8%	15.984

Durant l'any 2015, hi van haver **15.984** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **3,5%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2014.

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	227
Piles	408
Pneumàtics	1.820
Residus especials	18.388
Dissolvents	366
Aparells elèctrics	13.756
Oli vegetal	120
Oli mineral	1.200
Ferralla	20.340
Fusta	45.960
Voluminosos	72.960
Electrodomèstics amb CFC	4.057
Tèxtil	7.167
Matalassos	3.800
Poda	28.840
Runa	239.600
Vidre pla	6.940
TOTAL	465.949

Durant l'any 2015, s'han registrat un total de **7.471** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **6,6%** en relació amb l'any anterior.



Visita MD Carme deixalleria Sta. Coloma Q.

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	5.883	63,6%	3.075	33,2%	298	3,2%	9.256
Residus especials	606	78,0%	125	16,1%	46	5,9%	777
TOTAL	6.489	64,7%	3.200	31,9%	344	3,4%	10.033

Durant l'any 2015, hi van haver **10.033** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **-1,6 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	347
Piles	175
Pneumàtics	293
Residus especials	6.882
Dissolvents	1.031
Aparells elèctrics	21.809
Oli vegetal	890
Ferralla	34.360
Fusta	74.180
Voluminosos	46.860
Matalassos	4.840
Electrodomèstics amb CFC	3.070
Tèxtil	9.909
Runa	308.320
Poda	12.180
Oli mineral	953
TOTAL	526.099

Durant l'any 2015 s'han registrat un total de **7.940** entrades de persones usuàries. Per tant, s'ha produït un increment del **17,6%** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	4.509	39,9%	4.235	37,5%	2.556	22,6%	11.300
Residus especials	856	59,3%	462	32,0%	125	8,7%	1.443
TOTAL	5.365	42,1%	4.697	36,9%	2.681	21,0%	12.743

Durant l'any 2015 hi van haver **12.743** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un increment del **10%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2014.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	526
Piles	269
Pneumàtics	8.077
Aparells elèctrics	17.590
Oli vegetal	1.630
Oli mineral	1.860
Residus especials	14.636
Ferralla	26.000
Fustes	164.500
Voluminosos	115.120
Electrodomèstics CFC	8.468
Vidre pla	13.660
Runa	412.960
Matalassos	9.180
Poda	69.440
TOTAL	863.933

Durant l'any 2015, s'han registrat un total de **5.825** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **0,76 %** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Sarra

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.220	74,9%	265	16,3%	143	8,8%	1.628
Residus especials	347	66,9%	160	30,8%	12	2,3%	519
TOTAL	1.567	73,0%	425	19,8%	155	7,2%	2.105

Durant l'any 2015, hi van haver **2.105** entrades de material. Això representa un decrement del **4,10%** respecte a l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de Sarral

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Electrodomèstics CFC	1.200
Aparells elèctrics	1.250
Oli vegetal	200
Oli mineral	1.030
Residus especials	683
Ferralla	7.960
Fustes	23.680
Voluminosos	15.440
Runa	88.900
Matalassos	800
Dissolvents	700
Pneumàtics	1.500
TOTAL	143.343

Durant l'any 2015, s'han registrat un total de **788** entrades de persones usuàries. Això representa un decrement respecte al 2014 del **-11,86%**.

- Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	2.111	91,4%	95	4,1%	104	4,5%	2.310
Residus especials	370	97,9%	0	0,0%	8	2,1%	378
TOTAL	2.481	92,3%	95	3,5%	112	4,2%	2.688

Durant l'any 2015, hi van haver **2.688** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un increment del **33,93 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2014.

Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Aparells elèctrics	887
Oli vegetal	200
Oli mineral	400
Residus especials	3.459
Fustes	16.140
Voluminosos	23.220
Runa	57.340
Piles	66
Fluorescents	125
Tèxtil	2.618
Matalassos	1.220
TOTAL	105.675

Durant l'any 2015 s'han registrat un total de **933** entrades de persones usuàries. Això representa un increment respecte al 2014 del **14,76 %**.

- Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.181	94,4%	37	3,0%	33	2,6%	1.251
Residus especials	185	93,0%	2	1,0%	12	6,0%	199
TOTAL	1.366	94,2%	39	2,7%	45	3,1%	1.450

Durant l'any 2015 s'han realitzat **1.450** entrades de material. Això representa un increment del **1,47%** en relació amb l'any 2014.

Recollida de materials de la deixalleria de Barberà de la Conca

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	30
Aparells elèctrics	1.038
Oli vegetal	80
Oli mineral	100
Residus especials	994
Ferralla	3.380
Runes	29.680
Voluminosos	22.560
Matalassos	700
Electrodomèstics CFC	744
TOTAL	59.306

Durant l'any 2015 s'han registrat un total de **529** entrades de persones usuàries. Això representa un decrement del **7,83%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Vilaverd

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	742	92,2%	27	3,4%	36	4,5%	805
Residus especials	138	95,2%	0	0,0%	7	4,8%	145
TOTAL	880	92,6%	27	2,8%	43	4,5%	950

Durant l'any 2015, s'han realitzat **950** entrades de material. Això representa un increment del **3,71%** en relació amb l'any anterior.

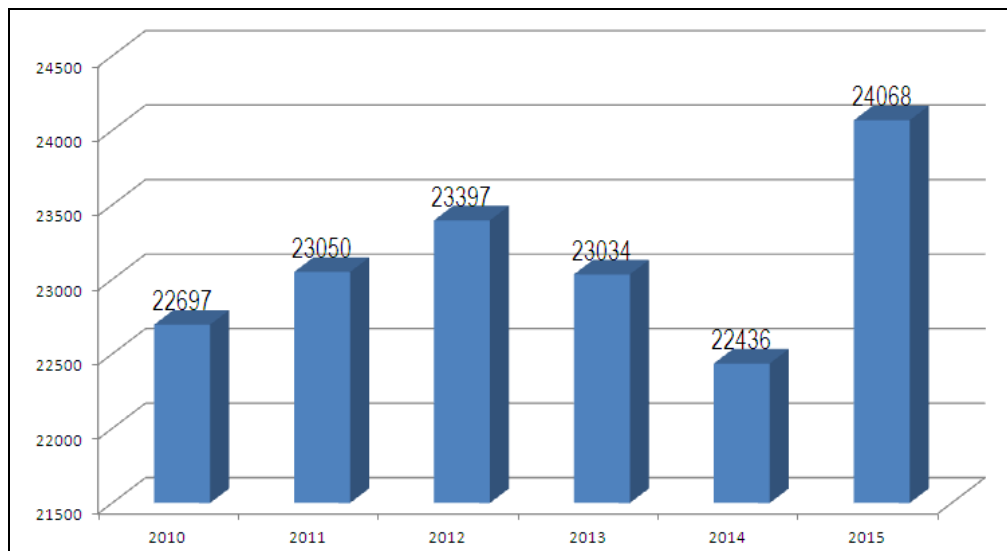
Recollida de materials de la deixalleria de Vilaverd

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Oli vegetal	17
Oli mineral	340
Fluorescents	30
Residus especials	127
Voluminosos	15.280
Runes	17.700
TOTAL	33.494

Durant l'any 2015, s'han registrat un total de **578** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **11,80%** en relació amb l'any anterior.

A continuació, es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

EVOLUCIÓ ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES, 2010-2015



TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	1.285
Piles	918
Pneumàtics	11.690
Residus especials	45.169
Aparells elèctrics	56.330
Dissolvents	2.114
Oli vegetal	3.137
Ferralla	92.040
Fusta	324.460
Voluminosos	311.440
Matalassos	20.540
Electrodomèstics amb CFC	17.539
Vidre pla	20.600
Tèxtil	19.694
Runa	1.154.500
Poda	110.460
Oli mineral	5.883
TOTAL	2.267.919

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats

- Taller d'educació ambiental per a educació primària “**Aprenem reciclant**”. Hi han participat 360 alumnes.



Taller “Aprenem reciclant”

- Crèdit pràctic “**L’hort a l’Institut**”.
- Col·laboració en l’acte del **Dia Europeu dels Parcs Naturals**.
- Campanyes a mitjans de comunicació: Ràdio Montblanc.
- Campanya de comunicació a Concadiari mitjançant la inserció de bàners.
- Repartiment de bosses compostables.
- Repartiment de vaixelles compostables als municipis de: Forès i les Piles
- **Visites** al Centre Comarcal de Tractament de Residus, deixalleries i depuradores.



Visita EDAR Montblanc

- Continuitat amb la campanya per al foment de la recollida selectiva de matèria orgànica **“SUPERA’T, RECICLAR COMPENSA”**

Visites informatives als menjadors escolars



Enganxines pels grans productors

- **IV Concurs de Nadal** sobre guarniment sostenible
- Col·laboració amb Unió de Botiguers per promoure l'ús de **bosses de roba**.



IV Concurs guarniment sostenible

- Realització d'un taller per l'alumnat de secundària "**Capgira. Productes de primera x productes excepcionals**". Hi participaran un total de 220 alumnes.



Taller al institut Martí l'Humà

9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella.



EDAR L'Espluga de Francolí

	Cabal tractat (m3)			% mitjà sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
EDAR Montblanc	620.815	476.600	477.585	61,75	51,01	47,39	443,57	440,28	475,94
EDAR l'Espluga F.	655.495	611.994	496.306	70,23	66,00	65,70	337,64	332,06	358,71
EDAR Sta. Coloma Q.	520.898	558.808	716.677	78,08	151,74	28,25	234,22	209,61	18,18
EDAR Senan	1.803	1.522	1.140	29,43	13,90	10,39	80	70	60,00
EDAR Solivella	39.324	34.875	31.040	35,92	37,21	31,84	49,42	46,64	52,27

*Tenir en compte que a partir del 2014 es mesura el cabal de sortida.

9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2015 són:

Planta	2013	2014	2015
Planta transferència l'Espluga	3.379,18 t	3.528,76 t	2.484,44 t

9.1.7 Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

- Renovació del certificat EMAS del Consell Comarcal. L'abast del sistema inclou: el Palau Alenyà, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí i la planta de compostatge.
- Actualització de les dades d'EMAS dels 22 ajuntaments.
- Col·laboració amb la Diputació de Tarragona per a l'elaboració del Pla d'acció per l'energia sostenible dels municipis inclosos en la primera fase: Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Pira, Savallà del Comtat, Vilanova de Prades, Sarral, Rocafort de Queralt, Solivella, Vimbodí i Poblet i Vallfogona de Riucorb.

- Organització de 7 de tallers d'eficiència energètica "Com puc reduir la factura de la llum?". S'han realitzat als municipis de: Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Pira, Sarra, Solivella i Vimbodí i Poblet.



Taller a Solivella

9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El Servei de Transport Comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

Per altra banda, el servei de transport escolar de la línia: Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Blancafort - Solivella, aquest curs escolar s'ha establert com a servei mixt.

En total són 9 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

* Nombre de persones usuàries del servei de transport: **4.157**

* Nombre total de rutes: **9**

Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc
(diari en període escolar i dimarts prèvia demanada i divendres fixes)

Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc
(els divendres de tot l'any)

Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrega
(dilluns i dijous de tot l'any)

Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc
(de dilluns a divendres)

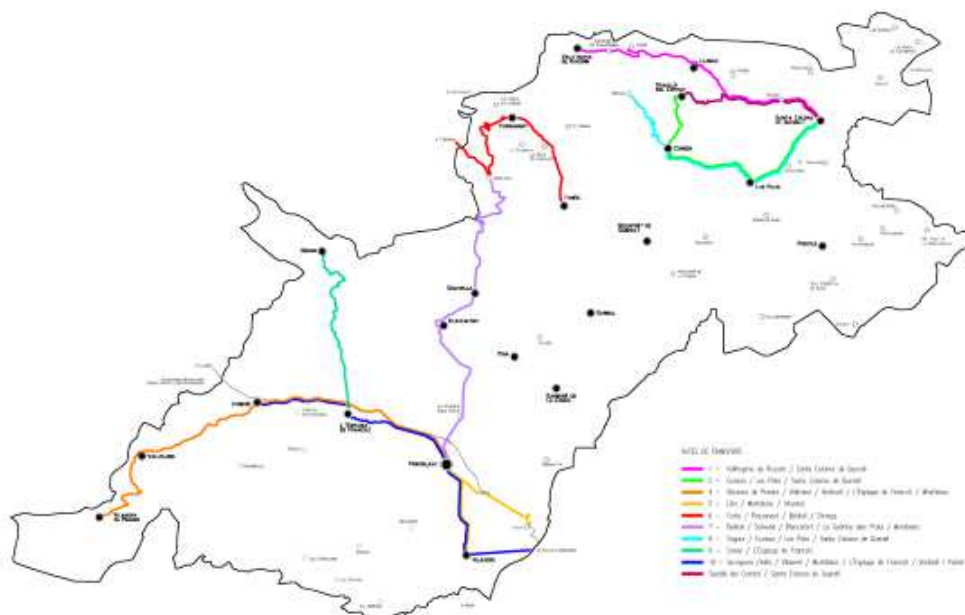
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt
Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt
(servei diari en vacances escolars prèvia demanda)

Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí
(servei diari prèvia demanda)

Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc
(dimarts i divendres)

Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet
(divendres tarda)

Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Gualmons - Sta. Coloma de Queralt (només en període escolar)



Nombre de persones usuàries del transport comarcal de viatgers per línies, any 2015

Línies	Anys 2015
Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	477
Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc	352
Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrega	589
Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	846
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt	159
Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí	199
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc	298
Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	1.221
Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	16
TOTAL	4.157

Comparativa de persones usuàries del transport comarcal de viatgers, 2014-2015

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nombre de persones usuàries	2.514	2.758	4.157	50,7%

9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També es presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a personal tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del personal tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2015 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.851**, dividides en: 1.177 en el primer trimestre, 1.214 en el segon, 1.117 en el tercer trimestre i 1.343 l'últim trimestre.

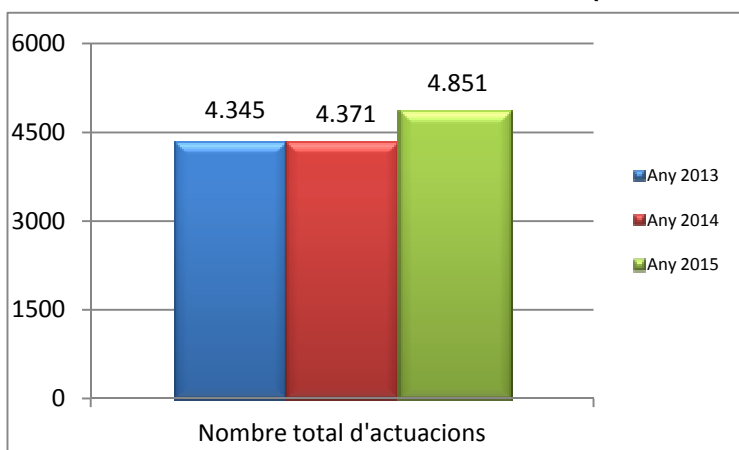
• Principals actuacions:

- ✓ Visites d'obra: 846
- ✓ Informes de llicència urbanística: 635
- ✓ Consultes urbanístiques: 1.293

Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4.345	4.371	4.851	11%

Evolució anual del nombre d'actuacions: (2013-2015)



Font: elaboració pròpia

Relació de les actuacions realitzades durant l'any 2015

TIPUS D'ACTUACIÓ	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Consell Comarcal	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Passanant i Belltall	Rocafort de Queralt	Savallà del Comtat	Senan	Vallclara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOT. TIPUS ACT.
Acta de replanteig									1								1
Acta final d'obra		3	2		1			1	1	1	1	3	1		2	2	18
Altres	7	17	2	48	3	3	23	8	10		1	11	1	1	7	34	178
Altres informes	15	10	1	7	1	13	24	6	17		3	9	1	4	13	47	171
Amidaments i dades finques	7	2			1	7	2							2		1	22
Certificacions d'obra	5	3	1		2	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3	3	31
Certificats tècnics			1				2				1						4
Consultes	72	39	36	4	8	55	599	50	17	50	40	50	43	27	61	142	1293
Cèdules urbanístiques	1	1					7	1						2	1	2	15
Documents tècnics	1		1			1	5				1		1				10
Informe cèdules				108													108
Informe llicència urbanística	47	35	42		10	14	187	23	38	20	23	19	21	7	48	101	635
Informe rehabilitació																	
Informe subvenció municipal																	
Informes activitats/compatibilitat		2				13	77	1						1	1	31	126
Informes adjudicacions d'obra			1					3			2						6
Informes de primera ocupació		1	1				1										3
Informes de reagrupament							2										
Informes devolució de fiances	31				1		144					5				46	227
Informes disciplina/activitats						2	36										38
Informes disciplina/obres	5		1			2	2		1		3			5	2	7	28
Informes d'adquisició de bens					1		1										2
Informes d'habitabilitat				9													9
Informes obertura d'establiments																	
Informes urbanístics			1				3										4
Informes/ruïna/salubritat/ornat	2					2	1									3	8
Inspeccions PUOSC				14													
Inspecció CAMINS																	
Inspecció rehabilitació																	
Inspecció cèdules				108													108
Pressupost de referència																	
Reunions (presencials)	14	6	81	26	23	30	434	90	11	39	39	4	23	13	9	52	894
Valoracions d'obra/Press. Referència	6		1		1		5	1		1	1		2			1	19
Visita d'obra/inspeccions	59	32	39	21	15	23	445	11	17	11	14	16	12	18	23	89	846
TOTAL ACT. MUNICIPI	272	151	211	345	67	166	2032	196	114	123	130	121	108	81	170	561	4.851

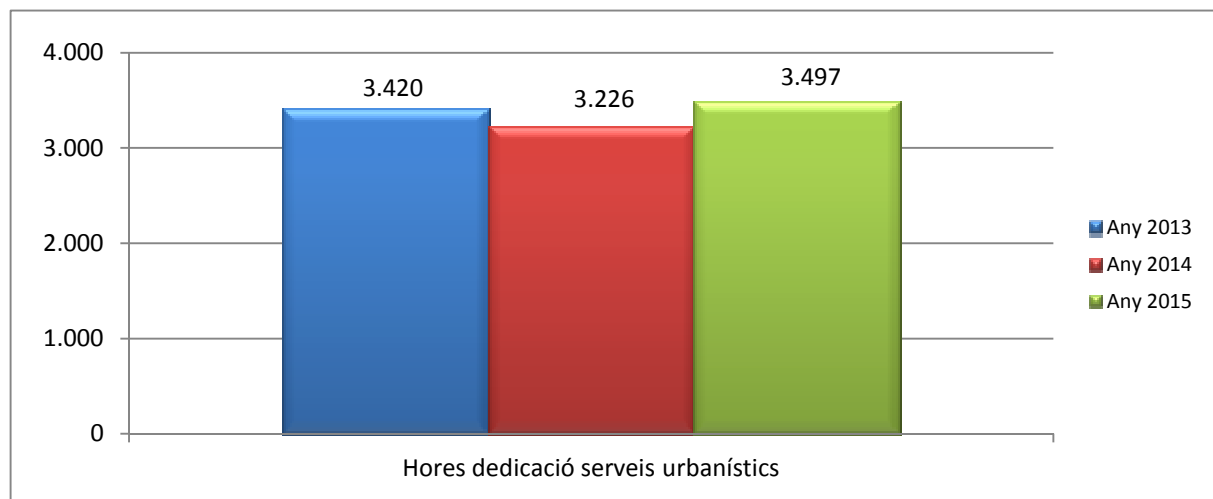
Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:

El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha augmentat un 8% respecte a l'any anterior.

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2013-2015)

	2013	2014	2015	% var. 2014-2015
Hores de dedicació de Serveis Urbanístics	3.420	3.226	3.497	8,4%
TOTAL	3.420	3.226	3.497	8,4%

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2013-2015)



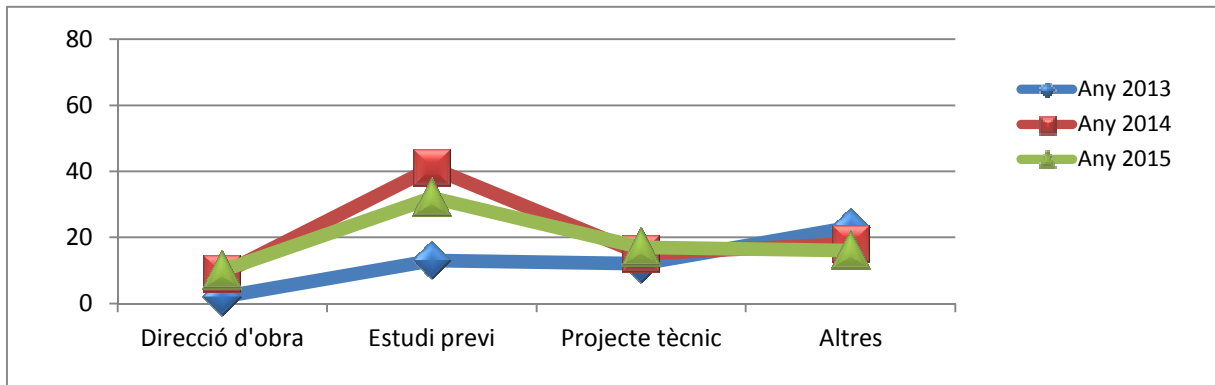
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2015, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 75. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 9,6% respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre anual d'assistències (2013-2015)

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Direcció i coordinació d'obra	2	9	10	11,1%
Estudi previ	13	41	32	-22%
Projecte tècnic	12	15	17	13,3%
Altres (modificacions puntuals, informes...)	23	18	16	-11,1%
TOTAL	50	83	75	-9,6%

Evolució anual del nombre d'assistències: (2013-2015)

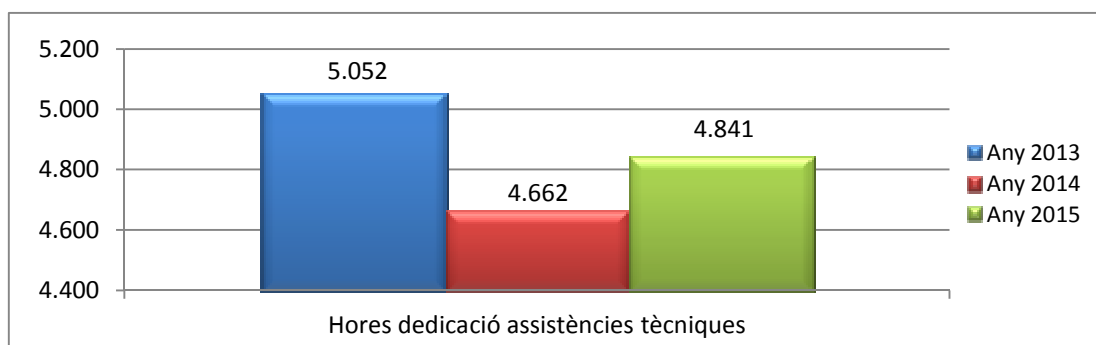


Evolució de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha augmentat un 3,8% respecte a l'any anterior.

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Hores de dedicació d'assistències tècniques	5.052	4.662	4.841	3,8%
TOTAL	5.052	4.662	4.841	3,8%

Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2013-2015)



Font: elaboració pròpia



Ajuntament de Vimbodí i Poblet
Inici rehabilitació



Estat final de la rehabilitació



Ajuntament de Vimbodí i Poblet
inici rehabilitació



Estat final de rehabilitació



Local social de Conesa
inici rehabilitació



Estat final de rehabilitació



Local social Conesa
inici rehabilitació



Estat final de rehabilitació

- Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: 6

- Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) 2008-2012

Dins la convocatòria del Pla Únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 104 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. Per delegació de competències, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres. Durant l'any 2015, s'han realitzat un total de 14 inspeccions.

9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins

El Consell Comarcal, dins del Programa d'inversions del Conveni Marc de col·laboració i coordinació de la Diputació de Tarragona, gestionen i executen inversions de competència municipal i d'abast supramunicipal finançades amb càrrec a la dotació del conveni.

Per a l'execució del Pla comarcal d'inversions en millora de camins, 2015 s'ha executat directament per subvenció econòmica. Per tant, el Consell Comarcal va consignar una partida econòmica per un import de 80.600 euros amb un import nominatiu de 3.663,64 euros per a cadascun dels ajuntaments de la comarca.

9.2.4. Servei d'Assistència Informàtica

El Consell Comarcal a través del conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per a la implantació de l'administració electrònica, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca.

Aquest any 2015 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment la ciutadania realitza amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, a la vegada que mantenen la validesa jurídica i faciliten la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.
3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que la persona des de qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.
4. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, i possibilita la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.
5. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per al ciutadà i ciutadana a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
6. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edicte electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.
7. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que la persona interessada, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.
8. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa a la persona interessada, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
9. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
10. **Facturació electrònica, eFACT:** posa a disposició dels ajuntaments un sistema de recepció de factures electròniques per part dels seus proveïdors, i aconseguir els beneficis

l·ligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos).

11. **Portal de transparència:** consta de diferents recursos per donar compliment amb les obligacions de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, fruit de la col·laboració amb la Generalitat, mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les Diputacions, el Consorci AOC, el Consorci Localret, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i el Col·legi de Secretaris i Interventors de Catalunya.
12. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

L'estat per municipis d'implantació dels principals projectes és el següent:

	Eecat	eFact	eNotum	eTauler	eTram	iArxiu	eSeu	Via Oberta	Transpa-rència
Barberà de la Conca	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Blancafert	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Conesa	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
L'Espluga de Francolí	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Forès	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Les Piles	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Llorac	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Montblanc	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Passanant i Belltall	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Pira	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Pontils	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Rocafort de Queralt	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Santa Coloma de Q.	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Sarral	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Savallà del Comtat	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Senan	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Solivella	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Vallclara	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Vallfogona de Riucorb	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Vilanova de Prades	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Vilaverd	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Vimbodí i Poblet	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu

Es destaca, en la taula, que tots els municipis de la comarca disposen de totes les eines d'administració electrònica i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar impulsant les eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment i millorar eficaçment; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:

Municipi	Assistències 2013	Assistències 2014	Assistències 2015	% variació 2014-2015
Barberà de la Conca	46	58	29	-50%
Blancafort	10	31	31	0%
Les Piles	7	24	22	-8,3%
L'Espluga de Francolí	24	37	38	2,7%
Conesa	34	44	36	-18,2%
Forès	1	20	12	-40%
Llorac	17	40	24	-40%
Montblanc	3	3	0	-100%
Passanant i Belltall	5	15	7	-53,3%
Pira	11	32	31	-3,1%
Pontils	9	26	24	-7,7%
Rocafort de Queralt	44	72	55	-23,6%
Santa Coloma Q	45	65	72	10,8%
Sarral	4	12	14	16,6%
Savallà del Comtat	6	20	16	-20%
Senan	1	23	16	-30,4%
Solivella	24	40	13	-67,5%
Vallclara	44	41	24	-41,5%
Vallfogona de Riucorb	26	52	42	-19,2%
Vilanova de Prades	65	77	53	-31,2%
Vilaverd	41	66	59	-10,6%
Vimbodí i Poblet	37	32	52	62,5%
TOTAL	504	830	670	-19,3%

9.2.5. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on es fan cursos de formació: el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt.

En aquest **dos Punts TIC** de la Conca de Barberà s'hi han dut a terme **180 hores de formació**, cursades per a un total de **47 persones**.

Les **aules mòbils "Conc@TIC"** han estat a Vilaverd, Forès i Santa Coloma de Queralt, amb un total de **40 hores de formació** i s'hi han format **20 persones**.

Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats a la ciutadania i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2015 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2012	2013	2015	%variació 2014-2015
Emissió de certificats pel ciutadans	31	72	86	19,4%
Revocació de certificats	3	1	11	1000%

Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2013	2014	2015	%variació 2014-2015
Emissió de certificats per a l'administració	67	48	80	66,7%

10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

10.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

10.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora** (que també exerceix de psicòloga), **6 treballadors socials** (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), **3 educadors socials** (una d'elles gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social) i **1 administrativa**.

Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat: en primer lloc, de **mancances socials** (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials); en segon lloc, de **salut i drogodependències** (malalties cròniques i demències) i en tercer lloc, les **problemàtiques econòmiques** (ingressos insuficients, sense ingressos, i deutes).

Els **recursos** més utilitzats han estat **la valoració de grau i nivell de dependència**, els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució) i, per últim, el servei d'ajuda a domicili i la renda mínima d'inserció.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	3.964	4.502	4.490	-0,3%
Nre. d'expedients nous	180	206	198	-3,9%
Nre. d'expedients gestionats	1.357	1.262	1.338	6%
Nre. d'usuaris atesos	1.848	1.704	1.726	1,3%
Nre. de visites a domicili d'atenció social*	304	290	245	-15,5%
Nre. d'ajuts d'urgència social	41	47	47	0%

*Visites a domicili d'atenció social. Consulteu l'apartat 10.1.4. de suport a les persones amb dependència per a les visites a domicili de dependència.

Plans d'actuació local en matèria de serveis socials

En destaquen dues actuacions:

- La creació de l'**Escola Comarcal de cuidadors familiars de persones amb dependència** (promoguda també per l'ABS Montblanc): les sessions es van dur a terme del 18 de març al 10 de juny a Montblanc. Vint-i-una persones van participar regularment residents als municipis de Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Sarral i Vimbodí i Poblet.



Imatge de l'Escola comarcal de Cuidadors de persones amb dependència. Montblanc, marc 2015

- La realització de **conta contes per a la igualtat**: en motiu de la commemoració del dia 25 de novembre, dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones, entre d'altres actuacions de sensibilització, en els municipis de l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt els infants van poder gaudir de contes per a la igualtat.



Imatge del Conta conte a Santa Coloma de Queralt, novembre 2015

Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social

L'OAC és un servei d'**informació, orientació i assessorament sobre tràmits** propis del Departament de Benestar Social i Família i d'altres administracions, descentralitzant el servei pels municipis de la comarca.

A nivell comunitari, **preveu situacions d'exclusió social** per mitjà de la realització de cursos de formació, tallers, xerrades, etc. en els municipis de la comarca i adreçats, principalment, a col·lectius amb dificultats d'inserció sociolaboral.

També **dóna suport a les entitats** de la comarca en la gestió de subvencions relacionades amb l'àmbit del benestar social i promou el **Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran**, actuant com a dinamitzador d'aquest òrgan.

Ajuts no socials	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. d'entrevistes d'informació OAC	302	277	262	-5,4%
Nre. d'entrevistes de tramitació OAC	393	464	352	-24,1%
Nre. d'entrevistes d'informació, oficina Sta. Coloma de Q.	49	49	55	12,2%

Ajuts no socials	2013	2014	2015	% variació
Nre. d'entrevistes de tramitació, oficina Sta. Coloma de Q.	23	25	29	16%
Total entrevistes informació	351	326	317	-2,8%
Total entrevistes tramitació	416	489	381	-22,1%

Formació

Des de l'OAC s'han realitzat les següents actuacions formatives (**112 persones** que han finalitzat els cursos amb una assistència mínima d'un 80%):

- *L'Espluga de Francolí:*
 - Curs de graduat en ESO: octubre 2014-abril 2015 (80 hores). 5 participants.
 - Curs de graduat en ESO: octubre 2015- abril 2016. 3 participants.
 - Curs d'informàtica inicial: setembre 2014-març 2015 (30 hores). 5 participants.
 - Curs d'informàtica bàsica: setembre 2014-març 2015 (30 hores). 13 participants.
 - Curs de català Nivell B: octubre 2014-juny 2015 (50 h). 15 participants.
 - Curs de català Nivell B: octubre 2015-juny 2016. 13 participants.
 - Curs d'informàtica bàsica 1: març 2015-juny 2015 (20 hores). 8 participants
 - Curs d'informàtica bàsica 2: març 2015-juny 2015 (20 hores). 12 participants.
- *Forès:* Curs d'informàtica bàsica: juliol 2015 (20 hores). 8 participants.
- *Santa Coloma de Queralt:*
 - Curs de graduat en ESO: setembre 2014-abril 2015 (204 hores). 11 participants.
 - Curs de graduat en ESO: setembre 2015-abril 2016. 3 participants.
 - Taller d'informàtica aplicada a la recerca de feina per a persones beneficiàries de RMI: juliol a desembre 2015 (30h). 5 participants.
 - Curs de llengua catalana per a persones nouvingudes: setembre a desembre 2015 (18h). 11 participants.

Dinamització del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (CCCCGG):

Assemblees Generals:

- Associació de jubilats de Sarral: 4 de març
- Montblanc, Consell Comarcal: 3 de juny
- Montblanc, Consell Comarcal: 22 de setembre
- Associació de Jubilats de Solivella: 17 de desembre

Actes posteriors al Setè Congrés Nacional de la Gent Gran:

- Acte postcongressual de la Gent Gran a la Demarcació de Tarragona (Tarragona), el 14 d'abril.

Altres activitats desenvolupades:

- Concurs comarcal de fotografia: anual.
- Taller de noves tecnologies: el mòbil.
- Sortida cultural a Montblanc i Blancafort el 19 de juny.



Imatge de la sortida cultural a Montblanc, juny 2015

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	0	0	0	0%
Nre. de persones acollides	0	0	0	0 %

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal que, a través d'un conveni, el subvenciona.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. d'àpats servits	8.905	11.112	9.626	-13,4 %

10.1.2. Suport a la família

Ajuts de caràcter individual

Per als ajuts de **llibres i llars d'infants**, s'hi ha destinat **67.360 € (55.445 € l'any 2014)** amb un increment del **21%**. S'han **concedit 330 ajuts** i se n'han **denegat 209**.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres i material escolar	249	241	318	32%
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	14	8	12	50%
Import total concedit per a llibres (€)	20.490	35.975	47.670	32,5%
Import total concedit per a la llar d'infants (€)	17.747	19.470	19.690	1,1%

Servei d'atenció domiciliària

Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei es gestiona a través de les empreses **Fundació Vilaniu i Clece SA** (sector de Santa Coloma de Queralt).

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. de serveis realitzats	69	73	71	-2,7%
Nre. de serveis tancats	12	22	31	40,9%
Nre. d'hores de SAD Social	2.986	4.313	3.934	-8,8%
Nre. d'hores de SAD Dependència	9.580	10.120	7.522	-25,7%

Del cost total del servei, durant l'any 2015, les persones usuàries han aportat de mitjana un 21,55% en SAD social i un 33,90% en SAD dependència i s'han resolt favorablement 16 excepcionalitats.

Municipis	Nre. de serveis 2013	Nre. de serveis 2014	Nre. de serveis 2015	% variació 2014-2015
Barberà de la Conca	1	0	1	---
Blancafort	4	2	3	50%
Conesa	1	1	1	0%
Forès	0	0	0	---
Les Piles	1	1	1	0,00%
L'Espluga de Francolí	10	13	18	38,5%
Llorac	0	0	0	---
Montblanc	24	28	20	-28,6%
Passanant i Belltall	1	0	1	---
Pira	2	3	2	-33,3%
Rocafort de Queralt	3	1	0	-100%
Santa Coloma de Queralt	8	8	6	-25%
Sarral	7	9	11	22,2%
Solivella	1	1	1	0%
Vallclara	1	1	1	0%
Vilanova de Prades	0	1	1	0%
Vilaverd	2	1	1	0%
Vimodí i Poblet	3	3	3	0%
TOTAL	69	73	71	-2,7%

Teleassistència

La teleassistència es fa mitjançant un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent de les persones usuàries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és **Creu Roja**.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. total de teleassistències	39	39	41	5,1%
Nre. de persones usuàries amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	12	10	4	-60%
Nre. de persones usuàries amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	22	25	28	12%
Nre. de persones usuàries amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	5	4	9	125%

Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** col·laboren per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida dels pacients i dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal.

El material del BAT és el següent: llits articulats, grues elèctriques, cadires de rodes, aparell per pujar i baixar escales, caminadors, matalassos antiescares, baranes per als llits, cadires per dutxa i banyera, hamaques per a la banyera, alçadors per a wc, coixins d'alova, coixins antiescares d'aire (amb compressor) i crosses.



Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. d'ajuts cedits	34	37	46	24,3%
Nre. de persones usuàries	30	34	38	11,8%
Nre. de cessions de crosses	16	32	37	15,6%

Programa de Centre Obert

El Centre Obert realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, a **infants i adolescents** fins als 16 anys que estan en situació de risc.

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **l'Espluga de Francolí, Montblanc i Sta. Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament. El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs.

Municipi	Grup	Alumnat total curs 2012-2013	Alumnat total curs 2013-2014	Alumnat total curs 2014-2015	Alumnat total curs 2015-2016**
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	8	8	9	7
	Primària	8	9	9	7
	Secundària	---	7	6	8
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	10	10	10	9
	Primària	10	10	10	10
	Secundària	9	11	12	9
Sta. Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	9	11	6	---
	Primària	7	12	12	10
	Secundària	---	9	5	4

** Dades a 31/12/2015



Imatge del Centre Obert de l'Espluga de Francolí, desembre 2015

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies

La **psicòloga** del servei atén les persones i/o famílies que es detecta que presenten una situació de risc social. També reforça i assessora el treball dels professionals de primària.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Persones ateses	83	81	57	-29,6%
Persones usuàries noves	32	30	13	-56,7%
Sessions realitzades	162	134	86	-35,8%

10.1.3 Atenció a les Dones

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els Ajuntaments de Salou i Reus i els consells comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nombre de problemàtiques sobre violència de gènere	10	18	22	22,2%
Nombre d'acolliments	4	2	0	-100%
Nombre de persones acollides	7	5	0	-100%
Nombre de serveis d'atenció fora de l'horari habitual	0	0	0	---

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

A més, des del SIAD es dinamitzen i es dona suport a les associacions de dones de la comarca i es duen a terme diverses actuacions de sensibilització per afavorir la igualtat de gènere en diversos aspectes de la vida quotidiana.

1. ACTIVITATS COMUNITÀRIES

- Activitats de sensibilització social en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de relacions abusives:

- Difusió del servei a nivell comarcal amb els nous flyers i cartells informatius.
- Commemoració del 8 de març, dia Internacional de la Dona amb la realització d'un recull de relats en col·laboració amb les associacions de Dones i els Ajuntaments de la comarca.
- Elaboració i gestió de l'exposició "Recull de Relats 2015" del 20 al 8 de maig.
- Commemoració del 8 de març, dia Internacional de la Dona amb la realització de l'exposició "Carrers amb noms de dona a la Conca de Barberà" del 6 al 20 de març al Consell Comarcal.
- Elaboració i difusió del punt de llibre per Sant Jordi com a material de difusió del servei.
- Redacció i aprovació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'Organisme Autònom de Desenvolupament (aprovat pel Ple del 21 de setembre de 2015).
- Realització de la trobada de Dones de la Conca de Barberà el 18 d'octubre a Vimodí i Poblet.
- Dinamització dels actes de commemoració pel 25 de novembre, dia per a l'eliminació del a violència envers les dones:

- Participació i gravació en el vídeo promocional #HiSom per l'Institut Català de les Dones per lluitar contra la violència masclista.
- “Posa’t el llaç lila”.
- “Posa la teva fulla en contra la violència envers les dones” (l'Espluga de Francolí, Montblanc, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral i Vimbodí i Poblet).



- Campanya “estimar no fa mal” als alumnes de 3r d'ESO dels Instituts de la Comarca.
- “Conta – contes desiguals” a l'Espluga de Francolí (24 de novembre), Santa Coloma de Queralt (25 de novembre) i Montblanc (26 de novembre).
- Gestió i dinamització del concurs instagram sobre la utilització de joguines no sexistes, inici el 24 de desembre.
- Adhesió amb l'Institut Català de les dones en la campanya de sensibilització sobre joguines no sexistes #trenquemestereotips.
- Publicacions setmanals del projecte “Dones amb veu” a través de les pàgines socials facebook i twitter del Consell Comarcal, projecte de difusió del servei.

- **Dinamització d'associacions de dones:**

- Difusió de la formació i xerrada informativa per a les associacions pels canvis en les obligacions fiscals. Reunió informativa a l'ICD de Tarragona el 10 de febrer.
- Exposició “Recull de relats 2014” i lectura de relats per part de l'Associació de Dones de Vimbodí i Poblet el 7 de març.
- Xerrada “Fotoprotecció i cura de la pell” el 16 de juny a l'Espluga de Francolí i el 7 de juliol a Santa Coloma de Queralt a càrrec de la farmacèutica Anna Sánchez.
- Reunió del Consell de la Dona, formada per associacions de dones de la comarca, el 16 de juliol i el 31 d'agost al Consell Comarcal.
- Taller “Enforteix la teva ment” a la càrrec de la psicòloga del servei el 16 de juliol a Solivella i el dia 5 d'agost a Barberà de la Conca
- Reunió informativa a Rocafort de Queralt per crear una associació de Dones, el 24 d'octubre.

- Xerrada “Dieta saludable: Acció envers l’obesitat i el sobrepès”, a Santa Coloma de Queralt el dia 11 de novembre, a càrrec de Rosa Maria Cruz, diplomada en infermeria.
- Xerrada “Autoestima i salut emocional” a Formació Permanent de l’Espluga de Francolí, el dia 19 de novembre.
- Suport a Adomont, associació de Dones de Montblanc, en la renovació de la junta i adequació dels Estatuts.

- Cooperació amb altres entitats i/o Ajuntaments de la comarca:

- Gestionar el teatre-fòrum “És de conya?” a l’alumnat de 3r i 4t d’ESO de l’Institut Joan Amigó de l’Espluga de Francolí i de l’Institut Joan Segura de Santa Coloma de Queralt, el dia 23 de febrer (activitat subvencionada per l’ICD als Ajuntaments).
- Xerrada a la llar d’infants Els Merlets de Montblanc el 27 de març a càrrec de la psicòloga del servei.
- Gestionar la sol·licitud de subvenció de l’Institut Català de les Dones pels Ajuntaments l’Espluga de Francolí, Sarraí, Montblanc, Santa Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.
- Xerrada “Aprendre a educar” a la llar d’infants Els Merlets de Montblanc el 3 de juny a càrrec de la psicòloga del servei.
- Taller “Enforteix la teva ment” a càrrec de la psicòloga del servei el 3 d’agost a Rocafort de Queralt.



Imatge del taller “enforteix la teva ment” a Rocafort de Queralt, agost 2015

- Exposició “Carrers en nom de dona de la Conca de Barberà” del 3 al 10 d’agost a Rocafort de Queralt.
- Xerrada “L’alimentació per a la dona, menjar per sentir-se sana”, el dia 30 d’octubre a la seu del Consell Comarcal, a càrrec d’Elena Vidal, *coach* en alimentació integrativa.
- Gestió de les subvencions de l’Institut Català de les Dones (ICD) amb els Ajuntaments de:
 - l’Espluga de Francolí: teatre-fòrum a l’institut el 15 de desembre i inici del taller d’autoestima
 - Montblanc: teatre – fòrum als instituts l’11 i 12 de desembre
 - Santa Coloma de Queralt: teatre-fòrum a l’institut el 15 de desembre i inici del taller de salut emocional
 - Vimbodí i Poblet: inici del taller de salut emocional

- Seguiment del protocol d'atenció a dones víctimes de violència de gènere de la Conca de Barberà

- Gestió de la xerrada de sensibilització i formació en l'àmbit de l'atenció a dones víctimes de violència masclista a més de 20 professionals del servei d'urgències del PIUS el 17 de març.
- Reunió del grup de treball sobre el seguiment del protocol de d'atenció a dones víctimes de violència de gènere el 5 de maig.
- Reunions de revisió del protocol amb els agents de l'àmbit policial el 6 de novembre i amb els agents de salut el 10 de desembre.

2. PERFIL DE LES DONES ATESES

Des de la creació del SIAD, el febrer de 2010, fins el desembre de 2015, s'han atès 474 persones.

Durant l'any 2015 s'han atès 82 noves persones usuàries, d'un total de **142 dones ateses**.

Municipi	Persones ateses
Barberà de la Conca	5
Blancafort	4
Conesa	1
l'Espluga de Francolí	23
Forès	0
Llorac	0
Montblanc	71
Passanant i Belltall	1
Les Piles	0
Pira	3
Pontils	0
Rocafort de Q.	0
Santa Coloma de Q.	16
Sarral	6
Savallà del Comtat	0
Senan	0
Solivella	3
Vallclara	1
Vallfogona de Riucorb	0
Vilanova de Prades	1
Vilaverd	2
Vimbodí i Poblet	5
TOTAL	142

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei

Professional	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Coordinadora/ treballadora social	68	113	75	-33,6%
Advocada	80	87	71	-18,4%
Psicòloga	152	194	213	9,8%

Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja** i la **Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, tenim **activats 3 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **3 municipis** de la comarca.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	8	6	3	-50%

10.1.4. Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa **STS Ambulàncies Reus, SA**. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **11 persones en servei regular**.

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. de persones usuàries del transport adaptat	18	12	11	-8,3%

Gestió de casos de dependència

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Sol·licituds de valoració de dependència	153	182	207	13,7%
Resolucions de grau i nivell de dependència	55	67	130	94%
PIA tramitats	91	83	114	37,3%

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Nre. de visites a domicili de dependència	330	275	332	20,7%

Concepte	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
PIA RESULTTS:	81	83	114	37,3%
Nre. de PIA resultats amb prestació econòmica per persona cuidadora	31	21	28	33,3%
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a residència	8	0	10	---
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a centre de dia	1	2	2	0%
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a SAD	3	5	4	-20%
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	8	6	3	-50%
Nre. de PIA resultats amb serveis d'ajuda a domicili	7	13	15	15,4%
Nre. de PIA resultats amb servei de centre de dia	7	5	7	40%
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	1	0	0	---
Desistiments	15	31	45	45,1%

10.1.5. Atenció a les persones novinquedes

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries**.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

S'han fet **300 entrevistes** (corresponents a 236 persones usuàries); durant el 2014 se'n van realitzar 283 (corresponents a 234 persones usuàries).

Servei de traducció

Disposem de traductors per a 11 llengües diferents: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

S'han fet **3 serveis** de traducció en l'àmbit d'ensenyament (l'any anterior es va realitzar 1 servei). La traducció s'ha realitzat al **xinès**.

Formació (total 40 persones participants):

L'Espluga de Francolí:

- Curs d'iniciació a la llengua i a la cultura catalana, amb 9 alumnes, de gener a juny (90 hores)
- Mòdul de coneixement de la societat catalana, amb 12 alumnes, de setembre a desembre (15 hores)
- Taller de famílies, amb 10 alumnes, de setembre a desembre (90 hores)

Montblanc:

- Organització del curs "coneix, aprèn i comparteix" de l'Ajuntament de Montblanc
- Mòdul de coneixement de la societat catalana, amb 12 alumnes, d'octubre a desembre (15 hores)
- Mòdul d'orientació i formació laboral, amb 12 alumnes, d'octubre a desembre (15 hores)

Santa Coloma de Queralt:

- Mòdul d'orientació i formació laboral, amb 6 alumnes, d'octubre a desembre (15 hores)
- Curs d'iniciació a la llengua i a la cultura catalana, amb 9 alumnes, de gener a juny (80 hores)



Imatge del mòdul de coneixement de la societat catalana a l'Espluga de Francolí, desembre 2015

Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a la ciutadania sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

Municipis	Entrevistes			% variació 2014-2015
	2013	2014	2015	
Montblanc	31	42	70	66,7%
L'Espluga de Francolí	16	17	20	17,6%
Santa Coloma de Queralt	(*) 60	(**) 23	4	-82,6%
TOTAL	107	82	94	14,6%

(*) 23 de les quals són entrevistes a persones d'origen estranger

(**) 12 de les quals són entrevistes a persones d'origen estranger

Accions comunitàries

Reunions de treball amb l'**Associació Cultural Islàmica de la Conca de Barberà** per treballar temes de convivència ciutadana, treball interdisciplinari amb cossos de seguretat i salut en relació amb festivitats típiques de la comunitat islàmica (Ramadà, festa del xai, etc.).

Xerrada informativa amb **les associacions d'origen immigrant** de la comarca sobre la nova llei que regula l'adquisició de la nacionalitat espanyola.

Reunions de treball amb la **Direcció General d'Afers Religiosos** de la Generalitat de Catalunya per a la gestió de la diversitat religiosa de la comarca.

Participació en la **Comissió d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament de Montblanc**.

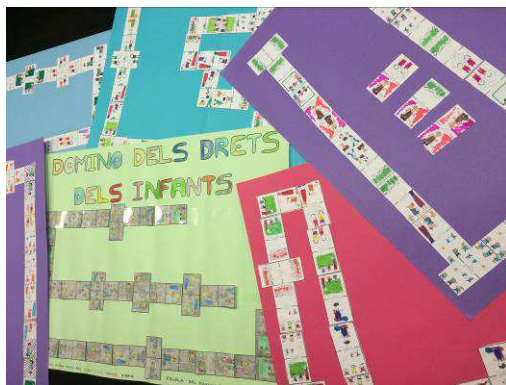
Assistència a les diferents reunions de la Diputació de Tarragona en relació a l'**acollida de persones refugiades**.

10.1.6 Programa d'inclusió social

El Pla Local d'Inclusió Social (**PLIS**) de la Conca de Barberà és un projecte implantat a la nostra comarca amb el finançament del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya que té com a missió planificar, dissenyar i coordinar diverses accions que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social i així millorar el benestar del conjunt de la població.

Les actuacions del 2015, coordinades des de l'**Oficina Tècnica**, han estat:

- Gestió de les convocatòries de sol·licitud de subvenció a l'Obra Social La Caixa.
- Continuïtat en el seguiment del projecte de reutilització del material de les deixalleries de la comarca: amb l'àrea de Medi Ambient, s'inicia un projecte per donar utilitat al material recollit a les deixalleries i que encara es podria utilitzar, sobretot electrodomèstics i mobles.
- Coordinació amb Càritas Arxiprestal de la Conca de Barberà: seguiment, actualització i suport en els projectes Carmanyola i el servei de distribució d'aliments que gestiona Càritas a Montblanc.
- Dinamització de la campanya comarcal de recollida de material escolar "Suma MÉS a la motxilla".
- Difusió als Ajuntaments dels informes sobre taxes i impostos dels Ajuntaments de la comarca.
- Promoció de la campanya "Què puc fer...?" en contra del malbaratament alimentari en commemoració del dia 17 d'octubre, Dia Internacional per a l'Eradicació de la Pobresa.
- Difusió del material de sensibilització "Dòmino dels drets dels infants" per a alumnes de 3r i 4t de primària als centres educatius de la comarca sobre el coneixement dels drets i deures dels infants, amb motiu del dia 20 de novembre, Dia dels Drets i Deures dels Infants, i exposició del material editat l'any 2014.



*Material elaborat per l'alumnat de primària.
Dòmino dels drets de la infància*

- Dinamització de la recollida de joguines a través de la campanya "Un somriure per joguina", per a repartir entre els infants de la comarca, en col·laboració amb les escoles dels municipis de la Conca de Barberà.
- Creació de l'observatori social amb publicació mensual de dades estadístiques de la comarca.
- Creació i dinamització de la taula inclusiva amb les àrees d'ocupació, ensenyament, joventut i benestar social, com a punt de coordinació per a desenvolupar accions conjuntes en front de l'exclusió social.
- Actualització de les actuacions de l'Àrea de Benestar Social a les xarxes socials i pàgina web.

10.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

10.2.1. Organització i funcionament de l'àrea

Les activitats que es porten a terme a l'Àrea queden emmarcades jurídicament per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà, un ens reconegut per la Generalitat de Catalunya i impulsat per la Direcció General de Joventut.



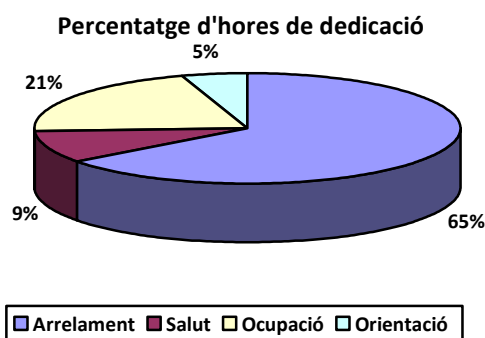
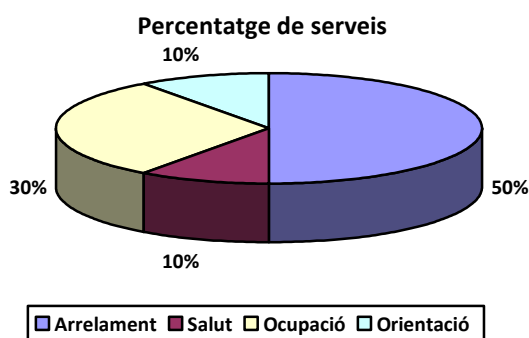
Internament, l'Àrea s'ha subdividit en dos serveis: el Servei de Cultura i el Servei de Joventut i Participació Ciutadana. Tot i que les activitats que s'organitzen des del Servei de Cultura s'inclouen en l'eix d'Arrelament del global de l'Àrea.

Les activitats que s'han desenvolupat es classifiquen en serveis o activitats¹. Els serveis són actuacions que s'han portat a terme pel fet que han estat delegades per una altra administració per mitjà de qualsevol tipus d'acte administratiu o jurídic o bé el presta el Consell per iniciativa pròpia, però amb voluntat de permanència.

Per altra part, les activitats són actuacions impulsades per iniciativa del Consell, en alguns casos amb suport econòmic dels ajuntaments o d'altres administracions, però amb una temporalitat molt marcada.

	2014	2015
Serveis	9	9
Actuacions	27	19

	Arrelament	Salut	Ocupació i emprenedoria	Orientació educativa
Serveis	5	1	3	1
Actuacions	6	3	3	6
Hores de dedicació	1.820	264	589,75	139



¹ Per conèixer en detall la gestió que s'ha fet i els indicadors de cadascun dels serveis i activitats de l'Àrea es recomana la consulta de la Memòria de gestió corresponent a l'annualitat del 2015.

Arrelament

Una de les línies d'actuació de l'Àrea de Cultura i Joventut del Consell Comarcal és la que està relacionada amb l'arrelament de la població, i especialment dels joves, a la comarca.

En aquest àmbit es van gestionar durant l'any 2015 un total de cinc serveis i es van executar sis actuacions, cinc menys que l'any 2014.

- Serveis
 - Servei de suport al món associatiu
 - Tècnics mancomunats de joventut als municipis
 - Gestió dels Punts de Servei Juvenils
 - Declaracions de BCIL i inventari del patrimoni
 - Gestió de carnets de l'Agència Catalana de la Joventut

- Actuacions
 - Concert comarcal de les escoles municipals de música
 - Mostra d'art Jove
 - Taller d'estiu: Joc de l'Oca de la Conca
 - Formació per a les entitats i associacions
 - Exposició Finestres a l'espai buit
 - Exposició Wine, Words, Woman

- Indicadors principals:

	2014	2015	% variació 2014-2015
Nombre de serveis	5	5	0%
Nombre d'actuacions	11	6	-45%
Persones assignades	4	4	0
Hores de dedicació	1.686	1.820	7,9%

Com es pot veure, l'eix d'arrelament és el més important de l'Àrea, ja que agrupa un 50% dels serveis que es presten i un 65% de les hores de dedicació. La potència d'aquest eix es deu, en gran part, a la presència en aquest del Servei del personal tècnic compartit de joventut (2 tècniques amb 1.361 hores de dedicació al servei).

El Servei de suport al món associatiu ha experimentat durant l'any 2015 un creixement molt important. El nombre de tràmits realitzats ha pujat un 29,5% i de les entitats beneficiàries un 56%. El cost econòmic, per dedicació de personal, és de 19,51€ per assessorament realitzat.

El Servei que presten les tècniques mancomunades de joventut és el més important de l'Àrea des del punt de vista quantitatiu. El personal de l'Àrea hi ha dedicat 1.361 hores, un 3,8% més que l'any anterior. El municipi amb més nombre d'hores dedicades és Montblanc (300,25 hores) i el que menys Vallclara (18,5 hores).



Concert de les escoles municipals de música a Vallclara, 21 de març de 2015

El nombre d'activitats que s'ha portat a terme en els municipis beneficiaris del servei ha experimentat una disminució important del 12,8% degut a diversos fets: realització d'eleccions municipals que han frenat la dinàmica organitzativa, reordenació de la distribució de les tècniques mancomunades, baixa d'una tècnica per maternitat, etc. Per contra, l'impacte de les activitats que s'hi ha organitzat ha experimentat un creixement molt important del 54,7%. La combinació dels fets anteriors ha suposat un considerable abaratiment del cost de les actuacions que s'hi ha portant a terme. Que han passat dels 15,5 €/participant de l'any 2014 als 6,6 €/participant del 2015.

Pel que fa a les activitats, el Concert Comarcal de les escoles municipals de música continua tenint molt bona acceptació. L'any 2015 va tenir lloc a l'església parroquial de Vallclara. Hi van participar al voltant de 50 alumnes de les tres escoles municipals de la comarca i van assistir al concert més de 200 persones.

Durant el 2015 es van organitzar tres exposicions. El mes de febrer el Pati central del Palau Alenyà va acollir la mostra Finestres a l'espai buit. Es tractava d'una exposició fotogràfica dels estudiants de la UOC. Durant l'estiu la mostra Wine, Words, Woman, d'Àlex Rebollo (protagonista de la Mostra d'Art Jove'14), va itinerar per quatre municipis de la comarca. Al desembre es va inaugurar la Mostra d'Art Jove'15 al Pati Central del Palau Alenyà. L'artista convidat era el jove fotògraf solivellenc Edgar Rosich, que va presentar una exposició fotogràfica titulada Van Pinhole Solivella.

Destacar també que a primers de l'any 2015 es van organitzar dues conferències (una a Montblanc i una segona a Santa Coloma de Queralt) sobre la reforma fiscal encetada pel Govern espanyol que afectava molt directament el món associatiu. Van tenir un èxit extraordinari (més de 100 entitats es van donar d'alta per assistir-hi).

Salut Jove

L'àmbit de la Salut és important per a l'Oficina Jove. Malgrat la migradesa de recursos econòmics, l'eix de salut jove es considera estratègic per a l'Àrea, atesa la gran incidència social. Per tant, s'han posat grans esforços en desenvolupar serveis i programes en aquest àmbit. La majoria es realitzen des de fa anys amb gran èxit i s'han continuat portant a terme amb les millors condicions possibles.

- Serveis
 - Gestió i control de les instal·lacions juvenils i de les activitats de vacances

- Actuacions
 - Transport Jove
 - Tallers de primers auxilis
 - Taller d'estiu: *Chill Out saludable*
- Indicadors:

	2014	2015	% variació 2014-2015
Serveis	1	1	0%
Actuacions	7	3	-57,1%
Persones assignades:	4	4	0%
Hores de dedicació:	217	264	21,7%

L'any 2015 es van executar, en aquest eix, un únic servei i tres activitats. Malgrat el descens considerable del nombre d'activitats (de 7 del 2014 a 3 el 2015), el nombre d'hores que s'hi ha dedicat ha augmentat en un 21,7%. Aquest fet ha estat degut, bàsicament, a l'increment d'hores que ha necessitat el Servei de control d'instal·lacions i activitats.



Chill Out Saludable

L'únic servei que es porta a terme en aquest eix és el de la gestió de les inspeccions de les instal·lacions i de les activitats juvenils. Com cada any, s'han inspeccionat les quatre instal·lacions preceptives que s'assenyalen en el conveni de delegació de competències de la Direcció General de Joventut al Consell Comarcal. El 2015 es van haver d'inspeccionar altres dues instal·lacions degut a problemes apareguts en aquests establiments. En el que no hi va haver variació va ser en el nombre d'inspeccions a les activitats de vacances (18 controls).

Pel que fa a les activitats, la més important és el Transport Jove que s'organitza els mesos d'estiu. L'any 2015 es van organitzar 11 serveis (1 menys que l'any anterior) i es van transportar més de 2.000 joves. Aquest any es va intensificar la inspecció sobre com s'estava controlant l'accés de les persones usuàries als autobusos, degut a les informacions rebudes que l'any anterior no s'havia dut a terme de forma eficient. Els resultats van ser els esperats i no van aportar cap sorpresa. Per altra part, el nou sistema d'indicadors que es va implantar va permetre millorar el coneixement que es tenia sobre el perfil de l'usuari d'aquest servei.

També en l'eix de Salut, destacar els tallers que s'imparteixen als centres de secundària de la comarca sobre primers auxilis. Malgrat que fa més d'una dècada que es porten a terme, tenen un impacte molt positiu i, mercès a la col·laboració entre administracions, un cost pràcticament nul.

Emprenedoria i ocupació

L'àmbit d'emprenedoria i habitatge es considera estratègica per a l'Àrea, donat el moment socioeconòmic que estem vivint. Es compta amb un aliat estratègic, com és l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

Durant l'any 2015 aquest àmbit ha comptat amb un total de tres serveis i s'han executat quatre actuacions.

- Serveis

- o Garantia Juvenil
- o Orientació laboral
- o Avaluació de competències professionals Acredita't

- Actuacions

- Curs de monitor o monitora de lleure
- Cicle de xerrades Som-hi! per a joves emprenedors
- Taller de videocurrículum

- Indicadors:

	2014	2015	% variació 2014-2015
Serveis	2	3	50%
Actuacions	6	3	-50%
Persones assignades:	4	1	-75%
Hores de dedicació:	174	589,75	238,9%

En aquest eix s'ha produït una disminució de tots els indicadors d'activitat llevat d'un increment molt important de les hores de dedicació. Això ha estat produït per la contractació (subvencionada íntegrament pel SOC) d'una persona per executar el programa Garantia Juvenil. Aquesta persona s'ha fet càrrec de l'eix d'emprenedoria i ocupació. Per la qual cosa s'ha reestructurat en profunditat aquest àmbit i les activitats que s'hi duen a terme.

En primer lloc s'ha passat de dos a tres serveis. La contractació de l'impulsor de la Garantia Juvenil ha permès encetar un servei d'orientació laboral adreçat als joves. Aquest servei ha començat a col·laborar molt estretament amb Concactiva en l'aplicació dels programes que, com Joves per l'Ocupació, estan focalitzats en combatre l'atur juvenil i es desenvolupen a Concactiva.

En poc mes de mig any, l'impulsor de la Garantia Juvenil va realitzar més de 700 atencions amb joves aturats, va atendre presencialment 192 joves i el nombre de joves de la Conca inscrits al programa Garantia Juvenil va arribar a finals de 2015 als 140.



Pel que fa a l'orientació laboral, es van realitzar també més de 700 atencions personalitzades (3 a la setmana). Val a dir que aquest servei, com l'anterior, a més de Montblanc, s'ha desenvolupat als punts de servei juvenils de l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

Orientació educativa i mobilitat

És l'eix de treball més petit, però no per això de menor importància, pel fet que té un molt gran camp de treball per recórrer. Durant l'any 2015 va comptar amb un únic servei, i s'hi van realitzar un total de sis actuacions.

Els dos grans temes que es van treballar en aquest eix són les transicions educatives, tant de l'ESO com del batxillerat, i la mobilitat internacional. També es van dur a terme activitats tangencials com van ser el programa d'alfabetització digital *Connecta't* i un taller de risoteràpia.

- Serveis

- Orientació educativa

- Actuacions

- Xerrades *I després de l'ESO què?*
- Xerrades *Què com i on poden estudiar els nostres fills*
- Taula d'experiències universitàries
- Programa d'alfabetització digital *Connecta't*
- Cicle de xerrades sobre mobilitat internacional
- Taller de risoteràpia

- Indicadors:

	2014	2015	% variació 2014-2015
Serveis	1	1	0%
Actuacions	4	6	50%
Persones assignades	1	1	0
Hores de dedicació	-	139	---

El servei d'orientació educativa es va posar en marxa el 2015 i a finals d'any encara no estava del tot organitzat. Tant l'Oficina Jove com els Punts de Serveis Juvenils municipals es troben amb demandes en aquest aspecte tant per part de joves com dels seus pares. Aquestes demandes es van estar resolent sense un protocol establert. Per al 2016 esperem solventar aquest fet. De totes maneres aquest servei creiem que cal vincular-lo al que s'està portant des dels centres de secundària, tot i que aquests darrers es mostren força reticents.



Xerrada a l'Espluga de Francolí

El que si que ha continuat funcionant de manera molt satisfactòria en aquest eix són les activitats que es porten a terme amb els instituts per orientar els joves que acaben ESO o que acaben batxillerat. Totes elles van assolir els seus objectius i van tenir un impacte econòmic molt baix en el pressupost del Consell.

10.2.2. Servei Comarcal de Català

Cursos de català per a adults

Les matrícules dels cursos semipresencials en línia amb l'entorn Parla.cat del 2n trimestre del curs 2014-2015 (gener-març) ha estat la següent:

Nivell	Nombre de persones inscrites
Elemental 1	2
Suficiència 3	1

I entre febrer i abril, també s'ha dut a terme 1 taller d'ortografia de 20 h de durada per resoldre dubtes lingüístics a Vimbodí i Poblet:

Població	període	Nombre de persones inscrites
Vimbodí i Poblet	Febrer-abril	12

A més, la tècnica del Servei ha impartit un curs de nivell bàsic 1 durant el mes de gener i febrer de 45 h de durada del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) a Montblanc en el qual hi havia 25 persones inscrites.

I l'alumnat del 3r trimestre (abril-juny):

Nivell	Nombre de persones inscrites
Elemental 2	2
Intermedi 1	1
Intermedi 3	1
Suficiència 1	1
Suficiència 2	3
Suficiència 3	2

Pel que fa al curs 2015-2016, les persones inscrites en el període del 1r trimestre han estat els següents:

Nivell	Nombre d'alumnes inscrits
Intermedi 3	1
Suficiència 1	3
Suficiència 2	1
Suficiència 3	2

I també s'ha iniciat la modalitat d'un curs a distància anual de nivell C2 (antic nivell D) en el qual hi ha inscrits 15 alumnes, 8 dels quals són de la Conca de Barberà

Assessorament lingüístic

S'ha continuat prestant el servei d'assessorament lingüístic i les dades han estat les següents:

Usuaris per sectors	Nombre de pàgines revisades
Sector 1. Administració local	866
Sector 2. Mitjans de comunicació i indústries culturals	37
Sector 3. Àmbit socioeconòmic	6
Sector 4. Indústries sanitàries i socials	46
Sector 5. particulars	7
TOTAL	962

S'ha participat com a assessora en les proves de català en les següents convocatòries:

Data	Ajuntament
10-4-2015	Ajuntament de Montblanc
6-5-2015	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
21-7-2015	Ajuntament de l'Espluga de Francolí

Altres actuacions

Tramesa d'informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català entre l'alumnat dels cursos a distància i també als principals mitjans de comunicació.

Informació sobre la convocatòria de proves per a l'obtenció de certificats de català de la Secretaria de Política Lingüística.

Amb motiu del dia Internacional de la Llengua Materna i aprofitant que es feia l'alumnat del curs van llegir un text que parlava sobre la seva biografia lingüística.

Les llengües que es van poder sentir van ser les següents: amazic, àrab, búlgar, romanès i castellà. Posteriorment, en un programa de ràdio també van passar aquests textos gravats i un alumne ens va acompanyar per fer-ho en directe.



Amb motiu de la Dia Mundial de la Poesia, un alumne del curs del SOC (amazic) i quatre participants del Club de Lectura Fàcil (neerlandès, brasiler, castellà, búlgar i rus) van llegir el poema de Jaume Pont *Illa escrita* en la seva llengua materna. Aquest acte es va fer en col·laboració amb el Servei de Joventut i va tenir lloc a la Biblioteca Conangla i Fontanilles de Montblanc (20-3-2015).

S'ha continuat amb les sessions del club de lectura fàcil en col·laboració amb la Biblioteca Conangla i Fontanilles. La biblioteca s'encarrega de buscar llibres en format de lectura fàcil i deixa l'espai i aquest grup es reuneix periòdicament per comentar els llibres i fer tertúlia en català.

I també quatre membres del club de lectura fàcil van participar en un programa especial de ràdio amb motiu del cinquè aniversari de la Biblioteca Conangla i Fontanilles en el qual van parlar sobre l'activitat i l'experiència del club.



També s'ha participat en el programa de Voluntariat lingüístic. Aquest programa té la intenció de fomentar l'ús de la llengua catalana en les relacions interpersonals i fora del context de l'aula. Facilita que les persones que tenen un mínim nivell oral puguin practicar, en un context real i distès, amb una altra persona que parla el català. D'aquesta manera també es promou que els catalanoparlants no canviïn de llengua innecessàriament. S'han fet 9 parelles.

L'exposició "Català, Llengua d'Europa" va estar durant 15 dies de març a la Biblioteca Conangla i Fontanilles i durant uns dies d'abril a la Biblioteca Mossèn Muntanyola.



Distribució de les cartes per als reis d'orient als infants de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

S'han signat 6 acords de col·laboració amb botigues que distribueixen joguines en català mitjançant el qual es comprometien a destinar un espai visible de l'aparador per exposar el material de la campanya i una mostra dels jocs i joguines en català de què disposaven. A més, també es comprometien a distribuir entre la clientela el material de la campanya. Les botigues que han signat els acords de col·laboració han estat les següents:

Municipi	Nom de l'establiment
L'Espluga de Francolí	Índex
Montblanc	Llibreria Requesens
Montblanc	La Baldufa
Montblanc	L'Elefant Blau
Montblanc	Els Joglars
Santa Coloma de Queralt	Jordi Gassó



També s'ha contactat amb empreses sanitàries privades per oferir una subscripció gratuïta durant tres mesos a revistes en català. Les empreses que es van mostrar interessades van ser 5: Cosvital de l'Espluga de Francolí; i Clínica del Peu, Centre Odontològic Gemma, Fisiomèdic Conca de Barberà i Centre Mèdic de Montblanc.

La tècnica del Servei va participar en la reunió anual de la Comissió de Promoció Turística de la Conca de Barberà que convoca l'Àrea de Turisme del Consell Comarcal per recordar-los els serveis de què poden gaudir i també es va repartir el material de la campanya **Català i empresa. Ja estàs al dia?** En la qual hi ha informació sobre el **Codi de consum** de Catalunya que reconeix els drets específics en matèria de llengua als consumidors i usuaris.

La tècnica del Servei col·labora periòdicament en el programa de ràdio *Una colla de maixants*, una producció de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà, amb la secció *Què dius?*, en la qual es parla sobre qüestions lingüístiques que presenten alguna dificultat o alguna característica curiosa o també sobre activitats del Servei com ara el Voluntariat per la llengua.

10.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

10.3.1. Transport escolar

Per al curs 2015-2016, es porten a terme 15 rutes de transport. D'aquestes, 12 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 9.

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - L'Espluga de Francolí – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 2	Vimbodí – L'Espluga de Francolí	Autocars la Costa, SL

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 3	Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	Empresa Plana, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Tot Ruta, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – La Guàrdia dels Prats - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt – Pira – Montblanc	Empresa Monforte, SA
Ruta 7	Sarral – Montblanc	Empresa Plana
Ruta 8	Sarral- Barberà de la Conca – Montblanc	Empresa Plana
Ruta 9	Llorac -Savallà del Comtat – Bellprat - Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 10	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 11	Sta. Coloma de Queralt- Les Piles - Conesa	Taxi Santiago Moix
Ruta 12	Montblanc - Barberà de la Conca - Pira- Sarral - Rocafort de Queralt - Sta. Coloma de Queralt.	Empresa Plana, SL
Ruta 13	Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Solivella - Blancafort	Autocars la Costa, SL
Ruta 14	Montblanc - L'Espluga de Francolí - Poblet	Josep M. Fabregat i Anglès
Ruta 15	Alcover - la Selva del Camp	Taxi Francisco Espejo

Cost total del servei: **.450.183,66**

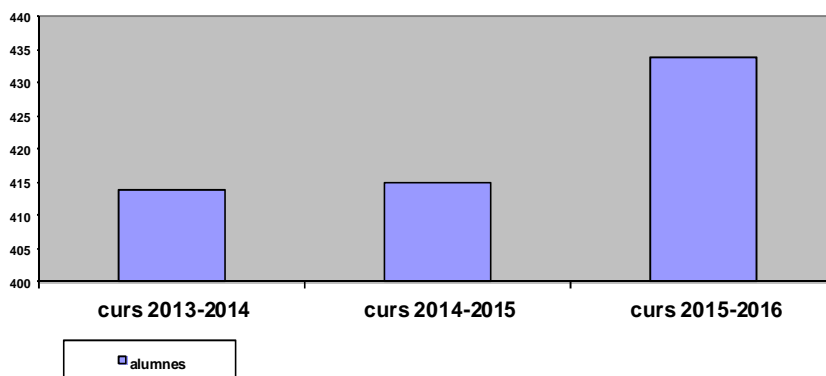
Nombre d'alumnes transportats: **300 obligatoris i 134 no obligatoris**

Nombre total de **rutes:15**

Comparativa d'alumnes, anys 2013-2015

Cursos	2013-2014	2014-2015	2015-2016	% variació curs 2014-15 curs 2015-16
Alumnes	414	415	434	4,58 %

Comparativa d'alumnes, cursos 2013-2015



Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no pot gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

Per a aquest curs 2015-2016, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2016.

10.3.2. Servei de menjadors

Aquest curs, el Consell Comarcal ha gestionat un total de nou menjadors.

Per Decret de Presidència, de 8 de juny de 2015, es va adjudicar el servei del menjador a l'empresa Cuina i Gestió, SLU de Reus, per als cursos 2015-2016 i 2016-2017

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càtering en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- Escola les Muralles de Montblanc

Els centres amb càtering són:

- Escola MD dels Torrents de Vimbodí
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort, Blancafort
- Escola Salvador Ninot, Sarral
- Escola Montgoi de Vilaverd

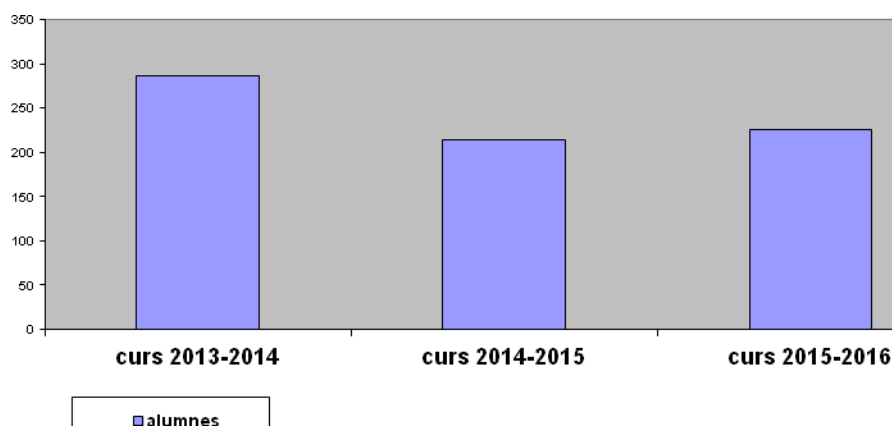
El nombre total **d'ajuts concedits** és de **387**. D'aquests, **162 són alumnes transportats i 225 són ajuts per necessitats socioeconòmiques** amb una despesa total de **280.638,66 €**. Tanmateix, s'han **denegat 79** sol·licituds.



Repartiment dels d'ajuts de menjadors 2015-2016

Escola	Municipi	Alumnes transportats	Ajuts socioeconòmics
Escola Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	22	12
Escola les Muralles	Montblanc		61
Escola Martí Poch	L'Espluga de F.	6	24
Escola Antoni Tous	Pira		3
Escola Valldemur	Barberà de la C.		10
Escola MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	4	13
Escola Sant Roc	Rocafort de Q.		4
Escola Sagrat Cor	Solivella		3
Escola Salvador Ninot	Sarral		19
Escola Blancafort	Blancafort		1
Escola Montgoi	Vilaverd	5	5
EEE Tímar	Montblanc	16	
Vedrunes MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	16	11
Vedrunes MD del Carme	L'Espluga de F.	16	24
Escola MD de la Serra	Montblanc	21	18
Institut Joan Amigó	L'Espluga de F.	49	9
Institut Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	11	8
TOTAL		162	225

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2013-2016



10.3.3. Activitats

¹ L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

Programa educatiu el bosc i els incendis

Aquest curs 2014-2015, ha fet 20 anys que el Consell Comarcal porta a terme aquest programa.

Aquesta activitat va destinada a l'alumnat de 5è i 6è de primària i els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani.
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal.
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi.

El programa consta de sis apartats:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema?; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: Enguany la sortida va ser a Les Piles, en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.



Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc

L'escola al teatre

Aquestes activitats, les organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal els autocars dels desplaçament dels alumnes. Hi participen tot l'alumnat de primària de la comarca.

V Trobada Musical "Cantem Junts"

La trobada l'organitza les mestres de música de primària de la comarca amb el suport del Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà, i el Consell Comarcal finança el cost dels desplaçament dels alumnes.

Enguany la Cantata era "el Nen Trapella", es va dur a terme al pavelló de Sarral i hi van participar un total de cinc-cents cantaires, que eren els alumnes de 4t. de primària.



Imatges de la Cantata a Sarral

Educació viària

Aquest curs tant sols es va realitzar l'activitat que anava destinada als alumnes de secundària: tècniques de conducció de ciclomotor.

L'objectiu de l'activitat és conscienciar als joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.



Imatges d'educació viària

11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

Concactiva ofereix el servei de viverisme a activitats professionals a través del Centre d'Iniciatives Empresarials.

El 31 de desembre hi ha instal·lades **12 empreses**. Hi ha una **ocupació del 90%**, ja que alguns espais són compartits i s'hi ubica més d'una empresa.



Ocupació del 100%, reconeixement dels vins i ampliació del Viver de Celleristes de Barberà de la Conca.

Durant l'any 2015 han estat 6 les empreses allotjades al Viver de Celleristes i que han processat prop de 110.000Kg de raïm de les diferents varietats reconegudes per la DO Conca de Barberà i DO Catalunya. Durant l'any 2014, l'equip tècnic que gestiona el Viver ja va detectar un augment del volum mig d'elaboració de vi per part de les empreses allotjades. Aquest fet suposava l'aprofitament del 100% de les instal·lacions i recursos de que disposa al Viver i un indicador clar que bona part de les empreses segueixen amb el seu pla de consolidació empresarial. Les previsions d'entrada de verema a principis d'any seguien una tendència a l'alça i aquest fet va fer prendre la decisió de buscar una solució a la manca d'espai. Durant els mesos de juliol i agost s'han realitzat les obres d'ampliació i acondicionament d'un local annex al Viver de Celleristes. Aquestes obres han permès que hi hagi un increment de 400 metres quadrats de superfície per a emmagatzematge i solucionar la problemàtica de l'espai. Amb aquesta ampliació s'han redistribuït els espais per a cadascuna de les empreses allotjades.

Durant l'any 2015, molts vins del Viver han rebut premis per la seva gran qualitat i han obtingut altes puntuacions a les guies de vins de referència. Destaca l'increment del volum de les exportacions d'algunes empreses que han incrementat quota de mercat als EEUU i Canadà.

Un vi del Viver de Celleristes, el Vermell de Peguera del Celler Clos de Peguera, ha estat distingit com a millor vi de Catalunya de l'any 2015 pels seus trets diferencials i la seva qualitat als Premis Vinari. Tots aquests reconeixements són la conseqüència d'un bon procés d'elaboració de les empreses allotjades al Viver i un indicador clar de la qualitat i potencial dels vins de la Conca de Barberà.



Viver de celleristes. Barberà de la Conca

Tal i com va succeir l'any 2014 amb l'empresa Succés Vinícola, l'any 2015 ha estat el Celler Vinyes de l'Albà l'empresa que ha tingut l'oportunitat de participar en el **Programa Embarca** per a l'acceleració empresarial de les empreses. Aquest programa té una durada de 6 mesos i les empreses compten amb sessions de tutoria i mentoratge per validar el seu model de negoci i establir les primeres passes cap a l'internacionalització. L'experiència un cop més ha estat molt positiva i l'empresa Vinyes de l'Albà ha incrementat producció i ha començat a fer les seves vendes a l'estranger.

Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà

El Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà es posa en funcionament a principis de 2015. Durant l'any 2015 es realitza el curs de cuina de Joves per l'Ocupació i la Jornada del Francolí. Hi han diversos viveristes interessats en començar la seva activitat.



Viver agroalimentari. Montblanc

Finalitzades les inversions del Viver de Cavistes

El desembre de 2014, el Consell Regulador de la DO Cava va aprovar la sol·licitud formulada per a produir cava en règim de viverisme al Viver de Cava de la Cooperativa de Montblanc. Durant l'any 2015 s'han finalitzat les inversions pendents amb maquinària i s'ha signat un contracte amb un emprenedor per començar el tiratge de cava amb el vi de la collita 2015.



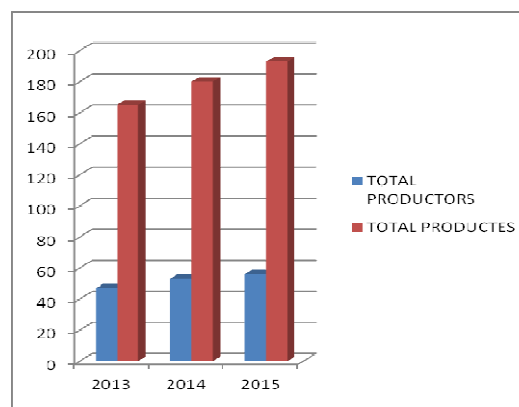
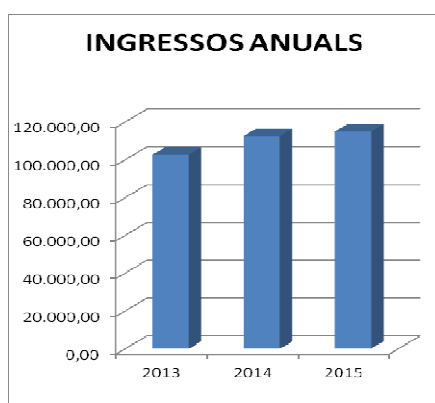
Viver de cavistes. Montblanc

Punt de promoció de vins, caves i productes agroalimentaris VINUMCONCA

Durant el 2015 han entrat al punt de venda 3 nous productors.

L'evolució anual de la botiga Vinumconca ha estat la següent:

	2013	2014	2015
Ingressos anuals	102.736,63	112.528,85	114.824,49
Total proveïdors	47	53	56
Total productes	165	180	193
Nous proveïdors	10	6	3
Nous productes	30	15	13



Vinumconca. Poblet

Concactiva i el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà segueixen participant al projecte CREAMED de suport als nous emprenedors i de cooperació entre viviers d'empresa del sud de França, Balears i Catalunya.

S'ha participat en el fòrum de directors i a les diferents sessions amb personal tècnic d'altres viviers d'empresa. S'ha participat en cursos de formació i s'ha pogut elaborar un manual de bones pràctiques. La xarxa CREAMED permet que empreses allotjades als viviers d'empresa com el de Concactiva i el Viver de Celleristes facin estades professionals a altres viviers d'empresa per donar a conèixer els seus productes i serveis. D'aquesta manera, estableixen vincles comercials i potencien l'exportació. La internacionalització i expansió a nous mercats de les empreses allotjades als viviers és un element clau per al seu creixement.

Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci de Desenvolupament Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia (Cd52)

Adjuntem aquí les dades de la gestió del programa Leader. Tot i que no és gestionat directament pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà, sinó pel Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia, les adjuntem tenint en compte la seva importància dins del suport a les empreses i la coordinació que hi ha amb el Consorci, i també per tal de donar difusió a la tasca executada amb el suport dels tècnics de Concactiva.

Al llarg de l'any 2015 s'ha tancat el programa Leader en curs, corresponent al Pla de Desenvolupament Rural de Catalunya 2007 – 2013. Així, s'ha procedit a la certificació dels expedients que restaven oberts de les convocatòries 2012, 2013 i 2014.

Resum expedients programa Leader 2009-2014

Convocatòria	Estat	Expedients	Inv. aprov.	Subv. aprov.	Subv. certif.
2009	Pagat	14	3.462.418,43	654.448,51	630.547,67
2010	Pagat	20	2.929.255,11	1.204.094,63	1.057.737,12
2011	Pagat	26	4.002.085,43	1.404.286,06	1.197.218,64
2012	Pagat	26	3.337.256,73	1.232.941,88	1.001.983,41
2013	Pagat	29	2.663.495,98	620.355,62	451.145,40
2014	Pagat	20	1.591.567,75	647.173,55	476.505,79
TOTAL		135	17.986.079,43	5.763.300,25	4.815.138,03



També aquest 2015 s'ha formalitzat la creació del nou grup Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp, que inclou els municipis de les comarques de l'Alt Camp, la Conca de Barberà, El Baix Camp i el Priorat; i que serà l'òrgan gestor del programa Leader durant l'execució del PDR 2014 - 2020.

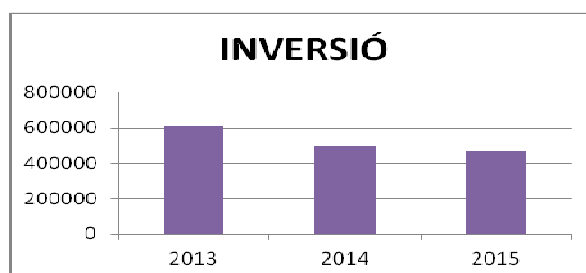
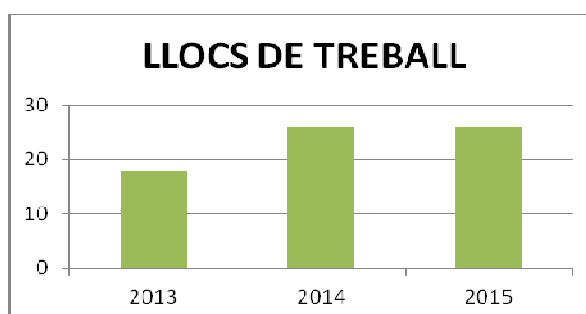
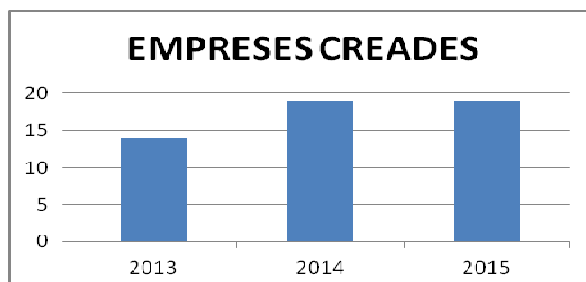


11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei de Creació d'Empreses

Prop de 150 persones han estat assessorades pel servei de creació d'empreses de CONCACTIVA. Fruit d'aquest assessorament s'han creat 19 noves empreses que han seguit el Programa Catalunya Emprèn per a la creació i consolidació empresarial durant el 2015. Durant tota l'annualitat el personal tècnic en creació d'empreses assessora a les persones que volen engegar un projecte empresarial. L'assessorament s'ofereix des de la fase inicial de maduració de la idea de negoci passant per la posada en funcionament de l'empresa i fent el seguiment tècnic de l'evolució empresarial al llarg del tres primers anys.

Sector econòmic	Empreses creades	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	2	2	100.000,00€
Comerç	3	4	132.000,00
Indústria	2	4	30.000,00
Serveis	12	16	206.000,00
TOTAL	19	26	468.000,00



Concactiva esdevé punt Reempresa per a facilitar la cessió d'empreses entre empresaris i reemprenedors

Concactiva augmenta encara més el seu servei de suport a les empreses i a l'emprenedoria esdevenint punt de suport del Programa Reempresa. El passat mes de març es va signar el conveni amb la patronal CECOT i la fundació privada Cp'Ac per facilitar l'enllaç entre persones que busquen iniciar un projecte empresarial i persones que per motius diversos tinguin una empresa en funcionament però no poden fer-se'n càrrec. L'any 2015 ha tancat amb més de 20 reunions entre empreses cedents i emprenedors i s'ha tancat un contracte de reempresa de negoci.



PAS (Punt d'Autoservei del SOC)

Aquesta infraestructura permet a la ciutadania gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet renovar la seva demanda d'ocupació, prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet actualitzar les dades del perfil de la persona usuària.
- **Cursos:** Permet cercar cursos de formació que ofereix el SOC i inscriure's a aquests.
- **Ofertes:** Permet cercar ofertes de feina.



Punt d'Autoservei del SOC

Assessorament de la 3a edició dels Premis Emprèn 2015 a CONCACTIVA

Aquests premis tenen una dotació de 5.000 € per a cadascuna de les 7 modalitats a les quals les persones emprenedores poden optar. Per a empreses que tinguessin pensat constituir-se durant el període 2013, hi ha les modalitats Emprèn en Femení, Emprèn Jove, Emprèn en el Món Rural, Emprèn Socialment i Emprèn i Sorprèn. Per a empreses ja constituïdes amb menys de 5 anys d'antiguitat, hi ha les categories Emprèn i Consolida i Reemprèn.

El projecte de l'empresa Funeconca de l'emprenedora Almudena Escudero, assessorada pels tècnics de Concactiva i que vol realitzar l'activitat de servei funeraris als municipis que no disposen d'aquests serveis, va rebre el reconeixement en la categoria Emprèn Socialment. Per altra banda l'emprenedora Laia Hernandez amb la seva empresa d'organització d'esdeveniments anomenada Genuine va rebre el reconeixement en la categoria Emprèn Jove.

Programa Embarca de Start-up Catalonia

Des de l'any 2014 l'OAD forma part de la comissió de gestió de l'acceleradora empresarial de la Catalunya Sud ubicada a l'edifici de TecnoRedessa de Reus. Aquesta acceleradora forma part d'un conjunt de 7 acceleradores que hi ha repartides pel territori català i desenvolupen diferents programes d'acceleració empresarial per empreses del territori. Dues de les 15 empreses seleccionades de la Catalunya sud han estat empreses assessorades per Concactiva i que han seguit un itinerari formatiu i de mentoratge intensiu i especialitzat. Aquest programa de 6 mesos de durada ha servit a les empreses per definir millor el seu model de negoci per tal de ser més competitives i iniciar l'activitat exportadora.

Borsa de Treball

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots les persones demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

El sectors que han tingut més ofertes d'empreses han estat serveis professionals, que han tingut 6 ofertes de treball durant tot l'any, i n'hi ha hagut 11 d'altres sectors.

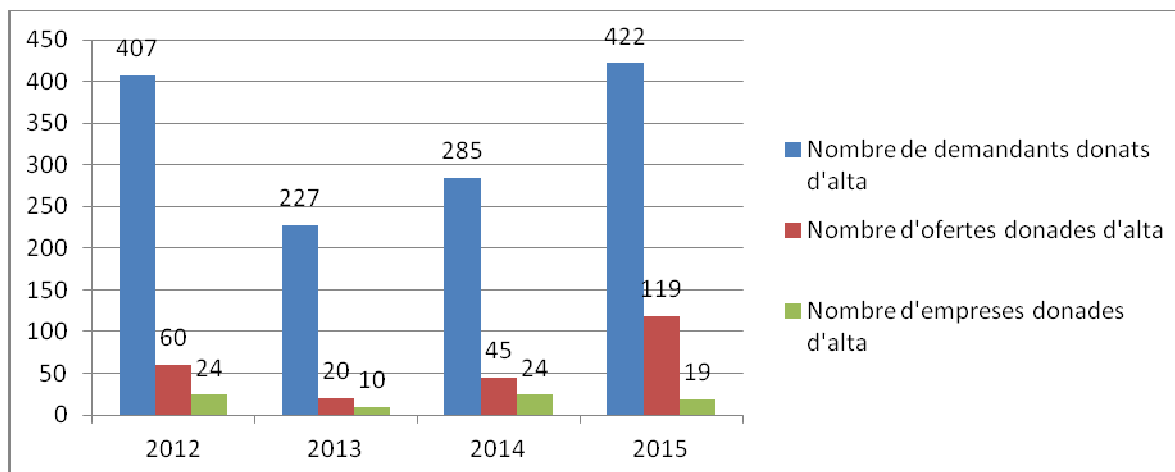
La Borsa de Treball ha tingut un total de 422 persones usuàries, de les quals 235 han estat dones i 187 homes.

El principal motiu pel qual se'n fa ús, és per l'elevada taxa d'atur; de les 422 persones usuàries, 310 són aturats.

El total d'altres d'empreses és de 19.

EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2012	2013	2014	2015	variació 2014-2015
Nombre de persones demandants donades d'alta	407	227	285	422	137
Nombre d'ofertes donades d'alta	60	20	45	119	74
Nombre d'empreses donades d'alta	24	10	24	19	-5



Borsa de Treball de la Fundació Pagesos Solidaris

Amb la voluntat de facilitar l'accés al mercat laboral agrícola als treballadors de la Conca de Barberà i permetre als pagesos una contractació especialitzada i de proximitat, l'any 2013 es va signar el conveni entre l'OAD i la Fundació Pagesos Solidaris.

Concactiva disposa d'una plataforma digital creada per la Fundació Pagesos Solidaris que permet una contractació de proximitat i, a més, beneficia els treballadors i treballadores perquè afavoreix la connexió de les diferents campanyes agràries. L'objectiu de les dues entitats també passa per una contractació responsable que és aquella on conflueixen els drets i deures de les treballadores i els treballadors amb els drets i deures de les empreses.

Durant l'anualitat 2015 :

- Persones usuàries introduïdes per Concactiva: **40 registres**
- Nº d'ofertes de proximitat gestionades a la Conca de Barberà: **11 ofertes**
- Persones trucades des de la Fundació per cobrir les ofertes: **30 persones**
- Persones inserides: **7 persones** (algunes d'elles han treballat en 4 contractes)

Programa Joves per l'Ocupació a la Conca de Barberà

El programa de Joves per l'Ocupació té la finalitat d'afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones joves entre 16 i 25 anys que estan en situació d'atur i tenen una formació escassa.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones joves, entre 16 i 25 anys, desocupades i combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses, facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d'intermediació laboral.

Durant aquesta anualitat, el Projecte jove, activa't ha beneficiat **30 joves de la comarca** en situació de desocupació i ha inclòs les accions formatives següents:

- o Operacions Bàsiques de Cuina: 270 h
- o Activitats auxiliars de magatzem: 210 h

Un cop realitzada aquesta formació, les 21 persones participants als programes van realitzar pràctiques professionals no laborals en entorns productius a empreses de la comarca durant aproximadament un mes. I posteriorment, les empreses tenien l'opció de contractar-los durant un període de 6 mesos amb contractes per adquirir experiència professional en empreses on el SOC subvenciona el salari mínim interprofessional a les empreses (645,00 €).

Durant l'anualitat 2015, des de Concactiva, s'ha realitzat una prospecció a les empreses del territori per tal que acullin aquests participants amb els següents resultats:

A totes les empreses que han col·laborat en l'execució del projecte, se'ls ha donat suport en la gestió de la sol·licitud de la subvenció per a la contractació dels joves i en la gestió i justificació d'aquestes subvencions.

Nombre de persones participants: 30

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	14	46,7%
Persones inserides fora del Programa	8	26,7%
Total inserció Concactiva	15	73,4%



Agència de Col·locació

Concactiva ha incrementat els seus serveis de suport a l'ocupació i de relació amb el teixit empresarial amb un contacte més directe amb el mercat laboral i la relació entre ofertors i persones demandants. D'una banda, Concactiva ofereix als habitants de la Conca de Barberà un servei d'orientació laboral mitjançant l'Agència de Col·locació, amb entrevistes personalitzades, sessions de millora de competències, assessorament en les tècniques de recerca de feina i gestió de les persones usuàries de la Borsa de Treball de l'Agència.

Concactiva ha gestionat el programa d'Agències de Col·locació col·laboradores del SOC tutoritzant i realitzant tasques d'inserció a 48 persones de la Conca de Barberà derivades pel SOC amb dificultats especials d'inserció.



Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de renda mínima d'inserció

L'OAD ha realitzat durant aquesta anualitat el programa, subvencionat pel SOC, de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció a la Conca de Barberà. La renda mínima d'inserció (RMI) és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials. A més, té el propòsit de resoldre els problemes personals que motiven algunes de les situacions de dificultat; és a dir, amb les actuacions d'inserció es vol aconseguir que les persones ateses puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social.

A través d'aquest programa s'han assessorat a 30 persones, totes elles perceptores de la RMI, les quals han participat en diferents sessions individuals i grupals basades en l'orientació, la informació i la formació (amb l'objectiu, entre d'altres, de procurar la professionalització per a noves competències), i ajustar els itineraris d'inserció al nivell d'ocupabilitat i d'acompanyament a la inserció en el mercat ordinari com a destinació final de les persones que participin en programes d'inserció laboral i social.

Homologació de noves aules a CONCACTIVA i a l'EspaiCuina

Durant aquesta anualitat s'ha aconseguit la homologació per impartir formació ocupacional del nou viver agroalimentari, l'EspaiCuina. A més a més aprofitant la sol·licitud d'homologació dels nous espais s'han ampliat les especialitats homologades als diferents centres de CONCACTIVA i al Viver de Celleristes de la Conca de Barberà. Així actualment, els espais i les especialitats homologades són les següents:

Codi especialitat	Nom de l'especialitat
ADGI01	Anglès: Atenció al públic
ADGI02	Francès: Atenció al públic
ADGI03	Alemany: Atenció al públic
HOTG0108	Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments
HOTG0208	Venda de productes i serveis turístics
HOTI0108	Promoció turística local i informació al visitant
HOTR0108	Operacions bàsiques de cuina
HOTR0308	Operacions bàsiques de càtering
HOTR0408	Cuina
SSCB0209	Dinamització d'activitats de lleure educatiu, infantil i juvenil

Codi especialitat	Nom de l'especialitat
INAH0109	Elaboració de vins i licors
ADGG0408	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
ADGD0308	Activitats de gestió administrativa
IFCI17	Tècnic/a en software informàtic
IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web
ADGF01	Anglès financer
HOTR0109	Operacions bàsiques de pastisseria
ADGD0210	Creació i gestió de microempreses
ADGG0508	Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents
IFCT0310	Administració de bases de dades

Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
SSCB0211	Direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil	INAF0108	Fleca i brioixeria
INAF0109	Pastisseria i confiteria	INAB15	Tastador/a de vins
INAR10	Elaboració de productes precuinats	INAH0110	Indústries derivades del raïm i del vi
INAV0109	Fabricació de conserves vegetals	INAH0209	Enotècnia
INAD0108	Operacions auxiliars d'elaboració de la indústria agroalimentària		

Execució del curs d'elaboració de vins i licors, FOAP 2014

Un cop rebuda la resolució del SOC, s'ha realitzat l'acció formativa relacionada amb el certificat de professionalitat de l'especialitat formativa d'elaboració de vins i licors. Aquest curs té una durada de 620 hores i és de nivell 2. Inclou 80 hores de pràctiques a empreses.

	Import atorgat	Hores	Nre. Alumnes
Elaboració de vins i licors	46.431,00€	620	15

Aquesta acció formativa ha comptat amb 15 alumnes formats, tots ells desocupats i amb un nivell de formació mínim previ a l'entrada al curs de ESO. Es va iniciar el dia 12 de gener de 2015 i la part de formació en aula va finalitzar el dia 19 de juny de 2015. Les sessions s'han desenvolupat a les aules de CONCACTIVA i a les aules del Viver de Celleristes de la Conca de Barberà. Durant els mesos de juliol, agost, setembre i octubre s'han realitzat les pràctiques a diferents cellers de la comarca:

- Celler Rendé Masdeu
- Celler Molí dels Capellans, S.C.P.
- Celler VidBertus
- Celler Cooperativa Agrícola i Secció de Crèdit de l'Espluga de francolí
- Celler Rosa Maria Torres.
- Vinícola de Sarral, S.C.C.L.
- Celler Succés Vinícola, S.C.P.
- Celler Vins de Pedra
- Celler Clos-Parera

El curs s'ha desenvolupat correctament i els principals aspectes a destacar són els següents:

- L'assistència dels alumnes a les accions formatives ha estat molt elevada, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El grau de satisfacció de l'alumnat amb les accions formatives i el personal docent és molt elevat. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció omplertes.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria finalitzin els cursos.
- Els personal docent ha mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els procediments de qualitat que ens marca la ISO 9001:2008. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.
- Hi ha hagut un abandonament per col·locació i dos sense causa justificada. Tots tres s'han substituït amb nous alumnes que han finalitzat el curs.

Atorgament FOAP 2015

SOL·LICITUD FOAP 2015-2016: S'ha presentat un nou pla formatiu per a persones aturades per a l'any 2015-2016. S'han sol·licitat cursos de diferents nivells destinats a persones en situació d'atur per tal que millorin el seu perfil professional:

- Creació i gestió de microempreses
- Activitats auxiliars de gestió administrativa
- Anglès financer
- operacions d'enregistrament de dades i documents
- Confecció i publicació de pàgines web
- Administració de base de dades
- Operacions de la indústria agroalimentària
- Fleca i Brioixeria
- Patisserie i confiteria
- Elaboració de vins i licors
- Indústries derivades del raïm i del vi
- Enotècnia
- Fabricació de conserves

S'ha sol·licitat una subvenció de **216.829,50€** per a la realització d'aquestes accions formatives. Al mes de desembre s'ha rebut resolució pel total sol·licitat. Es començarà amb el curs d'activitats auxiliars de serveis administratius i generals

Adjudicatari de diferents cursos de la licitació per realitzar accions formatives en l'Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria

L'OAD es va presentar a un procés de licitació de l'acord marc de formació per a persones desocupades en els sectors de l'hostaleria i el turisme. Un cop el SOC ha realitzat la mesa de contractació l'OAD ha estat inclosa en l'acord marc de formació de les següents especialitats:

- Promoció turística local i informació al visitant
- Anglès atenció al públic
- Alemany atenció al públic
- Francès atenció al públic
- Cuina
- Activitats auxiliars de cuina
- Serveis de càtering
- Dinamització activitats de lleure

Un cop fet el concurs públic de la licitació per part del SOC, l'OAD ha resultat beneficiari amb una molt bona puntuació, dels lots de l'acord marc següents:

- Anglès
- Francès
- Alemany
- Promoció turística local i informació al visitant
- Cuina
- Dinamització activitats de lleure educatiu, infantil i juvenil
- Operacions bàsiques de cuina
- Operacions bàsiques de càtering

Durant dos anys, el SOC publicarà contractes derivats d'aquests cursos a diferents àmbits territorials. A la Conca de Barberà, fins al moment s'han publicat un contracte pel curs de cuina i un contracte pel curs de promoció turística local i informació al visitant. L'OAD s'hi ha presentat i ha guanyat els concursos. Per aquest motiu s'iniciaran aquests dos cursos amb 15 alumnes a cada curs.

Recertificació ISO 9001:2008 de qualitat en la gestió d'accions formatives

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de recertificació de la ISO de qualitat, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any ha tocat recertificació i l'OAD ha superat l'auditoria amb èxit. Tornem a ser una entitat certificada amb la ISO de qualitat durant tres anys més. Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment, no tant exhaustiva.

Sol·licitud cursos programa formació intersectorial

En el marc de la convocatòria que promou el Consorci de Formació Contínua de Catalunya de formació intersectorial per a persones ocupades s'han presentat sol·licituds en els dos àmbits que estableix el CONFORCAT:

Línia transversal

Dins del programa de formació de caràcter transversal adreçades als requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis productius i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament de les persones treballadors inclou accions d'idiomes, TIC, i altres accions formatives de caràcter transversal s'ha sol·licitat una subvenció de **23.400,00€** per la realització de les següents accions formatives:

Família	Acció formativa	Import sol·licitat
idiomes	Anglès professional bàsic	6.240,00 €
	Iniciació al francès	7.800,00€
TIC	Confecció de pàgines web	6.240,00€
	Xarxes socials per comerços	3.120,00€
TOTAL		23.400,00€

Línia sectorial

L'OAD com entitat acreditada pel SOC per a la realització d'activitats formatives en especialitats convocades per aquesta ordre, ha sol·licitat una subvenció per a la realització d'accions formatives per a l'ocupació, **dins la línia sectorial, en els àmbits de comerç, agroalimentari i turisme i hostaleria**. En total s'ha sol·licitat una subvenció de **33.900,00€** per la realització de les següents accions formatives:

Família	Acció formativa	Import sol·licitat
Agroalimentari	Rebosteria i pastisseria	5.200,00€
	Manipulació d'aliments	1.600,00€
	Processos productius d'indústries alimentàries	5.200,00€
	Enologia	5.200,00€
Comerç	Comerç electrònic	3.900,00€
	Tècniques de paqueteria	3.120,00€
Turisme i hostaleria	Cuina	5.200,00€
	Cocteleria	2.080,00€
	Gestió d'establiments hostalers	2.400,00€
TOTAL		33.900,00€

Així doncs en el marc d'aquest programa s'ha sol·licitat una **subvenció total de 57.300,00€ destinada a finançar el 100% de les despeses originades amb els cursos de formació relacionats anteriorment**. Un cop s'obtingui la resolució es desenvoluparan les accions formatives que s'hagin resolt seguint la normativa de l'Ordre EMO/218/2015, de 16 de juliol.

No se'ns ha resolt cap acció favorable.

Execució del programa treball i formació (PANP/14)

Durant la primera meitat del 2015 s'ha executat el projecte, subvencionat pel SOC, a través del programa de Treball i Formació per a persones aturades no perceptores. Aquest projecte ha permès la **contractació de 13 persones**, durant 6 mesos, per a la realització de treballs de caràcter públic i interès socials als municipis de la comarca. Les tasques realitzades han estat emmarcades dins l'àmbit de la construcció, rehabilitació d'espais públics, pintura i jardineria. Així mateix, aquestes persones contractades han participat amb en una acció formativa de Creació i Gestió de microempreses de 80 hores. Aquestes 13 persones han estat coordinades per una persona contractada també en el marc del programa de Treball i Formació.



Contractació de deu persones mitjançant el programa de treball i formació (PANP/15)

El passat novembre va iniciar-se el **programa de Treball i Formació 2015**, adreçat a persones en situació d'atur que hagin exhaurit la prestació i/o el subsidi per desocupació (**PANP**), subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), per a la realització del projecte de "**Millora, embelliment i arranjament d'espais i edificis públics dels 22 municipis de la Conca de Barberà**". Aquest projecte ha permès la **contractació**, durant **6 mesos**, de **10 persones** per a la realització de les tasques de pintura, paleta i jardineria als espais i edificis públics dels 22 municipis de la Conca de Barberà. Així mateix també ha permès la contractació d'una persona per a la realització de les tasques de coordinació i prospecció. Aquestes persones també hauran de realitzar l'acció formativa professionalitzadora d'una durada de 90 hores. El programa finalitza el maig 2016.

Contractació de sis persones mitjançant el programa de treball i formació PIRMI 2015.

El passat octubre el SOC va atorgar a l'OAD, dins la convocatòria de **Treball i Formació RMI 2015** adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció destinades, la subvenció per a l'execució del projecte de "**Millora, embelliment i arranjament d'espais i d'edificis públics comarcals de la Conca de Barberà**". Aquest projecte ha permès la contractació de **6 persones** perceptores de RMI, **durant 6 mesos**, les quals realitzaran actuacions d'embelliment en espais i edificis comarcals. Les tasques d'aquest programa finalitzaran el mes de juny de 2016.

11.1.3 Servei de suport als Ajuntaments

S'han atès un total de 174 consultes d'accés i execució de programes subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya, temes relacionats amb Leader i altres ajuts i consultes específiques.

Punt de suport a l'emprenedoria i ocupació de Santa Coloma de Queralt

Durant el 2015 s'ha seguit amb el servei del punt de suport a l'ocupació i al desenvolupament local; ubicat al Castell de Santa Coloma de Queralt.

Per a executar el servei, s'han destinat dos tècnics per crear dos àmbits de treball: foment de l'ocupació i foment de l'emprenedoria i desenvolupament empresarial

En relació al foment de l'ocupació, s'han realitzat tutories a joves mitjançant el programa "Joves per l'ocupació". També s'ha desenvolupat el curs d'auxiliar de magatzem durant el 1r semestre de l'any.

En relació al foment de l'emprenedoria i l'empresa; s'han assessorat 67 persones, en diferents àmbits. També s'han certificat 8 expedients Leader; 7 de beneficiaris privats i un corresponent a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt.

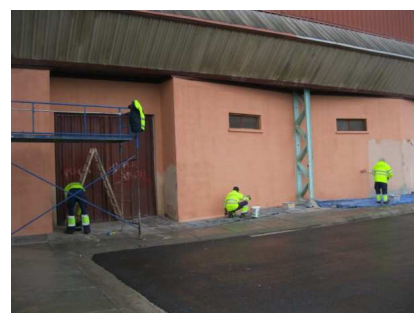


Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà va dur a terme, en data 20 de febrer de 2015, la signatura del conveni de col·laboració amb la Diputació de Tarragona per promoure l'ocupació a la Conca de Barberà mitjançant l'execució de plans d'ocupació destinats a millorar les condicions individuals i professionals dels treballadors i les treballadores.

Fruit d'aquest conveni, el 15 de juny es va posar en funcionament el projecte **Pla d'Ocupació Conca de Barberà 2015** integrat per 5 persones (1 responsable i 4 peons) que han realitzat, durant sis mesos, accions de millora i embelliment dels espais públics als municipis de la Conca de Barberà i a les instal·lacions públiques del Consell Comarcal.

Les tasques realitzades dins d'aquest Pla d'Ocupació han inclòs l'embelliment i la millora dels **espais verds i jardins** municipals així com la realització de **treballs de pintura** en espais públics.



11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

Fons FEDER

Actuació: “**Especialització del viver d’empreses Conectiva**”

Es troba incorporada dins la convocatòria FEDER 2007-2010, eix 1, amb una despesa elegible de **200.000 €** i una subvenció de **100.000 €** del fons FEDER i **50.000 €** de la Diputació de Tarragona. Durant aquesta anualitat s’ha executat, pagat i finalitzat tota l’actuació.

Primer Fòrum de Bones Pràctiques de projectes cofinançats pel FEDER 2007-2013 i la Diputació de Tarragona

Durant el mes de desembre la seu de Conectiva a Montblanc va acollir el Primer Fòrum de Bones Pràctiques de projectes cofinançats pel FEDER 2007-2013 i la Diputació de Tarragona. Es tracta de projectes de desenvolupament local i rural realitzats amb un finançament del 50% per part de fons europeus i un 25% de fons de la Diputació.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha estat entitat beneficiària d’aquests fons per a l’execució del projecte “Ampliació del Centre d’Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà” mentre que l’Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ho ha estat per l’execució de l’actuació “Especialització del viver d’empreses Conectiva”.

El Fòrum, amb representació de tots els territoris rurals participants, tenia la funció de cloenda i d’anàlisi dels resultats de tots els projectes realitzats. Durant la jornada es van compartir experiències i valorar els resultats i impacte en l’economia de les diferents comarques del Camp de Tarragona i les Terres de l’Ebre.



AODL

- S’han gestionat durant l’any 2015 les accions dels dos AODL de què disposava l’OAD Conca de Barberà amb un cost salarial de 56.347,17 € amb una **subvenció total de 47.617,12 €**.
- Un dels AODL està centrat en les tasques de dinamització de la Xarxa Comarcal de Vivers i és la tercera anualitat que ha estat vigent. Ha fet tasques de dinamització de l’economia de la Conca de Barberà i gestió dels viviers d’empresa, suport a l’ocupació i suport a l’empresa. També ha coordinat els diferents projectes de desenvolupament local que gestiona CONCACTIVA
- L’altre AODL en la seva primera anualitat s’ha centrat en la seva activitat de dinamització de l’activitat econòmica i xarxa comercial de tots els municipis de la Conca de Barberà. També realitza les permanències a Santa Coloma de Queralt i gestiona ajuts per a les empreses.

Es van sol·licitar les dues pròrrogues confeccionant un projecte per comptar un any més amb aquests AODL i el SOC les ha atorgat per import de 47.617,12€

Nou AODL de Dinamització del Sector Agroalimentari

L'OAD comptava fins al moment amb 2 AODL. L'AODL "Xarxa de Vivers", centrat en la gestió de la Xarxa Comarcal de Vivers, formada per diferents vivers d'empresa especialitzats: Centre d'Iniciatives Empresariales, el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà, el Viver d'empreses de transformació de productes agroalimentaris locals i el Viver d'empreses elaboradores de caves de qualitat. L'altre AODL és el "Dinamització de l'activitat econòmica als diferents municipis i la xarxa comercial de la Conca de Barberà" centrat en el desplegament dels serveis de l'OAD als diferents municipis de la comarca i donar suport a la xarxa comercial dels diferents municipis de la comarca.

A més a més es va fer un projecte i sol·licitar subvenció per a la contractació d'un nou AODL per tal dinamitzar el sector agroalimentari de la comarca i el viver d'empreses de transformació de productes agroalimentaris. **EL SOC ha atorgat aquest AODL a l'OAD per import de 23.269,38€.**

Sol·licitud i inici accions suport a la planificació estratègica

Pla estratègic sectorial per al sector agroalimentari

El pla estratègic de desenvolupament contempla el sector agroalimentari com un dels estratègics i potencials i sobre els que se'n pot treure un major rendiment per a la comarca. Per aquest motiu es va presentar un projecte per tal de dinamitzar el sector agroalimentari i establir una estratègia per al creixement i impuls del sector. Aquest pla s'ha d'iniciar els propers mesos, sempre abans de 31 de desembre de 2015 i ja s'ha resolt per part del SOC.

Aquest pla s'elaborarà per una consultora experta externa.

L'import atorgat per aquesta acció és de 21.477,50€ de despesa elegible i una subvenció de 17.182,00€

Pla director de polígons

L'activitat industrial a la comarca es molt important a la comarca. Per aquest motiu al pla estratègic es destaca la importància de fer un pla director dels polígons per tal de conèixer els espais disponibles per acollir inversions empresariales i dinamitzar-los. Aquest pla s'ha d'iniciar abans de 31 de desembre de 2015.

L'import atorgat per realitzar aquesta acció és de 21.538,00€ de despesa elegible i una subvenció de 17.230,40€.

Sol·licitud i atorgament del Projecte innovador i experimental: "CONCA-UP: Innovació, valor afegit i proximitat a la Conca de Barberà"

S'ha elaborat el projecte i la sol·licitud per demanar una subvenció per desenvolupar un seguit d'actuacions innovadors de suport a l'ocupació i als sectors productius de la comarca. Aquest projecte està centrat bàsicament en la dotació de valor afegit als productes agroalimentaris locals de la comarca, dinamització dels vivers d'empresa i creació de recursos ocupacionals per fer front a l'oferta d'ocupació als sectors de l'hostaleria i agrícola. **El projecte presentat té un import de 200.000,00€ de despesa elegible i s'ha sol·licitat una subvenció de 150.000,00€.**

Durant el mes de desembre s'ha rebut resolució del projecte per part del SOC per import de 47.155,82 € per la realització parcial dels següents projectes i accions:

- Creació de mecanismes d'intermediació innovadors d'oferta i demanda de persones en el sector de l'hostaleria i el sector agrari.
- Organització del sector productiu agroalimentari i artesanal per tal de crear una marca paraigua per tots els productes de la Conca de Barberà i anàlisi per la creació d'una comercialitzadora comarcal global.
- Dotació de valor afegit als productes procedents dels horts socials ecològics de la comarca i els productes endògens.

Accions de desenvolupament local

Desenvolupament del Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà 2014-2020

Durant aquesta anualitat, s'ha finalitzat tot el treball per desenvolupar el pla estratègic de desenvolupament per a la comarca durant els pròxims 5 anys. Aquesta tasca s'ha subcontractat a l'empresa D'Aleph, que conjuntament amb els tècnics de l'OAD han fet realitat aquest pla estratègic. S'ha fet una diagnosi socioeconòmica de la comarca, entrevistes amb agents i actors importants i grups de treball amb participants de diferents àmbits relacionats amb el desenvolupament econòmic. Amb aquests treballs s'elaboraran les línies estratègiques, els objectius i els resultats previstos acordats amb els diferents agents del territori. El SOC ha subvencionat 14.200,00 € per al desenvolupament d'aquest pla. S'ha justificat correctament al subvenció i ja es disposa del document diagnosi i el document pla d'acció amb les línies estratègiques, les accions i els objectius.

Accions de suport al comerç i a l'hostaleria

S'ha treballat amb les següents entitats:

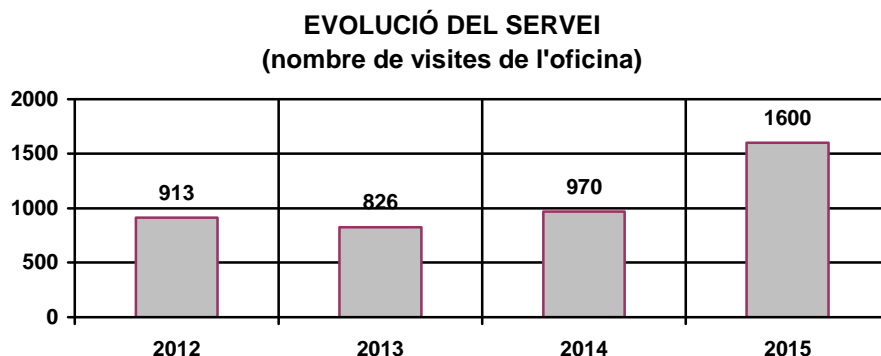
- **Unió de Botiguers de Montblanc:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Conectiva s'han dirigit 7 campanyes d'activitats (Nadal 2015, rebaixes d'hivern, benvinguda primavera, Setmana Medieval, Rebaixes d'estiu, Posa't Montblanc a la bossa i la campanya de comunicació 2016). També s'ha treballat en la preparació d'un sistema de targeta de fidelització comercial que s'activarà el primer semestre de 2016.
- **Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Conectiva s'han gestionat les tres campanyes (generació de productes turístics, Dimecres Tapa i la Cuina del Francolí), així com les activitats diàries de l'entitat.
- **Unió de Botiguers de l'Espluga de Francolí:** S'han gestionat diversos aspectes de la secretaria de l'entitat i de la tresoreria, sense assumir-ne completament la gestió.
- **Unió de Botiguers de Santa Coloma de Queralt:** S'ha gestionat el canvi de junta de l'Entitat.
- **Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà:** S'ha tramitat la dissolució de l'entitat.

També com a suport al comerç s'han tramitat 3 Incentius de Comerç del CCAM per a entitats i 1 per a un establiment privat.

11.1.5. Oficina d'Habitatge

Oficina d'habitatge de la Conca de Barberà

Durant aquest any 2015, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un volum de 1.600 visites presencials, 645 trucades i 143 correus electrònics.



Borsa d'habitatge

Durant l'any 2015, la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa. Actualment es disposa de 45 habitatges; d'aquests, actualment hi ha un total de 42 habitatges llogats.

A la vegada, també s'ha notat una baixada en el nombre de persones interessades a llogar un habitatge social, quan no ha estat vinculat al Pla de Xoc. Durant l'any, només s'han inscrit 24 persones. Tot i així, el nombre de pisos llogats ha crescut un 5% sobre l'exercici 2014.

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Habitatges inscrits	41	44	45	2,3%
Habitatges llogats	36	40	42	5%
Habitatges buits	5	4	3	-25%
Contractes signats	10	15	9	-40%

Ajuts per al lloguer

L'Oficina Comarcal ha tramitat un total de 148 sol·licituds de subvenció per al lloguer. El nombre prestacions per al lloguer ha pujat respecte a l'any 2014, que se'n van tramitar 115, perquè aquest any s'ha publicat una nova convocatòria per a persones que fa més d'un any que estan a l'atur.

SUBVENCIONS PER AL LLOGUER				
	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Ajuts per al lloguer	89	41	67	63,4%
Ajuts de deute	15	6	11	83,3%
MIFO		68	70	2,9%
TOTAL	104	115	148	28,7%

Cèdules d'habitabilitat de 2^a ocupació

S'ha realitzat la renovació de 124 cèdules de 2^a ocupació; durant l'any 2014 se'n van tramitar 56. Aquest considerable augment és perquè a partir del mes de setembre de 2014 totes les cèdules de segona ocupació que es tramiten de la nostra comarca, es gestionen des de la nostra oficina.

Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges

Durant aquest any 2015 s'ha presentat 1 sol·licitud d'ajut a Pira, tot i que es va obrir convocatòria durant el mes de setembre. El motiu de la poca incidència d'aquesta convocatòria a la nostra comarca i en general (en tot Catalunya només es van presentar 12 sol·licituds) va ser pel termini excessivament curt i els estrictes requisits per poder sol·licitar l'ajut. Durant l'any 2016 es preveu que es tornarà a obrir una convocatòria amb un termini més llarg i dirigit a un sector més ampli del parc d'habitatges de primera residència.

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Assistència tècnica als municipis

Des del Servei de Turisme del Consell Comarcal s'han realitzat durant tot l'any diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya.

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb tots els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats realitzades als municipis:

- Definició de **plans estratègics de turisme** municipals
- Actuacions de suport en l'elaboració de **material turístic**
- Proposta i execució de millora dels apartats de turisme dels **webs** municipals
- Diagnosi i descripció dels **recorreguts en GPS** de noves rutes de senderisme. Edició i difusió de la guia
- **Senyalització i manteniment** de senders i de recursos municipals
- Inclusió dels recursos turístics dels municipis en el catàleg de **paquets turístics** de la comarca per a la venda directa als majoristes de viatges
- Participació a les **fires locals** Clickània i Setmana Medieval amb material turístic del municipi
- **Reserva de visites** guiades a equipaments turístics de la comarca
- Gestió per a la certificació de **Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimbodí i Poblet
- **Reunions de seguiment** dels projectes realitzats amb les regidories i l'alcaldia dels municipis
- **Difusió de les activitats** locals des de l'agenda dels webs de turisme comarcal i del butlletí electrònic setmanal de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister, així com a les xarxes socials
- Elaboració de **notes de premsa** de difusió dels actes i activitats dels municipis
- Col·laboració en l'**organització d'esdeveniments** de caire turístic
- Promoció dels actius turístics del municipi des de l'**Oficina Comarcal de Turisme** i redistribució del turista, informant des d'allà de tots els recursos de la comarca
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'**Institut Cartogràfic de Catalunya**
- Posada en valor dels **actius turístics** diferencials dels municipis

Actuacions de promoció turística comarcal

Reunions de la Comissió de Promoció Turística

La Comissió de Promoció Turística impulsada pel Consell Comarcal, conjuntament amb alguns agents turístics privats, s'ha reunit durant aquest any per definir les propostes d'actuació així com les línies estratègiques principals a seguir durant l'annualitat, i s'ha fet una valoració anual dels diferents projectes.

Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** www.concaturisme.cat. Aquest any s'han registrat **14.078 visites** que representa un augment del 16% respecte a l'any anterior (12.162 visites). Hi ha hagut un total de **11.502 persones usuàries**.
- Creació de la **nova web de turisme** comarcal
- Incorporació de totes les **guies de senderisme** de les rutes dels municipis i introducció de **mapes interactius** de amb l'aplicació "Wikiloc".



Nova web de turisme comarcal

- **Butlletí electrònic** setmanal (Base de dades: 2.700 persones aprox.).
- Gestió dels perfils de **Facebook** (1.967 seguidors) i **Twitter** (962 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà.

Publicitat i promoció:

- **Mitjans de comunicació:** *Nova Conca*, *El Vallenc*, *El Punt*, Espluga FM Ràdio i Ràdio Montblanc, La Xarxa, *Diari de Tarragona*, Rac1 Girona i Barcelona, i Rac105 Tarragona i Barcelona, Cope Catalunya, Catalunya Ràdio i Tac12.
- Preparació de **propostes d'estada a la comarca** destinades a agències de viatges i majoristes de viatges.
- Recull d'**activitats per a escoles** a la comarca.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.

11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

- **Definició, redacció i recorreguts per a GPS de les rutes:**
Ruta de l'Horta Major i la font Gitarda de Barberà de la Conca.
- Promoció de les rutes a través del Cicle de Caminades per la Conca a Llorac, les Piles, Passanant i Belltall, Forès, Rocafort de Queralt i Vilanova de Prades.
- Valoració dels danys del sender Terres del Gaià.
- **Senyalització de senders**
 1. Manteniment i millora de la senyalització del sender Alta Vall del Corb en el seu recorregut des de Santa Coloma de Queralt a Vallfogona de Riucorb.
 2. Reforma i millora de les infraestructures del sender Terres del Gaià.
 3. Manteniment i millora de la senyalització del sender PR@C17 de Vilaverd a Rojals, enllaç amb el GR@171 i el GR@7.
 4. Senyalització del sender familiar de Vallclara i connexió amb el sender Vimbodí – Vallclara – Vilanova de Prades.
 5. Manteniment i millora de la senyalització del sender GR@171 de Senan a Rojals .
 6. Manteniment i millora de la senyalització del sender, enllaç amb el camí rural del Tallat
 7. Manteniment cartellera turística de Sarral.
 8. Senyalització a Savallà del Comtat.



Plafó de senders de les Muntanyes de Prades a Rojals

11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

Registre d'estadístiques

- **Nombre de consultes ateses:** 18.660 consultes, representa un 20% més que l'any anterior.

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **18.660 consultes** que representen **58.163 persones** durant el 2015; aquestes xifres han augmentat en un 20% i un 9% en comparació a l'any anterior, respectivament.



Oficina Comarcal de la Conca de Barberà

Perfil del turista:

Procedència: Catalunya (48%), Europa (28%), Espanya (21%) i resta del món (3%).

Tipus de visita: parelles (40%), famílies (28%), grup (23%), individual (6%) i escoles (3%).

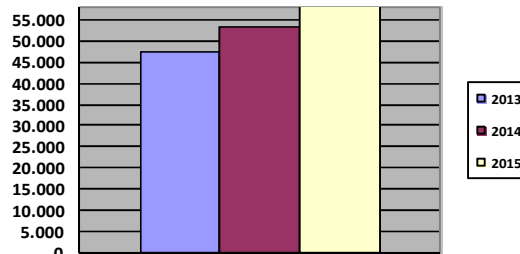
Edat: entre 41 i 65 anys (62%), més de 65 anys (24%), entre 25 i 40 anys (13%) i menors de 25 anys (1%).

Temes més consultats: entorn al monestir de Poblet generades per la ubicació de l'Oficina de Turisme dins el centre de recepció de visitants del mateix monestir, i després per ordre d'interès dels visitants trobem informació general de tota la oferta turística de la Conca de Barberà, sobre La Ruta del Cister, Montblanc Medieval, les Coves i museus de l'Espluga de Francolí, restaurants i les rutes de senderisme de la comarca

- **Evolució de persones que han realitzat consultes a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Visites	47.610	53.287	58.163	9,2%

Total de visitants a l'Oficina Comarcal de Turisme (2013-2015)



Altres serveis de l'Oficina Comarcal de Turisme

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori
- Central de reserves dels visitants de recursos turístics de la comarca
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal
- Actualització de les dades dels establiments turístics
- Repartiment de material per la comarca
- Enviament de material promocional als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon

11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

Accions de promoció

Publicacions de promoció:

- Revista de La Ruta del Cister
- Carnet 6T
- Carnet Cultural de descomptes
- Edició flyer promocional del GR175
- Edició flyer genèric de La Ruta del Cister



Carnet cultural amb descomptes

Publicitat a diversos mitjans:

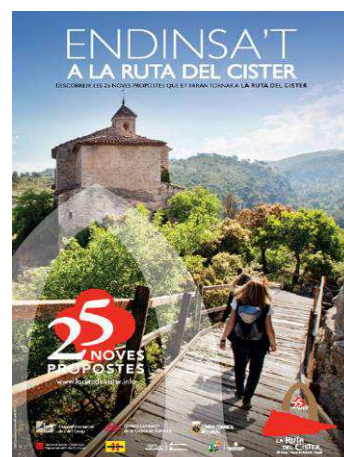
- Campanya publicitària a la revista **Descobrir Catalunya**.
- Publicitat a **mitjans locals**: *Nova Conca*, *Viu la Conca*, *El Vallenc*, *El Punt*, *El Pregoner de l'Urgell*, *El Tàfener*, *Nova Tàrrega*, *Diari de Tarragona*, *Més Tarragona* i *Comarques de Ponent*.
- Publicitat a **naciodigital.cat** i **delcamp.cat**
- Campanya de publicitat a **timeout.cat** Barcelona, escapada 48h a La Ruta del Cister
- **Falques publicitàries** a Rac1 de Girona i Barcelona, i Rac105 de Tarragona i Barcelona, Catalunya Ràdio
- Publicitat a la revista **Cultura i Paisatge** a La Ruta del Cister
- **Entrevistes a la Ràdio** (Ràdio Montblanc, Espluga FM Ràdio, La Xarxa, Cope Catalunya i Catalunya Ràdio)
- **Televisió**: Tac12

Campanya 25 noves propostes per tornar a La Ruta del Cister:

Amb la voluntat de transmetre al visitant el missatge de que La Ruta del Cister no només recull els monestirs, sinó tot un seguit de propostes atractives i capaces d'atraure per si soles el turista, s'ha definit una campanya que se centra amb el lema principal "**25 noves propostes per tornar a La Ruta del Cister**". La campanya ha estat possible gràcies a les aportacions dels Consells Comarcals de l'Alt Camp, la Conca de Barberà i l'Urgell, el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, l'Agència Catalana de Turisme i l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural.

• Objectius de la campanya:

- Millorar el **posicionament turístic** de La Ruta del Cister dins el mapa turístic català
- Millorar la **visibilitat** de l'oferta del territori
- Fomentar la **comercialització** de paquets turístics
- **Augmentar el flux turístic** als equipaments
- Disposar d'una **oferta estructurada** per poder incorporar-la al portal catalunya.com
- Formular propostes que vagin en paral·lel a les proposades pel **Pla Estratègic de Turisme de Catalunya**
- Crear propostes que converteixin el **turista** en l'autèntic protagonista.



- **Actuacions:**
 - Disseny d'**anuncis** i **campanya promocional**
 - Edició de **material** promocional (mapa i flyer)
 - Edició de **displays, rollers** i **cartelleria**
 - Edició del **vídeo** promocional
 - Campanya de difusió de les **entrades conjuntes** als monestirs
 - Campanya a **Rac1/Rac105**
 - Campanya a **Catalunya ràdio**
 - Reportatge a la revista **Cap Catalogne**

Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

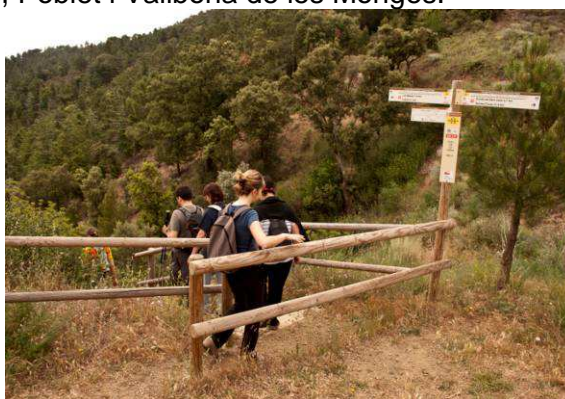
- **Millores, reforma i actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web **www.larutadelcister.info** (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2015: **69.708 visites**.

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Visites web	57.126	60.470	69.708	15,3%

- Edició i enviament del **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (1.798 seguidors) i **Twitter** (1.370 seguidors) de La Ruta del Cister.
- Migració de la web i actualització del **gestor de continguts**. Treballs pel nou **redisseny de la pàgina**.

GR@175 La Ruta del Cister:

El GR@175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges.



Traçat del GR175 La Ruta del Cister

- Membre del Club de **Turisme Actiu i Natura** de Turisme Catalunya.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. El Carnet 6T ofereix descomptes i avantatges als usuaris en els establiments al pas del GR175. Amb el Carnet 6T segellat, l'usuari rep el Diploma 6T que acredita que ha completat el sender i una enquesta. Durant l'any 2015 es van vendre un total de 478 carnets 6T, 224 menys que l'any anterior, i es van rebre 185 carnets 6T completats, 34 més que l'any anterior. Dels 185 diplomes 6T enviats i, per tant, enquestes 6T enviades s'han rebut un total de 61 enquestes (nombre que representa el 32,97% del total d'enquestats).
- **Informe anual de l'estat del sender**.
- **Modificació traçat, neteja i senyalització** del tram de Vallbona a Rocallaura.
- Suport i promoció de l'activitat Caminada solidària pel GR@175 la Ruta del Cister en motiu de la **Marató de TV3** des de Santes Creus.

Accions i activitats diverses:

- Coordinació i gestió de **viatges de familiarització o press trips**: Els viatges de familiarització per a majoristes de viatges tenen un vessant clarament comercial, ja que l'objectiu és que els operadors turístics coneguin de primera mà l'oferta turística de Catalunya perquè posteriorment puguin programar-la en els seus catàlegs o webs. A nivell dels *presstrips* és molt positiva la seva visita ja que, un cop han conegut els recursos, ofereixen un potent reportatge al seu mitjà de comunicació.
 - **PresstripTV Echapées Belles** (França, 15-16 de març)
 - **Presstrip Revista Viajar** (Espanya, 25-26 d'abril)
 - **Blogtrip TBEX** (Europa, 5-6 de maig)
 - **Famtrip Air Canadà** (Canadà, 27 de maig)
 - **Presstrip GR175** (Benelux, 2-4 de juny)
 - **Famtrip Enoturisme** (EUA, 7 de juny)
 - **Presstrip Artic Outdoor** (9 juny)
 - **Presstrip OET Xina** (Xina, 13 d'agost)
 - **Presstrip Wine wankers** (Austràlia, 17 d'agost)
 - **Presstrip Manuel Meyer** (Alemanya, 8 de setembre)
 - **Blogtrip Cicloturisme** (Regne Unit, 18-19 de setembre)
 - **Presstrip Revista Grandes Espacios** (Espanya, 21-23 de setembre)
 - **Presstrip Ruta del Cister** (Espanya, 25-27 de setembre)
 - **Famtrip Buy Catalunya** (EUA, 29 de setembre al 3 d'octubre)
 - **Presstrip Països de l'Est** (Rússia, 4 de novembre)
 - **Presstrip Krauland** (Alemanya, 6 de novembre)
 - **Famtrip Molydoo** (Gran Bretanya, 25 de novembre)
 - **Famtrip ILTM Cannes** (USA, Canadà, 28 de novembre)
 - **Presstrip Magazine des Arts** (França, 15 al 18 de desembre)

Total viatges de familiarització: 133 periodistes o turoperadors.

- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques. Foment de la creació de **paquets turístics**
- Posada en marxa de la **central de reserves de La Ruta del Cister**.
- Participació a **fires** juntament amb el Patronat de turisme de la Diputació de Tarragona PTDT: FITUR (Madrid), B-TRAVEL (Barcelona), Navartur (Pamplona).

- **Altres fires i promocions:** Mercat d'escapades (Barcelona), Fira Tour Natur (Dusseldorf) especialitzada en senderisme, participació en un punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi i Clickània de Montblanc.



Punt d'informació a Clickània

- Participació al **Workshop d'enoturisme** (Santes Creus). Es tracta d'un *workshop* en el qual van participar operadors nacionals i internacionals que van tenir l'ocasió de descobrir l'oferta turística de La Ruta del Cister.
- Recull de **base de dades de clients** turístics potencials del territori. Actualment es disposa d'una base de dades de clients, d'aproximadament 1.500 persones.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.
- Col·laboració en l'organització del **X Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister.
- Actualització de material d'**activitats escolars** a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- Gestions dels **avantatges i descomptes** amb la **nova entrada conjunta dels monestirs**
- **Col·laboració en activitats:** Treko Black 24h per La Ruta del Cister, Missatgers del Cister, Trekorientació i cursa La Sarralenca.
- Participació en les Jornades de **Clubs de Producte** Actiu i Cultural de Turisme de Catalunya.
- Contactes sobre el projecte relacionat amb els **segells i marques**, Agència Catalana de Turisme.
- Reunions de coordinació amb el Patronat de Turisme de la **Costa Daurada**.
- Reunions amb la URV en relació al projecte europeu de desenvolupament de la regió **Tur Abdin**.

Premis CEPTA 2015

El Centre de Convencions de Port Aventura va ser l'escenari escollit per la Confederació d'Empresaris de la Província de Tarragona (CEPTA) i l'Ajuntament de Salou per acollir la **15a edició de la Nit Empresarial**, la reunió de l'empresariat tarragoní. Aquest acte representa un reconeixement a l'esforç constant realitzat pels empresaris i entitats cap a la millora de la competitivitat de les empreses, la creació de valor i llocs de treball i per l'augment de la qualitat de vida

La Ruta del Cister va estar premiada amb el **guardó d'economia col·laborativa** en motiu dels seus 25 anys de creació i pel seu treball en fomentar el desenvolupament turístic i econòmic del territori.



Nit empresarial. Premis CEPTA 2015

11.3. ÀREA DE CONSUM

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) i té signat un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum amb l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC és un servei pròxim a la ciutadania de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situats a la zona.

Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponent.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Consultes	468	363	461	27%

	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Reclamacions	147	92	90	-2,2%
Queixes	0	0	3	100%
Denúncies	0	0	2	100%

De les **461 consultes** que s'han atès al Servei de Consum de la Conca de Barberà durant l'any 2015, s'han obert **95 expedients** (90 reclamacions, 3 queixes i 2 denúncies), aquests tràmits representen el **21%** del total de les consultes.

Canal de les consultes

Canal consulta	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Telefòniques	83	65	92	41,5%
Presencials	379	290	360	24,1%
Correu electrònic	6	8	9	12,5%

Comparativa de les consultes per municipis

Municipis	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Barberà de la Conca	1	8	10	25%
Blancafort	0	1	5	400%
Conesa	0	2	2	0%
L'Espluga de Francolí	97	41	53	29,27%
Forès	0	0	1	100%
Llorac	0	0	0	---
Montblanc	295	151	194	28,48%
Passanant i Belltall	0	0	0	---
Les Piles	0	0	1	100%
Pira	6	8	10	25%
Pontils	0	0	1	100%
Rocafort de Queralt	0	3	10	233,33%
Santa Coloma de Queralt	27	47	59	25,53%
Sarral	33	84	65	-22,62%
Savallà del Comptat	0	0	0	---
Senan	0	0	2	100%
Solivella	4	9	23	155,56%
Vallclara	0	0	1	100%
Vallfogona de Riucorb	0	0	0	---
Vilanova de Prades	0	2	3	50%
Vilaverd	2	1	5	400%
Vimbodí i Poblet	1	6	15	150%
Altres	2	0	1	100%
TOTAL	468	363	461	27%

Comparativa de les reclamacions per sectors

Sectors	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Assegurances	5	8	3	-62,50%
Gas	3	6	5	-16,67%
Habitatge reparació	0	4	7	75%
Internet	3	1	5	400%
Llum	27	11	16	45,45%
Telefonia fixa	21	14	6	-57,14%
Telefonia mòbil	53	43	21	-51,16%
Serveis comercials diversos	0	2	17	750%
Serveis Turístics	0	1	6	500%
Serveis financers	12	2	0	-100%
Aigua	0	0	1	100%
Serveis Mèdics	0	0	3	100%
TOTAL	147	92	90	-2,17%

Sessions informatives a col·lectius de consumidors de la Conca de Barberà

Xerrada informativa sobre la nova normativa dels al·lèrgens.

El dia 9 de febrer s'organitzà pel sector de la restauració de la Conca una jornada informativa sobre la nova normativa dels aliments que poden produir al·lèrgies. La formació anà a càrrec del Sr. Josep Martí, Responsable del Servei de Normativa i Procediment de l'Agència Catalana del Consum.

El passat 13 de desembre de 2014 entrà en vigor un reglament europeu (UE 1169/2011) sobre la informació als consumidors d'ingredients i al·lèrgens als aliments, que unifica la normativa europea sobre etiquetatge d'aliments i també, en el cas dels restaurants, dels aliments que es venen directament als consumidors sense envasar.



Curs de manipuladors d'aliments

El dia 23 de març s'organitzà un curs de manipuladors d'aliments per a totes aquelles persones que per la seva feina els hi requereix tenir en vigor el certificat del curs i per altres persones que estan interessades en ampliar la seva formació professional.

