

PLA D'ACTUACIÓ 2025**DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS****ÀREA DE MEDI AMBIENT****Servei de recollida de RSU****Descripció del servei:**

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimodó i Poblet, Sarrià, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Servei comarcal de recollida dels residus municipals:

- Consolidació mitjançant eines tecnològiques del servei Porta a Porta als 7 municipis de la comarca.
- Aplicació i seguiment del pagament per generació al municipi de Barberà de la Conca.
- Control de dades i exportació als ajuntaments de participació, incidències i pesatge.
- Foment i campanya de la nova App mòbil.
- Estudi i reactivació del servei de contenidors intel·ligents a 15 municipis de la comarca més nuclis pedanis del porta a porta mitjançant noves eines tecnològiques.
- Modificar els imports de grans productors segons el tipus d'activitat i la seva generació, per actualitzar en el conveni signat amb els ajuntaments.
- Implantació del pagament per participació en el sistema d'e-contenidors als municipis de Forès i Senan.
- Control de participació de la deixalleria, deixalleria mòbil i punts informatius.
- Ampliació de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

Millora en la qualitat i la quantitat del residu comarcal:

- Mantenir el percentatge comarcal de la recollida selectiva per damunt del 75%
- Fomentar actuacions per situar tots els municipis per sobre del 60% de recollida selectiva.
- Mantenir el percentatge d'impropis de la matèria orgànica sota del 4% a nivell comarcal.

Tractament de Residus Municipals

Descripció del servei:

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Elaboració de memòries tècniques per presentar sol·licitud d'ajuts a l'ARC.
- Redacció d'un avantprojecte de clausura del dipòsit.
- Licitació d'una planta de transferència.
- Construcció d'una planta fotovoltaica d'autoconsum per a les instal·lacions del CCTRM.
- Execució del projecte PUOSC 2024

Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals

Descripció del servei:

- Gestió de les EDAR de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Destinatari:

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

Planificació dels nous sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Conveni ACA de construcció de l'EDAR de Vilaverd
- Construcció de l'EDAR de Blancafort
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pira
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilaverd

Explotació i control del sistema de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Memòria tècnica i construcció d'una nova sitja de fangs a l'EDAR de Montblanc
- Memòria tècnica i execució de l'actuació d'adquisició i col·locació dels suports i vehiculador de l'EDAR de l'Espluga de Francolí

- Rehabilitació i recuperació planimetria decantador secundari i modificació eix i reductor pont decantador de l'EDAR de Sta. Coloma de Queralt
- Acondicionament de l'equip de desodorització de l'EDAR de Solivella

Inspecció control d'abocaments d'establiments

Objectius anuals i actuacions:

- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 18 establiments:
✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors, presa de mostres, analítica i valoració dels resultats a 24 establiments.

Sistema de gestió ambiental

Descripció del servei:

- Complir tots els requisits del Reglament (CE) 1221/2009 i modificació per el Reglament 1505/2017, amb adequació a Reglament 2026/2018 relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental EMAS.

Destinataris:

- La seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà (Palau Alenyà), les deixalleries de Montblanc i de l'Espluga de Francolí i el Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Objectius anuals i actuacions:

- Seguiment del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2026/2018.

Ponència ambiental

Descripció del servei:

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental. Informar sobre la petició de llicències d'activitat de l'annex II de la Llei 20/2009 i de les de l'annex III dels municipis que ho deleguin puntualment a través de sol·licitud d'assistència tècnica.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Informe per part de la ponència dels expedients en un termini de 30 dies.

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Oficina tècnica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica per la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació d'obres per a tots els municipis de la comarca, així com en relació a les pròpies del Consell Comarcal.
- Servei d'assistència tècnica per la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació relativa a instal·lacions pròpies del Consell Comarcal.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca i qualsevol de les àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Promoure la millora en la planificació de les obres municipals i de les assistències necessàries, a través dels serveis tècnics municipals, per poder atendre-les de manera repartida a tota l'annualitat d'acord els recursos disponibles.
- Promoure l'adquisició d'un equip complet de topografia, inclosa la formació als 3 delineants per oferir el servei de topografia de manera aïllada, així com en la redacció de projectes i durant la fase d'execució.
- Si s'assoleix l'anterior; actualitzar de l'Ordenança reguladora del preu públic per l'assistència tècnica en la redacció de documents tècnics, direcció d'obres i coordinacions de seguretat i salut, per tal d'afegir el preu dels treballs de topografia.
- Fer el seguiment de l'execució de la fase 1 de l'obra d'abastament d'aigua potable en alta a diversos municipis de la comarca.
- Fer el seguiment i coordinació de la redacció dels projectes i obtenció de finançament de les fases 2 i 3 de l'obra d'abastament d'aigua potable en alta a diversos municipis de la comarca.
- Participar en el projecte de gestió de les infraestructures d'aigua potable comarcal.
- Col·laborar amb l'Àrea d'Igualtat, Migracions i Acció Comunitària i amb l'Àrea de Medi Ambient en jornades públiques per la sensibilització de l'ús de l'aigua.
- Col·laborar amb l'Àrea de Medi Ambient en el seguiment dels projectes i/o execució d'obres d'implantació d'estacions depuradores d'aigües residuals a la comarca.

Serveis Tècnics Municipals

Descripció del servei:

- Assessorament i participació com a tècnic/a municipal en els expedients urbanístics, de planejament, d'activitats, d'equipaments i serveis urbans municipals així com en obres de promoció municipal.

Destinatari:

- Un total de 20 ajuntaments la comarca; Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, l'Espluga de Francolí, Forès, les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarrià, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades i Vimodí i Poblet.

Objectius anuals i actuacions:

- Validar les tasques del servei i les hores de dedicació a cada municipi segons el conveni al final de cada trimestre de tot l'any 2025.

Servei d'Assistència Informàtica**Descripció del servei:**

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

Destinatari:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Manteniment dels equips informàtics de l'ajuntament:
 - Servidors:
 - Revisió diària del bon funcionament.
 - Aplicació de les actualitzacions proporcionades pels fabricants.
 - Revisió diària de les còpies de seguretat, tant de les dades de l'ajuntament com d'Absis.
 - Gestió de les actualitzacions i manteniment d'Absis.
 - Ordinadors:
 - Aplicació de les actualitzacions proporcionades pels fabricants, tant del sistema operatiu com dels programes instal·lats.
 - Manteniment de l'antivirus.
 - Manteniment de software de seguretat.
- Inventari dels equips informàtics de l'ajuntament i gestió de les garanties.
- Assessorament per la renovació del maquinari i instal·lacions informàtiques municipals.
- Configuració i manteniment de la xarxa interna de l'ajuntament:
 - Gestió dels encaminadors, manteniment i actualitzacions (switchos).
 - Manteniment dels SAI:
 - comprovació dels estats i tests de bateries.
 - proves rutinàries per comprovar el correcte funcionament.
 - Punts d'accés WIFI:
 - Manteniment de les diferents SSID.
 - Gestió de les VLAN dels diferents wifis.
 - Manteniment i gestió del tallafoc juntament amb Diputació de Tarragona.
- Gestió i manteniment de les impressores i escàners de l'ajuntament.
- Configuració i manteniment dels correus corporatius dels ajuntaments.
- Gestió dels web municipals:
 - ✓ Publicació de contingut a petició de cada ajuntament.
- Suport a l'usuari:
 - Assistència per resoldre problemes o assessorament al personal de l'ajuntament.
 - Mantenir, millorar i promocionar l'ús de la intranet comarcal (Odissea) per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris dels ajuntaments de la comarca.

Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica

Descripció del servei:

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

Destinataris:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Facilitar que els ajuntaments compleixin amb les obligacions de publicitat activa i de rendició de comptes a la ciutadania:
 - ✓ Consensuar els continguts que s'han de publicar al web, a la seu electrònica i al portal de transparència.
 - ✓ Fer un model teòric consensuat de continguts i veure quins són els canvis que s'haurien de tenir en compte per donar compliment als requisits establerts per INFOPARTICIPA, però també per a l'Índex de Maduresa Digital.
 - ✓ Implementar aquests continguts en els municipis.
 - ✓ Enfortir la col·laboració entre els consells comarcals i la Diputació de Tarragona per a potenciar els serveis d'administració digital que vagin destinats a la ciutadania.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - ✓ Mantenir i actualitzar el catàleg de tràmits als webs municipals per poder fer tràmits en línia entre la ciutadania i les administracions amb ACTIO.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:
 - ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

Telecomunicacions

Descripció del servei:

- Projecte de xarxa de telecomunicacions comarcal: impulsar i estendre la xarxa de fibra òptica que connecta les diferents dependències del Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca. Aquest projecte es du a terme des de ConcaDigital, amb el suport dels tècnics informàtics de l'Ajuntament de Montblanc gràcies al conveni de col·laboració que hi ha entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament de Montblanc.

Destinataris:

- Ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sarrià.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestió de la xarxa comarcal actual fent un seguiment de l'ús, manteniment i millores de la pròpia xarxa.
- Impulsar, si és possible tècnicament, la connexió de nous ajuntaments amb visibilitat mitjançant radioenllaç a la xarxa comarcal.

ÀREA DE MOBILITAT**Transport regular comarcal****Descripció del servei:**

- Gestió del servei de transport de viatgers a la comarca

Destinataris:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions :

- Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers
- Ampliar el servei de transport del municipi de Vilanova de Prades i Vallclara a tot l'any
- Ampliar expedicions de serveis de transport a la demanda
- Promoure que la DGT posi en funcionament el Servei exprés Montblanc-Tarragona

SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA I ENERGIES RENOVABLES**Abastament d'aigua****Descripció del servei:**

- Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

Destinataris:

- Els municipis de Conesa, Forès, Llorac, Passanant i Belltall, les Piles, Sarral, Savallà del Comtat i Santa Coloma de Queralt.

Objectius anuals i actuacions:

- Execució del projecte Fase 1 (Ramal Sarral-Forès i dipòsit de Forès)
- Aprovació del projecte executiu Fase 2 (Ramal Forès-Sta. Coloma de Queralt)
- Projecte d'expropiacions Fase 2
- Sol·licitud de subvenció a la convocatòria corresponent de l'ACA de la 2 fase del projecte
- Modificació del pla especial urbanístic per incloure el traçat definitiu de la 3a fase.
- Redacció del Pla Director del Servei d'Aigua

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA**ÀREA DE CULTURA I JOVENTUT**

L'àrea es divideix en dos serveis: el de Cultura i el de Joventut. A banda s'exposen també aquelles actuacions internes però que són estratègiques per al funcionament i gestió general.

Gestió de l'Àrea

- Aprovar el Pla Comarcal de Joventut 2025-2028.
- Tramitar les fitxes 41 a 43 del Contracte programa del Departament de Drets Socials i Inclusió..
- Tramitació dels ajuts de la Direcció general de Joventut als Ajuntaments per a la dinamització dels Plans locals de Joventut.
- Aprovar els nous convenis de delegació de competències en l'àmbit de Joventut per substituir els actualment encara vigents però que finalitzen.

Servei de Cultura

El Servei de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

Objectius anuals i actuacions:

- Protecció i difusió del patrimoni cultural
 - Tramitar un mínim de dues declaracions de BCIL.
 - Participar en les Jornades Europees del Patrimoni 2025.
 - Col·laborar amb l'IPHES i l'ICAC en la difusió del coneixement dels jaciments mitjançant la realització de tallers.
- Donar suport a les entitats de la comarca
 - Organitzar una sessió formativa adreçada als responsables de les associacions de la comarca
- Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca
 - Organitzar els Premis d'Honor de la Conca de Barberà
 - Itinerància pels municipis de la comarca de l'exposició 25 anys d'excavacions al Molí del Salt (Vimbodí), complementada amb un taller i amb una visita a un jaciment arqueològic.
 - Presentar als ajuntaments de la comarca el volum IV de la Història de la Conca de Barberà. Presentacions també a Barcelona i Tarragona.
 - Organitzar un espai expositiu als aparadors del local de la carretera
- Publicar i adquirir llibres sobre la comarca i els seus municipis
 - Publicar el treball guanyador de la Beca Aires de la Conca
 - Digitalitzar les publicacions del Consell
 - Adquirir publicacions editades a la comarca o d'autors de la comarca
 - Posar en marxa un web de publicacions digitals de la comarca
- Campus Extens de la URV
 - Impulsar la participació en la Setmana de la Ciència 2024.
 - Cicle de conferències "Retrobar(t) d'història de l'art, amb el Museu Comarcal de la Conca de Barberà.

Servei de Joventut

El Servei de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

Àmbit d'ocupació i emprenedoria juvenil

Objectius anuals i actuacions

- Ocupació i emprenedoria juvenil
 - Participar en el projecte Joves emprenedors liderat pel Servei de Joventut del Consell Comarcal del baix Camp
 - Participació en fires i altres espais de difusió de l'oferta laboral per a joves
- Formació ocupacional juvenil
 - Donar suport l'organització d'un curs de monitor de lleure
 - Impulsar un curs de socorrisme aquàtic
 - Organitzar xerrades de la cartera de serveis de l'XNEJ
 - Organitzar tallers sobre realització de currículum i competències laborals i educatives

Àmbit de salut

Objectius anuals i actuacions

- Gestió de competències delegades: instal·lacions i activitats de lleure
- Projecte 6è Emociona't, formació sobre emocions per a joves, pares i professionals
 - Taller de competències per a joves
 - Taller per a professionals
 - Xerrada per a famílies
- Projecte Primers auxilis
 - Tallers de primers auxilis als centres de secundària de la comarca
- Campanya per evitar conductes de risc
 - Tallers de Seguretat viària
- Xerrades sobre salut juvenil de la cartera de serveis de l'XNEJ
- Conferències sobre La Marató de TV3

Àmbit d'arrelament

Objectius anuals i actuacions

- Organitzar un intercanvi d'experiències de regidors/es de Joventut i dirigents juvenils amb altres comarques
- Organitzar una acte de presentació dels serveis per als alumnes de 1r d'ESO
- Impulsar la realització d'una Ruta d'estiu per conèixer la comarca al voltant del tema de La Ruta del Cister
- Crear una Taula d'entitats juvenils
 - Impulsar la realització de trobades periòdiques de la taula com a espai de coordinació juvenil i impulsora d'activitats juvenils comarcals.
- Projecte Banc de recursos educatius
 - Adquirir material
- Realitzar vídeos d'iniciatives juvenils interessants de la comarca

- Projecte La Carpa al Pati, espai participatiu i informatiu als centres de secundària de la Conca

	Data	Temàtica
1	Gener 25	Relacions afectives-SIAD
2	Febrer 25	Autoestima
3	Març 25	Pressió de grup
4	Abril 25	Conductes de risc a les activitats d'estiu
5	Abril 25	Taller d'orientació educativa
6	Maig 25	De Festa en festa
7	Octubre 25	Oficina Jove
8	Novembre 25	Medi Ambient

- Suport tècnic juvenil als municipis
 - Aprovar els Plans locals de Joventut 2025-2028
 - Realització dels Plans locals 2025-2028
 - Retolar la furgoneta per fer més visible la presència als municipis
- Impuls de les activitats artístiques i creatives
 - XX Mostra d'Art Jove de la Conca de Barberà
 - Participació al projecte intercomarcal Hexàgon d'Art
- Projecte intergeneracional Aprenem junts
 - A municipis de menys de 1.000 habitants amb conveni amb l'Oficina Jove

Àmbit d'orientació educativa

Objectius anuals i actuacions:

- Conveni UOC
 - Difusió dels estudis universitaris online
- Projecte I després de l'ESO què? per fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
 - Organitzar de xerrades sobre universitats i beques universitàries
 - Organitzar xerrades sobre cicles formatius
- Sensibilitzar els joves de la comarca sobre la realitat diària dels joves amb diversitat funcional
 - Tallers "Stop barreres"

ÀREA D'ENSENYAMENT

Servei de transport escolar

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

Destinatari:

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

Objectius anuals:

- Garantir el servei i la seva qualitat:
- Regularitzar els usuaris que utilitzen el servei de transport escolar i deixar el servei pe l'alumnat amb IDALU
- Vetllar perquè com a mínim el 90% de les sol·licituds del transport tant obligatori com postobligatori es facin dins el període establert.

Servei de menjadors escolars

Descripció del servei:

- Gestió del servei de menjadors escolars de la comarca (escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, MD dels Torrents de Vimbodí, Salvador Ninot de Sarra, Sagrat Cor de Solivella, Antoni Tous, Pira

Destinatari:

- Població escolar

Objectius anuals:

- Garantir el servei i la seva qualitat
- Licitació del servei de menjador
- Crear una borsa de voluntaris de gent gran, per fer de monitors a l'espai del menjador
- Revisió per part del PREME, dels menús dels menjadors no gestionats pel Consell Comarcal St. Roc.
- Garantir que s'executi el programa d'activitats presentat per l'empresa licitadora
- Apropar a les famílies al servei de menjador.

Ajuts econòmics

Descripció del servei:

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

Destinatari:

- Població escolar que s'hagi de desplaçar i que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

Objectius anuals:

- Facilitar les eines d'administració electrònica per tramitar l'expedient de beques de menjadors escolars , compactacions d'ajut de menjador i de desplaçament

Activitats**Descripció del servei:**

- Oferir a les escoles de la comarca diferents activitats així com també col·laborar amb el Centre de Recursos per organitzar-ne.

Destinataris:

- Alumnes de les escoles de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar el programa d'educació viària.
- Realitzar el programa educatiu El bosc i els incendis
- Oferir el servei de transport a les escoles per realitzar les activitats

ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL

Objectiu general: situar les persones en el centre amb serveis d'acompanyament i eines d'actuació comunitària inclusiva.

Descripció del servei:

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar l'atenció centrada en la persona amb plans de treball individualitzats, transversals, respectant els principis de llibertat i responsabilitat
 - ✓ 4 sessions de la taula d'atenció a la ciutadania de Montblanc
- Promoure uns serveis socials cap a un model amb actuacions que impactin i millorin les relacions amb la comunitat.
 - ✓ Participació en la comissió social de la taula de salut mental del camp de Tarragona
 - ✓ Disseny del model d'atenció integrada social i sanitària, com a bona pràctica amb el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Departament de Salut
 - ✓ Apropament dels serveis d'atenció diürna a la comunitat

- Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència, per abordar:
 - ✓ L'absentisme escolar
 - I els maltractaments a la infància i l'adolescència
- Impulsar la descentralització del SASM (servei d'addicions i salut mental) per tal que aquest servei esdevingui definitiu i estable, ampliant, també, la tipologia de persones ateses
 - Reunions interdisciplinàries amb el SASM per definir el punt d'atenció.
 - Reprendre les coordinacions de casos amb el model d'atenció integrada social i sanitària.

Consolidar el projecte d'abordatge integral domiciliari de persones i famílies en risc d'exclusió social de la Conca de Barberà amb l'Àrea Bàsica de Salut Montblanc

- ✓ Sessions de treball multidisciplinari amb el model de conferència de cas
 - ✓ Formació del equip professional de serveis socials en la metodologia de la conferència de cas.
- Difondre la tasca social dels serveis socials en quan al treball i l'educació social de la comarca
 - ✓ Divulgar les funcions i tasques dels serveis socials als diversos pobles de la comarca.
 - ✓ Sessions conjuntes amb el SIAD de sensibilització i formació a regidors/es, policia local i vigilants, sobre l'abordatge als municipis quan es detecten situacions de violència masclista
 - ✓ Crear un espai a les ràdios de Montblanc i l'Espluga de Francolí, per parlar de la nostra tasca
 - ✓
 - Crear un espai de reflexió ètica mitjançant formació, reunions i consolidant el grup de treball.
 - Iniciar experiències de treball social grupal per a treballar l'apoderament personal i l'adquisició d'hàbits i habilitats, a partir de l'experiència compartida:

1. Grup de dones amb el SIAD

- Implementació de la L1 adreçada a infants de 0 a 3 anys i les seves famílies en situació de risc.

ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I ACCIÓ COMUNITÀRIA

Equip Tècnic d'Acció Comunitària (ETAC)

Descripció del servei:

L'ETAC aporta una visió estratègica, conjunta i compartida entre altres agents i serveis, per afavorir una mirada comunitària i inclusiva al conjunt d'accions que s'adrecen a la població, dissenyant i coordinant plans, programes i projectes i activant vincles socials entre persones i col·lectius, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

- Ajuntaments, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Aportar recursos, metodologia, coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de corresponsabilitat amb la comunitat:
 - Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris de la comarca i/o municipals, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits o des del propi servei (mínim dos) (anual).
 - Redacció de la part qualitativa del Pla de Salut Comunitària de l'ABS Montblanc a través de processos participatius als municipis (anual).
 - Implementació de l'Escola de Salut de la Conca de Barberà (anual).
 - Organització de tallers d'estalvi d'electricitat i aigua a diversos municipis de la comarca, conjuntament amb un professional dels Serveis Socials (anual).
 - Consolidació del Punt d'Assessorament Energètic de la Conca de Barberà (1r trimestre).
 - Realització de l'Escola comarcal de famílies amb persones amb dependència, conjuntament amb el SIAD (municipis segons demanda) (anual).
 - Creació del mapa de recursos comarcal (anual).
 - Dinamització tècnica del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran i execució de les activitats que se'n derivin (anual).
- Dinamitzar el I Pla d'Envel·liment Quilòmetre Zero de la Conca de Barberà 2023-2026 i les actuacions que se'n derivin:
 - Desenvolupament de les actuacions relacionades amb la línia estratègia 3 del Pla d'Actuació, per combatre la solitud no volguda (anual).
 - Aprovació i difusió de la guia territorial per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans de la Conca de Barberà, conjuntament amb dos professionals dels Serveis Socials (1r semestre).

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i polítiques d'igualtat**Descripció del servei:**

El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista, tot per treballar eliminant les barreres socials que obstaculitzen el desenvolupament social, psicològic i emocional de les dones. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat de gènere i LGBTI, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social per a tota la comunitat i fent incís en la dinamització de la participació de les dones de la comarca.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries).

- Dones residents a la Conca de Barberà (atenció individual).

Objectius anuals i actuacions:

- Donar suport a les associacions de dones de la comarca:
 - Redefinició del Consell Comarcal de les Dones, conjuntament amb l'ETAC. (Anual)
 - Proposta i desenvolupament d'actuacions d'apoderament femení i d'altres temes interès per a les associades (anual).
- Vetllar pel compliment del IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere i LGBTI 2023-2027:
 - Seguiment del compliment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització. (Anual)
- Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:
 - Incorporació de la perspectiva de gènere en l'anàlisi de dades a les àrees del Consell Comarcal i l'OAD (1r semestre)
 - Creació de les eines per conèixer les necessitats educatives en matèria afectiu i sexual i elaboració de programació a secundària, liderant el grup de treball de coeducació de secundària inclòs a la Taula d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Conca de Barberà (anual).
 - Realització de les campanyes de sensibilització a la ciutadania relacionades amb les dones coincidint amb dates assenyalades (anual).
 - Difusió i sensibilització al personal i càrrecs electes del Protocol per a la prevenció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat i expressió de gènere del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els seus organismes autònoms.
 - Creació d'una campanya de sensibilització i difusió de les tipologies de famílies, conjuntament amb el SAI (1a quinzena de maig)
 - Formació en l'ús del llenguatge no sexista a les entitats de la comarca (1r semestre)
 - Promoció de la dinamització del punt lila i multicolor oferint formació a les entitats i regidories de la comarca (2n trimestre).
 - Creació del grup de dones per treballar la recuperació de les situacions de violència masclista viscudes (2n semestre).
- Executar el III Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament 2023-2026:
 - Dinamització de la Comissió Interna d'Igualtat (anual).
 - Difusió i promoció del manual d'acollida del Consell Comarcal i l'OAD tant al personal de la plantilla com al de nova incorporació (anual).
 - Vetllar per l'execució de les accions previstes segons cronograma aprovat del Pla, conjuntament amb el SAI (anual).

Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI+

Descripció del servei:

El SAI és un servei públic, gratuït i confidencial, que ofereix informació, assessorament, primera atenció i acompanyament i informació, destinat a tota la població en general però en especial a aquelles persones del col·lectiu LGBTI+ (lesbianes, gais, bisexuals, trans, intersexuals...) que hagin patit, pateixin o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, persones del seu entorn o professionals que treballin en àmbits sensibles.

Treballem també per l'erradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, amb la finalitat d'anar construint una comarca lliure de discriminacions, més oberta i igualitària.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries i atenció individual).

Objectius anuals i actuacions:

- Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb perspectiva LGBTI+
 - Adaptació de tots els formularis i impresos del Consell Comarcal i l'OAD per tal de garantir el dret a la igualtat i a la no-discriminació per l'orientació sexual o de gènere del col·lectiu LGBTI+, tenint en compte la diversitat familiar (evitant el model tradicional mare/pare en la descripció de les famílies) i incloent la opció del nom sentit i gènere no binari. (1r semestre).
 - Commemoració de dates significatives pel col·lectiu LGBTI+ (anual).
 - ⇌ Creació i inclusió del protocol de prevenció LGBTIfòbica del Consell Comarcal i l'OAD al Conveni laboral. (2n semestre)
- Dinamitzar el IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere i LGBTI 2023-2027:
 - Dinamització del Grup Motor (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
 - Dinamització de la Taula Tècnica (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
 - Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
 - Seguiment del compliment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització, conjuntament amb el SIAD (anual).
- Garantir la comprensió de la perspectiva de diversitat sexual i de gènere en el personal de l'educació per poder desenvolupar-se de manera inclusiva i amb compliment de la Llei 11/2014 del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
 - Formació sobre com incorporar la perspectiva LGBTI+ a les llars d'infants de la comarca (1r semestre)

- Formació sobre diversitat sexual i de gènere al professorat de primària de la comarca (2n semestre)

Servei d'Atenció a les Persones Immigrades, Emigrades i Refugiades (SAPIER)

Descripció del servei:

El SAPIER és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament sobre els serveis i recursos del municipi i la comarca, els drets i deures com a persona resident del municipi i els tràmits necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per viure i treballar a Catalunya, amb l'objectiu que les persones migrades puguin desenvolupar-se amb autonomia i igualtat d'oportunitats en la societat d'acollida.

Alhora, el SAPIER és el servei encarregat d'impulsar plans, projectes i accions que permetin garantir la transversalització de les polítiques migratòries, l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i la dignificació de les condicions de vida de les persones migrades, la implementació d'accions de prevenció i abordatge del racisme en totes les seves formes, i el reconeixement dels bagatges de la població migrada i el foment del sentiment de pertinença del conjunt de la població.

Accions destinades a:

Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Potenciar el servei de primera d'acollida a tota la comarca i garantir els itineraris formatius d'acollida com a mínim als municipis més grans.
 - Organització i realització d'un curs d'iniciació al català (45 hores) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt. (1r semestre)
 - Organització i realització de càpsules formatives de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt. (anual)
 - Organització d'un curs de coneixements laborals (15 hores) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt a càrrec del SOC (2n semestre)
 - Coordinació i suport a entitats compromeses amb l'aprenentatge del català per tal d'augmentar l'oferta de cursos a la comarca (anual).
 - Elaboració de materials informatius en relació a la informació que es facilita des del SAPIER, per agilitzar el servei i donar autonomia a les persones migrades. (anual)
- Promoure la igualtat d'oportunitats, de tracte i la no discriminació de les persones migrades i racialitzades i la transversalització de la perspectiva antiracista:
 - Actualització de la borsa de traductors i traductores i difusió del servei, per tal de facilitar l'accés i l'atenció a les persones nouvingudes des dels serveis públics. (Anual)
 - Xerrades informatives sobre processos de regularització i manteniment de la situació administrativa regular a Montblanc, l'Espluga de F. i Sta. Coloma de Q. (Anual)
- Impulsar el sentiment de pertinença col·lectiu i la cohesió social:
 - Presentació dels resultats de la diagnosi de la situació i necessitats de les persones migrades i racialitzades residents a la comarca (1r trimestre)

- Elaboració i aprovació del I Pla d'Acollida, Migracions i Antiracisme de la Conca de Barberà 2025-2028. (Anual)

Oficina Comarcal d'Habitatge

Descripció del servei:

- Gestionar els convenis de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya per facilitar l'accés de la població de la comarca a la seva cartera de serveis.

Destinataris

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestionar, amb els recursos humans disponibles, les cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà
- Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
- Millorar el compliment dels terminis de realització del servei en funció dels recursos humans assignats pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Donar a conèixer, informar i gestionar, d'acord amb conveni, sobre la convocatòria d'ajuts a lloguer de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya
- Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial.
- Avaluació dels estudis o els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o d'habitatges per a les quals es sol·licitin ajuts inclosos en el programa Next Generation, d'acord amb els recursos humans assignats pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Tramitació de les prestacions d'especial urgència per al pagament de lloguers, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits per mantenir el dret.
- Col·laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per activar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles.
- Col·laboració amb els ajuntaments que ho sol·licitin per elaborar el cens d'habitatges buits.

DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI**ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA****Servei de Suport a l'Ocupació****Descripció del servei:**

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

Destinatari

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar el desplegament del màxim d'accions de la cartera de programes i serveis del SOC a la comarca, als municipis i a les persones.
- Facilitar la millora de l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i persones aturades de llarga durada i col·lectius en risc d'exclusió social.
- Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació i la formació entre els joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social, desenvolupant programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
- Elaborar un pla estratègic específic d'ocupació i desenvolupament local.
- Impuls de formació entre les persones que vulguin millorar el seu perfil professional.
- Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP).
- Dinamitzar l'aplicació informàtica de borsa de treball.
- Realitzar accions de dinamització a BASEACTIVA i el Viver d'elaboradors de cervesa artesana.
- Gestionar l'homologació de noves aules de formació especialitzades a Santa Coloma de Queralt i a l'espai BASEACTIVA.
- Establir protocols de gestió del servei de l'Espai Cuina-Viver Agroalimentari, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins i el Molí de l'Oli en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació a nivell del Camp de Tarragona i Catalunya
- Canalitzar recursos procedents del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya mitjançant l'execució de projectes de Desenvolupament Local
- Gestionar la UEC i les seves activitats, impulsant la millora qualitativa del servei
- Establir una taula de diàleg en favor de la formació a la Conca de Barberà, per tal d'impulsar i coordinar les ofertes formatives.
- Impulsar el Consell Territorial de FP de la Conca de Barberà
- Impulsar nous espais de CONCACTIVA
- Col·laboració amb el Consorci Leader del Camp per a implementar l'estratègia Leader pel període 2023-2027.
- Impulsar i col·laborar en la gestió dels espais test de l'All de Belltall i cigronet de Senan
- Gestionar les accions previstes en el programa RUMIAR
- Col·laborar amb la Fundació Daniel i Nina Carasso en el marc de Terralimmenta i altres programes i accions derivats de Sistemes Alimentaris Territorialitzats

Servei de suport a l'empresa

Descripció del servei:

- Facilitar assessorament a la creació i consolidació d'empreses per contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, col·laborant amb les associacions empresarials i agents econòmics i socials.

Destinataris:

- Emprenedors, empreses, agents econòmics - socials i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses.
- Impulsar i fomentar activitats formatives en les empreses i treballadors dels polígons industrials de la Conca de Barberà:
- Foment de l'arribada de noves empreses a la comarca.
- Impuls i foment dels polígons industrials de la Conca de Barberà
- Diversificació de l'activitat econòmica.
- Suport i difusió a la creació de nova formació professional en modalitat dual.
- Creació de l'Associació de Polígons Industrials de la Conca de Barberà de la mà de la Cambra de Comerç de Reus.
- Impulsar accions que afavoreixen la innovació en les empreses de la comarca.
- Millora de la gestió dels espais de la xarxa d'espais de viverisme gestionats per l'OAD: Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, Espai Cuina i Viver Agroalimentari, Viver de Cavistes, El Molí de l'Oli, obrador de cervesa i BaseActiva.
- Assessorament i seguiment de les empreses allotjades als espais de viverisme. Captació, seguiment i orientació comarcal a la instal·lació definitiva.
- Divulgació i Impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
- Informació dels ajuts a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
- Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
- Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals
- Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació laboral.
- Assistència a empenedors i empreses directament al municipis.
- Promoure accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus.
- Promoure accions formatives per consolidar l'activitat empresarial a la comarca en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus
- Col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus per a la dinamització empresarial i per desenvolupar accions formatives i projectes conjunts.
- Disseny d'un pla d'informació i captació d'activitats econòmiques

Servei de suport als ajuntaments

Descripció del servei:

Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

Destinatari:

Ajuntaments de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica:
- Informar als ajuntaments que disposin de conveni amb promoció econòmica de les actuacions que es desenvolupen al municipi i la prioritització de les activitats que volen activar els representants municipals.
- Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
- Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
- Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
- Impuls de nous espais per a la promoció econòmica del territori. Impuls del espai d'emprenedoria a Santa Coloma de Queralt.
- Promoció del comerç local: suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Impuls de l'associacionisme en l'àmbit de l'hostaleria.
- Col·laborar amb el IES Martí l'Humà en el desenvolupament del CFGS Energies Renovables.

Serveis generals OAD

Descripció del servei:

- Gestió general interna de l'OAD
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD

Destinatari:

- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà i altres àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Incorporar el pla de comunicació interna a l'OAD que faciliti internament a tots els treballadors el coneixement de tots els projectes que es desenvolupen i fomentin la participació i treball en equip.
- Millorar la comunicació de totes les activitats, projectes i accions de Concactiva
- Gestió de la tramitació administrativa dels programes i projectes dels serveis
- Derivació i atenció presencial dels usuaris i derivació
- Gestió d'agendes i espais comuns
- Gestió d'òrgans col·legiats de l'OAD i del servei de PE al Consell Comarcal

- Suport al control i gestió de la despesa interna del pressupost de l'OAD
- Gestió de la despesa corrent dels vivers i actuacions dels programes
- Gestió de la facturació l'OAD
- Suport a les demandes de col·laboració d'espais i suport i col·laboració amb altres àrees del Consell Comarcal i reserva d'espais als vivers.
- Millora qualitativa de la web de Concactiva.
- Cercar projectes transversals estratègics, amb col·laboració recíproca, amb altres àrees del Consell Comarcal.

ÀREA DE CONSUM

Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)

Descripció del servei:

- Atenció, assessorament i tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges en matèria de consum als ciutadans, comerços i microempreses de la comarca.

Destinataris:

- Els consumidors, comerços i microempreses de la Conca de Barberà.

Objectiu anual i actuacions:

- Les actuacions definides i que es concreten en el conveni de la delegació de competències en matèria de consum de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Atenció al públic de les consultes en temes de consum (online i presencial).
- Tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges dels usuaris de la Conca de Barberà mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC).
- Organització, difusió i realització de xerrades/tallers d'activitats informatives i divulgatives (online) sobre temes relacionats amb el consum adreçades a persones consumidores i comerços.
- Campanya sobre l'adhesió a l'arbitratge als comerços de la comarca.
- Realització de cursos de formació i/o jornades online sobre temes i normatives d'actualitat de consum per part del personal l'OCIC que organitza l'Agència Catalana del Consum.
- Difusió de l'OCIC a tots els pobles de la comarca i fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de la Conca de Barberà:
 - Informar de l'OCIC als 22 ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - Tramesa de la informació del servei de consum a xarxes socials de notícies i alertes que puguin ser interessants per al consumidor.
 - Informar sobre temes d'interès a través de notes de premsa als principals mitjans de comunicació de la comarca.

ÀREA DE TURISME

Assistència tècnica dels municipis

Descripció del servei:

- Suport i coordinació territorial a partir de la gestió, coordinació i execució d'activitats d'assistència tècnica en matèria de turisme als municipis.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar accions de promoció i dinamització turística als municipis, segons petició.
 - Atenció personalitzada, d'informació i assessorament tècnic als ajuntaments amb l'objectiu de conèixer necessitats, inquietuds i projectes en l'àmbit turístic
 - Diagnosi local dels recursos turístics de municipi. Anàlisi dels atractius existents i del potencial per a la posada en valor
 - Desenvolupar línies de producte turístic més apropiades en funció de les característiques de l'oferta turística municipal
 - Millora de l'oferta turística de municipi posant en valor els recursos i els atractius turístics de la comarca: creació de productes turístics a partir dels recursos existents.
 - Suport en l'elaboració de material turístic mitjançant la redacció de contingut.
 - Definició de productes turisme actiu: descripció d'itineraris locals mitjançant tracks en GPS .
 - Elaboració de guies de senderisme de les rutes definides.
 - Activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
 - Suport en la sol·licitud de finançament per a projectes turístics municipals.
 - Promoció dels recursos, activitats i establiments turístics municipals.
 - Posicionament dels productes turístics del territori als webs, xarxes socials i publicitat. Difusió de les activitats municipals dels 22 municipis mitjançant els webs de turisme i les xarxes socials de Facebook i Twitter.
 - Coordinació i gestió del projecte de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.

Promoció turística comarcal

Descripció del servei:

- Gestionar activitats de promoció i dinamització dels recursos turístics de la comarca. Enfortir la col·laboració i les relacions entre sector públic i privat.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar accions per impulsar l'activitat del sector turístic. Promocionar els recursos turístics de la comarca per posicionar la Conca de Barberà en el mapa turístic de Catalunya. Impulsar el desenvolupament de l'oferta turística.
 - Accions per la millora de posicionament de la nova web de turisme: www.concaturisme.cat Augment del 10% dels visitants al web.
 - Gestió i seguiment de les xarxes socials de Facebook i Instagram. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - Elaboració de material turístic promocional.
 - Coordinació de les oficines de turisme de la Conca mitjançant taules de treball per a l'elaboració de propostes de promoció conjuntes.
 - Realització de campanyes de publicitat i promoció a mitjans de comunicació específics.
 - Assessorament a empreses i professionals del sector sobre l'activitat turística del territori i sobre la demanda.
 - Coordinació de viatges de familiarització (turoperadors i agències de viatges) i de premsa per incrementar coneixement i generar notorietat i més posicionament estratègic de la comarca.
 - Accions de coordinació i desenvolupament de la Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà: servei d'acompanyament i de coordinació del sector turístic públic i privat a través d'aquesta xarxa, execució d'accions conjuntes, etc...
 - Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat. Analitzar la realitat i estudiar els problemes del sector turístic a la comarca.
 - Difusió i impuls del coneixement de la Ruta del Trepant en col·laboració de la DO Conca de Barberà.
 - Formar part i participar activament a les activitats desenvolupades per les Rutes del vi de Catalunya.
 - Projecte "Vinyafest en família"
 - Difusió i acompanyament en el desenvolupament de les activitats turístiques de l'Associació de la vall del Corb.
 - Difusió i impuls del coneixement del segell de natura i muntanya en família Muntanyes de Prades.
 - Definició d'un calendari d'activitats de "Propostes en pot petit". Calendari anual amb programació d'activitats
 - Visites de familiarització a la comarca destinada al sector privat.
- Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
 - Revisió de l'estat dels senders comarcals
 - Difusió i promoció dels senders de la comarca.
 - Elaboració del recorregut i descripció de rutes locals comarcals mitjançant "tracks" en GPS.
 - Elaboració de guies dels recorreguts i difusió en portals web específics de senderisme (Wikiloc).
- Gestió i execució del Pla d'interior de la Costa Daurada

- Creació i execució d'un nou programa de treball amb les destinacions d'interior.
- Campanya de comunicació multimercat i multicanal.
- Presentacions a premsa i comàrqueting amb operadors i plataformes de turisme actiu.
- Creació de la ruta de senderisme de la Costa Daurada
- Jornades de formació i networking

Oficina de Gestió de La Ruta del Cister

Descripció del servei:

- Desenvolupament d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística. Planificació d'un pla d'accions anual que inclou l'assistència a fires i actes promocionals, participació en viatges de familiarització al territori, establiment i millora dels canals de comunicació amb els agents del turisme, edició de publicacions, etc....

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Incrementar el coneixement de la marca:
 - Adaptació i segmentació de les campanyes de comunicació en relació al client potencial a captar.
 - Edició i reedició de material turístic promocional.
 - Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Realitzar actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister:
 - Gestió i actualització del web: www.larutadelcister.info.
 - Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
 - Participació en reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
 - Gestió de viatges de familiarització de turisme específic.
 - Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.
 - Realització d'entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
 - Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb Ara Lleida i la subvenció amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.
 - Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
 - Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.
- Impuls del producte turístic de La Ruta del Cister a peu i en BTT- GR175. Manteniment i millora de l'itinerari.

- Difusió i promoció de l'itinerari.
- Coordinació de la Comissió de Seguiment.
- Gestió, coordinació i execució del projecte NextGeneration: PSTD. Creació del recorregut intercomarcal i interprovincial, GR175 La Ruta del Cister a peu i en BTT, com un producte turístic natural i sostenible.
 - Restauració, adequació i adaptació de camins
 - Adequació de l'Alberg Pere el Gran de Santes Creus en eficiència energètica i mediambiental
 - Estacions d'aparcament i recàrrega de bicicletes
 - Estacions de reparació i manteniment de bicicletes
 - Infraestructura i adequació de tres miradors i zones de descans
 - Implantació d'eco-comptadors
 - Creació d'una plataforma web de l'itinerari i vídeos promocionals
 - Servei de l'itinerari de La Ruta del Cister GR175 a través d'eines digitals
 - Servei d'itineraris inclusius a La Ruta del Cister a través d'eines digitals
 - Mapa topogràfic digital i de suport en paper de l'itinerari de La Ruta del Cister GR175
 - Accions en matèria de dinamització del sector turístic
 - Implantació de distintius als establiments turístics i instal·lació de punts de segellat
 - Senyalització de la xarxa de camins per la mobilitat sostenible
 - Plans de seguretat i rescat en zones de muntanya
 - Campanya de comunicació i pla de sensibilització

Oficina de Turisme

Descripció del servei:

- Facilitar informació als turistes potencials i turistes reals que visiten la Conca, per tal de facilitar la seva estada i redistribuir l'activitat turística per tota la comarca.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

Objectius anuals i actuacions:

- Fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
- Redistribució del turista pel territori a partir de la informació donada des del taulell.
- Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
- Registre de dades estadístiques al programa gestionat per l'Agència Catalana de Turisme i el seguiment propi.
- Anàlisi de dades turístiques comarcals i de l'oficina.
- Reserva de visites als espais turístics municipals.
- Actualització dels contactes i dades turístiques.
- Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
- Reunions de coordinació amb el Monestir de Poblet.

Paisatge

Descripció del servei:

Realitzar actuacions per proposar accions, endreçar, establir consensos, dinamitzar, potenciar i posar en valor el paisatge de la Conca, ja que són un dels elements identitaris més importants d'aquest territori i un recurs econòmic i de desenvolupament local de primer ordre.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.
- Entitats, associacions i empreses de la comarca

Objectius anuals i actuacions:

- **Desenvolupar accions de la Carta del Paisatge** en relació als objectius que estableix el document:
 - Posar en valor el patrimoni històric de la comarca
 - Augmentar la conscienciació i el coneixement sobre el paisatge a la comarca
 - Desenvolupar una política comarcal de promoció i protecció del paisatge de la comarca
 - Posada en marxa de la Comissió de seguiment de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà: instrument de participació de les administracions públiques conjuntament amb els agents econòmics, socials, culturals i ambientals del territori, per dinamitzar el debat, mitjançar entre els diferents interessos existents sobre el territori i que afectin a la seva dimensió paisatgística, fer propostes i dur a terme el seguiment d'actuacions sobre el paisatge a la Conca de Barberà.
 - Seguiment del projecte de declaració de Parc Natural de les Muntanyes de Prades.
 - Tallers i activitats de sensibilització enfront al paisatge destinat a les escoles.
 - Campanya de sensibilització destinada a la població local i turistes per la cura del paisatge.

ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Infraestructures i serveis

Descripció del servei:

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc.

- **Objectius anuals i actuacions:**

- Arranjament dels espais de treball del Palau Alenyà, planta segona (Ensenyament) i planta tercera (Igualtat).
- Millora de la il·luminació de la planta baixa del Palau Alenyà
- Redacció de l'estudi previ de l'ampliació de les dependències del Consell Comarcal

ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

Servei d'informació

Descripció del servei:

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Accés al portal de transparència a través del web institucional per a la consulta dels seus reglaments, acords, i convenis que té vigents el Consell Comarcal entre d'altres.

Destinataris:

- Personal del CCCB i els seus organismes.
- Usuaris/àries dels webs del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Desplegar el nou antivirus resultat de la licitació i gestionar la seguretat de les màquines de la xarxa administrativa del Consell.
- Gestió de la xarxa de telecomunicacions i equips de xarxa per tal d'implementar noves mesures de seguretat contemplades dins l'adequació de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Mantenir i actualitzar trimestralment el portal de transparència del Consell Comarcal i els seus organismes:
 - Incorporació de nous apartats a la seu electrònica, tot adaptant-los a la Plataforma ACTIO.
 - Realitzar accions individualitzades per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - Mantenir actualitzat el catàleg de tràmits i fomentar-ne el seu ús.
 - Implementació de la signatura en mobilitat.
 - Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i administració - treballador:
 - Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
 - Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interacció amb el ciutadà.
- Adaptació i seguiment continuat de la nova llei de Protecció de Dades (LOPD) segons la nova legislació.

- Promocionar i millorar la nova intranet comarcal (Odissea) per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris del CCCB.
- Emetre certificats digitals idcat i tcat adreçats a la ciutadania i als treballadors públics per a facilitar l'accés a les eines telemàtiques que posa a disposició de la societat, tant el Consell Comarcal com d'altres administracions públiques.

Comunicació

Descripció del servei:

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

Destinataris:

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Renovar el contracte de gestió de la comunicació institucional del Consell Comarcal
- Desenvolupar el Pla de comunicació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- Encarregar la gestió del Pla de comunicació.