

PLA D'ENVELLIMENT QUILÒMETRE ZERO DE LA CONCA DE BARBERÀ 2023-2026

Aprovat en el Ple del 24/04/2023



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

Continguts

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | INTRODUCCIÓ | 4 |
| 1.1 | Missió i valors..... | 5 |
| 1.2 | Objectius | 6 |
| 2 | PROCÉS METODOLÒGIC | 7 |
| 3 | LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS ESPECÍFICS | 8 |
| 4 | PRIORITZACIÓ I CALENDARITZACIÓ | 12 |
| 4.1 | Priorització territorial de les actuacions..... | 12 |
| 4.2 | Calendarització de les actuacions..... | 16 |
| 5 | SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA..... | 20 |

Document realitzat durant l'any 2022, des del servei d'Envel·liment de l'Àrea d'Igualtat, Migracions i Acció Comunitària del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i amb el suport i assessorament de la consultoria CERES. Amb finançament Next Generation.

IGUALTAT
CONCA



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà



Generalitat de Catalunya
Departament
de Drets Socials



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

1 INTRODUCCIÓ

Aquest Pla d'acció correspon al Pla d'Envel·liment Quilòmetre Zero de la Conca de Barberà que es comença a dissenyar l'any 2021. S'elabora una diagnosi de la comarca, amb la finalitat de conèixer la situació de la qual es parteix i les necessitats de les persones grans, per així definir els objectius a aconseguir i les línies de treball, conclouent en el pla de les accions a desenvolupar.

Aquest Pla, promocionat i finançat pel Departament de Drets Socials, sorgeix després d'observar les conseqüències de la Covid-19 en les persones grans i constatar com, les seves condicions de vida van empitjorar arran de la pandèmia.

Amb aquest Pla es pretén promoure l'autonomia personal i potenciar un envelliment actiu, millorant la qualitat de vida de les persones grans, oferint els recursos necessaris per a tal fi.

Participen, a l'elaboració del Pla d'acció, diferents agents i professionals tècnics de la comarca, així com les associacions de jubilats i jubilades de la Conca de Barberà. Mitjançant diverses sessions participatives, és que es dissenyen les diferents accions a desenvolupar.

Aquest Pla ha estat aprovat en el Ple del 24 d'abril de 2023.

1.1 Missió i valors



La missió del Pla d'acció és dur a terme estratègies per poder millorar la qualitat de vida de les persones grans de la comarca. Aquesta qualitat de vida parteix de diferents àmbits, començant pel benestar dins del seu entorn més proper i acabant pel benestar al seu propi domicili. Això passa per tenir en compte recursos bàsics de fàcil accés, serveis adequats a les necessitats de la persona, i comunicacions a la comarca adients a les necessitats del territori.

Els valors que fonamenten aquest pla són:

- La inclusió
- La igualtat i l'equitat
- La justícia social
- La participació
- La sostenibilitat
- La proximitat
- L'autoestima i l'apoderament
- El foment de l'autonomia
- La solidaritat
- La corresponsabilitat
- La dignitat
- La responsabilitat pública
- La coordinació



1.2 Objectius



L'objectiu general del Pla d'Envel·liment Quilòmetre Zero és promoure, fomentar i treballar per la millora de la qualitat de vida de les persones grans de la Conca de Barberà, incidint en el benestar físic, cognitiu, social i emocional.

Els **objectius específics** a aconseguir són els següents:

- Millorar l'organització dels serveis i la intervenció professional per tal de fomentar l'envelliment actiu i augmentar la qualitat de vida de les persones grans.
- Disposar d'un coneixement aprofundit de les necessitats existents i futures que tenen les persones grans, i dels recursos disponibles per a donar-hi resposta.
- Oferir suport per a la planificació municipal en aquests àmbits.
- Aportar eines i instruments útils per als ens locals: guies de bones pràctiques, mapa de recursos, etc.
- Treballar de forma participativa amb tots els agents implicats.
- Dissenyar estratègies de millora dels serveis a curt i mig termini

2 PROCÉS METODOLÒGIC

0. DIAGNÒSI COMARCAL

Durant l'any 2021 i el primer semestre del 2022 es treballa en l'estudi per conèixer la situació actual de la gent gran de la comarca: dades sociodemogràfiques, els recursos i serveis disponibles, anàlisi DAFO... S'elabora la Diagnosi Comarcal del Pla d'Envel·liment Quilòmetre Zero (PEQZ). (2021-2022)

1. CONSULTES PARTICIPATIVES, A LA GENT GRAN

Mitjançant trobades a les diferents associacions de gent gran de la comarca.

Qüestionari a omplir sobre percepcions de la situació actual i de les principals problemàtiques i mancances existents amb relació a aspectes referents a l'envelliment actiu i saludable.

Participen un total de 154 persones. (octubre 2022)

2. SESSIÓ TÈCNICA

Amb personal tècnic municipal i comarcal relacionat amb la gent gran entorn els principals reptes de la comarca envers l'envelliment actiu i saludable.

Els i les professionals fan proposta de possibles actuacions a realitzar i, es valoren aquelles actuacions que ja es fan a la comarca, per la gent gran. (gener 2023)

3. PARTICIPACIÓ DEL CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN

Sessió de debat amb les juntes de les diferents associacions de gent gran de la comarca, entorn de les principals problemàtiques i mancances existents per fer efectiu un envelliment actiu i saludable.

Les juntes fan proposta de noves actuacions i les prioritats d'aquestes. També es valoren les propostes de la sessió tècnica. (Febrer 2023)

4. ELABORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ

Es redacta un esborrany del Pla, a partir dels resultats de la diagnosi sobre la situació de la gent gran a la Conca de Barberà, acabada al primer semestre del 2022, i a les aportacions recollides en les fases anteriors. (Març 2023)

5. CONSELL D'ALCALDIES

Sessió amb els alcaldes i alcaldesses per presentar l'esborrany del Pla i recollir noves propostes a afegir, mitjançant un formulari. (abril 2023)

6. APROVACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ D'EQZ

Es valida a nivell tècnic i polític en base a les competències i la viabilitat de les actuacions recollides.

3 LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS ESPECÍFICS

El pla consta de 4 línies estratègiques que es concreten en diferents objectius específics als quals es dona resposta a través de les actuacions recollides durant el procés d'elaboració del pla.

Línia Estratègica 1. Acció comunitària i envelliment actiu

1.1. Desplegar els Plans d'acció comunitària inclusiva.

- 1.1.1. Actuacions per commemorar les dates relacionades amb la gent gran: (29/04 Dia Europeu de Solidaritat entre Generacions, 15/06 Dia Mundial de la presa de consciència sobre l'abús i el maltractament a les persones gran i 1/10 dia Internacional de la Gent Gran).
- 1.1.2. Brindar xerrades explicatives dels recursos existents a la comarca, adaptades a les necessitats de la gent gran.
- 1.1.3. Oferir xerrades informatives sobre circuits, requisits d'accés i d'altres per poder accedir a un centre de dia.
- 1.1.4. Fixar sessions participatives de caràcter anual que serveixen per recollir demandes i actualitzar necessitats.
- 1.1.5. Revisar les instal·lacions i equipaments municipals per a fer-los accessibles a la gent gran (tant físicament com tecnològicament).

1.2. Donar suport i dinamitzar les associacions de jubilats/des i pensionistes i fomentar el voluntariat.

- 1.2.1. Nodrir d'importància la tasca del Consell Consultiu de la gent gran.
- 1.2.2. Promoure les relacions entre les diferents entitats i associacions.
- 1.2.3. Promoure les relacions de caràcter bidireccional entre les diferents entitats i associacions i els serveis existents.
- 1.2.4. Potenciar que altres entitats del teixit associatiu organitzin activitats per a la gent gran.
- 1.2.5. Vincular a través de les associacions o els propis ajuntaments una xarxa de voluntariat de suport i acompanyament a les tasques diàries.
- 1.2.6. Desenvolupar projectes o crear espais de trobada intergeneracional.

1.3. Sensibilitzar envers l'envelliment actiu.

- 1.3.1. Disseny d'una guia amb recomanacions per a un envelliment actiu.
- 1.3.2. Projecte "Donem vida al parc, fem salut" per fomentar l'activitat física i un estil de vida saludable entre la gent gran.
- 1.3.3. Oferir material bibliogràfic, de consulta, per promoure un envelliment saludable.
- 1.3.4. Fomentar que els ajuntaments organitzin activitats de gimnàstica adreçada a la gent gran.
- 1.3.5. Oferir altres activitats físiques dirigides com caminades.
- 1.3.6. Promoure la implantació, en el conjunt de nuclis de la comarca, dels parcs de salut.
- 1.3.7. Oferir tallers de memòria, de desenvolupament cognitiu i de gestió de les emocions, específics per la gent gran.

1.4. Prevenir la solitud i l'aïllament.

- 1.4.1. Organització i participació en campanyes de sensibilització adreçades a tota la ciutadania.
- 1.4.2. Organització d'activitats de caràcter intergeneracional per tal de promoure els vincles d'aquest tipus.
- 1.4.3. Crear grups d'ajuda i de suport específics amb persones voluntàries, que permetin resoldre dificultats de la vida diària de la gent gran.
- 1.4.4. Promoure trobades entre gent gran a través de les activitats dels casals i de la Trobada anual.
- 1.4.5. Promoure activitats on la gent gran participi en l'educació i/o formació de la comunitat aportant els seus coneixements
- 1.4.6. Tenir un registre de les persones grans que viuen soles al domicili per així detectar els possibles casos de solitud no volguda o les necessitats específiques.

1.5. Adaptar el protocol marc de la Generalitat de Catalunya sobre el maltractament a les persones grans, a la Conca de Barberà.

- 1.5.1. Redactar el protocol de prevenció del maltractament a la gent gran a la Conca de Barberà.

Línia Estratègica 2. Serveis de proximitat que ajudin a mantenir les persones grans al seu entorn

2.1. Millorar el servei d'atenció a domicili.

- 2.1.1. Fomentar que el servei d'Atenció a Domicili sigui adequat a la demanda, amb professionals suficients i formació constant en aquelles empreses amb les quals es té un contracte signat.
- 2.1.2. Fer més difusió del servei de teleassistència a domicili (TAD) per tal de donar-lo a conèixer entre els seus potencials usuaris.
- 2.1.3. Fer més difusió del banc de productes de suport (antic BAT).
- 2.1.4. Potenciar la formació continuada de les persones professionals en l'atenció a la gent gran.
- 2.1.5. Realitzar un fulletó o campanya amb consells i normativa d'habitatge, adaptats a diverses necessitats de gent gran (a nivell genèric).
- 2.1.6. Potenciar l'adequació de l'habitatge a les necessitats de la gent gran i eliminar-ne les barreres arquitectòniques.

2.2. Reforçar les accions de suport i acompanyament del familiar cuidador.

- 2.2.1. Potenciar l'escola comarcal de famílies cuidadores de persones amb dependència.

Línia Estratègica 3. Innovació, flexibilitat i millora de l'accés i accessibilitat als serveis

3.1. Flexibilitzar, adaptar i millorar els serveis de Transport Adaptat i de Centre de Dia de la comarca.

- 3.1.1. Vetllar pel bon funcionament del transport adaptat.

3.2. Facilitar i donar suport a les persones grans en els tràmits i consultes en línia

- 3.2.1. Promoure i adaptar, si es cau, els Punts TIC existents a la comarca, a les necessitats de les persones grans.
- 3.2.2. Formacions sobre TIC, amb dinamització d'un professional i participació dels joves de la comarca per enfortir el vincle intergeneracional.
- 3.2.3. Realitzar cursos continuats d'accés a les noves tecnologies.
- 3.2.4. Crear un servei d'informació i atenció a la gent gran (SIAGG), de tal manera que es pugui oferir una atenció personalitzada en diversos espais municipals o associacions de la comarca, tant per donar informació com suport en la gestió de tràmits digitals.

- 3.2.5. Adaptar el llenguatge i les eines de difusió a la gent gran (no oblidar la importància del paper).

3.3. Dissenyar experiències d'atenció innovadores

- 3.3.1. Desplegar l'Escola de Salut en col·laboració i treball en xarxa entre diferents actors.
- 3.3.2. Difondre i potenciar el servei de transport a demanda comarcal.
- 3.3.3. Crear un servei d'acompanyament, mitjançant voluntariat, al transport públic quan es realitza una visita al CAP o a l'hospital.

Línia Estratègica 4. Atenció integrada i en xarxa

4.1. Prioritzar i impulsar el Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS)

- 4.1.1. Impulsar la creació de la figura del professional referent de la gent gran.
- 4.1.2. Fomentar la prescripció social des de l'àmbit de la salut.

4.2. Fomentar la formació al llarg de la vida

- 4.2.1. Afavorir la participació de les persones grans que resideixen en municipis més petits, oferint un mitjà de transport per apropar-se a l'activitat o descentralitzant l'oferta formativa.
- 4.2.2. Oferir diferents activitats formatives a la comarca.

4 PRIORITZACIÓ I CALENDARITZACIÓ

4.1 Priorització territorial de les actuacions

La sessió de reflexió amb entitats realitzada per a l'elaboració d'aquest pla, que tenia com objectiu debatre entorn les accions necessàries per assolir els objectius plantejats, a banda de recollir preocupacions relacionades amb la gent gran de cada municipi, va permetre abordar quines serien les prioritats en cadascun dels municipis participants (un total de 8) relacionades amb les accions plantejades.

A la següent taula, es poden observar aquestes prioritats territorials realitzades per les persones participants per a cadascuna de les accions plantejades dins el pla.

| | Blancafort | L'Espluga de Francolí | Montblanc | Pira | Rocafort de Queralt | Sta. Coloma de Queralt | Sarrià | Solvella |
|--|------------|-----------------------|-----------|------|---------------------|------------------------|--------|----------|
| Línia Estratègica 1. Acció comunitària i envelliment actiu | | | | | | | | |
| 1.1. Desplegar els Plans d'acció comunitària inclusiva | | | | | | | | |
| 1.1.1. Actuacions per commemorar les dates relacionades amb la gent gran. | | | | | | | | |
| 1.1.2. Brindar xerrades explicatives dels recursos existents a la comarca, adaptades a les necessitats de la gent gran. | X | X | | | | | | |
| 1.1.3. Oferir xerrades informatives sobre circuits, requisits d'accés i d'altres per poder accedir a un centre de dia. | X | X | | | | | | |
| 1.1.4. Fixar sessions participatives de caràcter anual que serveixen per recollir demandes i actualitzar necessitats. | X | | | | | | | |
| 1.1.5. Revisar les instal·lacions i equipaments municipals per a fer-los accessibles a la gent gran (tant físicament com tecnològicament). | | | | | | | | |
| 1.2. Donar suport i dinamitzar les associacions de jubilats/des i pensionistes i fomentar el voluntariat | | | | | | | | |
| 1.2.1. Nodrir d'importància la tasca del Consell Consultiu de la gent gran. | | | | | | | | |
| 1.2.2. Promoure les relacions entre les diferents entitats i associacions. | X | X | X | | | | | |
| 1.2.3. Promoure les relacions de caràcter bidireccional entre les diferents entitats i associacions i els serveis existents. | | | | | | | | |
| 1.2.4. Potenciar que altres entitats del teixit associatiu organitzin activitats per a la gent gran. | | | | | | | | |
| 1.2.5. Vincular a través de les associacions o els propis ajuntaments una xarxa de | X | | | | | | | |

| | Blancafort | L'Espuga de Francolí | Montblanc | Pira | Rocafort de Queralt | Sta. Coloma de Queralt | Sarral | Solvella |
|--|------------|----------------------|-----------|------|---------------------|------------------------|--------|----------|
| voluntariat de suport i acompanyament a les tasques diàries. | | | | | | | | |
| 1.2.6. Desenvolupar projectes o crear espais de trobada intergeneracional. | | | | | | | | |
| 1.3. Sensibilitzar envers l'envelliment actiu | | | | | | | | |
| 1.3.1. Disseny d'una guia amb recomanacions per a un envelliment actiu. | | | | | | | | |
| 1.3.2. Projecte "Donem vida al parc, fem salut" per fomentar l'activitat física i un estil de vida saludable entre la gent gran. | | X | | | | | | |
| 1.3.3. Oferir material bibliogràfic, de consulta, per promoure un envelliment saludable. | | | | | | | | |
| 1.3.4. Fomentar que els ajuntaments organitzin activitats de gimnàstica adreçada a la gent gran. | | | | | | | | |
| 1.3.5. Oferir altres activitats físiques dirigides com caminades. | | | | X | | | | |
| 1.3.6. Promoure la implantació, en el conjunt de nuclis de la comarca, dels parcs de salut. | | | | | | | | |
| 1.3.7. Oferir tallers de memòria, de desenvolupament cognitiu i de gestió de les emocions, específics per la gent gran. | X | | | | X | | | |
| 1.4. Prevenir la solitud i l'aïllament | | | | | | | | |
| 1.4.1. Organització i participació en campanyes de sensibilització adreçades a tota la ciutadania. | | | | X | | | X | X |
| 1.4.2. Organització d'activitats de caràcter intergeneracional per tal de promoure els vincles d'aquest tipus. | | | | X | | | X | X |
| 1.4.3. Crear grups d'ajuda i de suport específics amb persones voluntàries, que permetin resoldre dificultats de la vida diària de la gent gran. | X | | | X | | | X | X |
| 1.4.4. Promoure trobades entre gent gran a través de les activitats dels casals i de la Trobada anual. | | | | X | | | X | X |
| 1.4.5. Promoure activitats on la gent gran participi en l'educació i/o formació de la comunitat aportant els seus coneixements. | | X | | X | | | X | X |
| 1.4.6. Tenir un registre de les persones grans que viuen soles al domicili per així detectar els possibles casos de solitud no volguda o les necessitats específiques. | | | | | | | | |
| 1.5. Adaptar el protocol marc de la Generalitat de Catalunya sobre el maltractament a les persones grans, a la Conca de Barberà | | | | | | | | |
| 1.5.1. Redactar el protocol de prevenció del maltractament a la gent gran a la Conca de Barberà. | X | X | | | | | | |

| | Blancafort | L'Espuga de Francolí | Montblanc | Pira | Rocafort de Queralt | Sta. Coloma de Queralt | Sarrià | Solvella |
|---|------------|----------------------|-----------|------|---------------------|------------------------|--------|----------|
| Línia Estratègica 2. Serveis de proximitat que ajudin a mantenir les persones grans al seu entorn | | | | | | | | |
| 2.1. Millorar el servei d'atenció a domicili | | | | | | | | |
| 2.1.1. Fomentar que el servei d'Atenció a Domicili sigui adequat a la demanda, amb professionals suficients i formació constant en aquelles empreses amb les quals es té un contracte signat. | X | X | | | | | | |
| 2.1.2. Fer més difusió del servei de teleassistència a domicili (TAD) per tal de donar-lo a conèixer entre els seus potencials usuaris. | X | X | | | | | | |
| 2.1.3. Fer més difusió del banc de productes de suport (antic BAT). | X | | | | | | | |
| 2.1.4. Potenciar la formació continuada de les persones professionals en l'atenció a la gent gran. | X | | | | | | | |
| 2.1.5. Realitzar un fulletó o campanya amb consells i normativa d'habitatge, adaptats a diverses necessitats de gent gran (a nivell genèric). | X | | | | | | | |
| 2.1.6. Potenciar l'adequació de l'habitatge a les necessitats de la gent gran i eliminar-ne les barreres arquitectòniques. | X | X | X | | | | | |
| 2.2. Reforçar les accions de suport i acompanyament del familiar cuidador | | | | | | | | |
| 2.2.1. Potenciar l'escola comarcal de famílies cuidadores de persones amb dependència. | | X | | | | | | |
| Línia Estratègica 3. Innovació, flexibilitat i millora de l'accés i accessibilitat als serveis | | | | | | | | |
| 3.1. Flexibilitzar, adaptar i millorar els serveis de Transport Adaptat i de Centre de Dia de la comarca. | | | | | | | | |
| 3.1.1. Vetllar pel bon funcionament del transport adaptat. | | | | | | | | |
| 3.2. Facilitar i donar suport a les persones grans en els tràmits i consultes en línia | | | | | | | | |
| 3.2.1. Promoure i adaptar, si es cau, els Punts TIC existents a la comarca, a les necessitats de les persones grans. | | | | | | | | |
| 3.2.2. Formacions sobre TIC, amb dinamització d'un professional i participació dels joves de la comarca per enfortir el vincle intergeneracional. | | X | X | | X | | | |
| 3.2.3. Realitzar cursos continuats d'accés a les noves tecnologies. | | X | | | | | | |
| 3.2.4. Crear un servei d'informació i atenció a la gent gran (SIAGG), de tal manera que es pugui oferir una atenció personalitzada en diversos espais municipals o associacions de la comarca, tant per donar informació com suport en la gestió de tràmits digitals. | | X | | | X | | | |

| | Blancafort | L'Espuga de Francolí | Montblanc | Pira | Rocafort de Queralt | Sta. Coloma de Queralt | Sarrai | Solivella |
|---|------------|----------------------|-----------|------|---------------------|------------------------|--------|-----------|
| 3.2.5. Adaptar el llenguatge i les eines de difusió a la gent gran (no oblidar la importància del paper). | X | | | | | | | |
| 3.3. Dissenyar experiències d'atenció innovadores | | | | | | | | |
| 3.3.1. Desplegar l'Escola de Salut en col·laboració i treball en xarxa entre diferents actors. | | | | | | | | |
| 3.3.2. Difondre i potenciar el servei de transport a demanda comarcal. | | | | | | | | |
| 3.3.3. Crear un servei d'acompanyament, mitjançant voluntariat, al transport públic quan es realitza una visita al CAP o a l'hospital. | X | X | X | | X | | | |
| Línia Estratègica 4. Atenció integrada i en xarxa | | | | | | | | |
| 4.1. Prioritzar i impulsar el Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS) | | | | | | | | |
| 4.1.1. Impulsar la creació de la figura del professional referent de la gent gran. | | | | | X | X | | |
| 4.1.2. Fomentar la prescripció social des de l'àmbit de la salut. | | | | | | X | | |
| 4.2. Fomentar la formació al llarg de la vida | | | | | | | | |
| 4.2.1. Afavorir la participació de les persones grans que resideixen en municipis més petits, oferint un mitjà de transport per apropar-se a l'activitat o descentralitzant l'oferta formativa. | | | | | | X | | |
| 4.2.2. Oferir diferents activitats formatives a la comarca. | | X | | | | X | | |

4.2 Calendarització de les actuacions

Aquest Pla d'actuació entrarà en vigor després de la seva aprovació i serà vigent fins al 2026.

La temporalitat de les accions variarà en funció de cadascuna de les característiques de la mateixa acció. Malgrat ser complex marcar una cronologia específica de cadascuna de les actuacions, pel fet que la concreció dependrà de molts factors, a continuació es detallarà el calendari de planificació desitjat a dur a terme en els pròxims anys.

Aquest cronograma de planificació i implementació es revisarà anualment després de cada avaluació, per definir si la consecució d'aquest està sent viable, tenint present qüestions com el finançament del Pla, els recursos municipals, col·laboració del col·lectiu de gent gran, existència d'espais de treball conjunt, etc.

| | 1r semestre 2023 | 2n semestre 2023 | 1r semestre 2024 | 2n semestre 2024 | 1r semestre 2025 | 2n semestre 2025 | 1r semestre 2026 | 2n semestre 2026 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Línia Estratègica 1. Acció comunitària i envelliment actiu | | | | | | | | |
| 1.1. Desplegar els Plans d'acció comunitària inclusiva. | | | | | | | | |
| 1.1.1. Actuacions per commemorar les dates relacionades amb la gent gran. | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.1.2. Brindar xerrades explicatives dels recursos existents a la comarca, adaptades a les necessitats de la gent gran. | | X | | X | | X | | X |
| 1.1.3. Oferir xerrades informatives sobre circuits, requisits d'accés i d'altres per poder accedir a un centre de dia. | | X | | X | | X | | X |
| 1.1.4. Fixar sessions participatives de caràcter anual que serveixen per recollir demandes i actualitzar necessitats. | | X | | X | | X | | X |
| 1.1.5. Revisar les instal·lacions i equipaments municipals per a fer-los accessibles a la gent gran (tant físicament com tecnològicament). | | | | | X | | | |
| 1.2. Donar suport i dinamitzar les associacions de jubilats/des i pensionistes i fomentar el voluntariat | | | | | | | | |
| 1.2.1. Nodrir d'importància la tasca del Consell Consultiu de la gent gran. | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.2.2. Promoure les relacions entre les diferents entitats i associacions. | | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.2.3. Promoure les relacions de caràcter bidireccional entre les diferents entitats i associacions i els serveis existents. | | X | X | X | X | X | X | X |

| | 1r semestre 2023 | 2n semestre 2023 | 1r semestre 2024 | 2n semestre 2024 | 1r semestre 2025 | 2n semestre 2025 | 1r semestre 2026 | 2n semestre 2026 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1.2.4. Potenciar que altres entitats del teixit associatiu organitzin activitats per a la gent gran. | | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.2.5. Vincular a través de les associacions o els propis ajuntaments una xarxa de voluntariat de suport i acompanyament a les tasques diàries. | | | | X | | | | |
| 1.2.6. Desenvolupar projectes o crear espais de trobada intergeneracional. | X | | X | | X | | X | |
| 1.3. Sensibilitzar envers l'envelliment actiu | | | | | | | | |
| 1.3.1. Disseny d'una guia amb recomanacions per a un envelliment actiu. | X | X | | | | | | |
| 1.3.2. Projecte "Donem vida al parc, fem salut" per fomentar l'activitat física i un estil de vida saludable entre la gent gran. | X | | X | | X | | X | |
| 1.3.3. Oferir material bibliogràfic, de consulta, per promoure un envelliment saludable. | | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.3.4. Fomentar que els ajuntaments organitzin activitats de gimnàstica adreçada a la gent gran. | | | X | | X | | X | |
| 1.3.5. Oferir altres activitats físiques dirigides com caminades. | | | X | | X | | X | |
| 1.3.6. Promoure la implantació, en el conjunt de nuclis de la comarca, dels parcs de salut. | | | X | X | X | X | X | X |
| 1.3.7. Oferir tallers de memòria, de desenvolupament cognitiu i de gestió de les emocions, específics per la gent gran. | | X | | X | | X | | X |
| 1.4. Prevenir la solitud i l'aïllament | | | | | | | | |
| 1.4.1. Organització i participació en campanyes de sensibilització adreçades a tota la ciutadania. | | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.4.2. Organització d'activitats de caràcter intergeneracional per tal de promoure els vincles d'aquest tipus. | X | | X | | X | | X | |
| 1.4.3. Crear grups d'ajuda i de suport específics amb persones voluntàries, que permetin resoldre dificultats de la vida diària de la gent gran. | | | | X | | | | |
| 1.4.4. Promoure trobades entre gent gran a través de les activitats dels casals i de la Trobada anual. | | X | | X | | X | | X |
| 1.4.5. Promoure activitats on la gent gran participi en l'educació i/o formació de la comunitat aportant els seus coneixements. | | | X | | X | | X | |
| 1.5. Adaptar el protocol marc de la Generalitat de Catalunya sobre el maltractament a les persones grans, a la Conca de Barberà | | | | | | | | |
| 1.5.1. Redactar el protocol de prevenció del maltractament a la gent gran a la Conca de Barberà. | | | X | X | X | | | |

| | 1r semestre 2023 | 2n semestre 2023 | 1r semestre 2024 | 2n semestre 2024 | 1r semestre 2025 | 2n semestre 2025 | 1r semestre 2026 | 2n semestre 2026 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Línia Estratègica 2. Serveis de proximitat que ajudin a mantenir les persones grans al seu entorn | | | | | | | | |
| 2.1. Millorar el servei d'atenció a domicili | | | | | | | | |
| 2.1.1. Fomentar que el servei d'Atenció a Domicili sigui adequat a la demanda, amb professionals suficients i formació constant en aquelles empreses amb les quals es té un contracte signat. | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 2.1.2. Fer més difusió del servei de teleassistència a domicili (TAD) per tal de donar-lo a conèixer entre els seus potencials usuaris. | | X | | X | | X | | X |
| 2.1.3. Fer més difusió del banc de productes de suport (antic BAT). | | X | | X | | X | | X |
| 2.1.4. Potenciar la formació continuada de les persones professionals en l'atenció a la gent gran. | | | X | X | X | X | X | X |
| 2.1.5. Realitzar un fulletó o campanya amb consells i normativa d'habitatge, adaptats a diverses necessitats de gent gran (a nivell genèric). | | | | X | | | | |
| 2.2. Reforçar les accions de suport i acompanyament del familiar cuidador i la persona que viu sola. | | | | | | | | |
| 2.2.1. Potenciar l'escola comarcal de famílies cuidadores de persones amb dependència. | X | | X | | X | | X | |
| 2.2.2 Tenir un registre de les persones grans que viuen soles al domicili. | | | | X | | | | |
| Línia Estratègica 3. Innovació, flexibilitat i millora de l'accessibilitat en diferents àmbits | | | | | | | | |
| 3.1. Flexibilitzar, adaptar i millorar serveis i habitatge | | | | | | | | |
| 3.1.1. Vetllar pel bon funcionament del transport adaptat públic. | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3.1.2. Potenciar l'adequació de l'habitatge a les necessitats de la gent gran i eliminar-ne les barreres arquitectòniques. | | | | | X | X | X | |
| 3.2. Facilitar i donar suport a les persones grans en els tràmits i consultes en línia | | | | | | | | |
| 3.2.1. Promoure i adaptar, si es cau, els Punts TIC existents a la comarca, a les necessitats de les persones grans. | | X | X | X | X | X | X | X |
| 3.2.2. Formacions sobre TIC, amb dinamització d'un professional i/o participació dels joves de la comarca. | X | | X | | X | | X | |
| 3.2.3. Realitzar cursos continuats d'accés a les noves tecnologies. | | | | | X | X | | |
| 3.2.4. Crear un servei d'informació i atenció a la gent gran (SIAGG), de tal manera que es pugui oferir una atenció personalitzada en diversos espais municipals o associacions de la comarca, tant per donar informació com suport en la gestió de tràmits digitals. | | | X | X | | | | |
| 3.2.5. Adaptar el llenguatge i les eines de difusió a la gent gran (no oblidar la importància del paper). | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | 1r semestre 2023 | 2n semestre 2023 | 1r semestre 2024 | 2n semestre 2024 | 1r semestre 2025 | 2n semestre 2025 | 1r semestre 2026 | 2n semestre 2026 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 3.3. Dissenyar experiències d'atenció innovadores | | | | | | | | |
| 3.3.1. Desplegar l'Escola de Salut en col·laboració i treball en xarxa entre diferents actors. | X | X | | | | | | |
| 3.3.2. Difondre i potenciar el servei de transport a demanda comarcal. | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3.3.3. Crear un servei d'acompanyament, mitjançant voluntariat, al transport públic quan es realitza una visita al CAP o a l'hospital. | | | | | X | | | |
| Línia Estratègica 4. Atenció integrada i en xarxa | | | | | | | | |
| 4.1. Prioritzar i impulsar el Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS) | | | | | | | | |
| 4.1.1. Impulsar la creació de la figura del professional referent de la gent gran. | | | | | X | X | | |
| 4.1.2. Fomentar la prescripció social des de l'àmbit de la salut. | | | X | X | X | X | X | X |
| 4.2. Fomentar la formació al llarg de la vida | | | | | | | | |
| 4.2.1. Afavorir la participació de les persones grans que resideixen en municipis més petits, oferint un mitjà de transport per apropar-se a l'activitat o descentralitzant l'oferta formativa. | | X | X | X | X | X | X | X |
| 4.2.2. Oferir diferents activitats formatives a la comarca. | X | X | X | X | X | X | X | X |

5 SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

Es contempla un sistema de seguiment i d'avaluació contínua del projecte en general i de les accions proposades en concret, on mesurar l'assoliment dels objectius plantejats, l'efectivitat i impacte de les activitats dutes a terme, així com el compliment dels terminis i el grau d'implementació. Una avaluació que serà tant quantitativa com qualitativa, amb la participació de diferents òrgans.

En tractar-se d'un pla quadriennal, la valoració general s'efectuarà passats els quatre anys. També es realitzaran valoracions anuals, en el mes de febrer, per tal de mesurar l'efectivitat del Pla i, si cal restituir el seu desenvolupament.

Per tal de portar a terme l'avaluació es crearà una comissió de seguiment del Pla. Els membres que la compondran són els següents:

- Una persona tècnica representant de l'Equip Bàsic d'Atenció Social
- El o la President/ta del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran
- Una persona representant de cada Associació de gent gran de la comarca
- Una persona referent d'Acció Comunitària de l'ABS de Montblanc
- Una persona referent d'Acció Comunitària de l'ABS de Sta. Coloma de Queralt.
- La tècnica d'Envel·liment del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- El o la conseller/a d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Aquesta comissió es reunirà al mes de febrer de cada any de manera ordinària, una vegada sigui redactada la memòria de l'any anterior, per valorar el desenvolupament del Pla fins ara, i per donar conformitat de la planificació d'actuacions de l'any en curs. Si fos necessari, la comissió també es podrà convocar de manera extraordinària per qualsevol dels membres.

Les memòries a redactar seran de caràcter anual al mes de febrer i abans de la reunió de la comissió. Passats els quatre anys del Pla, es redactarà una memòria final. Al mateix temps i, per evitar perdre la perspectiva, es realitzaran trimestralment, uns informes per recollir i valorar les activitats executades fins al moment i contrastar amb el cronograma previst. Tots aquests documents seran elaborats per la tècnica d'envelliment i es donarà compte als òrgans col·legiats del Consell Comarcal.

També s'efectuarà una valoració específica per cada activitat, una vegada acabada la mateixa, mitjançant unes fitxes descriptives, a les quals es vincularan uns indicadors d'avaluació, especificats a cada document.

La informació que s'ha de recollir en cada fitxa descriptiva, és la següent:

- Breu descripció de l'acció
- Objectius generals i específics d'aquesta
- Tipologia d'actuació
- Població destinatària
- Serveis o professionals implicats

- Recursos humans i materials necessaris
- Pressupost
- Temporalitat de l'actuació
- Indicadors

En relació als indicadors, aquests s'utilitzaran per mesurar diferents aspectes:

1. Nivell d'execució de l'acció en base al cronograma previst.
2. Impacte de l'acció en relació a l'objectiu previst.
3. Participació que ha tingut l'acció, en el cas que requereixi de la participació de la població o de diferents col·lectius.
4. Valoració de l'acció per part de les persones participants, en el cas que requereixi de la participació de la població o de diferents col·lectius.
5. Si s'escau, impacte de la difusió i promoció de l'activitat.

Una altra eina que s'implementarà per a les accions que impliquin la participació de la població, per conèixer el grau de satisfacció i l'èxit de l'activitat, és un qüestionari de valoració i satisfacció que haurà d'omplir cada participant, una vegada finalitzada l'activitat, per valorar tant l'activitat com la persona professional que va encarregar-se del servei.

Finalment, i en relació als òrgans de participació en el procés d'avaluació, el Consell Consultiu Comarcal de la gent gran de la Conca de Barberà serà l'òrgan fonamental per participar en la valoració del seguiment del Pla i la seva efectivitat. Aquest òrgan es reuneix bimensualment i per tant ens permetrà tenir una visió sobre l'impacte de les actuacions, d'una manera més ràpida.