

PLA D'ACTUACIÓ 2018

DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Servei de recollida de RSU

Descripció del servei:

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarral, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.
- Redacció i execució d'un pla d'activitats d'educació ambiental.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Centres educatius i població de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Licitat el servei comarcal de recollida i transport dels residus municipals:
 - ✓ Redacció del projecte d'implementació: porta a porta i àrees de contenidors, segons acord amb cadascun dels ajuntaments.
 - ✓ Redacció del plec de clàusules administratives.
- Gestionar el traspàs de les competències municipals en matèria d'inspecció, control i sanció:
 - ✓ Redacció d'un reglament comarcal per a la gestió dels residus municipals a la Conca de Barberà.
- Redactar una ordenança per tal d'unificar la taxa d'escombraries en l'àmbit de comarca:
 - ✓ Adhesió dels ajuntaments a l'ordenança comarcal que regula la taxa d'escombraries.
- Augmentar en un 2 % el global de recollida selectiva bruta i arribar a un 51,10 %:
 - ✓ Campanya pel foment de la recollida selectiva d'envasos: xerrades als municipis.
 - ✓ Ampliació del servei de recollida d'envasos a grans productors.
 - ✓ Campanyes de repartiment de bosses compostables i cubells airejats per facilitar la recollida selectiva de FORM.
 - ✓ Repartiment de vaixel·la compostable.
- Augmentar en un 1 % el global de 2016 que va ser d'un 35,58% de la recollida selectiva neta:
 - ✓ Organització de punts d'informació de recollida selectiva de FORM per a reduir els impropis.
 - ✓ Campanya per a reduir impropis de la recollida selectiva d'envasos.

- Executar el Pla Anual d'Activitats d'Educació Ambiental:
 - ✓ Execució d'activitats del Pla Comarcal de Prevenció de Residus Municipals.
 - ✓ Organització de punts d'informació als municipis.
 - ✓ Realització de 24 tallers a les escoles (cursos 3r i 4t) sobre la recollida selectiva de FORM.
 - ✓ Visites a les instal·lacions: Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals, deixalleries i depuradores.
 - ✓ Concessió d'ajuts als centres educatius per al foment de l'agricultura ecològica.
 - ✓ Col·laboració amb el Dia Europeu dels Parcs Naturals que organitza el PNIN de Poblet.
 - ✓ Campanya al Concadiari.cat de forma anual per al foment de la recollida selectiva.
 - ✓ Campanya a Ràdio Montblanc i Ràdio Espluga, i col·laboració mensual amb l'assistència de tècnics de l'àrea.
 - ✓ Campanyes anuals a la premsa escrita de la comarca.
 - ✓ Organització del VII Concurs de Guarniment Sostenible de Primavera per a les escoles de la comarca.
 - ✓ Gestió de la vaixella compostable: promoció en els actes organitzats per entitats i ajuntaments.

Tractament de Residus Municipals

Descripció del servei:

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Finalitzar la 2a. fase d'ampliació del dipòsit:
 - ✓ Licitació de l'obra "Finalització de la 2a. Fase d'ampliació del dipòsit controlat".
- Millorar el sistema de volteig de les piles de la planta de compostatge:
 - ✓ Adequació del sensfi de la voltejadora per a una millor operativitat de la mateixa.
- Aplicar el Reial Decret 180/2015 pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori:
 - ✓ Adequació de la normativa pel que fa a contractes de tractament, fitxes d'acceptació, notificacions prèvies, fulls de seguiment i documents d'identificació.

Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals

Descripció del servei:

- Gestió de les EDAR de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Destinatari:

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

Objectius anuals i actuacions:

- Adquirir un equip de dosificació d'afinament de clorur fèrric per a l'eliminació de fòsfor segons la nova autorització d'abocament i legalitzacions (EDAR Montblanc).
- Reparar el col·lector en alta de Vimbodí segons l'estudi realitzat.
- Adequar la lluminària exterior segons la normativa vigent (EDAR Sta. Coloma de Queralt).
- Realitzar un mur de contenció (EDAR de Solivella).
- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 20 establiments:
 - ✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors, presa de mostres, anàlisi i valoració dels resultats a 10 establiments.
 - ✓ Revisió del CNAE de l'Espluga de Francolí amb possible afectació.
 - ✓ Comprovació de dades, lectura de comptadors i valoració dels resultats a 10 establiments.

Ponència ambiental

Descripció del servei:

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Confeccionar l'ordenança d'àmbit comarcal per a les activitats:
 - ✓ Redacció de l'ordenança.
 - ✓ Difusió i seguiment de l'ordenança.
- Assessorar el municipis en el Pla de control periòdic de les activitats.

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Oficina tècnica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació d'obres; actualització d'inventaris municipals, i presa de dades acústiques.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Implementar controls de qualitat en la redacció de projectes i direcció d'obres:
 - ✓ Definició, aprovació i implementació del procediment del control de qualitat.

Servei d'Assistència Urbanística

Descripció del servei:

- Assessorament i participació en els expedients urbanístics i d'activitats municipals així com en infraestructures de serveis i control de la contaminació acústica i lluminosa.

Destinatari:

- En 16 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Donar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil
 - ✓ Redacció dels plans de protecció civil municipal (DUPROCI).
 - ✓ Difusió del catàleg de serveis als municipis.

Servei d'Assistència Informàtica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

Destinatari:

- Els 22 ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar dues actuacions presencials als ajuntaments que tenen servei de manteniment del programari:
 - ✓ Realització de serveis de manteniment i actualització del programari de l'ens.
- Comprovar mensualment el correcte funcionament de les còpies de seguretat virtualitzades, a aquells ajuntaments que tenen contractat el servei.
- Realitzar dues anàlisis de seguretat als ajuntaments de la comarca que tenen cedit aquest servei al Consell Comarcal:

- ✓ Execució d'anàlisis de seguretat i revisió, i seguiment de les còpies de seguretat.
- Mantenir els web municipals:
 - ✓ Migració al nou gestor de continguts Drupal en cinc ajuntaments.
- Assessorar i redactar projectes tècnics per a la renovació d'equipament informàtic finançat pel projecte PEXI de la Diputació de Tarragona a tots els ajuntaments.

Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica

Descripció del servei:

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

Destinatari:

- Els 22 ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Disposar de les eines d'administració electrònica per al funcionament diari de les administracions i incrementar el nombre d'usos dels serveis ja establerts:
 - ✓ Seguiment del portal de transparència i de la seu electrònica als 22 ajuntaments de la comarca.
 - ✓ Implementació de les noves eines d'administració electrònica que ofereixi el Consorci AOC.
 - ✓ Realització d'accions individualitzades als ajuntaments per reactivar i fomentar l'ús de les eines.
- Difondre la creació de circuits electrònics complets en temes de tramitació i notificació electrònica:
 - ✓ Realització d'una jornada de formació sobre les eines de Via Oberta entre el personal dels ajuntaments per incrementar-ne l'ús.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:
 - ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

Transport regular comarcal

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport de viatgers a la comarca.

Destinataris:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions :

- Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers:
 - ✓ Establiment de la ruta Vilaverd - Montblanc com a transport a demanda.

Transport públic

Descripció del servei:

- Creació d'un punt de venda de títols multiviatge de la xarxa de transport públic de Catalunya.

Destinataris:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Signatura del conveni amb ATM del Camp de Tarragona per a la creació del punt d'informació i venda.
- Campanya de difusió a la premsa dels tipus de títols multiviatge.

ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I TELECOMUNICACIONS

Abastament d'aigua

Descripció del servei:

Seguiment i coordinació del projecte d'abastament en alta a la comarca a partir del canal Segarra-Garrigues i en el seu defecte altres alternatives de subministrament.

Destinatari:

Sta. Coloma de Queralt, Llorac, Savallà del Comtat, Vallfogona de Riucorb, Forès, les Piles, Passanant i Belltall i Conesa.

Objectius anuals i actuacions:

- Fer el seguiment del cronograma per a l'execució del projecte.
- Donar assistència a les reunions periòdiques convocades per l'ACA i els municipis afectats.
- Representar els ajuntaments en la redacció de la documentació referent al projecte.

Descripció del servei:

Redacció dels Plans directors d'abastament municipal d'aigua.

Destinatari:

Ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Delegar competències per part dels ajuntaments interessats:
 - Petició de finançament a l'ACA.
 - Revisió i/o actualització dels Plans vigents.

Telecomunicacions

Descripció del servei:

- Pretén donar suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca per millorar els serveis de telecomunicacions: veu, dades, mòbil i TDT.

Destinatari:

- Els 22 ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Finalitzar el desplegament d'una xarxa Gigabit Wireless a la comarca.
- Estudiar la viabilitat d'implementació d'un servei de centraleta IP per a aquells ajuntaments que puguin estar interessats, amb l'objectiu de millorar el servei i rendibilitzar costos, intentant centralitzar els contractes i serveis que tinguin vigents.

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

ÀREA DE CULTURA

Descripció del servei:

- L'Àrea de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

Destinatari:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Entitats sense ànim de lucre de la Conca de Barberà.
- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Donar suport a les entitats de la comarca per fer les seves inscripcions al Cens d'Entitats o a altres registres legals del moviment associatiu:
 - ✓ Organització d'una activitat formativa adreçada a les entitats sense ànim de lucre centrada en les bones pràctiques.
- Actualitzar l'Inventari del patrimoni arquitectònic d'interès cultural de la comarca:
 - ✓ Inici de la revisió de l'inventari del patrimoni arquitectònic del municipi de Passanant i Belltall.
- Continuar impulsant la recerca comarcal a través de l'organització dels premis Aires de la Conca:
 - ✓ Convocar els premis de l'any 2018.
- Organitzar el concert de les escoles municipals de música de la comarca que tindrà lloc a Vilaverd el dia 17 de març de 2018.

ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

• Descripció del servei:

- **Descripció del Servei** L'Àrea de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

Destinatari:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Entitats sense ànim de lucre de la Conca de Barberà.
- Joves de la Conca de Barberà.

Servei d'ocupació i emprenedoria juvenil

Descripció del servei:

- Millorar l'ocupació juvenil i, en concret, facilitar l'accés dels joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral, en especial a través del programa Garantia Juvenil, i fomentar l'emprenedoria juvenil.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar la inscripció dels joves aturats de la comarca al Programa de Garantia Juvenil de Catalunya:
 - ✓ Campanya de difusió del programa Garantia Juvenil entre els joves de 18 anys.
- Promoure que els inscrits al Programa Garantia Juvenil de Catalunya s'hagin inscrit en algun dels programes específics:
 - ✓ Coordinació amb l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.
- Impulsar les activitats formatives adreçades als joves en el marc de la formació en el lleure:
 - ✓ Organització d'un curs de monitors/es de menjador i transport escolar.
 - ✓ Organització d'un curs de monitors/es de lleure infantil i juvenil.
- Fomentar l'emprenedoria entre els joves empresaris:
 - ✓ Projecte Som-hi! Jornada formativa per a joves emprenedors sobre fiscalitat i protecció de dades a les empreses.

Servei de salut

Descripció del servei:

- Impulsar, en col·laboració amb els instituts de la comarca, els centres de salut i les entitats juvenils, l'adquisició d'hàbits saludables per part dels joves de la comarca i la prevenció de les conductes de risc.

Objectius anuals i actuacions:

- Contribuir a desincentivar les conductes de risc per part dels joves en les activitats d'oci:
 - ✓ Organització dels tallers "Sota pressió" a dos centres de secundària de la comarca.
 - ✓ Organització de conferències a cinc pobles de la comarca sobre les malalties infeccioses en el marc de la campanya de La Marató de TV3.

- Prevenir la sinistralitat viària entre els joves de la comarca:
 - ✓ Adaptació de l'oferta de places del Transport Jove a la demanda existent a fi de millorar el percentatge d'ocupació.
 - ✓ Organització a tres pobles de tallers de circulació viària per a joves amb bicicletes i ciclomotors.
- Garantir que tots els joves de la comarca tinguin formació elemental sobre primers auxilis:
 - ✓ Formació bàsica en matèria de primers auxilis als centres de secundària de la comarca.

Servei d'arrelament

Descripció del servei:

- Impulsar l'arrelament dels joves de la comarca als seus municipis i afavorir el coneixement de l'entorn municipal i comarcal entre aquests joves.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar la realització d'activitats que fomentin l'arrelament local entre els joves de la comarca:
 - ✓ Xmuta't. Un esdeveniment dedicat al Carnaval que es decanta per l'originalitat i el consum responsable. Es portarà a terme a Montblanc.
 - ✓ Piscineja. Es portaran a terme 14 tallers a les piscines municipals.
 - ✓ Taller per determinar. Es portarà a terme als 14 pobles de la comarca.
 - ✓ Coneix la Conca. Sortides per conèixer la comarca adreçades als joves.

Servei d'orientació universitària

Descripció del servei:

- Afavorir la difusió de la informació sobre els estudis universitaris entre els joves i els seus familiars directes.

Objectius anuals i actuacions:

- Fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
 - ✓ Xerrada d'orientació universitària. Les famílies i els seus fills reben de primera mà informació actualitzada de les universitats i les beques universitàries sense haver de desplaçar-se fora de la comarca. Es realitzarà a Montblanc.
 - ✓ Taula rodona d'experiències universitàries. Per tal que els futurs estudiants universitaris disposin d'informació de primera mà sobre la universitat i la vida entorn a ella s'ha cregut convenient organitzar una taula rodona d'experiències dels universitaris.

ÀREA D'ENSENYAMENT

Servei de transport escolar

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

Destinatari:

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

Objectius anuals:

- Garantir la qualitat del servei:
 - ✓ Realització d'una enquesta de satisfacció als usuaris del servei.
 - ✓ Seguiment de les recomanacions establertes als alumnes, xofers i acompanyants en les jornades de prevenció.
 - ✓ Optimització de rutes de transport escolar a través de l'aplicació Traceus.
 - ✓ Foment de l'ús perquè un 50% de les famílies dels alumnes transportats utilitzin el programa Traceus per a la comunicació d'absències.
 - ✓ Dotació amb desfibril·ladors els autocars que realitzen les rutes de llarg recorregut.

Servei de menjadors escolars

Descripció del servei:

- Gestió del servei de menjadors escolars de la comarca (escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, MD dels Torrents de Vimbodí, Salvador Ninot de Sarral, Sagrat Cor de Solivella, Sant Roc de Rocafort de Queralt, Antoni Tous de Pira i institut Joan Amigó de l'Espluga de Francolí).

Destinatari:

- Població escolar.

Objectius anuals:

- Supervisar la qualitat del servei de menjador:
 - ✓ Realització d'una enquesta de satisfacció a les famílies usuàries del servei.

Ajuts econòmics

Descripció del servei:

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

Destinatari:

- Població escolar que s'hagi de desplaçar i que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

Objectius anuals:

- Potenciar que un 20% de les sol·licituds dels ajuts per a l'assistència a menjador escolar es realitzin telemàticament:
 - ✓ Revisió del procediment de la gestió dels ajuts de menjadors.

Activitats

Descripció del servei:

- Oferir a les escoles de la comarca diferents activitats així com també col·laborar amb el Centre de Recursos per organitzar-ne.

Destinatari:

- Alumnes de les escoles de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar el programa educatiu "El bosc i els incendis".
Fer un acte de reconeixement als col·laboradors externs d'aquest programa en motiu dels 25 anys de l'activitat.
- Realitzar un programa d'educació viària.
- Organitzar el transport de: teatre a l'escola, la Cantata i georeferenciem la comarca.

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

Servei d'Acció Social

Serveis socials bàsics

Descripció del servei:

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

Destinatari:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Promocionar l'atenció social universal mitjançant el treball en xarxa (educació, salut, treball, forces de seguretat i promoció econòmica):
 - ✓ Creació de la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència.
 - ✓ Aprovació del protocol d'intervenció en xarxa de situacions de risc i/o maltractaments a la infància i a l'adolescència de la Conca de Barberà.
- Assegurar el benestar i l'autonomia per mitjà de l'empoderament de les persones:
 - ✓ GAM de pares i mares d'infants i adolescents en situació de dependència (a Montblanc).
 - ✓ Escola cuidadors comarcal (Sta. Coloma de Queralt).
 - ✓ Escola cuidadors comarcal (Montblanc).
 - ✓ Creació d'un grup tècnic de treball sobre la vulnerabilitat energètica a la comarca.
 - ✓ Organització de tallers monogràfics (segons sumministraments) per reduir la situació de vulnerabilitat energètica (mínim 3 tallers).
 - ✓ Redacció d'una guia informativa bàsica per prevenir la vulnerabilitat energètica.
 - ✓ Execució dels serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones amb discapacitat.
- Garantir els drets de les persones i lluitar contra les desigualtats:
 - ✓ Desplegament del Servei d'Intervenció Socioeducatiu en l'àmbit comarcal.
- Fomentar l'acció comunitària i promoure la prevenció:
 - ✓ Elaboració i execució de plans d'actuació locals en matèria de serveis socials (PALMSS) en aquells municipis on es fan permanències.
 - ✓ Dissen d'un projecte de gestió de les emocions adreçat a l'alumnat de 1r d'ESO dels instituts de la comarca.

Servei d'Acció Comunitària

Plans locals d'inclusió social (PLIS)

Descripció del servei:

- El PLIS és un instrument per planificar, dissenyar i coordinar accions d'intervenció social per detectar i afeblir els factors d'exclusió i/o vulnerabilitat social amb l'objectiu final d'assolir una societat més cohesionada i millorar el benestar del conjunt de la població, fomentant la integralitat, la transversalitat i el treball en xarxa en tot el conjunt del territori.

Destinatari:

- Persones residents a la Conca de Barberà.
- Administracions, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Promoure mesures per a la inclusió social mitjançant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori:
 - ✓ Dinamització de la Taula Inclusiva, formada per diverses àrees, amb la finalitat de detectar necessitats i desenvolupar noves mesures d'inclusió social. La Taula es reunirà un mínim de dos cops l'any.
 - ✓ Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris de la comarca, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits (mínim dos).
 - ✓ Recerca de finançament econòmic i gestió de les subvencions per desenvolupar projectes comunitaris de lluita contra l'exclusió social.
- Sensibilitzar la població i personal tècnic en termes d'exclusió social:
 - ✓ Actualització de les dades de l'observatori social per generar coneixement sobre la situació comarcal, amb dades actualitzades i consultables pels diversos agents del territori (mínim 14 publicacions en xarxes socials).
 - ✓ Actualització de la diagnosi dels col·lectius vulnerables per sectors de població.
 - ✓ Creació de la base de recursos de la comarca per atendre persones en risc d'exclusió social.

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Descripció del servei:

- El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social i de dinamització de la participació de les dones de la comarca.

Destinatari:

- Dones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar la difusió del SIAD entre el col·lectiu de dones d'origen estranger:
 - ✓ Edició de fulls de mà del servei en diferents idiomes (àrab, xinès i romanès).
 - ✓ Realització d'una sessió informativa sobre el servei en els cursos de formació destinats a dones nouvingudes.

- Donar suport a les associacions de dones de la comarca:
 - ✓ Dinamització del Consell Comarcal de la Dona: una trobada anual, establiment d'objectius i actuacions comunes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista.
 - ✓ Suport a les associacions en la realització de gestions i tràmits (sol·licituds de subvencions...).
 - ✓ Realització de reunions amb les associacions de dones per a recollir les seves inquietuds, demandes i necessitats, i informar-les, atendre-les o derivar-les segons s'escaigui.
 - ✓ Proposta i desenvolupament d'actuacions d'apoderament femení i d'altres temes interès per a les associades.

- Fer seguiment del Pla Comarcal d'Igualtat 2018-2021:
 - ✓ Dinamització del Grup motor per a la igualtat (una reunió anual).
 - ✓ Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (dues reunions anuals).
 - ✓ Seguiment de les actuacions proposades en el pla segons temporalització.
 - ✓ Disseny i implementació de les actuacions previstes pel SIAD segons temporalització i registre en el PALMSS.

- Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:
 - ✓ Promoció perquè el 100% dels municipis de la comarca s'adhereixin al Pla comarcal d'igualtat 2018-2021 a través de l'escenificació de la presentació i signatura d'adhesió per part de tots els municipis de la comarca
 - ✓ Assessorament i ajuda tècnica als municipis en l'elaboració de projectes amb el compromís social d'igualtat.
 - ✓ Desenvolupament de projectes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista donant suport en la tramitació de subvencions de l'ICD.
 - ✓ Realització, com a mínim, d'una sessió de sensibilització l'any en cada associació en matèria d'igualtat i contra la violència masclista.
 - ✓ Acord i execució d'actuacions de denúncia de casos de mort per violència de gènere amb els ajuntaments i les associacions de dones.
 - ✓ Realització de dos tallers d'àmbit comarcal sobre la cura personal i emocional.
 - ✓ Realització de tres campanyes de sensibilització sobre el paper de la dona (8 de març, 15 d'octubre i 25 de novembre).
 - ✓ Realització d'actuacions coordinades amb l'ABS Montblanc i Sta. Coloma de Queralt a les dones en situació de gestació, part recent o lactància.
 - ✓ Realització de reunions d'intercanvi i diàleg amb les dones d'origen estranger per recollir les seves inquietuds, demandes i necessitats. Valorant i dissenyant així, l'elaboració de projectes igualitaris adaptats a la seva cultura d'origen i promovent el seu associacionisme i participació ciutadana.
 - ✓ Col·laboració amb l'àrea de joventut en el disseny i desenvolupament de les jornades d'adolescència als instituts de la comarca.

- Revisar el Protocol contra la violència masclista de la Conca de Barberà.

- Desenvolupar i fer seguiment de les actuacions aprovades en el Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament:
 - ✓ Realització de les següents actuacions de sensibilització:
 - Acció de sensibilització en matèria d'igualtat i no discriminació a tot el personal.
 - Activitat formativa adreçada al personal representant de les persones treballadores en matèria d'igualtat d'oportunitats.
 - Difusió del protocol d'assetjament sexual o per raó de sexe del CCCB i OAD mitjançant un mailing i el portal d'intranet.
 - Creació d'una bateria d'indicadors de gènere aplicable en el disseny de projectes i actuacions.
 - Implementació d'una guia de llenguatge no sexista.
 - Realització d'un informe anual sobre la distribució de la plantilla del Consell Comarcal i de l'Organisme Autònom de Desenvolupament segons el sexe.
 - Anàlisi general de les condicions retributives de la plantilla.
- Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb persones LGBTI:
 - ✓ Realització de formació específica de LGTBI al personal i a la ciutadania.
 - ✓ Creació del Servei d'atenció integral.

Nova ciutadania

Descripció del servei:

- El Pla Territorial de Ciutadania i Immigració de la Conca de Barberà té per objectiu contribuir a la plena integració dels col·lectius de persones immigrades a la vida social dels municipis de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Destinatari:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Assegurar la cohesió social i la plena integració dels nous ciutadans i ciutadanes amb la implementació d'estratègies que facilitin la convivència i evitin tendències a la segregació i l'exclusió social a través d'actuacions amb caràcter transversal i interdepartamental per tal d'afavorir l'acollida, la inserció social, l'assentament i la vida quotidiana de les persones nouvingudes.
 - ✓ Gestió de l'Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Sta. Coloma de Queralt.
 - ✓ Atenció a les persones individualment per donar informació sobre els seus drets i deures, els recursos i serveis del municipi a través del servei d'acollida a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Sta. Coloma de Queralt.
 - ✓ Implementació del servei de primera d'acollida a tota la comarca.
 - ✓ Organització i realització de dos tallers de coneixement de la societat catalana en aquells municipis que requereixin formació dirigida a la nova ciutadania.
 - ✓ Organització i realització de dos cursos d'alfabetització.

- ✓ Organització i realització del projecte de promoció de la cohesió social, “Aprenent a respectar-nos”, iniciat en el curs escolar 2016-2017, als centres de primària participants, que culminarà amb el Curcubeu, una trobada comarcal intercultural a Montblanc, al mes de juny.
- ✓ Revisió anual del padró municipal (1r trimestre).
- ✓ Gestió comarcal de la borsa de traductors.
- ✓ Dinamització de les associacions de persones d'origen estranger presents a la comarca, mitjançant reunions mensuals, per consolidar línies de treball referents a la regulació dels centres de culte.
- ✓ Dinamització de la taula comarcal per a la prevenció de la mutil·lació genital femenina:
 - Realització d'una reunió anual entre tots els professionals de la taula.
 - Oferiment i organització de formació per als professionals de la taula, si s'escau.
- ✓ Supervisió del programa “Arrela't” al municipi de Montblanc.

Gent gran

Descripció del servei:

- La Secretària tècnica dinamitza el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran com a òrgan de participació, consulta i promoció de les necessitats i inquietuds del col·lectiu de la gent gran.

Destinatari:

- Associacions de gent gran de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Dinamitzar el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran:
 - ✓ Gestió de les activitats del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (sortida cultural anual i actuacions comarcals a determinar segons demanda).
 - ✓ Elaboració del protocol comarcal d'actuació contra els maltractaments a les persones grans.

Oficina Comarcal d'Habitatge

Descripció del servei:

- Facilitar l'accés i desenvolupament de les polítiques i serveis d'habitatge a la Conca de Barberà.

Destinatari:

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Consolidar i millorar la tramitació completa de cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà de forma exclusiva a l'Oficina Comarcal d'Habitatge:
 - ✓ Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
 - ✓ Implementació del nou sistema de cèdules en format telemàtic.
 - ✓ Realització d'accions de coordinació entre els serveis tècnics i l'Oficina Comarcal d'Habitatge.

- ✓ Seguiments respecte els terminis de realització del servei.
- Donar a conèixer la convocatòria d'ajuts a lloguer:
 - ✓ Difondre la convocatòria d'ajuts de lloguer conjuntament amb l'Àrea de Benestar Social.
- A partir de les convocatòries públiques de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya incloses en el Pla de l'Habitatge 2018-2021:
 - ✓ Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial; d'ajuts per a l'accés a l'habitatge, d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial; d'autoritzacions de venda i lloguer; de les revisions de préstecs en habitatges protegits; dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges; d'ajuts a propietaris per a l'adequació dels habitatges que es posin en lloguer; d'ajuts i prestacions per al pagament de l'habitatge de lloguer, i gestió de la borsa d'habitatge.
 - ✓ Avaluació dels estudis o els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o d'habitatges per a les quals es sol·licitin ajuts.
 - ✓ Tramitació i gestió de les subvencions per obres d'arranjament en l'interior dels habitatges per a les persones grans.
 - ✓ Tramitació de les prestacions permanents per al pagament de lloguers, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits per mantenir el dret.
- El·laboració d'una diagnosi comarcal del sector de l'habitatge.

DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

Servei de Suport a l'Ocupació

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

Destinataris

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social:
 - ✓ Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació en l'àmbit municipal a través del conveni de promoció econòmica amb els ajuntaments.
 - ✓ Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació i la formació entre els joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social, desenvolupant programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
 - ✓ Impuls de formació entre les persones que vulguin millorar el seu perfil professional.
 - ✓ Creació de recursos ocupacionals d'intermediació laboral específics per sectors a través de borses de treball específiques, amb especial incidència al sector industrial.
 - ✓ Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP i Acord Marc).
 - ✓ Anàlisi de la viabilitat d'homologació de noves aules de formació especialitzades en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - ✓ Desenvolupament d'activitats dels programes del SOC i altres administracions relacionats amb l'ocupació.
 - ✓ Dinamització del viver agroalimentari, Viver Comarcal de celleristes, Espai Accelera Vins i viver d'escumosos i del cava en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - ✓ Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb l'Oficina Jove del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'Àrea del Serveis Socials del Consell Comarcal.
 - ✓ Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació.

Servei de suport a l'empresa

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, facilitant la creació i consolidació d'empreses, col·laborant amb les associacions empresarials i donant suport en el moment d'implementar el projecte empresarial.

Destinatari:

- Emprenedors, empreses i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar i fomentar els polígons industrials de la Conca de Barberà:
 - ✓ Impuls i foment dels polígons industrials de la Conca de Barberà
 - ✓ Foment de l'arribada de noves empreses a la comarca.
 - ✓ Diversificació de l'activitat econòmica.
 - ✓ Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses instal·lades als polígons.
 - ✓ Millora de la competitivitat de les empreses a la comarca.
 - ✓ Suport a la creació de nova formació professional en modalitat dual.
- Millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà:
 - ✓ Assessorament a la creació i consolidació d'empreses.
 - ✓ Impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
 - ✓ Impuls al desenvolupament del centre de negocis de Concactiva.
 - ✓ Promoció de la formació a les empreses i treballadors en actiu a través de la formació contínua i fundació tripartida.
 - ✓ Impuls i suport a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
 - ✓ Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
 - ✓ Assessorament i seguiment als viveristes de Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, viver agroalimentari i viver de cavistes.
 - ✓ Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals
 - ✓ Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació laboral.
 - ✓ Dinamització de l'associació de productors agroalimentaris de la Conca de Barberà.
 - ✓ Impuls de la taula de desenvolupament local amb la participació dels agents socials i econòmics de la comarca.
 - ✓ Dinamització de la marca de qualitat dels productes locals de la comarca.
 - ✓ Impuls de la integració dels productes locals de la comarca a la carta dels restaurants comarcals (promoció de productes locals entre el sector serveis de la comarca).
 - ✓ Assistència a emprenedors i empreses directament al municipis.
- Posar en funcionament el CRM.

- Analitzar la viabilitat de la creació d'una agrupació de comercialització conjunta en l'àmbit comarcal.
- Impulsar accions de dinamització de dos nous espais oberts a l'emprenedoria. El Molí de l'Oli ubicat a l'edifici Montblanc i l'Espai Coworking a l'edifici de Concactiva.
 - ✓ Execució de la campanya de difusió d'aquests nous espais.
 - ✓ Inici del funcionament de l'espai web i l'aplicació de gestió de la xarxa de vivers.

Servei de suport als ajuntaments

Descripció del servei:

- Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

Destinataris:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica:
 - ✓ Establiment de les comissions de gestió, entre representants de l'OAD i dels ajuntaments, per programar les accions a desenvolupar dins de cada municipi.
 - ✓ Col·laboració en la gestió dels polígons industrials del municipi i en accions de captació i/o d'empreses i/o ampliació d'activitats econòmiques impulsant les accions del Pla Director de Polígons d'Activitat Econòmica (PAE) de la Conca de Barberà.
 - ✓ Actualització del cens d'empreses ubicades als municipis i elaboració i gestió d'una Base de Dades Municipals d'empreses i coordinació de les llicències d'activitats.
 - ✓ Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
 - ✓ Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
 - ✓ Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
 - ✓ Impulsar les accions del Pla d'Acció Sectorial per al sector agroalimentari i el producte local a la Conca de Barberà (2015-2020).
 - ✓ Impuls d'estudis per a la creació de nous vivers especialitzats en espais disponibles als municipis.
 - ✓ Suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

ÀREA DE CONSUM

Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor

Descripció del servei:

- Atenció, assessorament i gestió de reclamacions, queixes i denúncies en matèria de consum als ciutadans, establiments i empreses de la comarca.

Destinatari:

- Els consumidors, usuaris, establiments i empreses dels 22 municipis de la comarca.

Actuacions:

- Fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de tots els municipis de la comarca:
 - ✓ Distribució del cartell del servei als ajuntaments, centres de dia, biblioteques i llocs públics de tots els municipis de la comarca.
 - ✓ Tramesa de la informació del servei de consum als ajuntaments i a les xarxes socials de possibles alertes que puguin ser interessants per al consumidor.
- Gestionar i tramitar les reclamacions, queixes i denúncies mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC).

ÀREA DE TURISME

Assistència tècnica dels municipis

Descripció del servei:

- Gestió, coordinació i execució d'activitats d'assistència tècnica en matèria de turisme als municipis.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar un mínim de 20 accions (una per municipi) de promoció i dinamització turística, les quals estiguin incloses en els convenis amb els ajuntaments.
 - ✓ Suport en l'elaboració de material turístic mitjançant la redacció de contingut.
 - ✓ Manteniment de l'apartat de turisme dels webs d'ajuntaments.
 - ✓ Definició de tres itineraris locals mitjançant *tracks* en GPS.
 - ✓ Elaboració de tres guies de senderisme de les rutes definides.
 - ✓ Organització de tres activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
 - ✓ Promoció dels recursos, activitats i establiments turístics municipals a un mínim de dues fires locals.
 - ✓ Organització de tres activitats per donar a conèixer el patrimoni cultural i/o les visites guiades que ofereixen els municipis.
 - ✓ Posicionament dels productes turístics del territori als webs, xarxes socials i publicitat. Difusió de les activitats municipals dels 22 municipis mitjançant els webs de turisme i les xarxes socials de Facebook i Twitter.
 - ✓ Lideratge, coordinació i gestió del projecte de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.

Promoció turística comarcal

Descripció del servei:

- Gestionar activitats de promoció i dinamització dels recursos turístics de la comarca. Enfortir la col·laboració i les relacions entre sector públic i privat mitjançant la Comissió de Promoció Turística.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar cinc actuacions per promocionar l'entorn, la cultura, les activitats i els serveis turístics de la comarca per desestacionalitzar la demanda turística al territori i augmentar el flux de visitants.
 - ✓ Millora del posicionament del web de turisme: www.concaturisme.cat Augment del 10% dels visitants al web.
 - ✓ Manteniment de les xarxes socials de Facebook i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ✓ Elaboració de material turístic promocional.
 - ✓ Coordinació de les oficines de turisme de la Conca mitjançant taules de treball per a l'elaboració de propostes de promoció conjuntes.
 - ✓ Participació en un mínim de dues promocions i/o fires de caràcter local per promocionar la totalitat de recursos turístics de la comarca.
 - ✓ Realització de campanyes de publicitat i promoció a mitjans de comunicació específics.
 - ✓ Assessorament a empreses i professionals del sector sobre l'activitat turística del territori i sobre la demanda.
 - ✓ Creixement d'un 10% la base de dades dels clients potencials de la comarca.
- Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat:
 - ✓ Coordinació de la Comissió de Promoció Turística, amb un mínim d'una reunió a l'any.
 - ✓ Elaboració de propostes conjuntes que satisfacin els interessos de tots els subsectors de l'àmbit turístic (hostaleria, allotjaments, cellers...).
- Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
 - ✓ Revisió de l'estat dels senders comarcals.
 - ✓ Difusió i promoció dels senders de la comarca.
 - ✓ Elaboració del recorregut i descripció de rutes locals comarcals mitjançant "tracks" en GPS.
 - ✓ Elaboració de guies dels recorreguts i difusió en portals web específics de senderisme (Wikiloc).

Oficina de Gestió de La Ruta del Cister

Descripció del servei:

- Desenvolupament d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística en línia amb l'any del Turisme Cultural 2018. Planificació d'un pla d'accions anual que inclou l'assistència a fires i actes promocionals, participació en viatges de familiarització al territori, establiment i millora dels canals de comunicació amb els agents del turisme, edició de publicacions, entre d'altres.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Incrementar el coneixement de la marca:
 - ✓ Restyling del logotip de La Ruta del Cister.
 - ✓ Adaptació i segmentació de les campanyes de comunicació en relació al client potencial a captar.
 - ✓ Edició i reedició de material turístic promocional.
 - ✓ Gestió d'un mínim de sis viatges de familiarització de turisme específic.
 - ✓ Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Crear una proposta de turisme cultural al territori:
 - ✓ Creació del nou carnet i/o talonari de descomptes a establiments de turisme cultural.
- Realitzar cinc actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister:
 - ✓ Gestió i actualització del web: www.larutadelcister.info.
 - ✓ Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
 - ✓ Participació en un mínim de dues reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
 - ✓ Gestió d'un mínim de sis viatges de familiarització de turisme específic.
 - ✓ Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.
- ✓ Realització d'un mínim de cinc entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
- ✓ Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb la marca Costa Daurada i amb la marca Ara Lleida.
- ✓ Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
- ✓ Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
- ✓ Promoció de La Ruta del Cister a establiments turístics de la Costa.
- ✓ Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.

- Manteniment i millora del Camí de La Ruta del Cister.
 - ✓ Difusió i promoció del camí.
 - ✓ Realització d'una revisió anual de l'estat del sender camí, manteniment de la senyalització i estat del recorregut.
 - ✓ Modificació del traçat del camí en el seu pas per Blancafort i Solivella.
 - ✓ Senyalització dels punts de cobertura 112 en tot el traçat.
 - ✓ Coordinació de la Comissió de Seguiment.
 - ✓ Difusió del carnet 6T i seguiment del Diploma 6T.
 - ✓ Elaboració dels informes estadístics a partir de l'anàlisi de les dades d'usuaris dels eco-comptadors.

Oficina de Turisme

Descripció del servei:

- Facilitar informació als turistes potencials i turistes reals que visiten la Conca, per tal de facilitar la seva estada i redistribuir l'activitat turística per tota la comarca.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

Objectius anuals i actuacions:

- Augmentar un 5 % els visitants de l'Oficina Comarcal de Turisme amb l'objectiu de fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
 - ✓ Redistribució del turista pel territori a partir de la informació donada des del taulell.
 - ✓ Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
 - ✓ Registre de dades estadístiques al programa gestionat per l'Agència Catalana de Turisme i el programari propi.
 - ✓ Anàlisi de dades turístiques comarcals i de l'oficina.
 - ✓ Reserva de visites als espais turístics municipals.
 - ✓ Actualització dels contactes i dades turístiques.
 - ✓ Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
 - ✓ Realització de les actuacions necessàries per mantenir els requisits marcats per la 1a. categoria en la categorització atorgada per l'Agència Catalana de Turisme.
- Aconseguir que el 60% dels visitants al monestir de Poblet es converteixin en usuaris de l'Oficina Comarcal de Turisme:
 - ✓ Coordinació amb el monestir de Poblet per a la gestió eficient de l'Oficina de Turisme.

ÀREA DE PAISATGE

Carta del Paisatge

Descripció:

- Redacció de la Carta del Paisatge.

Destinatari:

- Municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Anàlisi de les conclusions de les jornades del paisatge.
- Propostes d'actuació.

Camí del Francolí "Via Blava"

Descripció:

- Col.laboració amb la Diputació de Tarragona en el desenvolupament del projecte Camí del Francolí.

Destinatari:

- Municipis afectats.

Objectius anuals i actuacions:

- Suport tècnic a la realització del projecte.

Camí del Gaià

Descripció:

- Col.laboració amb la Diputació de Tarragona en el desenvolupament del projecte Camí del Gaià.

Destinatari:

- Municipis afectats.

Objectius anuals i actuacions:

- Suport tècnic a la realització del projecte.

ÀREA D'ECONOMIA SOSTENIBLE

Eficiència energètica

Descripció del servei:

- Servei de comptabilitat energètica i assessorament energètic municipal.

Destinatari:

- Ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Portar a terme la comptabilitat energètica municipal.
- Realitzar assessorament en temes d'eficiència energètica.

Qualitat ambiental

Descripció del servei:

- Manteniment del sistema comarcal de gestió ambiental, segons el reglament EMAS.

Destinatari:

- Edificis i instal·lacions titularitat del Consell (Palau Alenyà, deixalleria de Montblanc, deixalleria de l'Espluga de Francolí i la planta de compostatge).
- La seu dels 22 ajuntaments.

Objectius anuals i actuacions:

- Mantenir el certificat EMAS del SGA comarcal:
 - ✓ Actualització de les dades del sistema de gestió ambiental: indicadors, valoració objectius, etc.
 - ✓ Formació ambiental pels responsables municipals.

ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Infraestructures i serveis

Descripció del servei:

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc. Té cura també de la seguretat de les instal·lacions pel que fa a protecció contra intrusió, detecció i extinció d'incendis.

Destinatari:

- Àrees de gestió del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Reformar els accessos i sistemes de prevenció de riscos del Palau Alenyà.
- Adequar la Sala Noble amb nou equipament audiovisual.
- Adequar els despatxos de planta tercera del Palau Alenyà.

ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

Servei d'informació

Descripció del servei:

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Transparència en l'administració a través de l'accés en la pàgina web del Consell Comarcal dels seus reglaments i dels convenis que té vigents el Consell Comarcal per a la seva consulta.

Destinatari:

- Personal del CCCB i els seus organismes.
- Usuaris/àries del web del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Mantenir i actualitzar el portal de transparència:
 - ✓ Incorporació de nous apartats a la seu electrònica.
- Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i donant compliment a la LOPD:
 - ✓ Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
 - ✓ Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interactuació amb el ciutadà.
- Renovar progressivament el maquinari i sistema operatiu dels ordinadors dels usuaris intentant al màxim possible l'homogeneïtzació dels equips.
- Renovar la infraestructura de comunicacions de planta baixa i planta primera del Palau Alenyà.
- Donar suport en la implementació i posada en marxa de la nova plataforma ACTIO.
- Adaptar i actualitzar el Document LOPD segons la nova legislació.

Comunicació

Descripció del servei:

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

Destinataris:

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar la qualitat de les notes de premsa i en general de la difusió de les activitats del Consell Comarcal:
 - ✓ Organització d'una activitat formativa adreçada als responsables de comunicació de les àrees del Consell Comarcal sobre redacció de notes de premsa i convocatòries.
 - ✓ Organització d'una activitat formativa adreçada als responsables de comunicació de les àrees del Consell Comarcal sobre gestió de la comunicació en les xarxes socials.