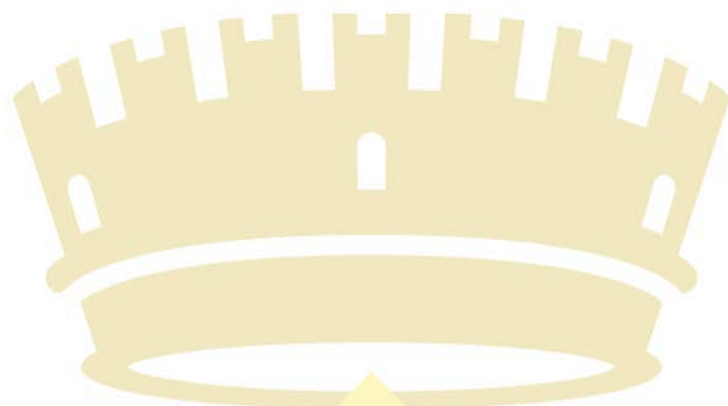
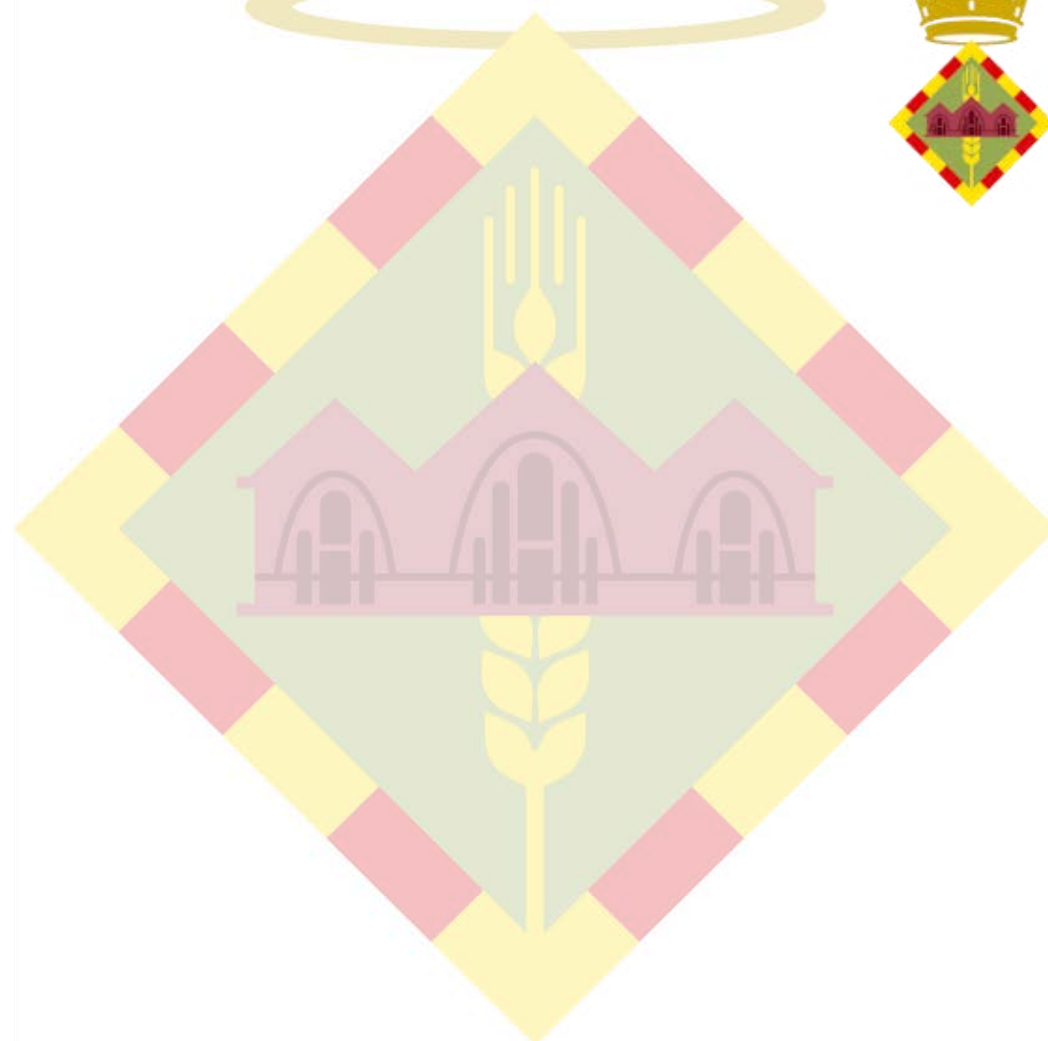




**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**



INFORME DE GESTIÓ

ANY 2020

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. COMPOSICIÓ POLÍTICA	5
3. ÒRGANS DE GOVERN	
3.1. PLE.....	6
3.2. JUNTA DE GOVERN	6
3.3. COMISSIONS INFORMATIVES	6
3.4. CONSELL D'ALCALDIES	7
3.5. NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS.....	9
4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.....	10
5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS	11
6. CULTURA CORPORATIVA	12
7. MODEL DE GESTIÓ.....	13
7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS	17
7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2020	20
7.3. TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN.....	21
8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS	
8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA.....	23
8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA.....	23
8.3. GABINET DE PREMSA	25
8.4. RECURSOS HUMANS	29
8.5. PRESSUPOST	30
8.6. ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS	32
9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	
9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT	
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals.....	33
9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals	35
9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils	37
9.1.4. Programa d'educació ambiental	45
9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament	45
9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció	49
9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental.....	49
9.1.8. Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca	49
9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	
9.2.1. Transport comarcal de viatgers.....	50
9.2.2. Servei d'assistència urbanística	52
9.2.3. Servei d'Assistència Informàtica.....	57
9.2.4. Centre Telemàtic.....	61
10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA	
10.1. ÀREA DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	
10.1.1. Atenció primària	62
10.1.2. Recursos d'atenció a la ciutadania	62

10.1.3. Oficina d'afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya	69
10.2. ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I CIUTADANIA	
10.2.1. Oficina tècnica del Pla d'Inclusió Social (PLIS)	70
10.2.2. Igualtat i diversitat de gènere	71
10.2.3. Atenció a les Dones	72
10.2.4. Atenció a la gent gran	77
10.2.5. Atenció a les persones nouvingudes	78
10.2.6. Altres accions	80
10.3. ÀREA DE CULTURA	
10.3.1. Suport al món associatiu	81
10.3.2. Dinamització cultural	82
10.3.3. Patrimoni arquitectònic	83
10.3.4. Publicacions	83
10.4. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	
10.4.1. Programa d'arrelament	85
10.4.2. Programa de Salut Jove	86
10.4.3. Programa Emprenedoria i Ocupació	87
10.4.4. Programa d'orientació Educativa i Mobilitat	88
10.5. ÀREA D'ENSENYAMENT	
10.5.1. Transport escolar	89
10.5.2. Servei de menjadors escolars	90
10.5.3. Activitats	93
11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI	
11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA	
11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa	94
11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació	98
11.1.3. Servei de suport als Ajuntaments	107
11.1.4. Ajuts de desenvolupament local	110
11.1.5. Oficina d'Habitatge de la Conca de Barberà	112
11.2. ÀREA DE TURISME	
11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal	117
11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà	122
11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme	122
11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister	124
11.2.5. Paisatge	127
11.3. ÀREA DE CONSUM	
11.3.1. Oficina Comarcal de Consum	131

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2020.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat. També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte general de l'exercici 2020.

Per poder realitzar aquest anàlisi comparatiu hem de tenir present que durant el passat mes de març es va declarar la pandèmia de la Covid-19. El confinament de la població i les restriccions de mobilitat han tingut una gran afectació en l'activitat econòmica i també en la prestació dels serveis públics.

El Consell Comarcal va aprovar el Pla de contingència que va comportar l'adopció de mesures concretes per a minimitzar el risc de contagi entre els empleats i empleades públics, per a permetre la conciliació de les responsabilitats familiars amb les laborals, així com per garantir la continuïtat del servei públic.

En l'àmbit de les nostres competències, s'han ampliat els recursos econòmics per a la implementació de mesures extraordinàries en l'àrea de Benestar Social en relació a l'impacte social de la pandèmia Covid-19 a les persones més vulnerables.

Per altra part, s'han portat a terme actuacions de promoció de la comarca destinades al turisme de proximitat, el foment de l'activitat econòmica i també hem potenciat les accions formatives i ocupacionals per a persones en situació d'atur.

Aquestes actuacions i altres previstes en el pressupost per a l'any 2021 s'hauran de portar a terme en els propers mesos per afavorir la reactivació econòmica i la protecció social.

Montblanc, gener de 2021

Magí Trullols i Trull
President

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del 9è mandat:

Sr. Magí Trullols Trull	FIC
Sr. Santi Porta i Fernández	ERC-AM
Sr. Josep Maria Vidal Minguella	ERC-AM
Sra. Sílvia Iturriai March	ERC-AM
Sr. Judit Garcia Baltà	ERC-AM
Sra. Aida Morgades Agüera	ERC-AM
Sra. Carme Ferrer Cervelló	ERC-AM
Sr. Ricard Miquel Cabestany	ERC-AM
Sr. Ramon CaixalHomedes	ERC-AM
Sra. Carme Pallàs Gallego	ERC-AM
Sr. Josep AmillCanela	JxCAT
Sra. Rosa Sànchez Pérez	JxCAT
Sra. Josep Jaume Corsellas Corbella	JxCAT
Sr. Joan CanelaRios	JxCAT
Sra. Carme Amenós Fabregat	JxCAT
Sra. Sara Janer Ferrando	JxCAT
Sr. Joan Altimís Santacana	JxCAT
Sr. Josep Sales Civit	FIC(renúncia 25/05/2020)
Sr. Santi Fornés Tardiu	FIC (Presa possessió 22/06/2020)
Sr. Artur Miró Palau	PSC-CP



Sessió Plenària del mes de febrer

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs:

President: Sr. Magí Trullols i Trull FIC

Vicepresidenta: Sra. Carme Pallàs i Gallego ERC-AM

Portaveus i suplents:

Conseller/a Portaveu	Conseller/a Suplent	Grup Polític Comarcal
Jaume Fornés i Tardiu	-----	FIC
Josep M. Vidal i Minguella	Aida Morgades i Agüera	ERC-AM
Carme Amenós i Fabregat	Josep Amill i Canela	JxCAT
Artur Miró i Palau	-----	PSC-CP

3.1 PLE

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

3.2 JUNTA DE GOVERN

President: Sr. Magí Trullols i Trull FIC

Vicepresidenta: Sra. Carme Pallàs i Gallego ERC-AM

Consellers/eres:

Vocal Sr. Josep M. Vidal i Minguella	ERC-AM
Vocal Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	ERC-AM
Vocal Sra. Rosa Sánchez i Pérez	JXCAT
Vocal Sr. Josep Amill i Canela	JXCAT
Vocal Sr. Jaume Fornés i Tardiu	FIC

3.3 COMISSIONS INFORMATIVES

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

3.4 CONSELL D'ALCALDES

Alcaldes i alcaldesses del 9è Mandat:

AJUNTAMENT	ALCALDE/ESSA	PARTIT POLITIC
Barberà de la Conca	Sr. Marc Rovira i Miró	JxCAT
Blancafort	Sr. Enric París i Daran	ERC-AM
Conesa	Sra. Rosa M. Berenguer Luaces	Independents x C
L'Espluga de Francolí	Sr. Josep M. Vidal i Minguella	SE-AM
Forès	Sr. Julià Josep Plaza i Briansó	JxCAT
Llorac	Sr. Jordi Canela i Graells	JxCAT
Montblanc	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Passanant i Belltall	Sr. Magí Ninot i Aloy	FIC
Les Piles	Sr. Llorenç Montalà Balcells	LP pel F
Pira	Sr. Josep Rodríguez Martínez	FIC
Pontils	Sra. Sara Janer i Ferrando	JxCAT
Rocafort de Queralt	Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM
Sarral	Sr. Jaume Fornés i Tardiu	FIC
Savallà del Comtat	Sr. Joan Altimís i Santacana	JxCAT
Senan	Sra. M. Carme Ferrer i Cervelló	APS-AM
Solivella	Sr. Jaime Bergadà i Garcia	IpS-AM
Vallclara	Sr. Rossend Roig i Nadal	JxCAT
Vallfogona de Riucorb	Sr. Francesc Xavier Llobet Albareda	JxCAT
Vilanova de Prades	Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
Vilaverd	Sr. Antoni Anglès i Rosich	JxCAT
Vimbodí i Poblet	Sr. Joan Canela i Rios	JxCAT

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els consells d'alcaldes i alcaldesses han estat els següents:

20/01/2020– Montblanc (Palau Alenyà)

- Presentació del programa d'Igualtat i diversitat sexual i de gènere

10/02/2020 – Conesa (Ajuntament)

- Informe en relació a la construcció de diversos parcs eòlics a la comarca
- Informe sobre l'edició del Catàleg de la Pagesia i de l'Artesania Alimentària de la Conca de Barberà
- Protocol de col·laboració amb la Diputació de Tarragona per impulsar el Projecte d'Abastament en alta amb connexió al Consorci d'Aigües de Tarragona

18/05/2020– Mitjans telemàtics

- Informe en relació al Projecte d'Abastament d'Aigua en alta
- Informe en relació a les obres d'emergència de la xarxa de sanejament en alta

- Informe sobre l'inici del nou servei de recollida de residus municipals
- Informe sobre el Pla d'impuls per la recuperació del sector Turístic de la Conca de Barberà
- Informe en relació s diversos projectes de Parcs eòlics

16/06/2020 – Mitjans telemàtics

- Informe en relació als Parcs eòlics i parcs solars previstos a la comarca

13/07/2020 –Montblanc (Palau Alenyà)

- Ordenança fiscal reguladora del preu públic per a la venda de publicacions editades pel Consell Comarcal
- Ordenança fiscal reguladora del preu públic de l'obrador de cerveses artesanes Baseactiva
- Proposta del Consell respecte a la instal·lació de Molins i Plaques Fotovoltaïques a la comarca
- Informe sobre la campanya del nou servei de recollida de residus municipals
- Informe en relació al projecte de Telecomunicacions

05/10/2020- Montblanc (Palau Alenyà)

- Aportacions econòmiques per a la prestació de Serveis comarcals de l'any 2021

25/11/2020 - Mitjans telemàtics

- Aprovació definitiva de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà

07/12/2020 – Mitjans telemàtics

- Modificació de l'ordenança reguladora dels preus públics del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- Modificació de l'ordenança reguladora dels preus públics per a l'assistència tècnica en la redacció de projectes i direcció d'obres
- Informe sobre el Parc Natural de les Muntanyes de Prades
- Informe en relació a diversos projectes de plantes fotovoltaïques
- Moció en relació a l'ampliació de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà



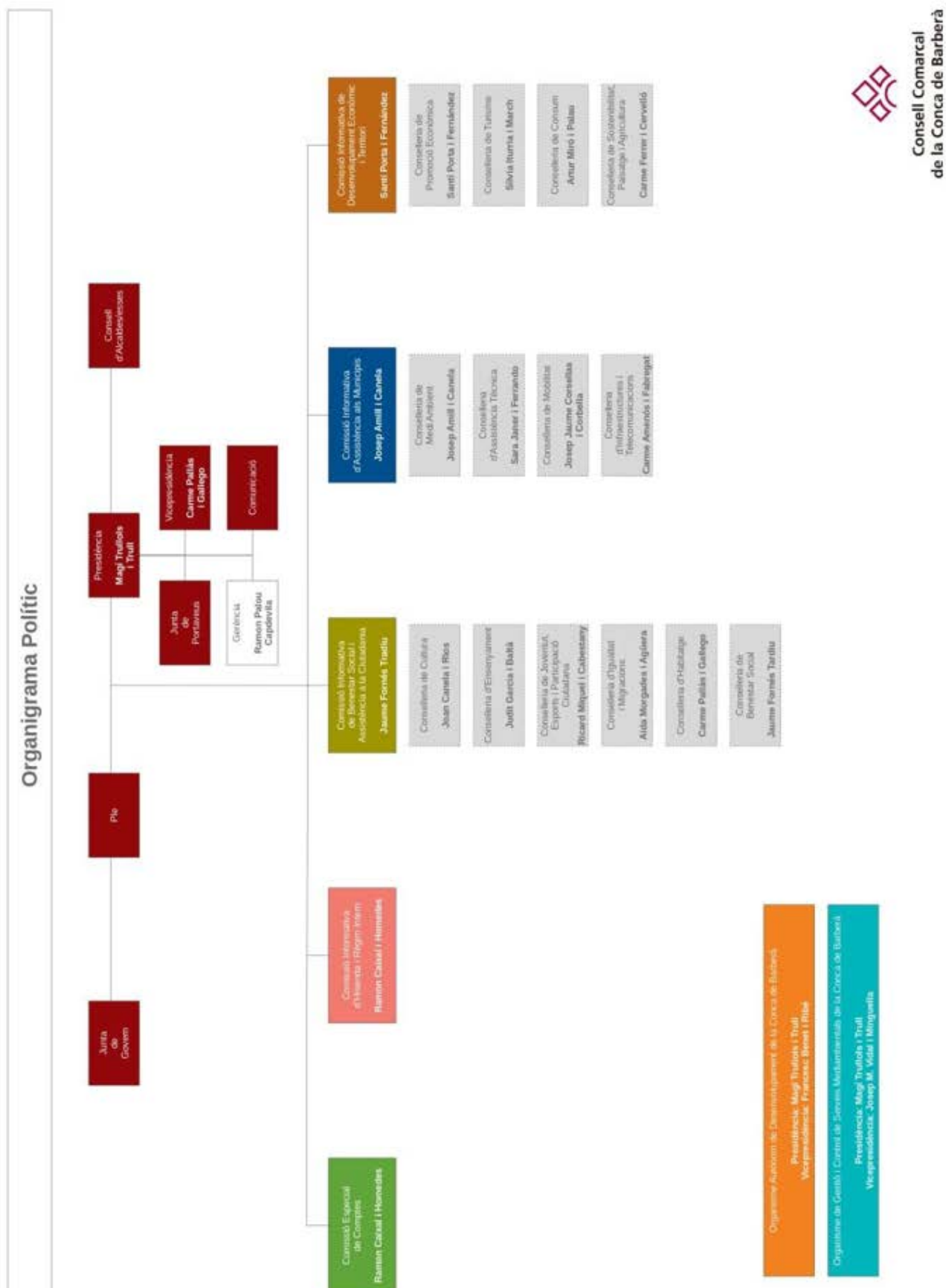
Consell d'Alcaldes extraordinari d'octubre

3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS

Les reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el 2020 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2018	2019	2020
Ple	11	14	10
Junta de Govern	11	10	9
Junta de Portaveus	11	9	10
Assistència Municipal	10	11	9
Assistència al Ciutadà	10	11	13
Assistència al Territori	8	8	9
Comissió d'Hisenda	9	9	10
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Consell d'Alcaldes	9	9	8
Cons. Administració de Residus	8	5	5
Consell Rector de l'OAD	2	4	2
Comissió Gestió Social Covid-19	-	-	2
Comissió Gestió Econòmica Covid-19	-	-	2

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, a la ciutadania i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir a la ciutadania
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats de la ciutadania i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



Galeria de l'escala principal del Palau Alenyà

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadania.
- **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat a la ciutadania**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Teginat policromat de la Sala Noble

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al client
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència amb els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

El Consell Comarcal va rebre l'any 2007 els certificats de qualificació ambiental EMAS. Aquesta implantació permet monitoritzar i millorar el comportament ambiental de l'organització amb la integració de criteris ambientals en el conjunt de la política i la gestió interna i d'aplicació als serveis comarcals. Amb la implantació d'aquest sistema de gestió ambiental s'han aplicat millores, com són la implantació de sistemes d'estalvi, d'eficiència energètica i sistemes d'estalvi d'aigua.



El 2013 es va ampliar l'abast del sistema al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals, amb la planta de compostatge, així com els 22 municipis que formen part de la Conca de Barberà, esdevenint el sistema E+22, i les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí.

El 19 de maig de 2015 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà va rebre un certificat de la Comissió Europea per ser una organització amb més de 5 anys certificada amb EMAS.

El 2 de març de 2017, el Consell Comarcal va rebre el "**Premi Ciutat Sostenible**" del projecte "E+22" a la Conca de Barberà i, amb la Declaració Ambiental 2017, es va ampliar l'abastament del certificat, incloent el dipòsit controlat del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.

El 18 de desembre de 2019, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà **va renovar el certificat** d'acord amb el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, on les organitzacions s'adhereixen amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons el reglament esmentat, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

El 12 de novembre de 2020, l'empresa auditora va donar acreditar la verificació i validació del sistema de gestió ambiental E +22 segons les dades i la informació de la Declaració Ambiental 2019, d'acord amb el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, es va aconseguir al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales.



D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció de les persones usuàries i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat en la gestió d'accions formatives, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any s'ha fet la recertificació i l'auditoria s'ha superat amb molt d'èxit. S'han revisat totes les accions formatives executades. Seguim sent una entitat certificada amb la ISO de qualitat pel que queda del període.



Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment.

Aules homologades CONCACTIVA

L'OAD Conca de Barberà té homologades aules al Centre d'Iniciatives Empresariales, el Viver de Celleristes, l'EspaiCuina i l'IES Martí l'Humà. En total són 17 aules i tallers, homologades en 44 especialitats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per realitzar formació ocupacional. Les aules són:

Centre d'Iniciatives Empresariales:

Aula Activa
Aula Emprèn
Aula Tou
Aula TIC
Aula Teach

EspaiCuina:

Taller de cuina
Magatzem cuina
Aula Lleure
Nau agroalimentària

Viver de Celleristes:

Taller bodega
Sala de Criança
Laboratori

IES Martí l'Humà:

Taller electrònica
Taller mecànica
Taller pneumàtica
Taller hidràulica
Sala Informàtica

Les especialitats homologades a les diferents aules són:

Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
ADGI01	Anglès: Atenció al públic	INAH0109	Elaboració de vins i licors
ADGI02	Francès: Atenció al públic	ADGG0408	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
ADGI03	Alemany: Atenció al públic	ADGD0308	Activitats de gestió administrativa
HOTG0108	Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments	IFCI17	Tècnic/a en software informàtic
HOTG0208	Venda de productes i serveis turístics	IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web
HOTI0108	Promoció turística local i informació al visitant	ADGF01	Anglès financer
HOTR0108	Operacions bàsiques de cuina	HOTR0109	Operacions bàsiques de pastisseria
HOTR0308	Operacions bàsiques de càtering	ADGD0210	Creació i gestió de microempreses
HOTR0408	Cuina	ADGG0508	Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents
SSCB0209	Dinamització d'activitats de lleure educatiu, infantil i juvenil	IFCT0310	Administració de bases de dades
Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
SSCB0211	Direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil	INAF0108	Fleca i brioixeria
INAF0109	Pastisseria i confiteria	INAB15	Tastador/a de vins
INAR10	Elaboració de productes precuinats	INAH0110	Indústries derivades del raïm i del vi
INAV0109	Fabricació de conserves vegetals	INAH0209	Enotècnia
INAD0108	Operacions auxiliars d'elaboració de la indústria agroalimentària		

Especialitats família electricitat i electrònica

ELEL01: Tècnic/a en automatismes amb control programable
ELEM 0110: Desenvolupament de projectes de sistemes d'automatització industrial
ELEM0210: Gestió i supervisió del muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial
ELEM 0311: Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial
ELEN10: Instal·lador/a d'equips i sistemes electrònics
ELEQ0111: Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
ELEQ0311: Manteniment d'equips electrònics
ELER11: Manteniment d'instal·lacions automatitzades controlades per autòmats programables

Especialitats família fabricació mecànica

FMEC0110: Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG
FMEC0210: Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG
FMEE0108: Operacions auxiliars de fabricació mecànica
FMEE0308: Disseny de productes de fabricació mecànica
FMEH0109: Mecanització per arrencament de ferritja

Especialitats família instal·lació i manteniment

IMAM20: Instal·lador/a d'automatismes
IMAQ0108: Manteniment i muntatge mecànic d'equip industrial

Durant aquesta anualitat s'ha fet tota la recollida de documentació i tots els tràmits per tal d'homologar com a aules de formació a Santa Coloma de Queralt i la segona planta de l'ampliació de CONCACTIVA. Concretament a Santa Coloma de Queralt s'homologarà l'espai BASE Activa i la Residència Municipal. Les especialitats a homologar seran:

BASEACTIVA

- Elaboració de cervesa
- Construcció
- Auxiliar de magatzem

RESIDÈNCIA MUNICIPAL NOSTRA SENYORA DEL CARME

- Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions
- Atenció sociosanitària a persones dependents a domicili

AMPLIACIÓ PRIMERA PLANTA CONCACTIVA

- Agricultura
- Agricultura ecològica
- Gestió i activitats forestals

S'està pendent de presentar la sol·licitud que està prevista presentar durant el primer trimestre de la propera anualitat.

7.1 AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

El **Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà** pel període **2018-2025** defineix els objectius estratègics següents:

1. Economia

▪ Millorar l'atractiu de la comarca per a les empreses

- ✓ Incrementar les relacions del teixit institucional de la Conca de Barberà amb les grans empreses
- ✓ Impulsar la formació dual, especialment en aquelles especialitats en que la Conca presenta fortaleeses: electromecànica i agroalimentari, i incorporar un segon cicle.
- ✓ Acostar la formació a la realitat del teixit econòmic promovent els canvis que s'escaigui en qualsevol dels tres subsistemes de formació, tot influint també en les autoritats educatives per a que determinats perfils professionals siguin presents a la comarca.
- ✓ Pla de captació d'inversions, tot aprofitant la millora de comunicacions, la existència de sol industrial i sectors rellevants com l'agroalimentari.

▪ Impulsar els sectors emergents: L'agroindústria

- ✓ Integració dels productors en la oferta turística mitjançant l'impuls de visites als obradors i cellers i fomentant la utilització del producte local en la restauració i la seva venda al comerç
- ✓ Aprofitar les estructures sectorials associatives existents per monitoritzar el pla específic per aquest sector i facilitar la seva integració amb d'altres sectors.
- ✓ Mesures de foment de l'agricultura i un pla de suport a la ramaderia ecològica.
- ✓ Suport als vivers especialitzats: vins, caves i agroalimentari
- ✓ Promoció i comercialització dels productes locals

▪ Emprenedoria

- ✓ Programa de suport a la consolidació de noves empreses i nous projectes
- ✓ Cerca d'inversors i socis i convenis amb entitats financeres
- ✓ Suport als vivers especialitzats: vins, caves, cerveses i agroalimentari
- ✓ Pla de captació d'emprenedors/es del sector agroalimentari
- ✓ Foment de l'emprenedoria i l'autocupació entre joves

▪ Potenciar l'atractiu turístic de la comarca

- ✓ Potenciar la taula de coordinació en matèria turística
- ✓ Reforçar el Pla de Comunicació
- ✓ Pla de valorització dels actius turístics i la seva vinculació a la Conca.
- ✓ Impulsar el segment del turisme cicloturístic.
- ✓ Impulsar la oferta turística de la Baixa Segarra
- ✓ Capilarització del coneixement del territori
- ✓ Fomentar el turisme cultural
- ✓ Potenciar l'oferta d'agroturisme
- ✓ Impulsar les destinacions turístiques de la comarca

▪ **Millorar la quantitat i qualitat de l'ocupació a la comarca**

- ✓ Plans de xoc amb borses d'atur rellevants: llarga durada, baixa qualificació, majors de 55 anys, joves i dones.
- ✓ Impulsar el nínxol d'ocupació relatiu a l'atenció a les persones, molt especialment la formació en certificats de professionalitat.
- ✓ Adequar plans d'ocupació a necessitats específiques del territori: Assessoria energètica, instal·lacions de biomassa, sensibilització recollida residus.

2. Territori

▪ **Sostenibilitat ambiental i valorització del paisatge**

- ✓ Elaborar la Carta del Paisatge i implementar les principals mesures impulsades des de la mateixa
- ✓ Impulsar la creació del Parc Natural Muntanyes de Prades
- ✓ Promoure la gestió d'espais forestals i el desenvolupament de projectes relacionats amb la biomassa
- ✓ Oficina Comarcal d'Energia
- ✓ Realitzar actuacions de sensibilització ambiental i minimització de residus

▪ **Millorar les infraestructures de mobilitat interna i externa**

- ✓ Transport ferroviari
- ✓ Transport per carretera fora de la comarca
- ✓ Transport per carretera dins la comarca
- ✓ Generació de lobbie per la millora de les infraestructures viàries

▪ **Millorar les infraestructures i serveis municipals**

- ✓ Millora de les infraestructures de telecomunicacions
- ✓ Impulsar el projecte d'abastament en alta d'aigua potable, especialment a la Baixa Segarra
- ✓ Completar el Pla 2018-2027 per tant de tenir cobert el sanejament d'aigües residuals a tota la comarca.
- ✓ Millora de les instal·lacions de tractament i sistemes de recollida de residus municipals
- ✓ Fomentar els serveis municipals mancomunats

▪ **Habitatge**

- ✓ Elaborar la Diagnosi Comarcal d'Habitatge, per tal d'aconseguir habitatge accessible i adequat al increment poblacional que aquest Pla estratègic promou.
- ✓ Mesures per a la rehabilitació d'habitatges, especialment cases velles que puguin oferir un lloguer accessible i impulsar la borsa d'habitatge

3. Persones

▪ Benestar i cohesió social

- ✓ Potenciar l'atenció primària i l'ajuda domiciliària
- ✓ Consolidar la Taula d'Atenció a la Infància i a la Adolescència
- ✓ Impulsar accions per evitar la pobresa energètica
- ✓ Consolidar els serveis d'intervenció socioeducativa
- ✓ Fomentar la integració de persones nouvingudes
- ✓ Fomentar projectes de cohesió social
- ✓ Potenciar la integració laboral de persones amb discapacitat
- ✓ Manteniment transport adaptat per gent gran i ampliació a caps de setmana
- ✓ Desenvolupament actuacions del III Pla d'Igualtat de Gènere

▪ Salut i serveis sanitaris

- ✓ Millorar els equipaments sanitaris comarcals
- ✓ Realització de programes de promoció de la salut i prevenció de la malaltia
- ✓ Consolidar i ampliar serveis als CAPs
- ✓ Desenvolupar actuacions emmarcades dins del Pla Estratègic del ICS
- ✓ Millorar l'atenció urgent a la comarca
- ✓ Prevenció d'addicions en els/les joves

▪ Cultura i participació

- ✓ Fomentar la participació ciutadana en la presa de decisions
- ✓ Suport al món associatiu
- ✓ Impuls de les activitats artístiques i de recerca

▪ Joventut

- ✓ Implementar Pla Comarcal de Joventut
- ✓ Lluita contra bosses d'atur en joves amb baixa capacitació (inclòs a mesures ocupació)
- ✓ Foment de l'autocupació entre els joves (inclòs a mesures d'emprenedoria)

▪ Ensenyament i formació

- ✓ Adequar oferta Formació Professional a necessitats comarca
- ✓ Posar en marxa recursos per joves que no superin l'ESO
- ✓ Posar en marxa i consolidar Unitat d'Escolarització Compartida
- ✓ Desenvolupar accions per la retenció de talent jove a la comarca

Aprovat: Ple del Consell Comarcal de data 25 de febrer de 2019

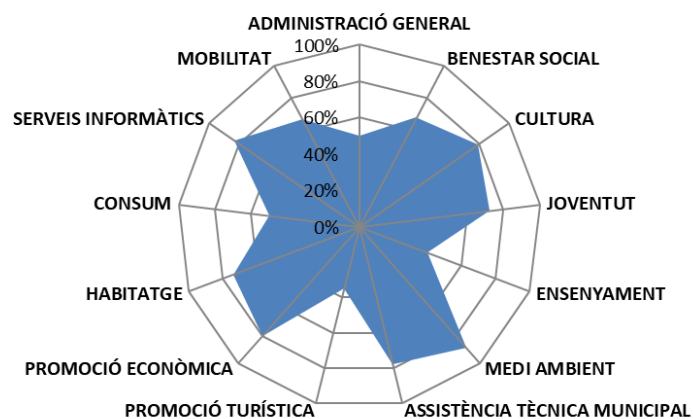
Modificat: Ple del Consell Comarcal de data 28 d'octubre de 2019

7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2020

El resultat des objectius operatius fixats per a l'any 2020 han estat inferiors que en anys anteriors a causa de la pandèmia del Covid-19. El resultat ha estat el següent:

ÀREA DE GESTIÓ	# OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%AT	ASSOLIT PARCIAL	%AP	NO ASSOLITS	%NA	% TOTAL
ADMINISTRACIÓ GENERAL	2	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	50,00%
BENESTAR SOCIAL	20	13	65,00%	2	10,00%	5	25,00%	67,62%
CULTURA	4	2	50,00%	2	50,00%	0	0,00%	79,17%
JOVENTUT	11	6	54,55%	3	27,27%	2	18,18%	72,50%
ENSENYAMENT	6	2	33,33%	1	16,67%	3	50,00%	40,00%
MEDI AMBIENT	20	18	90,00%	0	0,00%	2	10,00%	88,89%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	10	5	50,00%	3	30,00%	2	20,00%	77,50%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	10	3	30,00%	1	10,00%	6	60,00%	35,00%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	5	4	80,00%	1	20,00%	0	0,00%	80,22%
HABITATGE	6	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	74,17%
CONSUM	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	50,00%
SERVEIS INFORMÀTICS	7	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	83,57%
MOBILITAT	3	2	66,67%	0	0,00%	1	33,33%	66,67%
	106	65	61,32%	17	16,04%	24	22,64%	

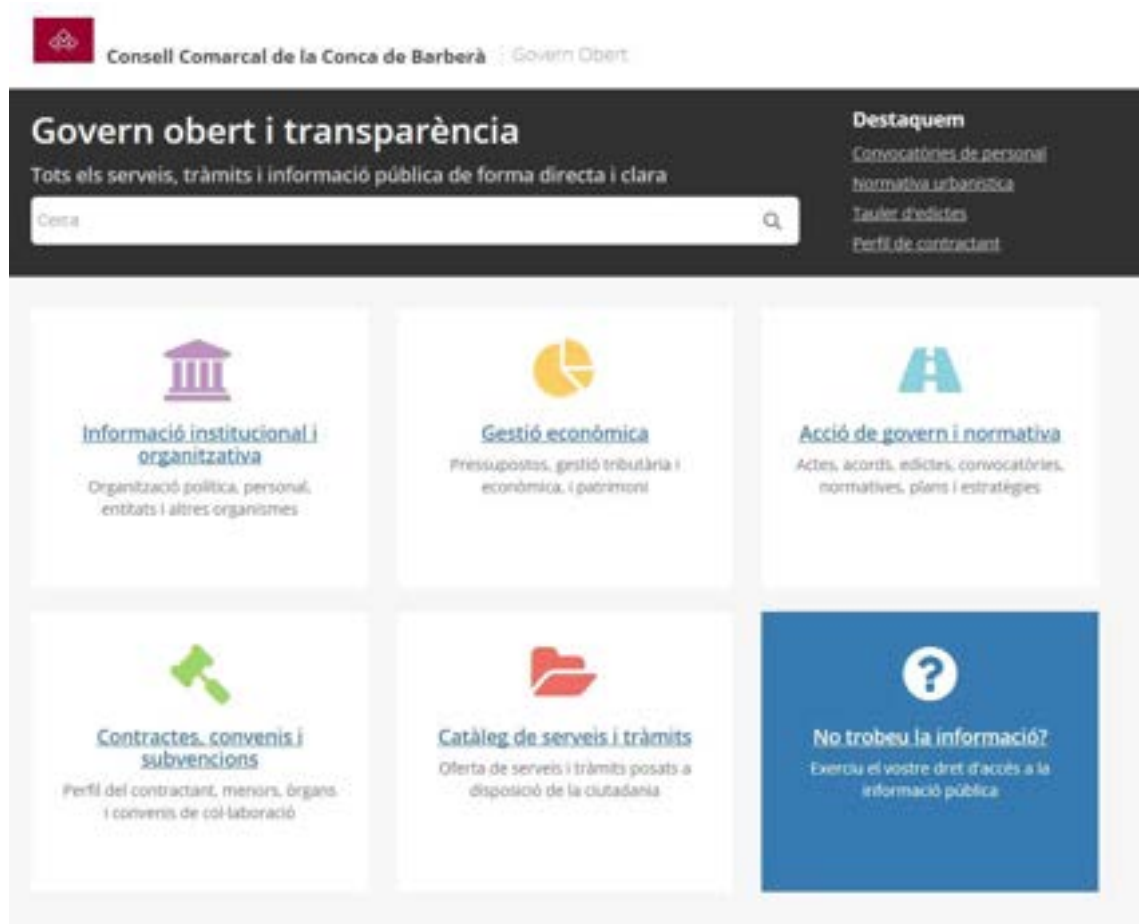
Percentatge d'assoliment dels objectius - any 2020



7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha dut a terme el manteniment i ha dotat de més contingut el Portal de Transparència i bon govern, basat en els indicadors internacionals (ITA).

Aquest portal es troba disponible dins la pàgina web institucional: www.concadebarbera.cat, i ha suposat dotar de contingut un repositori de dades i informació diversa que ara és totalment consultable i accessible a la ciutadania.



8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La seu central, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al carrer de Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva que està ubicat al carrer de Daroca, 1 de Montblanc.

L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a Santa Coloma de Queralt, que es va traslladar l'any 2013 al Castell dels Comtes. Està ubicada a la plaça del Pati del Castell, 4 bxs. i va ser inaugurada el dia 21 de juny de 2013. L'acte va ser presidit per l'Il·lm. Sr. Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona.

Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2020	1956	562

Comparativa de visites i trucades, 2018-2020

Àrea	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Serveis Socials	2.111	2.062	1294	-37,25
Joventut	57	54	33	-38,89
Consum	42	67	16	-76,12
Habitatge	548	443	418	-5,64
P. Econòmica	180	210	102	-51,43
Medi Ambient	71	91	117	28,57
Informàtica	8	8	64	700
Ensenyament	97	81	127	56,79
Català	22	103	39	-62,14
Reprografia	143	156	84	-46,15
Turisme	79	43	21	-51,16
Diverses	375	351	203	-42,17
Total	3.733	3.669	2518	-31,37

8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Registres d'entrada totals	2.994	3.376	3.029	-10,28%
Registres d'entrada manual	1.767	1.585	971	-38,74%
Registres d'entrada electrònic	1.227	1.791	2.056	14,80%
Registres de sortida totals	5.563	5.425	4.940	-8,94%
Registre de sortida en paper	2.162	952	63	-93,38%
Registre de sortida electrònic	3.401	4.473	4.877	9,03%
Registre d'entrada de documents de l'OAD	525	603	506	-16,09 %
Registre de sortida de documents de l'OAD	446	595	584	-1,85 %
Nre. d'expedients oberts del CC	545	1.749	2.103	20,24 %
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	70	65	123	89,23 %
Nre. de decrets de Presidència del CC	699	758	870	14,77%
Nre. de decrets de Gerència del CC	287	264	303	14,77 %
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	289	229	205	-10,48 %
Factures entrades CC	1.623	1.585	1.527	-3,66 %
Factures emeses CC	1.359	1.282	1.271	-0,85 %
Factures entrades OAD	818	497	411	-27,56%
Factures emeses OAD	380	361	271	-24,93 %

*El registre electrònic d'entrada representa un 67,88% del total

*El registre electrònic de sortida representa un 98,72% del total

8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Servei d'Informàtica dóna suport d'assistència a les àrees de gestió. L'assistència es pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència Informàtica de software: si és un problema informàtic que fa referència a algun programari que s'utilitza pel desenvolupament habitual de les tasques.
- Assistència Informàtica de hardware: si és un problema informàtic que fa referència al maquinari físic.
- Assistència web: actualitzacions, modificacions i nous serveis a les webs.
- Assistència en l'administració electrònica: per tal de donar un suport exhaustiu de les eines d'administració electrònica que s'han instal·lat en els darrers anys, així com suport en la plataforma de gestió documental ACTIO.
- Altres assistències: xarxa de telecomunicacions, servidors, telefonia, certificació digital...

Nombre d'assistències, per tipologia:

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Assistència de software	494	456	270	-40,8%
Assistència de hardware	106	180	207	15%
Assistència web	248	212	53	-75%
Assistència en l'adm. electrònica	166	601	160	-73,4%
Altres assistències	-	-	754	-
TOTAL	922	1449	1444	-0,3%

El nombre d'assistències per àrees ha estat:

Nom del servei	Nre. incidències 2018	Nre. incidències 2019	Nre. incidències 2020	% variació 2019-2020
Administració General	171	293	245	-16,4%
Benestar Social	146	178	264	48,3%
Ensenyament	61	93	44	-52,7%
Habitatge	7	10	11	10%
Intervenció i Tresoreria	64	144	69	-52,1%
Cultura i Joventut	82	96	102	6,3%
Medi Ambient	68	143	173	21%
P. Econòmica	150	152	214	40,8%
Secretaria	21	109	14	-87,2%
S. Tècnics	81	101	183	81,2%
Turisme	36	89	120	34,8%
S. Català	35	41	5	-87,8%
TOTAL	922	1.449	1.444	-0,3%

S'ha continuat treballant amb la implantació de nous serveis d'administració electrònica, així com també s'ha fet un gran esforç en totes les àrees per incrementar els usos de totes les eines ja operatives. També s'ha iniciat la implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Els **usos** que s'han fet del serveis:

Servei	2018	2019	2020	% Variació 2019-2020
EACAT	1336	1642	1798	9,5%
ERES	8847	8801	7969	-9,5%
EFACT	553	634	742	17%
ETAULER	30	12	24	100%
ETRAM	81	96	417	334,38%
VIA OBERTA	2592	2377	3322	39,8%
ENOTUM	2024	1931	2183	13,1%
Perfil del Contractant	10	13	12	-7,7%
Registre Públic de Contractes	105	5	43	760%
TOTAL	15.578	15.507	16.510	6,47%

8.3. GABINET DE PREMSA

El Gabinet de Premsa té per missió difondre les activitats que es porten a terme al si del Consell Comarcal i també donar suport a la difusió de les activitats que organitzin els ajuntaments de la comarca.

Les activitats que es porten a terme són:

- Redacció de les notes de premsa del Consell Comarcal.
- Tramesa als mitjans informatius de les notes de premsa i convocatòries del Consell Comarcal i de les seves àrees de treball o organismes.
- Difusió de les activitats del Consell Comarcal a les xarxes socials.
- Coordinació de la difusió a les xarxes socials de les informacions que apareixen sobre el Consell Comarcal i les seves àrees.
- Inserció de les notes de premsa al web de servei a www.concadebarbera.cat

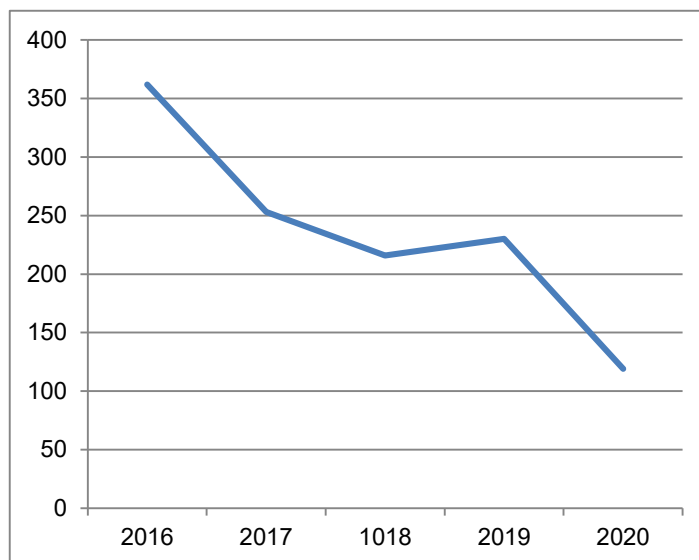
Els recursos assignats per dur a terme aquesta missió és un tècnic a temps parcial. L'any 2020 el conjunt d'aquestes activitats ha requerit una dedicació del 18% del seu temps.



Pel que fa a la tasca realitzada, durant l'any 2020 el Gabinet de Premsa del Consell Comarcal ha gestionat gairebé 120 notes de premsa. Això representa una disminució d'un 49% respecte a l'any anterior. Aquesta caiguda de l'activitat tan important ha estat deguda a l'impacte que la COVID-19 ha tingut sobre les feines de cara a la ciutadania al si del Consell Comarcal i especialment a l'Àrea de Joventut, que representa un percentatge molt gran en aquest àmbit.

L'evolució quantitativa pel que fa al total de notes gestionades és la següent:

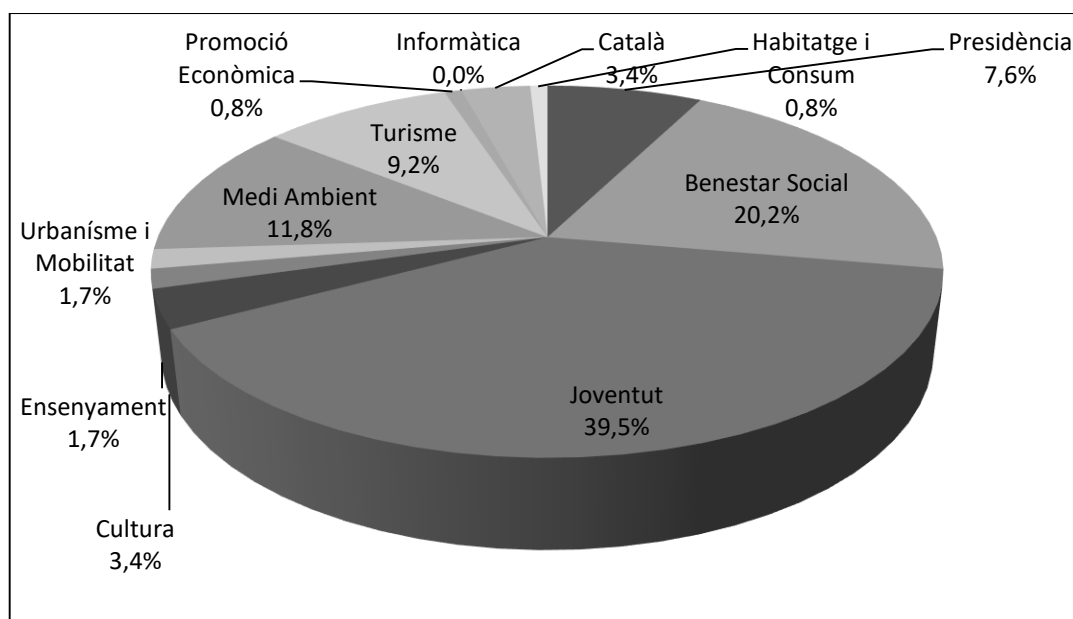
	Notes de premsa
2016	362
2017	253
2018	216
2019	229
2020	119



Pel que fa a la distribució per àrees de les notes de premsa gestionades, com en anys anteriors continua destacant de forma molt important el pes específic de les àrees de Cultura i Joventut, amb gairebé un 46% del total de les notes de premsa realitzades. Val a dir, però, que aquesta àrea gestiona les notes de premsa de caire municipal del seu àmbit.

També s'ha d'assenyalar que l'Àrea de Promoció econòmica del Consell Comarcal gestiona la seva relació amb la premsa i les xarxes socials de manera autònoma. El mateix passa amb l'Àrea de Promoció Turística, tot i que les notes de premsa escrita si que es gestionen des del Gabinet de Premsa.

Àrea de procedència	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Presidència	7	11	9	-18,1%
Benestar Social	18	33	24	-27,2%
Joventut	115	124	47	-62,1%
Cultura		11	4	-63,6%
Ensenyament	8	5	2	-60,0%
Assist. Urbanística i Mobilitat	2	1	2	100%
Medi Ambient	24	18	14	-22,2%
Turisme	32	17	11	-35,2%
Informàtica	1	2	1	-50%
Català	4	6	4	-33,3%
Habitatge i Consum	1	1	1	0%
TOTAL	216	229	119	-48%
Ajuntaments	99	70	34	-51,4%

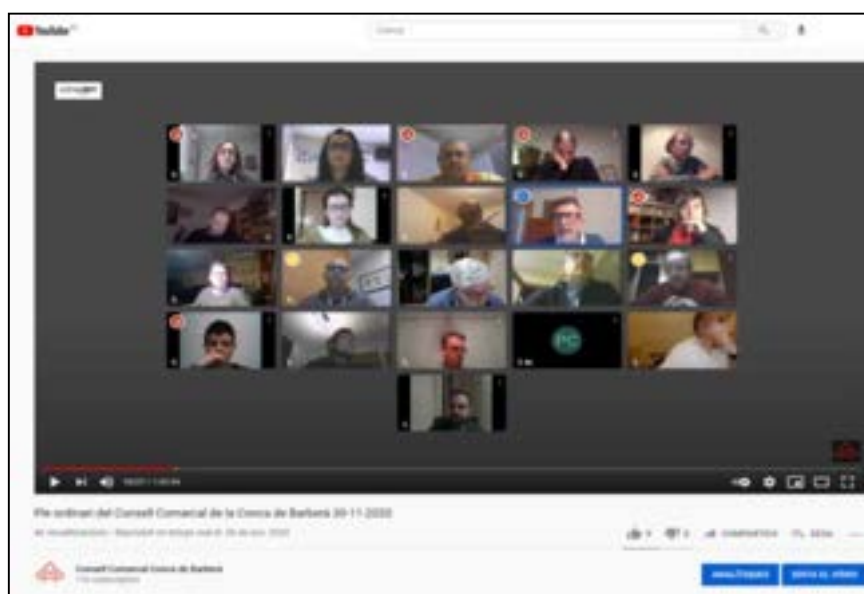


El Consell Comarcal dona a conèixer les seves activitats de forma directa a través de la presència a les xarxes socials i la publicació de les notícies a la pàgina web de serveis del Consell. A continuació es donen a conèixer les dades, sense dur a terme la seva valoració.

Pel que fa la l'activitat a les xarxes socials, durant l'any 2020 es va tenir presència sobretot en tres xarxes: Facebook i Twitter i Instagram.

Un fet a destacar per part del gabinet de premsa aquest any 2020 ha estat la transmissió en directe en temps real (*streaming*) pel canal de Youtube del Consell Comarcal dels actes públics dels òrgans col·legiats. Bàsicament de les sessions dels Plens i dels Consells d'Alcaldes.

Tot i que no disposem de dades de visualització, la mitjana de connexions simultànies acostumava a ser al voltant de 12 a 15 persones, amb pics que podien arribar a les 30 persones. Les sessions d'aquests òrgans, tot i haver estat enregistrades, no són visibles per a les persones interessades, un cop finalitzat el Ple.



Les dades de la presència del Consell a les xarxes socials són les següents:

- Twitter @ConsellConca

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Seguidors	1.255	1.399	1.526	9,07%
Seguint	382	401	422	5,23%
Twits enviats	272	124	107	-13,7%
Visites al perfil	4.068	2.232	2.683	20,20%

- Facebook /@cccbarbera

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Total m'agrada	2.500	2.553	2.583	1,17%
Interaccions	1.879	6.598	2.774	57,9%
Nombre de publicacions	243	223	188	15,6%

- Instagram /@consellconca

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Seguidors	10	796	1.039	30,52%
Seguint	0	440	458	4%
Nombre de publicacions	77	149	195	30,8%

- Youtube

	2020
Subscriptors	116
Visualitzacions	6.526
Nombre de publicacions	195

Sobre la presència del Consell Comarcal a les xarxes socials s'ha de destacar els següents punts:

- El creixement continuat de les persones que segueixen les xarxes socials del Consell Comarcal. Especialment remarcable en el cas de l'Instagram, on aquest 2020 s'ha tingut un creixement de seguidors d'un 30%.
- La caiguda de les publicacions del Consell Comarcal a dues de les tres xarxes socials: Twitter i Instagram, malgrat el continuat creixement d'usuaris. Per contra, s'ha tingut un creixement d'un 30% en el nombre de publicacions a l'Instagram.
- La utilització creixent del canal de Youtube del Consell Comarcal, que fins al moment era utilitzat gairebé de forma exclusiva com a repositori de produccions audiovisuals de les àrees del Consell Comarcal. En aquest moment aquest canal té un total de 116 subscriptors.

8.4. RECURSOS HUMANS

	2018	2019	2020	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal*	63	63	68	Jornada sencera: 54 Jornada parcial: 14
Nombre de treballadors/res OAD*	12	12	11	Jornada sencera: 8 Jornada parcial: 3
Percentatge d'absentisme i baixa per IT CCCB	0,78%	0,99%	1,41%	
Percentatge d'absentisme i baixa per IT OAD	0,35%	1,32%	0,88%	

*només inclou aquells treballadors amb un contracte de durada estimada superior a un any

8.5. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2018	%	2019	%	2020	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	354.100	4,91%	451.800	27,59%	669.400	48,16%
Capítol IV	6.112.400	84,82%	6.473.000	5,90%	8.263.300	27,66%
Capítol V	10.400	0,14%	10400	0,00%	3500	-66,35%
Total corrent	6.476.900	89,87%	6.935.200	7,08%	8.936.200	28,85%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	729.700	10,13%	4.105.500	462,63%	4.256.800	3,69%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	140000	0,00%
Total capital	729.700	10,13%	4.105.500	462,63%	4.396.800	7,10%
TOTAL	7.206.600	100%	11.040.700	53%	13.333.000	20,76%
Pressupost de despeses (en euros)						
Any	2018	%	2019	%	2020	%
Capítol I	2.084.900	28,93%	2.308.200	10,71%	2.612.000	13,16%
Capítol II	3.746.700	51,99%	4.065.900	8,52%	5.673.900	39,55%
Capítol III	19.000	0,26%	18.500	-2,63%	14.500	-21,62%
Capítol IV	502.900	6,98%	448.800	-10,76%	535.000	19,21%
Capítol V	38.900		5.800		25.000	
Total corrent	6.392.400	88,70%	6.847.200	7,11%	8.860.400	29,40%
Capítol VI	654.100	9,08%	4.035.000	516,88%	4.397.800	8,99%
Capítol VII	80.600	1,12%	80.600	-	0	100,00%
Total op. capital	734.700	10,19%	4.115.600	460,17%	4.397.800	6,86%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	79.500	1,10%	77.900	-2,01%	74.800	-3,98%
Total op. financeres	79.500	1,10%	77.900	-2,01%	74.800	-3,98%
TOTAL	7.206.600	100%	11.040.700	53%	13.333.000	20,76%

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2018	%	2019	%	2020	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	193.200	21,54%	88.500	-54,19%	79.200	-10,51%
Capítol IV	703.800	78,45%	863.900	22,75%	1.376.100	59,29%
Capítol V	100	0,01%	100	0,00%	0	-100,00%
Total corrent	897.100	100,00%	952.500	6,18%	1.455.300	52,79%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	0	0,00%	0	0,00%	25.000	100,00%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	0	0,00%	0	0,00%	25.000	100,00%
TOTAL	897.100	100%	952.500	6%	1.480.300	55,41%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2018	%	2019	%	2020	%
Capítol I	524.100	58,42%	592.000	12,96%	1.026.700	73,43%
Capítol II	357.100	39,81%	357.000	-0,03%	426.600	19,50%
Capítol III	3.000	0,33%	2.000	-33,33%	2.000	0,00%
Capítol IV	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol V	12.900		1.500		0	
Total corrent	897.100	100,00%	952.500	6,18%	1.455.300	52,79%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	25.000	100,00%
Capítol VII	0	0,00%	0	-	0	100,00%
Total op. capital	0	0,00%	0	0,00%	25.000	100,00%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. financeres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	897.100	100%	952.500	6%	1.480.300	55,41%

8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La Diputació de Tarragona, mitjançant el Servei d'Assistència Municipal (SAM), vol millorar i reforçar la cooperació i col·laboració interadministrativa amb els consells comarcals per afavorir la prestació de les competències municipals, evitar duplicitats, defensar els interessos dels municipis i entitats municipals descentralitzades i impulsar la seva modernització, en especial els de menys capacitat econòmica i organitzativa.

Com a primer pas d'aquesta cooperació conjunta, els anys 2013 i 2016, es van signar uns Convenis marc que recollien, tant el marc general de coordinació, com els aspectes més específics de la gestió, justificació i pagament de les actuacions incloses als programes desenvolupats pel consell comarcal.

Un cop finalitzat el darrer conveni, en virtut de l'experiència conjunta, les inquietuds i noves necessitats dels ens locals i amb la finalitat de progressar en la coordinació i en la cooperació amb els consells comarcals, l'any 2019 es va signar un nou conveni el qual serà vigent fins l'any 2023. També, s'han revisat els procediments per millorar la gestió.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal, portat a terme durant el 2020, dotat amb una subvenció de 386.562,15 euros, està desenvolupat en cadascun dels apartats següents:

Assistència

1. Assistència tècnica municipal
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal
5. Arxiu Comarcal
6. Programa suport a les famílies

Programa d'inversions

1. Arranjament dependències Benestar Social
2. Adquisició d'equipament informàtic motivat per la Covid-19



9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

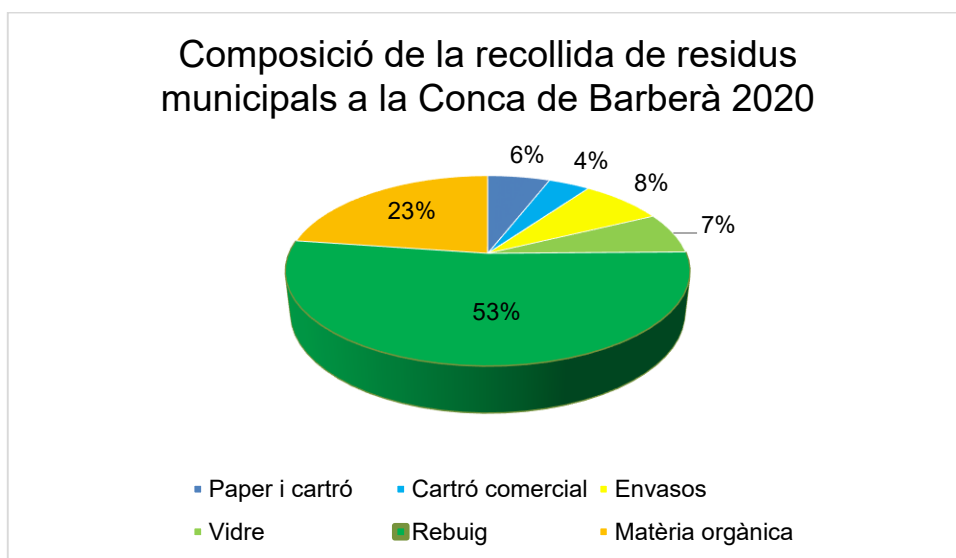
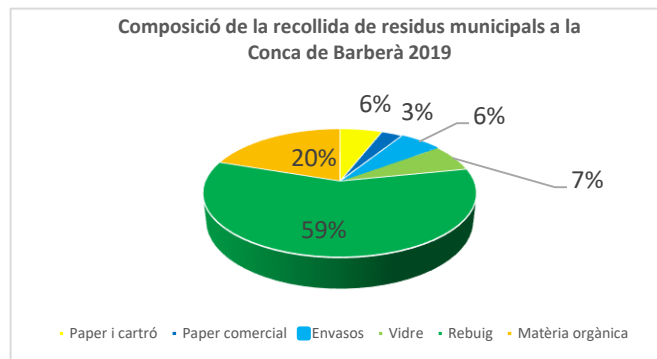
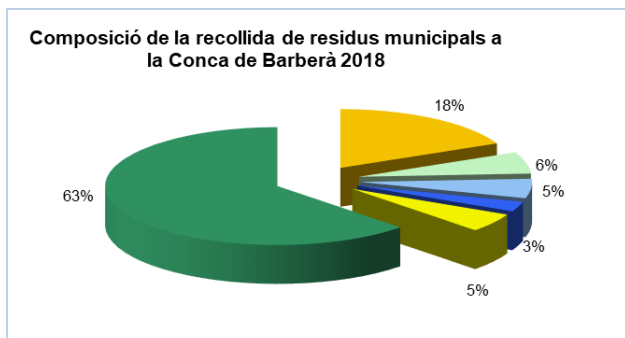
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals

- Durant el mes d'octubre de 2020, s'ha posat en marxa el **nou servei de recollida de residus municipals**. Aquest servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca, amb els següents serveis:
 - **Recollida porta a porta** als municipis de: Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Sarraí, Vimbodí i Poblet, Montblanc i Vilaverd.
 - **Recollida amb contenidors tancats** (FORM i rebuig) a la resta de municipis i pedanies.
 - Gestió de les deixalleries de Montblanc, Sarraí, Barberà de la Conca, Vilaverd, Sta. Coloma de Queralt, l'Espluga de Francolí i Vimbodí i Poblet.
 - Gestió de la deixalleria mòbil i servei de recollida porta a porta de voluminosos i poda.
- Durant l'any 2020 s'han recollit un total de **10.785.121 kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2019, veurem que s'ha produït un **increment del 2,95%**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.798.611 kg** i en relació amb el 2019 s'ha produït un **increment del 32,43%**.

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Paper i cartró	458.310	479.864	489.100	1,92%
Cartró comercial	234.960	217.640	282.500	29,80%
Envasos	444.060	494.540	607.880	22,92%
Vidre	511.440	554.396	545.020	-1,69%
Rebuig	5.370.695	4.975.400	4.228.540	-15,01%
Matèria orgànica	1.557.680	1.640.660	1.833.470	11,75%
TOTAL	8.577.145	8.362.500	7.986.510	-4,50

Deixalleries	2.261.573	2.113.274	2.798.611	32,43%
TOTAL RESIDUS	10.837.874	10.475.774	10.785.121	2,95%

Evolució de la recollida de residus municipals (2018-2020)



	2018	2019	2020
Rebuig	5.370.695	4.975.400	4.228.540
Recollida selectiva	5.467.180	5.500.374	6.556.581

	2018	2019	2020
% de recuperació de residus generats i separats selectivament	50,45%	52,51%	60,80 %

- Servei de recollida de vehicles abandonats.

Durant l'any 2020 s'han registrat 5 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2020 és el següent:

	2018	2019	2020
Vehicles retirats	10	8	5
Vehicles desballestats	11	3	8

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Municipi	Núm. establiments	Serveis 2018	Serveis 2019	Serveis 2020
Montblanc	15	69	158	168
Espluga de Francolí	8	29	79	84
Sta. Coloma de Q.	5	21	39	60
Saral	3	7	12	36
Vimbodí i Poblet	3	12	33	24
Barberà de la C.	1	0	12	10
Solivella	1	0	0	12
TOTAL	37	138	333	394

- Servei de cessió de grup electrogen

	2018	2019	2020
Núm. de serveis	10	10	7

- Servei de neteja viària

	2018	2019	2020
Núm. de Serveis	116	91	32

9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat.
- Les dades d'entrades de residus al dipòsit controlat durant el 2020 són:

Rebuig (t)	Voluminosos (t)	Rebuig planta (t)	TOTAL 2019	TOTAL 2020	% VARIACIÓ 2019-2020
4.228,54	551,50	301,16	5.680,68	5.081,20	-10,55%

- Les dades d'entrades de residus a la planta de compostatge durant el 2020 són:

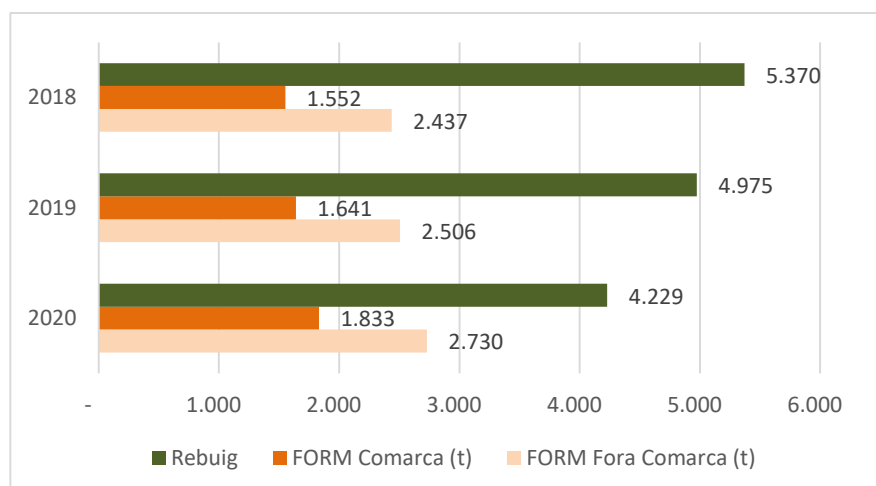
FORM COMARCA	FORM FORA COMARCA	TOTAL 2019	TOTAL 2020	% VARIACIÓ 2019-2020
1.833,47	2.730,36	4.146,70	4.563,83	10,06%

- El desglossament de les entrades de matèria orgànica de fora de la comarca corresponents al 2020 són:

Procedència FORM	Tones
Valls	1.567,01
Alt Camp	664,32
El Pla de Sta. Maria	129,83
St. Jaume dels Domenys	106,90
La Bisbal del Penedès	86,80
Llorenç del Penedès	175,50

- Durant aquest any s'han comercialitzat **809,94 tones de compost orgànic**. Això representa un **increment del 40,58%** en relació amb l'any anterior.
- Enguany s'han recollit un total de **4.228,54 t de rebuig**. Això representa un decrement del **15,01%** en relació amb l'any anterior.
 - L'any 2020 s'han entrat un total de **428,62 tones de fracció vegetal**, que en relació a l'any anterior s'ha produït un **increment del 2,89%**.
 - Durant l'any s'ha realitzat una caracterització de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **9,81%**.
 - Durant l'any, a la planta de compostatge, s'han tractat **un total de 4.563,83 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït un **increment del 10,06%** en relació amb l'any 2019.

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2018-2020



	2018	2019	2020
Rebuig (t)	5.370	4.975	4.228
FORM Comarca (t)	1.558	1.641	1.833
FORM Fora Comarca (t)	2.437	2.506	2.730

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil fins a 31 d'agost de 2020:

	2018	2019	2020
Serveis mòbils	14.820 kg	63.170 kg	34.140 kg

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

ANUAL							
Tipus de	Procedència						
Residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	11.101	69,85	3.276	20,61	1.516	9,54	15.893
Residus Especials	1.544	76,97	346	17,25	116	5,78	2.006
TOTAL	12.645	70,65	3.622	20,24	1.632	9,12	17.899

Tèxtil	11.798
Voluminosos	98.760
Fusta	73.940
Runa	143.880
Plàstic industrial	0
Ferralla i metalls	31.440
Poda	64.780
Matalassos	5.220
Vidre pla	9.920
Aparells amb HFC (200123)	4.798
Equips elèctrics subs perilloses (200135)	820
Altres equips elèctrics (200136)	0
Monitors/ TV	5.359
Fluorescents i bombetes	223
Grans electrodomèstics	4.844
Resta de RAEES petits	6.921
Aparells TIC	3.123
Pneumàtics	1.350
Oli vegetal	1.440
Oli mineral	1.350
Especials	9.644
Tònors	165
Piles	365
Altres	116
TOTAL	480.256 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	17.899	17.196	1,76%
Persones usuàries	8.641	7.516	4,01%

Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	6.833	76,17	1.575	17,56	563	6,28	8.971
Residus Especials	692	77,84	113	12,71	84	9,45	889
TOTAL	7.525	76,32	1.688	17,12	647	6,56	9.860

Tèxtil	16.599
Voluminosos	58.170
Fusta	69.540
Runa	122.280
Plàstic industrial	760
Ferralla i metalls	30.780
Poda	24.540
Matalassos	5.580
Vidre pla	11.420
Aparells amb HFC (200123)	5.147
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	0
Altres equips elèctrics (200136)	0
Monitors/ TV	8.793
Fluorescents i bombetes	400
Grans electrodomèstics	5.232
Resta de RAEES petits	2.396
Aparells TIC	1.117
Pneumàtics	2.834
Oli vegetal	320
Oli mineral	0
Especials	6.600
Tònors	76
Piles	178
Altres	0
TOTAL	372.763 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	9.860	11.243	0,93%
Persones usuàries	6.682	6.340	3,37%

Deixalleria de Montblanc

ANUAL							
Tipus de	Procedència						
Residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	4.368	45,05	3.313	34,17	2.015	20,78	9.696
Residus Especials	880	56,45	561	35,98	118	7,57	1.559
TOTAL	5.248	46,63	3.874	34,42	2.133	18,95	11.255

Tèxtil	30.691
Voluminosos	258.920
Fusta	266.560
Runa	374.500
Plàstic industrial	0
Ferralla i metalls	28.780
Poda	81.740
Matalassos	13.000
Vidre pla	12.920
Aparells amb HFC (200123)	8.297
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	0
Altres equips elèctrics (200136)	570
Monitors/ TV	12.846
Fluorescents i bombetes	614
Grans electrodomèstics	1.208
Resta de RAEES petits	1.780
Aparells TIC	1.140
Pneumàtics	6.568
Oli vegetal	1.600
Oli mineral	2.430
Especials	13.640
Tònors	174
Piles	307
Altres	20
TOTAL	1.118.306 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	11.255	14.968	1,58%
Persones usuàries	5.771	6.937	3,07%

Deixalleria comarcal de Sarraí

ANUAL							
Tipus de Residus	Procedència						
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	2.048	51,06	1.694	42,23	269	6,71	4.011
Residus Especials	295	35,24	161	35,31	0	0,00	456
TOTAL	2.343	52,45	1.855	41,53	269	6,02	4.467

Tèxtil	5.257
Voluminosos	47.016
Fusta	35.264
Runa	114.860
Plàstic industrial	0
Ferralla i metalls	14.800
Poda	12.600
Matalassos	3.480
Vidre pla	0
Aparells amb HFC (200123)	5.079
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	0
Altres equips elèctrics (200136)	0
Monitors/ TV	2.855
Fluorescents i bombetes	96
Grans electrodomèstics	1.320
Reste de RAEES petits	984
Aparells TIC	0
Pneumàtics	0
Oli vegetal	620
Oli mineral	0
Especials	1.610
Tònners	36
Piles	0
Altres	0
TOTAL	245.877 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	4.467	3.103	7,72%
Persones usuàries	2.388	2.355	-0,04%

Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

ANUAL							
Tipus de	Procedència						
Residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	877	73,02	233	19,40	91	7,58	1.201
Residus Especials	57	100,00	0	0,00	0	0,00	57
TOTAL	934	74,24	233	18,52	91	7,23	1.258

Tèxtil	4.949
Voluminosos	33.260
Fusta	55.030
Runa	74.020
Plàstic industrial	0
Ferralla i metalls	840
Poda	0
Matalassos	1.560
Vidre pla	440
Aparells amb HFC (200123)	1.359
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	0
Altres equips elèctrics (200136)	0
Monitors/ TV	1.399
Fluorescents i bombetes	278
Grans electrodomèstics	0
Resta de RAEES petits	340
Aparells TIC	290
Pneumàtics	0
Oli vegetal	0
Oli mineral	810
Especials	760
Tònners	39
Piles	131
Altres	0
TOTAL	175.505 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	1.258	2.913	14,78%
Persones usuàries	605	2.575	35,35%

Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

ANUAL							
Tipus de	Procedència						
Residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	1.037	95,93	28	2,59	16	1,48	1.081
Residus Especials	167	97,66	2	1,17	2	1,17	171
TOTAL	1.204	96,17	30	2,40	18	1,44	1.252

Tèxtil	0
Voluminosos	21.400
Fusta	0
Runa	50.780
Plàstic industrial	0
Ferralla i metalls	3.680
Poda	960
Matalassos	1.740
Vidre pla	0
Aparells amb HFC (200123)	990
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	0
Altres equips elèctrics (200136)	0
Monitors/ TV	950
Fluorescents i bombetes	19
Grans electrodomèstics	0
Resta de RAEES petits	200
Aparells TIC	0
Pneumàtics	900
Oli vegetal	0
Oli mineral	900
Especials	850
Tònors	8
Piles	117
Altres	450
TOTAL	83.944 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	1.781	1.952	-3,21%
Persones usuàries	604	782	-6,79%

Deixalleria comarcal de Vilaverd

ANUAL							
Tipus de	Procedència						
Residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Res. Valoritzables	508	100,00	0	0,00	0	0,00	508
Residus Especials	161	100,00	0	0,00	0	0,00	161
TOTAL	669	100,00	0	0,00	0	0,00	669

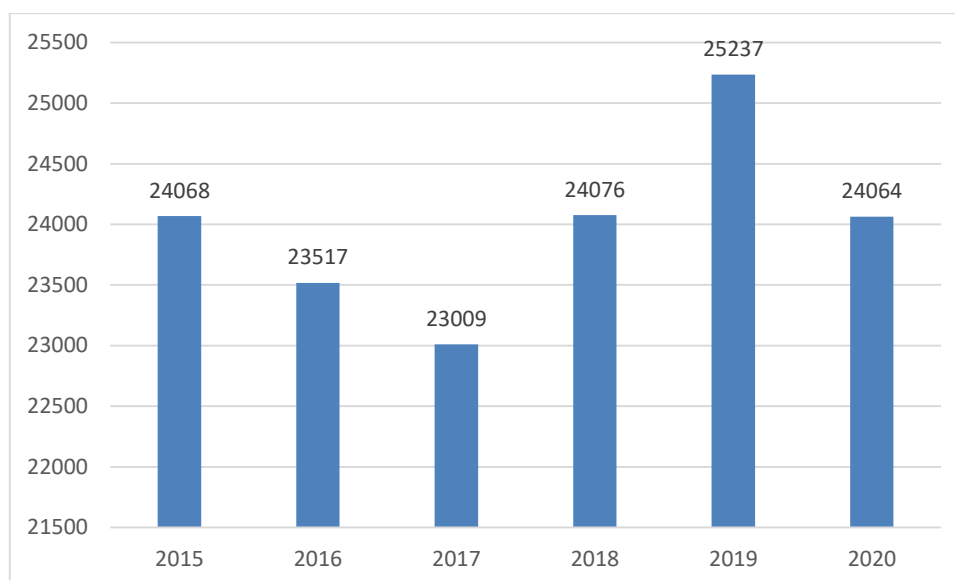
Tèxtil	0
Voluminosos	22.680
Fusta	0
Runa	20.220
Plàstic industrial	0
Ferralla i metalls	0
Poda	1.460
Matalassos	920
Vidre pla	0
Aparells amb HFC (200123)	0
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	0
Altres equips elèctrics (200136)	0
Monitors/ TV	0
Fluorescents i bombetes	0
Grans electrodomèstics	0
Resta de RAEES petits	0
Aparells TIC	0
Pneumàtics	0
Oli vegetal	0
Oli mineral	0
Especials	0
Tònors	0
Piles	0
Altres	0
TOTAL	45.280 kg

	2019	2020	% variació 2019-2020
Entrades material	669	298	-55,45%*
Persones usuàries	546	203	-62,82%*

* Aquests decrements són el resultat del tancament de la deixalleria des del mes de juny, a més del tancament de la deixalleria durant l'estat d'alarma.

A continuació, es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades de les persones usuàries totals de les deixalleries de la comarca:

EVOLUCIÓ ENTRADES DE LES PERSONES USUÀRIES DEIXALLERIES, 2015-2020



TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

Tipus de residus	Quantitat (kg) 2019	Quantitat (kg) 2020	% variació
Fluorescents	1.230	1.630	32,52 %
Piles	636	1.098	72,64 %
Pneumàtics	3.523	11.652	230,74 %
Residus especials	19.941	33.104	66,01 %
Aparells elèctrics	51.568	64.549	25,17 %
Dissolvents	942	436	-53,72 %
Oli vegetal	2.660	3.980	49,62 %
Ferralla	96.720	110.320	14,06 %
Fusta	512.140	500.334	-2,31 %
Voluminosos	480.660	574.346	19,49 %
Matalassos	38.810	31.500	-18,84 %
Electrodomèstics amb CFC	22.998	25.671	11,62 %
Vidre pla	25.040	34.700	38,58 %
Tèxtil	28.356	69.295	144,38 %
Runa	684.080	900.540	31,64 %
Poda	136.660	428.620	213,64 %
Oli mineral	6.300	5.490	-12,86 %
Plàstic industrial	760	760	0,00 %
Altres valoritzables	250	586	134,40 %
TOTAL	2.113.274	2.798.611	32,43 %

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Degut a la declaració de l'estat d'alarma pel Covid el dia 13 de març, es van anular totes les activitats d'educació ambiental que teníem programades pel 2020.

Activitats

- Repartiment de vaixela compostable. El següent quadre mostra la quantitat de vaixela repartida durant l'any 2020:

Municipi	Actes	Ajuntament/Associació	Plats	Gots	Gots café	Coberts
Pira	Festa Major	Ajuntament	300	300	300	300
Saral	50è Ermita	Ajuntament	200	200	200	200
Solivella	Actes varis	Ajuntament	180	180	180	180
Saral	Sopar Carnaval	Ajuntament	300	300	300	300
Pontils	Concerts St. Magí	Ajuntament	300	300	300	300
			1.280	1.280	1.280	1.280

- Campanyes a mitjans de comunicació: Ràdio Montblanc, Ràdio Espluga, Nova Conca, el Foradot, la Segarra, el Francolí i el Tàner.
- Concessió de subvencions per import de 2.000 euros pel foment de l'agricultura ecològica als instituts d'ensenyament IES Martí l'Humà de Montblanc i al IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí.

9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

- El Consell Comarcal ens l'ens encarregat per conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua de l'explotació, el manteniment i la conservació dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les estacions depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella i els col·lectors en alta de Vimbodí, Poblet i Les Masies.

	Cabal sortida (m3)			% mitjà d'ocupació sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
EDAR Montblanc*	500.156	380.123	359.135	49,72	41,26	35,82	449,40	473,86	438,74
EDAR l'Espluga F**	544.680	380.296	145.290	58,41	44,61	46,57	311,29	294,24	44,98
EDAR Sta. Coloma Q***	337.133	331.460	363.603	92,27	99,24	99,69	216,46	203,94	202,52
EDAR Senan	1.729	1.333	1.965	15,75	13,25	18,01	60,00	40,00	62,00
EDAR Solivella	45.872	35.419	38.247	45,67	35,25	34,90	56,70	50,20	80,49

* L'EDAR funciona al 100% de capacitat a partir del 01/05/2020

** L'EDAR funciona al 100% de capacitat a partir del 02/09/2020

*** S'han by passat 667.062 m3 per excés de cabal d'entrada en baixa

- Durant l'any 2020 s'han realitzat les següents inversions de reposició i millora als sistemes de sanejament de la comarca:

Sistema de sanejament	Actuació	Import (sense IVA)
Montblanc	Redacció del projecte "instal·lació d'una reixa de gruixuts automàtica al pou de grollers"	5.425,00 €
	Adquisició d'un equip presamostres refrigerat	4.810,86 €
L'Espluga de Francolí	Subministrament i instal·lació de cabalímetres d'entrada, de recirculació i de purga	10.689,32 €
	Subministrament i instal·lació d'un sistema de graelles extraïbles i difusors al reactor biològic	124.000,00 €
	Reparació i impermeabilització de l'interior del decantador secundari	34.000,64 €
Sta. Coloma de Queralt	Adquisició i instal·lació d'un motor de fre al polispast a la cullera bivalva	844,50 €
	Adquisició i instal·lació de tres punts d'ancoratge submergits al reactor biològic	919,90 €
TOTAL INVERSIÓ 2020		180.690,22 €

- S'han realitzat 19 treballs de presa de mostres d'aigües residuals, inspecció puntual, anàlisis de les mostres a laboratori i comprovació de les dades de diversos establiments de la comarca amb abocament, per tal d'assegurar el seu correcte funcionament. Les inspeccions es realitzen en establiments connectats als sistemes de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE o bé aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.
- S'han signat dos convenis de col·laboració entre l'Agència Catalana de l'Aigua i el Consell Comarcal per a la redacció del projecte constructiu d'un sistema de sanejament als municipis de Blancafort i Pira, que prèviament havien delegat les competències relatives a la gestió del sanejament en alta del municipi, incloent la construcció, l'explotació, la gestió, el manteniment, les reposicions i millores de les infraestructures i la intervenció administrativa dels abocament, que es sumen al conveni signat amb el municipi de Vilanova de Prades per al mateix concepte l'any anterior. Les tasques previstes en els convenis ja han estat iniciades i es preveu disposar dels tres projectes redactats a finals de 2021.
- S'han realitzat les **obres d'emergència per a la reposició i reparació dels sistemes de sanejament d'aigua en alta de Vimbodí, l'Espluga de Francolí i Montblanc arrel de la riuada del 23 d'octubre de 2019**, les quals van ser recepcionades en data 16 d'octubre de 2020, amb un cost final d'execució de 1.999.146,34 €.

○ SISTEMA DE SANEJAMENT DE MONTBLANC

- Reparació i neteja de tot el tram de col·lector que va des de la depuradora fins a l'alçada del restaurant el Molí del Mallol, que suposa un total d'1,5 km de col·lector.

- Nova construcció d'un col·lector d'un tram de 0,680 km aproximadament que inclou nou arquetes de registre. Aquest nou tram canvia de traçat per millorar la seva gestió i conservació i transcorre per l'actual camí de la Font de la Ceba fins passat el pont nou, on travessarà el riu i s'uneix a l'arqueta núm. 9, que es el punt on ja es troba el col·lector reparat.

- Realització de les futures connexions en baixa del tram del Camí de la Font de la Ceba, així com la reparació i connexió de les escomeses de les comunitats de regants.
- Rehabilitació de la xarxa d'abastament d'aigua en alta que transcorre pel tram del Camí de la Font de Ceba.
- Nova construcció dels tres pous de registre ubicats a la zona del Pont del Molí del Pas i escullera de protecció.
- Neteja i recuperació de tot el tram de jardineria afectat per la inundació de la depuradora per la riuada i reposició dels equipaments de l'EDAR malmesos.

○ SISTEMA DE SANEJAMENT DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ

- Rehabilitació de l'EBAR del Parc Fluvial: noves bombes i col·locació d'un nou quadre elèctric.
- Reparació del tram de col·lector de tub de sota el vial de la carretera que uneix la rotonda de la Font Baixa amb el Pont de la Palanca.
- Nova construcció de tot el tram del Pont de la Palanca fins a la depuradora.
- Nova connexió d'aquest col·lector amb el col·lector en baixa del Pont de la Palanca i construcció d'una escullera de protecció de la zona.
- Inspecció i reparació i reposició del col·lector en baixa del Riu Sec.
- Noves bombes d'entrada a l'EDAR.
- Construcció d'un nou pretractament de gruixuts a l'entrada de la depuradora, amb reixa automàtica, canals de sobreiximent i cullera bivalva.

○ SISTEMA DE SANEJAMENT DE VIMBODÍ

- Nova construcció, reparació i/o neteja en cada tram segons necessitat dels més de cinc km de longitud.
- Obres de reposició i rehabilitació dels col·lectors en baixa del municipi.



Tram col·lector i nou camí Vimbodí



Estació de bombament del Parc Fluvial



Pont de la Palanca



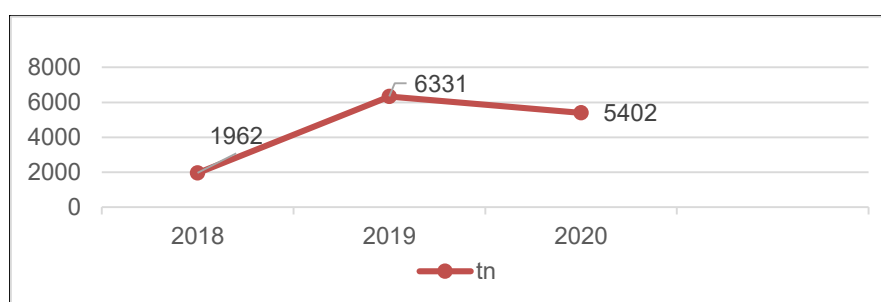
Pont de la Nacional (Sobreeixidor)

9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2020 són:

Planta	2018	2019	2020
Planta transferència l'Espluga	1.962,46 t	6.330,79 t	5.402,33 t



9.1.7 Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

- En compliment dels requisits que expressa el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026, Aquest any 2020 s'ha realitzat:

- Renovació del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026. L'abast del sistema inclou: el Palau Alenyà, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, el Centre Comarcal de Tractament de Residus municipals i les 22 seus dels ajuntaments.

9.1.8 Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

- S'ha aprovat el conveni de col·laboració Consell Comarcal de la Conca de Barberà, els ajuntaments de Sarral, Santa Coloma de Queralt, Conesa, Les Piles, Savallà del Comtat, Llorac, Vallfogona de Riucorb, Forès, Passanant i Belltall i la Diputació de Tarragona, per impulsar el Projecte d'abastament d'aigua en alta d'aquests municipis amb connexió al Consorci d'Aigües de Tarragona, que preveu:
 - ✓ L'assistència tècnica per redactar el Pla especial urbanístic i documentació ambiental associada, entre altres autoritzacions que siguin necessàries per a l'aprovació del Pla. (Fase 1, 2 i 3)
 - ✓ L'assistència tècnica per valorar i tramitar l'expedient d'expropiacions (Fase 1).
 - ✓ L'assistència tècnica per redactar el projecte executiu del dipòsit regulador de Forès.

- ✓ L'assistència tècnica per la direcció facultativa i la coordinació de seguretat i salut del dipòsit regulador de Forès.
 - ✓ Concertar una línia d'ajuts destinats als ajuntaments per actuacions de millora en la xarxa en baixa d'aigua.
- S'ha aprovat el conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i el Consorci d'Aigües de Tarragona per a la promoció, execució i manteniment de les obres d'abastament d'aigua en alta de Sarral, Sta. Coloma de Queralt, Conesa, Les Piles, Savallà del Comtat, Llorac, Vallfogona de Riucorb, Forès i Passanant i Belltall, pel que fa a la redacció del projecte constructiu de la Fase 1, connexió Sarral-Forès.
 - L'Agència Catalana de l'Aigua va resoldre la subvenció per a la realització d'inversions per a l'execució d'actuacions per al projecte d'abastament en alta a la comarca per un import de 3.622.973,69 €, que representa un 86,82% de subvenció sobre el pressupost de l'actuació presentada per a la Fase 1 del projecte.

Les següents fases es presentaran en convocatòries successives de l'Agència Catalana de l'Aigua, la qual té previst aprovar línies de finançament per aquest objecte en les properes anualitats, on es faria petició de l'execució de la Fase II i de la Fase III.

9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El Servei de Transport Comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

En total són 9 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

* Nombre de persones usuàries del servei de transport: **3.283**

* Nombre total de rutes: **9**

Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc
(diari en període escolar i dimarts prèvia demanada i divendres fixes)

Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc
(els divendres de tot l'any prèvia demanda)

Línia 3: Forès - Passanant - Belltall - Tàrrega
(dilluns i dijous de tot l'any)

Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc
(de dilluns a divendres)

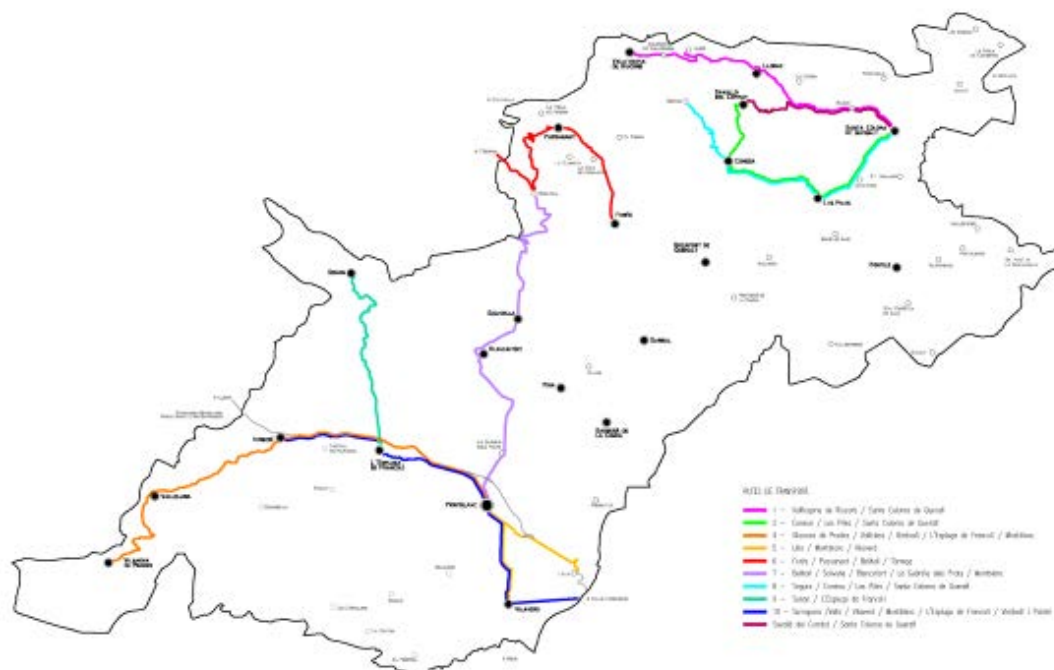
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt
Vallespinosa - Pontils - Seguer- Vallfogona de Riucorb - Sta. Coloma de Queralt
(tot l'any prèvia demanda)

Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí
(servei diari prèvia demanda)

Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc
(dimarts i divendres)

Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet (divendres tarda)

Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt (només en període escolar)



Nombre de persones usuàries del transport comarcal de viatgers per línies, any 2020

Línies	Any 2019	Any 2020	% variació 2019-2020
Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	1.075	716	-33,39%
Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc	9	50	555,55%
Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrraga	491	256	-47,86%
Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	1.173	660	-43,73%
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt	777	562	-27,67%
Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí	136	108	-20,58%
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc	388	259	-33,24%
Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	1329	628	-52,74%
Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	142	44	-69,01%
TOTAL	5.520	3283	-40,52%

Aquest any 2020 el servei de transport ha sofert una forta davallada donat que des del dia 17 de març i fins al 17 de maig no es va prestar el servei a causa de la pandèmia. Tant sols es feia algun servei de primera necessitat. Per altra banda, la línia 8 Tarragona – Vimbodí va entrar en funcionament la primera setmana de març, ja que el departament de Ports i Transport no ens havia comunicat la subvenció per aquesta línia.

Comparativa de persones usuàries del transport comarcal de viatgers, 2019-2020

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre de persones usuàries	5.124	5.520	3.283	-40,52%

9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 19 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Valfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També es presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a personal tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del personal tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

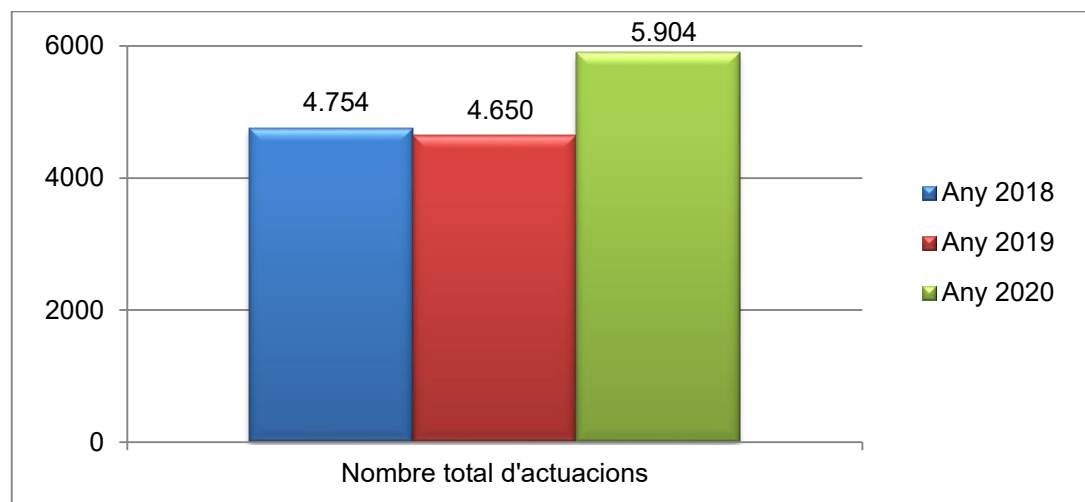
El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2020 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **5.904**, dividides en: 1.430 en el primer trimestre, 1.500 en el segon, 1.420 en el tercer trimestre i 1.554 l'últim trimestre.

- Principals actuacions:
 - ✓ Visites d'obra: 842
 - ✓ Informes de llicència urbanística: 1.417
 - ✓ Consultes urbanístiques: 2.315

Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4.754	4.650	5.904	27%

Evolució anual del nombre d'actuacions (2018-2020)



Font: elaboració pròpia

TIPUS	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Llorac	Passanant i Belltall	Pira	Pontils	Rocafort de Queralt	Savallà del Comtat	Senan	Solivella	Vallclara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOT. TIPUS ACT.
Consultes	80	45	88	28	66	1334	51	37	18	57	53	37	49	65	29	33	22	45	178	2.315
Documentació tècnica	69	11	18	9	9	130	11	18	8	13	16	16	20	63	33	10	58	10	55	577
Informes	116	50	61	21	67	428	37	52	36	33	69	40	39	65	32	37	29	79	126	1.417
Reunions	60	8	13	18	8	440	24	25	13	11	5	5	3	39	11	3	11	7	49	753
Visites d'obres	52	49	51	32	28	215	20	34	16	27	14	12	15	25	44	21	34	42	110	842
TOTAL ACT. MUNICIPI	377	163	231	108	178	2547	143	166	91	141	157	110	126	257	149	104	154	183	518	5.904

Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:

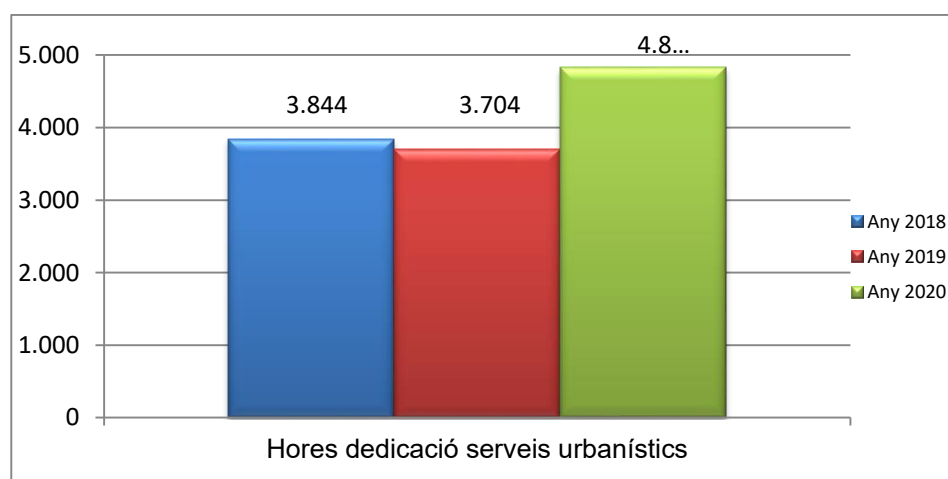
El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics han augmentat un 30% respecte a l'any anterior.

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2018-2020)

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Hores de dedicació de Serveis Urbanístics	3.844	3.704	4.828	30%

(*) A partir de l'any 2017 no es comptabilitzen els desplaçaments

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2018-2020)



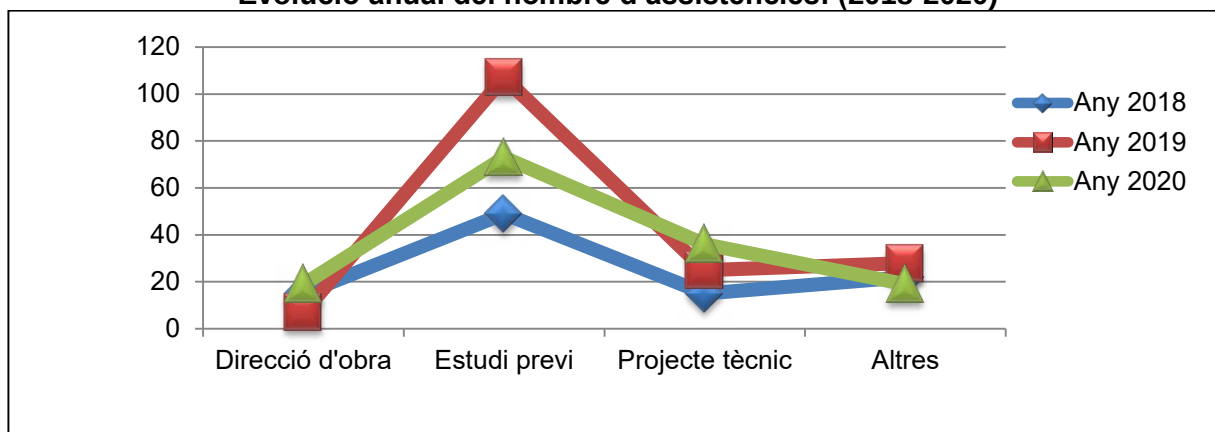
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2020, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 147. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 12% respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre anual d'assistències (2018-2020)

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Direcció i coordinació d'obra	15	7	19	171%
Estudi previ	49	107	73	-32%
Projecte tècnic	15	25	36	44%
Altres (modificacions puntuals, informes...)	22	28	19	-32%
TOTAL	101	167	147	-12%

Evolució anual del nombre d'assistències: (2018-2020)

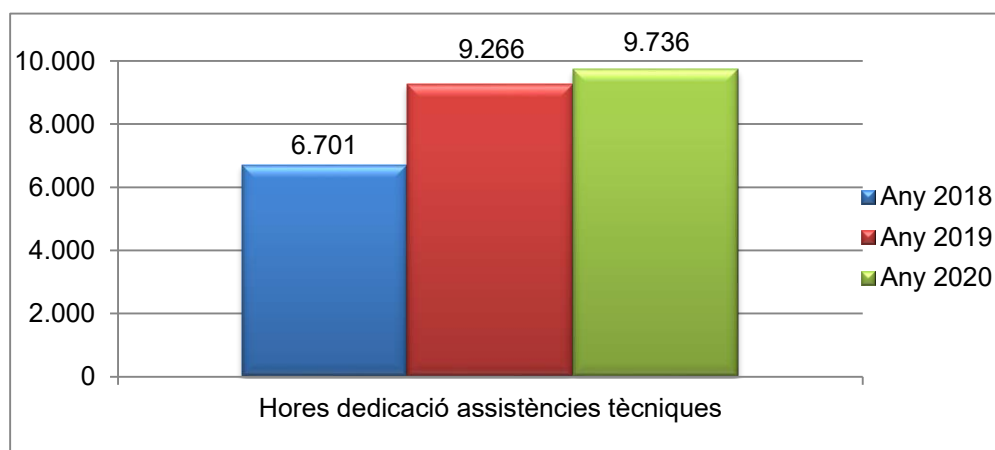


Evolució de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha augmentat un 5% respecte a l'any anterior.

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Hores de dedicació d'assistències tècniques	6.701	9.266	9.736	5%

Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2018-2020)





**Arranjament carrer de Cabra
Barberà de la Conca**
Inici obres



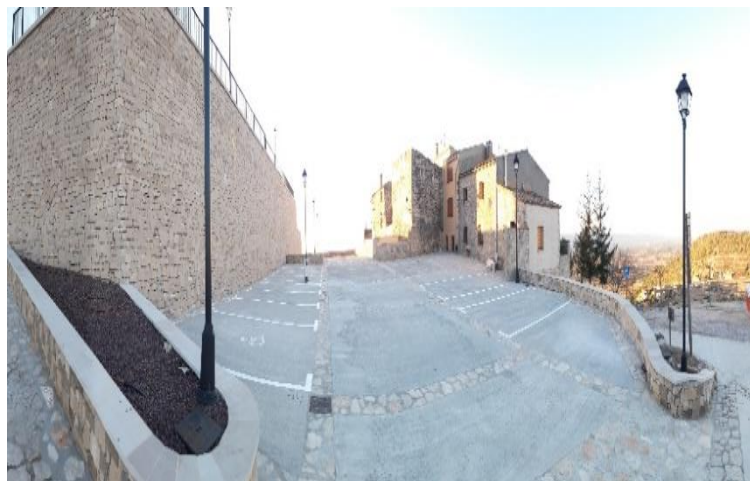
Estat final de l'actuació



**Pou del Fartet
L'Espluga de Francolí**
Inici obres



Estat final de l'actuació



**Mirador
Forès**
Inici obres

Estat final de l'actuació

- Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: **3**

9.2.3. Servei d'Assistència Informàtica

El Consell Comarcal a través del conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per a la implantació de l'administració electrònica, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca. Tanmateix també té un conveni de col·laboració amb la Diputació de Tarragona, per a la implementació de la plataforma de serveis digitals ACTIO als municipis.

Tanmateix, aquest any 2020 ha estat l'any en que s'ha començat la implantació de l'ENS al Consell Comarcal i als municipis de la comarca. Aquest projecte ja es troba en desplegament als 21 municipis de la comarca i al Consell Comarcal.

Aquest any 2020 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment la ciutadania realitza amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, a la vegada que mantenen la validesa jurídica i faciliten la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.
3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que la persona des de qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.
4. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, i possibilita la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.
5. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per al ciutadà i ciutadana a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
6. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.
7. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que la persona interessada, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.
8. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa a la persona interessada, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
9. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
10. **Facturació electrònica, eFACT:** posa a disposició dels ajuntaments un sistema de recepció de factures electròniques per part dels seus proveïdors, i aconseguir els beneficis lligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos).
11. **Portal de transparència:** consta de diferents recursos per donar compliment amb les obligacions de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, fruit de la col·laboració amb la Generalitat, mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les Diputacions, el Consorci AOC, el Consorci Localret, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i el Col·legi de Secretaris i Interventors de Catalunya.
12. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

- 13. Gestor documental ACTIO:** un sistema d'automatització de serveis administratius que permet una millor gestió documental i que permet a les administracions que l'utilitzen donar compliment a la normativa d'administració electrònica.

Els municipis de la comarca tenen activats, en funcionament i en ús tots els serveis d'administració electrònica anteriorment esmentats i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar impulsant les eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment i millorar eficàcia; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:

Municipi	Assistències 2018	Assistències 2019	Assistències 2020	% variació 2019-2020
Barberà de la Conca	40	42	27	-35,7%
Blancafort	39	38	83	118,4%
Les Piles	34	32	16	-50%
L'Espluga de Francolí	32	39	68	74,4%
Conesa	35	34	11	-67,6%
Forès	17	16	3	-81,3%
Llorac	46	46	11	-76,1%
Montblanc	3	172	1013	489%
Passanant i Belltall	11	12	3	-75%
Pira	54	65	69	6,2%
Pontils	36	34	14	-58,8%
Rocafort de Queralt	55	76	74	-2,6%
Santa Coloma Q	66	64	147	129,7%
Saral	15	19	14	-26,3%
Savallà del Comtat	25	26	11	-57,7%
Senan	32	35	31	-11,4%
Solivella	24	27	14	-48,1%
Vallclara	25	28	39	39,3%
Vallfogona de Riucorb	59	61	62	1,6%
Vilanova de Prades	54	56	46	-17,9%
Vilaverd	49	71	74	4,2%
Vimbodí i Poblet	33	34	39	14,7%
TOTAL	784	1.024	1.869	82,5%

Telecomunicacions

Després d'haver constatat les deficiències del servei d'accés a la Xarxa Internet, des de l'Àrea d'Informàtica s'ha valorat en els darrers anys la conveniència de millorar l'accessibilitat mitjançant l'ús de la tecnologia de Banda Ampla per radiofreqüència i per això s'ha desplegat una xarxa de telecomunicacions per tota la comarca, per dotar de serveis d'Internet i telefonia IP, donant prioritat a aquells municipis que no disposaven d'aquests serveis.

Així doncs, actualment, el Consell Comarcal manté convenis de col·laboració amb les empreses ASPWIFI SL i VUNKERS, que amb la col·locació de diferents torres han donat cobertura als municipis de la comarca que presentaven més deficiències.

ASPWIFI ofereix servei a Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, L'Espluga de Francolí, Forès, Montblanc, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarraí, Vilaverd i parcialment, Santa Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.

VUNKERS, per la seva part, dona servei als municipis de Llorac, Passanant i Belltall, Senan, Savallà del Comtat, Solivella i Valfogona de Riucorb.

Finalment, Les Piles, Vallclara i Vilanova de Prades, disposen del seu propi operador de telecomunicacions.

Aquest any 2020 s'ha reforçat el servei amb noves instal·lacions a Vimbodí i Poblet i a Pontils.

A més a més, aquest any 2020 s'ha dut a terme la actualització de tota la xarxa interna de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí, i s'ha dut a terme la mateixa actuació a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt.

També s'han iniciat els passos per a desplegar una xarxa comarcal de telecomunicacions, implementada amb fibra òptica i amb equips d'enllaç punt a punt.

Aquesta xarxa ha ser el primer pas d'una xarxa comarcal de comunicacions que connecti tots els municipis de la comarca per afavorir, fomentar i facilitar l'activitat econòmica als diferents municipis amb velocitats d'accés a Internet i generant una infraestructura que permeti tenir les administracions comarcals i locals en una mateixa xarxa privada.

Amb aquest projecte, la xarxa connectarà inicialment els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt i Forès, així com també, connectarà amb el Centre de Tractament de Residus comarca, el Viver de celleristes de la Conca de Barberà i l'oficina comarcal de turisme de Poblet.



9.2.4. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on s'hi poden fer cursos de formació: el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt. El Punt TIC de Santa Coloma de Queralt, a més a més ofereix accés lliure a la ciutadania.

Al Punt TIC de l'Espluga de Francolí i al Punt TIC de Santa Coloma de Queralt aquest 2020 no s'hi ha dut a terme cursos de formació degut a la pandèmia de la COVID-19. En el cas del Punt TIC de Santa Coloma de Queralt, durant els mesos de gener i febrer es va oferir el servei d'accés lliure amb un total de **45 persones usuàries**.



Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats a la ciutadania i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2020 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Emissió de certificats pel ciutadans	80	96	197	105,2%

Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2020 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Emissió de certificats per a l'administració	122	123	93	-24,4%

10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

L'àrea de Benestar Social realitza la seva activitat en el serveis socials bàsics i en els serveis comunitaris d'igualtat, migracions i ciutadania.

10.1. ÀREA DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

10.1.1. Atenció primària

Equip bàsic d'atenció social

L'equip de professionals del servei està format per una coordinadora, 6 persones tècniques en treball social, 3 educadores socials i 1 administrativa.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	4.421	3.982	4.607	16 %
Nre. d'expedients nous	242	271	251	-7 %
Nre. d'expedients treballats	1.419	1.385	1.417	2 %
Nre. persones ateses	2.351	2.344	2.432	4 %

Aquest 2020 destaca per l'increment d'atencions realitzades via telefònica i telemàtica, degut a les mesures preventives enfront la COVID-19.

Les problemàtiques més treballades són: manca d'autonomia personal, ingressos insuficients, malaltia física crònica, malaltia mental crònica i dificultats en les relacions familiars.

L'equip també disposa del servei d'atenció i suport psicològic a persones i/o famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat social.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Persones ateses	26	8	8	0 %
Persones usuàries noves	19	9	6	-33 %
Sessions realitzades	80	36	28	-22 %

10.1.2. Recursos d'atenció a la ciutadania

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	0	1	0	-100 %
Nre. de persones acollides	0	1	0	-100 %

Sistema de distribució d'aliments de Càritas

L'equip de serveis socials bàsics realitza la derivació de persones i/o famílies al Sistema de Distribució d'Aliments (SDA). **Mensualment** s'entreguen aliments i productes d'higiene a les seus del SDA de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt, gestionades per Càritas. Aquesta distribució arriba a tota la comarca.

Municipis	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. de famílies beneficiàries	138	123	161	31%
Barberà de la Conca	5	5	7	40 %
Blancafort	3	2	3	50 %
Conesa	0	0	0	0 %
L'Espluga de Francolí	25	29	36	24 %
Forès	0	0	0	0 %
Llorac	2	0	0	0 %
Montblanc	56	34	61	79 %
Passanant i Belltall	2	0	0	0 %
Les Piles	1	1	2	100 %
Pira	1	1	2	100 %
Pontils	1	1	2	100%
Rocafort de Queralt	1	1	2	100 %
Santa Coloma de Queralt	19	23	25	9 %
Saral	10	13	7	-46 %
Savallà del Comtat	0	0	0	0 %
Senan	0	0	0	0 %
Solivella	3	5	2	-60 %
Vallclara	4	2	0	-100 %
Vallfogona de Riucorb	0	0	0	0 %
Vilanova de Prades	1	1	3	200 %
Vilaverd	2	4	1	-75 %
Vimbodí i Poblet	2	1	8	700 %

Ajuts d'urgència social

L'ajut d'urgència social té per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara: l'alimentació, l'habitatge, els subministraments, l'atenció a menors amb situació de risc i l'atenció sanitària.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. d'ajuts d'urgència social	49	39	58	49 %
Manutenció (alimentació, vestit)	9	9	15	67 %
Habitatge (lloguer, hipoteca, allotjament alternatiu)	22	13	27	108 %
Subministres (gas, llum, aigua)	2	1	1	0 %
Farmàcia (bolquers, medicaments, alimentació nadons)	1	0	1	100 %
Atenció menors en situació de risc	1	2	0	-100%
Despeses de transport (visites mèdiques, tràmits...)	10	1	4	300 %
Atenció sanitària especialitzada	3	7	1	-86 %
Prestació sanitària especialitzada	1	6	2	-67 %
Altres	0	0	7	100 %

Targetes moneder

El mes de maig de 2020, Consell Comarcal i CaixaBank signen un contracte per poder desenvolupar el projecte "targetes moneder socials", perquè persones i famílies de la comarca puguin accedir a la compra d'alimentació, productes d'higiene i productes de neteja de la llar. A banda de donar resposta a les necessitats bàsiques, aquest projecte promou l'autonomia de persones i famílies.

Concepte	2020
Total targetes moneder expedides	88

Pobresa energètica

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'informes realitzats	186	365	95	-74 %
Nombre d'informes de vulnerabilitat*	76	63	20	-68 %
Ajuts de pobresa energètica				
Aigua	12	5	5	0 %
Gas	8	3	0	-100 %
Llum	33	9	22	144 %
Combinada llum/gas	0	0	3	100 %
TOTAL	53	13	30	131 %

Servei d'atenció domiciliària

Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei es gestiona a través de les empreses Fundació Vilaniu i Accent Social (zona de Santa Coloma de Queralt).

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. de serveis realitzats	92	71	82	15 %
Nre. de serveis tancats	26	16	14	-13%
Nre. d'hores de SAD Social	4.736	4.659	5.262	13 %
Nre. d'hores de SAD Dependència	9.772	6.597	5.781	-12 %

Municipis	Nre. de serveis 2018	Nre. de serveis 2019	Nre. de serveis 2020	% variació 2019-2020
Blancafort	0	0	3	100 %
Les Piles	1	0	0	0 %
L'Espluga de Francolí	12	13	10	-23 %
Montblanc	47	33	40	21 %
Pira	2	1	2	100 %
Pontils	0	0	1	100 %
Santa Coloma de Queralt	10	10	10	0 %
Sarral	7	2	1	-50 %
Solivella	0	0	2	100 %
Vallclara	1	1	0	-100 %
Vilanova de Prades	2	2	2	0 %
Vilaverd	4	3	3	0 %
Vimbodí i Poblet	6	5	8	60 %
TOTAL	92	71	82	15 %

Teleassistència

La teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent de les persones usuàries en situació d'emergència. L'empresa prestadora del servei és Creu Roja.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. total de teleassistències	68	75	73	-3 %
Nre. de persones usuàries amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	0	0	0	0%
Nre. de persones usuàries amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	11	13	10	-23 %
Nre. de persones usuàries amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	57	62	63	2 %

Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat per l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i dels serveis socials, cedeix material de suport per millorar la qualitat de vida de les persones i dels seus familiars en el domicili.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. d'ajuts cedits	90	65	49	-25 %
Nre. de persones usuàries*	71	71	120	69 %
Nre. de cessions de crosses	76	103	57	-45 %

Els aparells més cedits han estat: caminador, cadires de rodes i cadires de bany.

* Persones que es beneficien d'un aparell a data 31/12/2020.

Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa Ambulancias Civera, S.A. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nre. de persones usuàries del transport adaptat	26	34	30	-12 %

Gestió de casos de dependència

L'equip de serveis socials tramita les sol·licituds de valoració de grau de dependència i gestiona a partir del Programa individual d'atenció (PIA) que les persones en situació de dependència puguin accedir a determinats serveis socials bàsics i a serveis socials especialitzats. Per la seva banda, el Departament resol quins serveis socials s'assignen en cada cas a les persones amb dependència, segons la situació personal, l'entorn familiar i la disponibilitat de serveis.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Sol·licituds de valoració de dependència	243	196	121	-38 %
Resolucions de grau i nivell de dependència	109	106	92	-13 %
PIA (Pla Individual d'Atenció) resolts	149	99	79	-20 %
Nre. de visites a domicili de dependència	340	204	124	-39 %

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
TOTAL PIA RESULTATS	149	99	79	-20 %
Nre. de PIA resolts amb prestació econòmica per persona cuidadora	22	17	20	18 %
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a residència	25	5	1	-80 %
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a centre de dia	2	5	1	-80 %
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a SAD	29	24	24	0 %
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	4	3	4	33 %
Nre. de PIA resolts amb serveis d'ajuda a domicili	13	8	7	-13 %
Nre. de PIA resolts amb servei de centre de dia	15	20	7	-65 %
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	2	1	0	-100 %
Desistiments (quan la persona no accepta cap recurs i/o servei) i finalització de procediment	22	11	9	-18 %
Extinció del servei / prestació	15	5	3	-40 %

Suport a la família

Ajuts socials

Els ajuts socials van destinats a l'adquisició de llibres i material escolar obligatori i assistència a la llar d'infants.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres i material escolar	337	14	52	271 %
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	18	0	1	100 %
Import total concedit per a llibres (€)	35.380,00	3.800,48	8.626,80 €	127 %
Import total concedit per a la llar d'infants (€)	24.117,50	0	235 €	100 %

Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)

El servei d'intervenció socioeducativa va dirigit a les famílies i als infants i adolescents que es troben en situació de risc. A la nostra comarca s'han desplegat les següents línies:

- L2: servei d'atenció diürna (SAD)

El servei d'atenció diürna realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, a infants i adolescents, de 4 a 16 anys que es troben en situació de risc.

Aquest servei és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa: una educadora social, l'espai, el material per al servei i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament. El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres, així com les despeses de les activitats conjuntes.

Des del mes de febrer, el Servei d'Atenció Diürna de l'Espluga de Francolí ha estat tancat, per dificultats de l'ens local per cobrir la plaça d'educador/a social.

*Santa Coloma de Queralt, festa de Nadal
18/12/2020*



Municipi	Grup	total curs 2017- 2018**	total any 2018	total any 2019	Total any 2020
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	8	7	8	10
	Primària	8	6	8	9
	Secundària	6	6	7	6
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	10	7	6	6
	Primària	6	4	6	5
	Secundària	---	5	8	8
Santa Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	9	7	5	8
	Primària			4	8
	Secundària	7	6	6	5

** Dades a 31/12/2018

Degut a la pandèmia, aquest any no s'han dut a terme els **tallers grupals amb les famílies** dels infants i adolescents que assisteixen al SAD.

- L3: Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc (de 0 a 17 anys)

Aquest servei es realitza al propi domicili familiar amb l'objectiu de millorar les situacions de risc de les famílies, i per consegüent millorar el benestar dels infants i/o adolescents que hi conviuen.

	Barberà de la Conca	L'Espluga de Francolí	Montblanc	Santa Coloma de Queralt	Vallclara	Total
Nombre de famílies en intervenció	1	2	6	2	1	12
Persones ateses	4	6	19	8	5	42

- L4: Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

Aquest servei proporciona un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent i que media en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.).

	Montblanc	L'Espluga de Francolí	Santa Coloma de Queralt	Vallclara	Total
Nombre d'adolescents atesos	1	-	2	1	4

10.1.3. Oficina d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

L'any 2016 se signà un conveni de col·laboració amb el Departament per tal d'ubicar l'Oficina d'Afers Socials i Famílies a la seu del Consell Comarcal setmanalment per apropar-la a la ciutadania de la comarca.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Visites	899	798	293	-63 %
Consultes	1.321	1.349	471	-65 %

Els temes més consultats han estat:

dependència
títol de família nombrosa
discapacitat (inclou: programa d'ajudes d'atenció social, targeta d'aparcament, barreres arquitectòniques, etc.)

10.2 ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I CIUTADANIA

10.2.1 Oficina tècnica del Pla d'Inclusió Social (PLIS)

El Pla d'Inclusió Social (PLIS) de la Conca de Barberà té com a objectiu donar suport, planificar, dissenyar i/o coordinar accions, programes i projectes que donin resposta a les necessitats bàsiques de la població i que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social, i així millorar el benestar del conjunt de la ciutadania.

Els projectes comunitaris es realitzen conjuntament amb els tècnics de l'equip bàsic d'atenció social.

Tasques de suport tècnic en les següents actuacions comarcals:

- Taula d'Atenció a la Infància i Adolescència de la Conca de Barberà, liderada per les educadores socials de l'EBAS. Tasques de secretaria tècnica.
- Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o desemparament a la infància i l'adolescència. Redacció juntament amb l'educadora social de l'EBAS.
- Taula del Pla de Salut Comunitària de l'ABS Montblanc. Grup Motor. Redacció de la diagnosi de salut.
- Grup motor del Pla Comunitari de Salut de Santa Coloma de Queralt. Redacció de la diagnosi de salut del municipi.
- Grup de Treball de Pobresa Energètica
- Campanya Només Sí és Sí, liderada pel SIAD Conca de Barberà
- Menjar social. Seguiment.
- Protocol d'atenció a dones víctimes de violència masclista. Suport en la redacció i elaboració eina de detecció.
- Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Suport tècnic en la redacció de les accions.
- Projecte "targetes moneder". Disseny, gestió i seguiment del projecte.
- Servei de Distribució d'Aliments .Gestió de les derivacions, seguiment mensual i coordinació amb Càritas.
- Targetes moneder de menjador escolar, juntament amb l'Àrea d'Ensenyament. Suport tècnic i repartiment.
- Taula de recuperació econòmica de la comarca. Participació en les reunions.
- Comissió Social Covid19. Secretaria tècnica.
- Ajudes de menjador escolar. Suport tècnic en la gestió.

Funcions d'assessorament en projectes promoguts per Ajuntaments

- Projecte *Horts Socials i Ecològics* de l'Ajuntament de Montblanc.
- *Ajuts socials* de l'Ajuntament de Sarrià
- Projecte *La Xarranca*, juntament amb l'educadora Social, de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí
- Projecte *La Xarranca*, juntament amb l'educadora Social, de l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt

Tasques de seguiment d'indicadors

- Actualització de l'Observatori Social
- Actualització de les actuacions de l'àrea de benestar social a les xarxes socials en quant a xerrades, tallers, cursos...
- Elaboració i seguiment de les bases de dades i dels fluxogrames del recursos gestionats per l'àrea de serveis socials bàsics i posterior explotació d'indicadors.
- Elaboració d'informes interns de l'àrea de benestar social

10.2.2. Igualtat i diversitat de gènere

- Formació en línia dirigida a la plantilla del Consell Comarcal i l'OAD sobre l'assetjament sexual a l'entorn laboral el 16, 17 i 19 de juny.
- Creació de la comissió d'investigació del protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual i d'identitat de gènere del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els seus organismes autònoms (juliol).
- Formació en línia per a càrrecs electes sobre l'assetjament sexual a la feina el dia 28 d'octubre.



Servei d'Atenció Integral (SAI) Conca de Barberà per a persones LGBTI

- Commemoració del Dia mundial contra la lgbtifòbia (17 de maig): cartelleria, xarxes socials i penjada de banderes als balcons dels ajuntaments.
- Commemoració del Dia per l'alliberament LGBTI (28 de juny):
 - Diversos ajuntaments de la comarca participen en l'edició d'un vídeo de sensibilització a la ciutadania de la Xarxa SAI de Catalunya commemoratiu d'aquesta data.
 - Xerrada-taller en línia "Quin és el teu mite? Desmuntant realitats i mites del col·lectiu LGBTI" a càrrec de H2O (1 de juliol).

- Taller sobre sexualitat i diversitat afectiva i de gènere per a l'alumnat de 3r d'ESO (impartit per l'entitat H2O entre setembre, octubre i novembre) als instituts de secundària Martí l'Humà i Mare de Déu de la Serra de Montblanc, Joan Amigó i Callau de l'Espluga de Francolí i Joan Segura i Valls de Sta. Coloma de Queralt.



IES Martí l'Humà

- Disseny i programació de la campanya comarcal per a comerços i empreses contra la discriminació de les persones LGBTI per raó d'orientació sexual, gènere i identitat de gènere.

10.2.3 Atenció a les dones

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. El treball que es du a terme no és només de caire individual, sinó que es desenvolupen tasques comunitàries de treball, sensibilització i prevenció ja sigui per fer pedagogia del respecte, treballant les violències directament, com donant a conèixer les desigualtats de gènere existents.

El SIAD està format per tres professionals a jornades parcials: la coordinadora del servei que també és la psicòloga, l'advocada i la treballadora social.

Durant l'any 2020 s'han atès 137 dones i 6 homes, dels quals 68 han estat noves usuàries al servei. I s'han realitzat **518** entrevistes entre les tres tècniques del SIAD.

Municipis de residència de les persones usuàries	
Barberà de la Conca	3
Blancafort	0
Conesa	1
Forès	0
Les Piles	1
L'Espluga de Francolí	32
Llorac	0
Montblanc	73
Passanant i Belltall	0
Pira	4
Pontils	1
Rocafort de Queralt	1
Sarraf	6
Savallà del Comtat	0
Senan	0
Solivella	1

Sta. Coloma de Queralt	11
Vallclara	0
Vallfogona de Riucorb	0
Vilanova de Prades	2
Vilaverd	2
Vimbodí i Poblet	5
TOTAL	143

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei:

Professional	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Coordinadora/ treballadora social	103	81	77	-5 %
Advocada	79	46	60	30 %
Psicòloga	224	227	381	68 %

Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un conveni entre la Creu Roja i la Federació de Municipis i Províncies disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil (ATEMPRO) que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, hi ha activats 5 aparells de teleassistència mòbil.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	4	7	5	-29 %

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa d'un pis en acollida a través d'un conveni amb el Consell Comarcal del Priorat. La gestió d'aquest va a càrrec de la Fundació Privada AGI. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre de casos de violència de gènere	34	20	19	-5 %
Nombre d'acolliments	1	0	0	0 %
Nombre de persones acollides	2	0	0	0 %

Activitats comunitàries:

- Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones:
- Recull de textos “escriu per la igualtat” (obert a la ciutadania) i recull de dibuixos “dibuixem la igualtat” (dirigit a 5è i 6è de primària i ESO dels centres educatius de la comarca) del 24 de febrer al 27 de març. Actuació ajornada la segona quinzena de març per la Covid-19.
- Passejada amb perspectiva de gènere a l'Espluga de Francolí el 4 de març.
- Exposició “Simone de Beauvoir, feminista i escriptora” de l'Institut Català de les Dones, del 9 al 27 de març al pati del Consell.
- Acte commemoratiu el 9 de març al Consell Comarcal:
 - lectura del manifest institucional a càrrec de les associacions de dones de la comarca
 - taller sobre micromasclismes a càrrec del SIE Tarragona



- Taller d'emprenedoria en femení a Concactiva a càrrec de Blanca Moreno, el dia 10 de març.



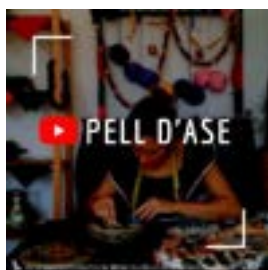
- Representació teatral “Divorciades, evangèliques i vegetarianes” a càrrec del Grup de teatre amateur Fila Zero a Solivella, el 7 de març i a Vimbodí i Poblet, el 15 de març (ajornada).
- Taller de mindfulness al CAP:
 - A l'Espluga de Francolí i a Montblanc el 13 de març (ajornat)
 - A Santa Coloma de Queralt el 17 de març (ajornat)
- Xerrada “Dones: drets i obligacions” a càrrec de l'advocada del SIAD a les associacions de dones de:
 - Associació de Dones Rocafortines – Rocafort de Queralt, 2 de març
 - Associació de Dones de Vimbodí i Poblet, 4 de març
 - Associació de Dones Colomines - Sta. Coloma de Queralt, 11 de març
 - Grup Cultural de la dona – Solivella, 16 de març (ajornat)
 - ADOMONT – Montblanc, 24 de març (ajornat)

- Campanya a través de les xarxes socials per a la Diada de Sant Jordi “PER **SANTAJORDINA** REPENSEM ESTEREOTIPS”
- Commemoració del Dia mundial d’acció per la salut de les dones (tallers en streaming la última setmana de maig) amb la col·laboració del CAP de Montblanc i de Sta. Coloma de Q:
 - Taller “Mindfulness”: dijous 28 de maig i 29 de maig, a càrrec de la psicòloga especialitzada Judith Asensio.
 - Xerrada-taller “Alimentació saludable per a famílies amb poc temps”: 28 de maig, a càrrec de la terapeuta en nutrició integrativa Elena Vidal.
 - Xerrada-taller “Sòl pelvià, sexualitat i menopausa”: 2 de juny, a càrrec de la infermera i llevadora especialitzada en obstetrícia i ginecologia Alba Pallisé.
 - Xerrada “La perspectiva de gènere en la salut”: 3 de juny, a càrrec de la metgessa Montse Anglès i la treballadora social Laura Clarisó.
- Commemoració del Dia Internacional de l’Educació No Sexista (21 de juny)
 - Creació del seminari mensual “Coeduquem la Conca de Barberà”, grup de treball format per les persones responsables de coeducació de tots els centres educatius de la comarca i el CRP Conca de Barberà, el dia 12 de febrer.
 - Difusió del vídeo: “una maleta de contes”.
- Commemoració del Dia de la Dona Rural (15 d’octubre):
 - Taula rodona “El paper de la dona al món rural del s. XXI”, Museu de la vida rural, l’Espluga de Francolí el 15 d’octubre.



- *Commemoració del Dia internacional per a l’eliminació de la violència envers les dones (25 de novembre):*
 - Lectura del manifest el dia 25 de novembre a través del canal YouTube
 - Difusió del curtmetratge “Un cop de mà et pot canviar la vida” (a càrrec del grup de teatre amateur Naltrus Teatre de Sta. Coloma de Q.)
 - Realització de tallers de prevenció de violències masclistes a l’alumnat de 1r d’ESO de la comarca (novembre i desembre).

- Tallers en línia (en horari de matí i de tarda, novembre i desembre):
 - Taller: Relacions que ens estressen i eines que ens ajuden. A càrrec d'Ester González, Coach en lideratge conscient i Instructora de mindfulness
 - Taller Tècniques d'empoderament: desenvolupa els teus recursos (Javier Rodríguez, expert en creixement personal, Creixem formació)
 - La violència de gènere en l'actualitat: què podem fer? A càrrec de Blanca Moreno, sociòloga i directora de la consultoria MiT
 - Taller: eines de coaching per afrontar les dificultats. A càrrec d'Ester González, Coach en lideratge conscient i Instructora de mindfulness
 - Taller: Autoconeixement i benestar a través de la intel·ligència emocional. A càrrec de Toni Pàmies, expert en intel·ligència emocional, Creixem formació.
 - Taller per a professionals: Intervenció davant les violències masclistes i l'lgbtifòbia. A càrrec de Blanca Moreno, sociòloga i directora de la consultoria MiT
- Contes amb perspectiva de gènere per a la prevenció de la violència envers les dones per a infants, al canal youtube del Consell Comarcal:
 - “Pell d’ase”, adaptació del conte de Perrault, per a infants de 6 a 9 anys a càrrec de la narradora Sílvia Palazón



- “Barbablava” per a infants de 9 a 12 anys a càrrec de la narradora Karme González
 - “Presents” per a tothom a càrrec de les narradores Sílvia Palazón i Karme González
- *Dinamització d'associacions de dones:*
 - Reunió del Consell de les Dones de la Conca de Barberà el dia 22 de gener. A partir del mes de març s'ha realitzat un seguiment telefònic donada la inactivitat de les associacions de dones de la comarca per la situació de pandèmia.
 - Taller “l'art de dir no” pel Grup Cultural de la Dona de Solivella: 10 de febrer.
 - Formació en línia: “La protecció de dades en les associacions” el dia 16 de desembre, a càrrec de SEGURdades.
 - *Cooperació amb altres entitats i/o Ajuntaments de la comarca:*
 - Coordinació de l'actuació comarcal de punts liles i multicolor amb fons del Pacto de Estado contra la violència masclista.
 - Coordinació i dinamització del punt lila i multicolor en diversos municipis de la comarca:
 - L'Espluga de Francolí: 25 de juliol
 - Sarra: 31 de juliol
 - Pira: 1 d'agost
 - Vimbodí i Poblet: 7 d'agost

- Solivella: 14 d'agost
- Sta. Coloma de Q.: 15 d'agost
- Vilanova de Prades: 22 d'agost
- Blancafort: 22 d'agost
- Barberà de la Conca: 23 d'agost
- Vilaverd: 5 de setembre
- Les Piles: 5 de setembre
- Montblanc: 11 d'octubre



L'Espluga de Francolí



Pira



Vilaverd

- Col·laboració en la Cursa Virtual de la Dona organitzada pel Club Atlètic Montblanc, 22 de novembre.
- *Protocols:*
 - Aprovació pel plenari del 28 de setembre del *Protocol comarcal d'actuació davant de les violències sexuals en espais públics d'oci*.
 - Aprovació pel plenari del 30 de novembre de la revisió i canvi de nom del *Protocol de prevenció i atenció a situacions de violència masclista de la Conca de Barberà*.

10.2.4 Atenció a la gent gran

- Commemoració del Dia mundial de la presa de consciència de l'abús i el maltractament a les persones grans (16 de maig)
 - Difusió de la Diada: cartell, nota de premsa, col·laboració en un vídeo.
 - Adhesió al Manifest
- Dinamització del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran
 - Reunions virtuals: el 22/04, el 12/06 i el 7/10. El tema principal ha estat el COVID-19 en relació a les associacions de la gent gran: aplicació de les recomanacions, conseqüències, etc.

- Sol·licitud al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la incorporació al contracte Programa d'una fitxa de propostes d'intervenció per a l'envelliment actiu com a eina de prevenció ja que les necessitats de les persones grans van molt més enllà de l'assistència social.
- Participació en el Grup de Treball "Xarxa de comarques per l'envelliment actiu" de Catalunya.
- Realització de l'Escola Comarcal de Famílies amb persones amb dependència a Sarra, iniciada el dia 2 de març (ajornada a meitats de març per la pandèmia. Les participants no accediren al format en línia).

10.2.5. Atenció a les persones nouvingudes

El servei de Nova Ciutadania del Consell Comarcal ofereix assessorament a persones nouvingudes a través de l'OCAME i del servei de primera acollida, així com formació a persones nouvingudes.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME)

L'OCAME és l'oficina comarcal d'assessorament en matèria d'estrangeria. Té per objectiu assessorar i orientar als ciutadans d'origen estranger sobre tot allò que preveu la llei d'estrangeria (tràmits de reagrupament familiar, informes d'arrelament, nacionalitat...).

Concepte	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'entrevistes realitzades	146	186	143	-23 %
Persones usuàries	107	116	82	-29 %

Perfil de les persones usuàries:

Sexe: 40 homes atesos i 42 dones ateses

Nacionalitats amb més atencions: Marroc, Senegal i Honduras.

Principals tràmits realitzats: autorització i renovació, arrelament social i nacionalitat.

Servei d'Acollida

El servei d'acollida dona l'atenció i informació a la ciutadania sobre els temes de competència municipal, dona suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informa i deriva als diferents serveis i recursos existents.

Municipis	Entrevistes			% variació 2019-2020
	2018**	2019	2020	
Montblanc	24	25	11	-56 %
Espluga de Francolí	*32	30	26	-13 %
Santa Coloma de Queralt	*28	24	14	-42 %
Sarra		5	4	-20 %
Barberà de la Conca			1	100 %
Les Piles			1	100 %
TOTAL	84	84	57	-32 %

*En aquests municipis hi ha hagut 25 entrevistes, en cadascú, de joves menors no acompanyats.

Informes d'estrangeria

Les persones immigrades, han de sol·licitar els informes d'estrangeria per tal d'acreditar:

- el grau d'integració d'una persona immigrada a Catalunya per accedir a l'arrelament social.
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.
- l'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que el reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família.

Durant aquest 2020 s'han emès un total de 30 informes d'estrangeria.

Municipi	Nº d'informes
Santa Coloma de Queralt	6
Montblanc	15
Espluga de F.	7
Sarral	1
Conesa	1
TOTAL	30

Servei de traducció

Disposem de traductors per a 11 llengües diferents: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

Aquest any s'han fet 5 serveis de traducció.

Servei sol·licitant	Llengua	Nombre de serveis
Ajuntament de Sarral	Àrab	1
Escola Les Muralles, Montblanc	Xinès	1
SIAD Conca de Barberà	Àrab, xinès i romanès	3

Formació

Han assistit als diferents cursos un total de 60 alumnes:

Municipi	Curs de Lletres per tothom (120 h)	Curs de català, nivell A1 (45 h)
Montblanc	Presencial i en línia: 19 persones participants	En línia: 9 persones participants (novembre i desembre)
Sarral	Presencial i en línia: 16 persones participants	
L'Espluga de Francolí	Presencial i en línia: 16 persones participants	

Accions comunitàries

- Inici de l'acollida comarcal al gener (establiment del procediment i difusió del nou servei als ajuntaments de la comarca)
- Realització de la formació "orientació per l'emancipació" al grup de joves migrants de Sta. Coloma de Q. amb inici el 10 de febrer, conjuntament amb la referent d'ocupació de l'Oficina Jove.
- Edició i difusió d'una guia per a la recerca de feina per a joves migrants de la comarca (conjuntament amb l'àrea de joventut), mes de maig.
- Al setembre es reprèn el curs Lletres per tothom, iniciat el mes de març i ajornat el mateix mes degut a la Covid-19, a Sarraí.
- A l'octubre es reprèn el curs Lletres per tothom a Montblanc i l'Espluga de F. el dia 5 d'octubre, impartits per l'APELLC (aquests cursos es van haver d'ajornar al març per la COVID-19).
- Al novembre s'inicia un curs en línia de català A1 (45 h) a càrrec del Consorci per a la Normalització lingüística.
- Prevenció de la mutilació genital femenina: seguiment amb l'àrea de salut per a la prevenció de les MGF.
- Col·laboració amb el CPNL per tal de derivar les persones que han realitzat alfabetització i altres cursos del servei de primera acollida.
- Dinamització d'associacions de persones d'origen estranger:
 - Reunions amb l'ORC dels Mossos d'Esquadra
- Accions transversals:
 - Organització i dinamització trobada comarcal intercultural "Curcubeu 2020" (ajornat per la pandèmia de la COVID-19)

10.2.6. Altres accions

Homenatge persones centenàries

- 1 de gener, Maria Capdevila Anglès, veïna de Montblanc
- 13 de gener, Ramona Rodríguez Fonoll, veïna de l'Espluga de Francolí.
- 16 de novembre, Augusta Sancho Nos, veïna de Vimbodí i Poblet

10.3. ÀREA DE CULTURA

10.3.1 Suport al món associatiu

Una de les línies d'actuació més importants és donar suport a les entitats sense ànim de lucre de la comarca en tot el que fa referència a la tramitació de la documentació per a la seva legalització i actualització de les dades dels seus representants al Registre d'associacions.

Com a servei, es va posar en marxa l'any 2012 orientat a donar suport a les entitats juvenils de la comarca sobretot pel que fa a la tramitació dels estatuts i obtenció del NIF.

L'any 2020 es va continuar portant a terme les activitats de suport al món associatiu. Concretament, el divendres dia 28 de febrer va tenir lloc a Concactiva una sessió formativa adreçada a les persones dirigents d'entitats sobre la responsabilitat de la tresoreria, a la que van participar un total de 49 persones.



	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'assessorament realitzats	84	121	136	12,4 %
Nombre d'entitats assessorades	57	83	84	1,2%
Nombre d'entitats noves assessorades	15	14	10	-28,6%

Entitats de nova creació:

Entitat	Municipi
Associació Arda	Blancafort
Associació Feminista	Blancafort
Associació de Tècnics de Poble	Montblanc
Ball de Gitanes	Montblanc
Amics del Patinatge	Santa Coloma de Queralt
Bike Parc 9	Santa Coloma de Queralt
Terra de Safrà	Santa Coloma de Queralt
Gegants, nans i grallers	Sarrià

10.3.2 Dinamització cultural

Al llarg de l'any l'Àrea organitza activitats culturals de tipologia molt diversa. Dels que es van portar a terme l'any 2020 destaca el nou format del lliurament dels Premis d'Honor de la Conca de Barberà, atesa la situació de COVID.

El Ple del Consell Comarcal celebrat el 28 de setembre de 2020 va aprovar la concessió del guardó a totes les persones que estan lluitant contra la pandèmia ocasionada per la COVID-19 i la col·locació d'una placa commemorativa al Pati Central del Palau Alenyà, seu del Consell Comarcal.

Aquesta placa va ser inaugurada pel president del Consell Comarcal, Magí Trullols, i la responsable del CAP Montblanc, la dra. Laura Ruíz de Porras, el dia 26 d'octubre. Al seu descobriment hi va assistir una representació dels alcaldes i dels consellers comarcals de la comarca, així com del món sanitari. Aquest últim en representació de tots els col·lectius que lluiten contra l'epidèmia de la COVID-19.



	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'activitats organitzades	37	39	17	-56,4%
Nombre de persones participants	1.237	1.929	591	-69,3%
Mitjana de participació	33,4	49,7	34,7	-30,2%

Activitats organitzades:

- Organització dels Relats confinats als municipis
- Col·laboració amb la URV Xerrades Campus Extens
- Tallers d'estiu
- Presentació del volum III de la Història de la Conca
- Jornades europees del patrimoni: ruta pels pobles perduts
- Mostra d'Art Jove

10.3.3 Patrimoni arquitectònic

En matèria de patrimoni arquitectònic, el Consell Comarcal porta a terme les declaracions com a Bé Cultural d'Interès Local (BCIL) de les construccions situades en municipis de menys de 5.000 habitants i el manteniment de l'Inventari del patrimoni arquitectònic de la Conca de Barberà.

L'any 2020 es va tramitar la declaració com a BCIL de la Guixera del Tòfol de Vilaverd, que va ser aprovada pel Ple del Consell Comarcal en la sessió del dia 27 de gener.



	2018	2019	2020
Nombre de declaracions BCIL	2	0	1
Nombre de fitxes de l'Inventari del patrimoni revisades	154	66	20

10.3.4 Publicacions

L'Àrea de Cultura porta a terme dues línies de publicació: la primera de llibres d'interès comarcal, en suport paper. I una segona de digitalització dels llibres de la col·lecció Aires de la Conca.

	2018	2019	2020
Nombre de publicacions editades	1	1	1
Nombre de publicacions digitalitzades	2	2	0
Retorns préstec de llibres UOC	14	3	7

A l'any 2020 destaca la publicació del tercer volum de la Història de la Conca de Barberà. Un llibre dedicat a la cultura popular i tradicional de la Conca de Barberà en el qual hi ha participat més d'una vintena d'estudiosos de la comarca i que ha estat coordinat per la Carme Plaza i el Joan Fuguat. Es va presentar en públic al monestir de Santa Maria de Poblet (Vimbodí i Poblet) el dissabte, dia 26 de setembre.



Aquesta mateixa obra, unes setmanes després de la seva presentació, va ser digitalitzada i penjada pel Servei de Publicacions de la URV a la seva biblioteca digital, des d'on es pot descarregar gratuïtament.



10.4. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

10.4.1 Programa d'arrelament

Una de les línies d'actuació de l'Oficina Jove és la que està relacionada amb l'arrelament dels joves als seus municipis i, per extensió a la comarca.

- Projecte Suport als municipis

a) Suport tècnic als ajuntaments

El Servei que presten les tècniques mancomunades de joventut és el més important de l'Àrea des del punt de vista quantitatiu, ja que hi ha assignades dues persones a temps complert.

La seva funció és portar a terme a les polítiques locals de Joventut als municipis de la comarca i donar suport a les associacions juvenils.

Durant l'any 2020 hi ha hagut una caiguda molt important tant del nombre d'activitats realitzades com del de participants. La causa ha estat evidentment els efectes de la pandèmia i del confinament.

Contràriament, ha crescut d'una forma espectacular la mitjana de participants per activitat. Un indicador molt evident de la demanda d'activitats que hi havia per part dels joves.

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'activitats organitzades	55	125	17	-86,4%
Nombre de participants	1.405	1.743	591	-66%
Mitjana de participants per activitat	25,5	13,9	34,7	149,6%



Taller Stop barreres a Blancafort (agost 2020)

b) Gestió dels punts de serveis Juvenils

L'Oficina Jove Conca de Barberà gestiona, des de l'any 2012, quatre punts de serveis juvenils (PSJ) mercès a un conveni signat amb els tres ajuntaments que disposaven, al seu moment, d'un Punt d'Informació Juvenil oficial (PIJ). Aquest conveni estableix que el personal tècnic mancomunats dinamitzaran els PIJ per tal de potenciar aquests espais com a centres de prestació de serveis i centres de dinamització de les polítiques locals de Joventut.

La caiguda del nombre d'usuaris, que reflecteixen les estadístiques, ha estat molt important. Especialment rellevants són les del segon trimestre, on la població va estar totalment confinada durant unes setmanes, i on només es van produir 16 consultes.

Nombre de consultes	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Oficina Jove Conca de Barberà	3.920	6.408	2.197	-65,7%

c) Gestió de carnets de l'Agència Catalana de la Joventut

L'Oficina Jove tramita tot un seguit de carnets per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut. L'Oficina Jove tramita, per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut, els carnets alberguista i internacional a tothom que hi estigui interessat. Els alberguistes en les següents modalitats: jove, adult, grup i familiar. Dels internacionals: el d'estudiant i el de professor.

Tal com es pot veure, durant l'any 2020 no s'ha tramitat cap carnet, la qual cosa era ja previsible vista la tendència que ha anat seguint aquest servei els darrers anys i la situació de pandèmia que s'ha viscut al llarg de la major part de l'any.

	2016	2017	2018	2019	2020
Carnets tramitats	8	6	1	0	0

10.4.2 Programa de Salut Jove

L'àmbit de la Salut és important per a l'Oficina Jove i es considera estratègic, atesa la gran incidència social.

En aquest àmbit, ha baixat el número d'actuacions, la qual cosa ha comptat, de forma automàtica, el descens del nombre total de participants. Bàsicament per la impossibilitat de portar a terme activitats de forma presencial a causa de la pandèmia. Les que es van poder portar a terme ho van ser abans de l'afectació de la COVID-19.



Taller de primers auxilis a l'institut Joan Amigó (l'Espluga de Francolí, febrer 2020)

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'activitats	18	10	9	-10%
Nombre de persones participants	450	304	204	-32,9%
Participants per activitat	25	30,4	22,7	-25,3%

Activitats realitzades:

- Tallers de primers auxilis als instituts de la comarca

10.4.3 Programa Emprenedoria i Ocupació

L'àmbit d'emprenedoria i habitatge es considera estratègica per a l'Oficina, donat el moment socioeconòmic que estem vivint.

Per dur a terme les actuacions en aquest àmbit es compta amb una persona contractada en el marc del programa Referents d'ocupació juvenil. També es compta amb un aliat estratègic, com és l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

La presència d'aquesta persona dedicada específicament a aquest àmbit ha permès portar a terme una atenció personalitzada en aquest àmbit als joves que necessitaven d'aquest servei. Per aquest motiu no s'han portat a terme actuacions activitats grupals.

Malgrat la pandèmia, la presència d'aquesta persona va permetre portar a terme un bon nombre d'activitats, presencials o no, que es veuen reflectides en els següents indicadors:

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre de joves atesos	223	185	243	31,3%
Nombre d'atencions presencials	36	47	125	165,9%
Orientacions realitzades	18	11	16	45,4%
Activitats realitzades	4	6	10	66,6%
Participants a les activitats	61	48	236	391,6%



Networking sobre oferta laboral a la Conca de Barberà a la Facultat de Turisme de Vila-seca (febrer 2020)

Activitats realitzades:

- Carpa al pati sobre ocupació juvenil
- Networking sobre possibilitats laborals de la comarca a la URV
- Tallers sobre competències professionals als municipis
- Taller online sobre com trobar feia a través de la xarxes socials

10.4.4 Programa d'orientació Educativa i Mobilitat

El programa d'orientació educativa es va posar en marxa el 2015. Tant l'Oficina Jove com els Punts de Serveis Juvenils municipals es troben amb demandes en aquest aspecte tant per part de joves com dels seus progenitors.



Webinar sobre estudiar a l'estranger (octubre 2020)

Aquest programa agrupa actuacions molt diverses en els dos àmbits, el de l'orientació educativa i el de la mobilitat. L'any 2020 ha experimentat una caiguda molt important aquest programa degut al tancament del centres escolars. Només es van poder fer algunes de les activitats previstes a començaments i a finals d'any.

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Nombre d'activitats	13	20	7	-65%
Nombre de persones participants	431	597	113	-81%
Ràtio d'alumnes per activitat	33,1	29,8	16,1	-46%

Activitats realitzades:

- Parcs de trànsit als municipis
- Taller online de mobilitat internacional

10.5. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

10.5.1. Transport escolar

Per al curs 2020-2021 es porten a terme 20 rutes de transport. D'aquestes, 18 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 8

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - L'Espluga de Francolí – Montblanc	Hife, SL
Ruta 2	Vimbodí – L'Espluga de Francolí	Hife, SL
Ruta 3	Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	Empresa Plana, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Hife, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – La Guàrdia dels Prats - Montblanc	Hife, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt - Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 7	Sarral – Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 8	Sarral - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 9	Pira - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 10	Barberà de la Conca - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 11	Segura - Albió- Llorac- Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 12	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 13	Conesa – Les Piles-Guialmons- St. Gallard – Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 14	Montblanc - Barberà de la Conca - Pira- Sarral - Rocafort de Queralt - Sta. Coloma de Queralt.	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 15	Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Solivella - Blancafort	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 16	Vallmoll - Vilallonga del Camp - La Selva del Camp- Montblanc	Taxi Joan Valls
Ruta 17	Montblanc - l'Espluga de Francolí	Josep M. Fabregat i Anglès
Ruta 18	Vila-rodona - Cabra del Camp - Montblanc	Taxi Josep Fabregat Ballart
Ruta 20	Valls – Montblanc	Hife, SL
Ruta 21	Seguer – Pontils – Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix

Cost total del servei: **629.546,94 €**

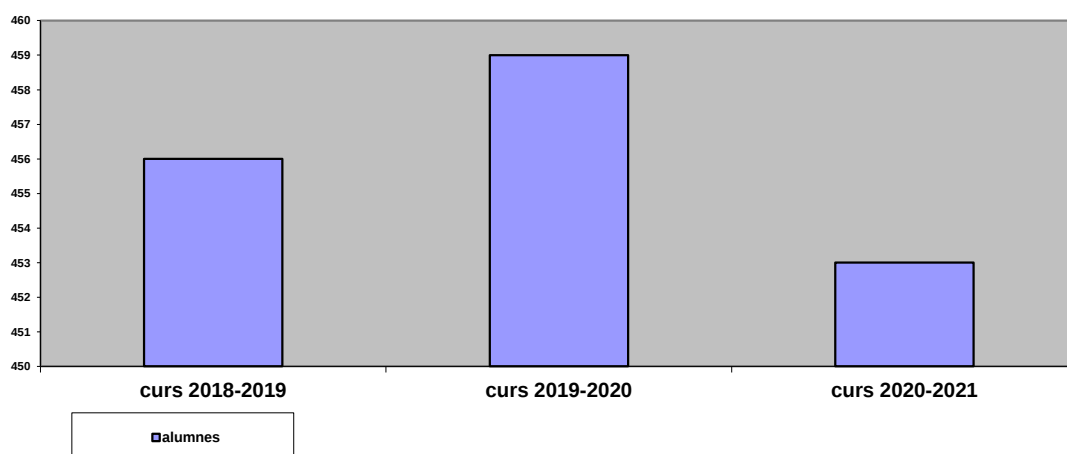
Nombre d'alumnes transportats: **282 obligatoris i 171 no obligatoris**

Nombre total de **rutes:20**

Comparativa d'alumnes, anys 2018-2020

Cursos	2018-2019	2019-2020	2020-2021	% variació curs 2019-20 curs 2020-21
Alumnes	456	459	453	-1,30%

Comparativa d'alumnes, cursos 2018-2020



Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no pot gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

El curs 2019-2020, s'han presentat 9 sol·licituds de les quals:

Concedides : 7

Import total ajuts: 3.026,65€

Denegades: 2

Per a aquest curs 2020-2021, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2021

10.5.2. Servei de menjadors escolars

Per aquest curs 2020-2021, el Consell Comarcal gestiona un total 10 menjadors.

En data 5 de juliol de 2019, per Decret de Presidència núm. 488/2019 s'aprovà l'adjudicació del servei de menjador. La durada d'aquests contracte és per al curs escolar 2019-2020 i prorrogable dos cursos mes. Aquest curs 2020-2021 estem a la primera pròrroga.

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càterring en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- Escola les Muralles de Montblanc

Els centres amb càterring són:

- Escola MD dels Torrents de Vimbodí i Poblet
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort de Blancafort
- Escola Salvador Ninot de Sarraí
- Escola Montgoi de Vilaverd
- Escola Antoni Tous de Pira

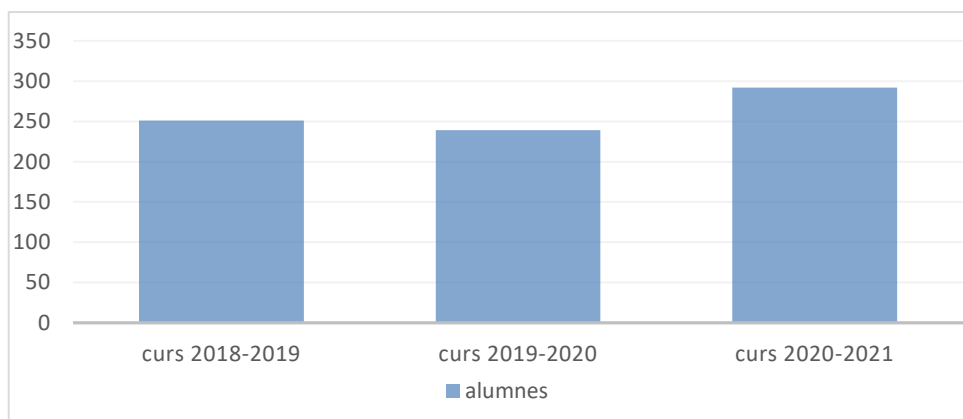
El nombre total **d'ajuts concedits** els curs 202-2021 és de **478**. D'aquests, **186 són alumnes transportats i 292 són ajuts per necessitats socioeconòmiques** amb una despesa total de **374.850,46 €**



Repartiment dels ajuts de menjadors 2020-2021

Escola	Municipi	Alumnes transportats	Ajuts socioeconòmics	
			70%	100%
Escola Cor de Roure	Sta. Coloma de Queralt	29	36	5
Escola les Muralles	Montblanc	0	50	14
Escola Martí Poch	L'Espluga de Francolí	9	35	8
Escola Antoni Tous	Pira	2	8	0
Escola Valldemur	Barberà de la Conca	0	5	3
Escola MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	7	4	0
Escola Sant Roc	Rocafort de Queralt	0	0	0
Escola Sagrat Cor	Solivella	1	4	0
Escola Salvador Ninot	Sarraí	0	20	3
Escola Blancafort	Blancafort	0	3	0
Escola Montgoi	Vilaverd	0	1	0
EEE Tilmar	Montblanc	21	0	0
Vedrunes MD del Carme	Sta. Coloma de Queralt	22	19	2
Vedrunes MD del Carme	L'Espluga de Francolí	10	17	1
Escola MD de la Serra	Montblanc	22	19	7
Institut Joan Amigó	L'Espluga de Francolí	63	21	7
TOTAL		186	242	50

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2019-2020



Targetes moneder

A causa de la pandèmia del Covid-19, per ordre del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, el dia 13 de març les escoles de tot Catalunya van tancar.

Per tal que les famílies amb menors beneficiaris de beques de menjador poguessin seguir gaudint d'aquesta, el Departament d'Educació va habilitar targetes de prepagament per les esmentades famílies.

Es van repartir un total de **274 targetes**, l'import total per a cadascuna va ser **de 272 €**

Les càrregues a les targetes les anava fent el Departament d'Educació, en total en va fer 6.

Càrrega	Període	Import
1a.	16/03 – 27/03	40 €
2a.	30/03 – 09/04 + 13/03	40 €
3a.	14/04 – 24/04:	36 €
4a.	27/04 – 08/05	36 €
5a.	11/05 – 22/05:	40 €
6a.	25/05 – 21/06:	80 €

El repartiment de targetes per municipis va ser el següent:

Municipi	Total targetes
L'Espluga de Francolí	67
Montblanc	80
Santa Coloma de Queralt	51
Sarral	27
Barberà de la Conca	13
Blancafort	2
Les Piles	2
Llorac	1
Pira	7
Solivella	4
Rocafort de Queralt	1
Vallclara	3

Vilanova de Prades	1
Vilaverd	3
Vimbodí i Poblet	7
CEE Tilmar	4
Vinaixa	1
Total	274

10.5.3. Activitats

L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

- Programa educatiu el bosc i els incendis
- L'escola al teatre i cantata
- Visita a empreses de la comarca
- Georeferenciem la comarca, fent teatre

Aquestes activitats no s'han pogut dur a terme ni les que estaven programades per a finals de curs 2019-2020 ni les que estaven programades per aquest 2020-2021

L'activitat que aquest curs sí que s'ha dut a terme, perquè es realitza a l'aire lliure és l'educació viària

Educació viària

Aquest curs s'han realitzat dues activitats, una destinada a l'alumnat de primària i l'altra per l'alumnat de segon de secundària. Per als de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i per als de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

- Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

- Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

Concactiva ofereix el servei de viverisme a activitats professionals a través del Centre d'Iniciatives Empresarials

Número d'empreses allotjades: **5 empreses.**

Número de treballadors de les empreses allotjades: **13 treballadors.**

Percentatge d'ocupació del viver: **60% d'ocupació.**



Espai Coworking a Concactiva

Durant el primer semestre de 2020 han deixat el centre tres empreses el Centre d'iniciatives empresarials; dos degut a la crisi de la COVID-19 i el canvi de forma de treball i un ha deixat el centre per reducció de costos.

Plena ocupació dels espais del Viver de Celleristes de la Conca de Barberà

Durant el primer semestre s'ha realitzat una inversió per aïllar tèrmicament l'espai d' Accelera Vins del Viver de Cellaristes.



Número d'empreses allotjades: **5 empreses.**

Número de treballadors de les empreses allotjades: **12 treballadors.**

Percentatge d'ocupació del viver: **100% d'ocupació.**

Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà

Aquest any han estat **9 empreses** les que han continuat utilitzant l'Espai Cuina com a viveristes i conformen una àmplia oferta de productes i serveis a través d'aquesta infraestructura de suport als emprenedors. Destaquen empreses que incorporen productes de proximitat i innovació en el seu procés productiu.



Espai Cuina – Viver Agroalimentari. Montblanc

Viver de Cavistes

El Viver de Cavistes continua donant suport a les persones i empreses que desenvolupen un projecte d'elaboració de cava a l'edifici de l'antiga cooperativa agrícola de Montblanc. Actualment s'hi elaboren unes **6.000 ampolles**. Durant l'any 2020 s'han iniciat unes obres de millora amb el suport de l'Ajuntament de Montblanc.



Número d'empreses allotjades: **1 empresa igual que 2019.**

Número de treballadors de les empreses allotjades: **2 treballadors.**

Percentatge d'ocupació del viver: **33% d'ocupació.**



El Moli de l'Oli de la Conca de Barberà

S'han realitzat petites inversions en dipòsits i en la millora de l'embotellat per oferir un millor servei durant la campanya d'aquest any. El balanç és molt positiu amb un total de **29 persones** usuàries i un rendiment mig del molí del **17,5%**. S'han processat prop de **18.000Kg**.



Programa Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp

Durant l'any 2020 s'ha certificat i pagat per part del DARP l'any 2018. Tot i l'estat d'alarma provocat per la crisi sanitària Covid s'ha executat un percentatge per sobre de la mitjana catalana. També s'ha aconseguit reassignar fons d'altres grups catalans que no han pogut executar.

TÍTOL PROJECTE	NOM SOL·LICITANT	MUNICIPI ACTUACIÓ	COMARCA	INVERSIÓ CERTIFICADA	SUBVENCIÓ CERTIFICADA
Consulta de Fisioteràpia	GEMMA SAMSO SALVAT	MASPUJOLS	BAIX CAMP	65.168,30	14.597,70
Establiment de turisme rural en modalitat de casa de poble independent "Ca L'Arcadi"	MONTERRAT ABELLÓ BORRÀS	ALFORJA	BAIX CAMP	348.928,49	95.606,41
Millora de treballs amb xocolata- temperadora.	PASTISSERIA COBO SL	ESPLUGA DE FRANCOLÍ	CONCA DE BARBERA	15.420,56	3.916,82
Acondicionament i equipament en l'àrea de recepció d'olives.	Agrícola i Secció de Crèdit La Bisbal de Falset	LA BISBAL DE FALSET	PRIORAT	33.140,00	7.754,76
Augment de producció mitjançant una màquina de combinació de cadena per a reproducció de dissenys i patrons	JOSE MARIA SANS AMILL, SA	Montblanc	CONCA DE BARBERA	71.807,91	19.316,33
Reconversió de l'empresa per canvi de combustible, de Gas-oil a Gas natural	C.V. Medica, S.L.	Sarrià	CONCA DE BARBERA	40.025,77	8.765,64
Casa Rural "Cal Fava"	ENRIC MARTÍ ANGUERA	Alforja	BAIX CAMP	98.483,84	22.060,38
Adaptació per ús turístic de l'antic Celler Modernista.	AJUNTAMENT DE MONTBLANC	MONTBLANC	CONCA DE BARBERA	134.477,61	92.655,07
Creació d'empresa dedicada a la fabricació i comercialització de plaques solars tèrmiques i energies renovables	JOAQUIM FREIXAS BARTOLÍ	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERA	74.029,89	19.543,89
Brichs, Restaurant a Falset	FLORENSA BRICHES I PUIG, CB	FALSET	PRIORAT	424.900,81	96.699,00
Millors a la casa rural el Palauet del Priorat	DOLORS SENDRA CARDONA	CORNUDELLA DE MONTSANT	PRIORAT	36.568,80	8.739,94
Creació d'una planta de valorització i gestió de residus.	NOBUX GESTIÓ, SL	MONTBLANC	CONCA DE BARBERA	55.103,60	14.882,87
Projecte de millora i reestructuració de l'àrea de visitants i accés al Museu Comarcal de la Conca de Barberà.	CONSORCI MUSEU COMARCAL CONCA DE BARBERA	MONTBLANC	CONCA DE BARBERA	52.398,62	32.434,75
Creació d'una nova gamma de productes emulsionants	APRODISCA	MONTBLANC	CONCA DE BARBERA	45.977,61	12.138,09
Projecte de millora de les instal·lacions agroindustrials propietat de l'Agrícola i SC de Valls, SCCL ubicades a la Plaça del Carme, 14 de Valls (Alt Camp)	SOCIETAT AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE VALLS, SCCL	VALLS	ALT CAMP	53.695,71	13.907,19
Millora de les habitacions vinculades a les experiències turístiques i agroalimentàries.	FÉLIX HOTEL RESIDÈNCIA S.L.	VALLS	ALT CAMP	46.936,58	10.326,05
Millora i ampliació de la cuina i terrassa del restaurant Portal 22	CASTELLS 22, S.L.	VALLS	ALT CAMP	16.265,09	4.619,29
Creació Hostal Mussons	MUSSONSVINS SL	POBOLEDA	PRIORAT	11.500,91	32.660,26
Millors tecnològiques en la indústria ecològica elaboradora, envasadora i distribuïdora de fruits secs.	PAÑO FRUITS, SL	ALCOVER	ALT CAMP	223.717,52	64.654,36
Millors i innovacions a la secció del Trull.	AGRICOLA DEL PONT ARMENTERA, SCCL.	Pont d'Armentera (EI)	ALT CAMP	25.874,00	5.795,78
Adquisició nova línia extrusor de llevat de cervesa per el.laboració de menjar per abelles.	RICE CORN NUTS SL	Santa Coloma de Queralt	CONCA DE BARBERA	235.990,00	51.917,80

TOTAL

2.213.911,62 632.992,38

Durant l'any 2020 també s'ha gestionat la resolució dels expedients de la convocatòria 2019 (es va publicar la convocatòria el 4/12/2019 i es va resoldre el 19/05/2020)

TÍTOL PROJECTE	NOM SOL·LICITANT	MUNICIPI ACTUACIÓ	COMARCA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ
Acondicionament i equipament en Priorat	Agro foods & Commerce, SL	MARGALEF	PRIORAT	70.033,00	17.158,09
CONSOLIDACIÓ I REFORMA INTERIOR D'UN EDIFICI AMB DOS APARTAMENTS RURALS A ROCAFORT DE QUERALT	Marc Roca Banet	ROCAFORT DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	189.829,62	43.660,81
Obertura taller construcció plàstica	Xavier Badia Bernaus	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	37.299,00	10.070,73
Espai per la divulgació de les melmelades.	Joel Salvat Rull	ALFORJA	BAIX CAMP	85.615,79	20.119,71
Millora tecnològica en fusteria familiar: inversió nou centre de tall	J.ROCA, SL	VALLS	ALT CAMP	89.821,00	20.209,73
Licorera Vallenca, un espai gastronòmic a l'antiga fàbrica d'anís Mallorquí al Barri Antic de Valls	Licoristes JAE, SL	Valls	ALT CAMP	249.999,07	61.249,77
Millora de la Casa Vella del Pantà	Ina Rahbek	RIUDECANYES	BAIX CAMP	56.910,94	14.227,74
Acondicionament d'un punt de venda i sala de tast	Agrícola i Secció de Crèdit Bisbal de Falset, SCCL	LA BISBAL DE FALSET	Priorat	29.392,00	7.201,04
Creació de Casa de turisme rural L'Alzina	L'Alzina, CB	FALSET	Priorat	108.870,04	25.040,11
PROJECTE D'ADEQUACIÓ D'ALLOTJAMENT PER A TREBALLADORS TEMPORERS, SITUAT AL C. ESCOLES 1, BX DE LA BISBAL DE FALSET	Ajuntament de La Bisbal de Falset	LA BISBAL DE FALSET	PRIORAT	62.022,90	40.625,00
Finalització edifici municipal polivalent	Ajuntament de La Secuita	LA SECUITA	TARRAGONÈS	590.840,18	99.970,16
MILLORA DE L'ACTIVITAT EMPRESA DE FABRICACIÓ DE MAQUINÀRIA AGRÍCOLA: INVERSIÓ NOU CENTRE DE SOLDAT ROBOTITZAT	Vigerm, S.L.	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	77.957,40	18.709,78
IMPLANTACIÓ D'UNA XARXA COMARCAL DE TELECOMUNICACIONS PER FOMENTAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA A LA CONCA DE BARBERÀ	Consell Comarcal de la Conca de Barberà	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	151.545,19	99.989,52
PaleóFebró: Viatge pels Orígens i paratges de les Muntanyes de Prades a través de tres itineraris interpretatius	Ajuntament de La Febró	LA FEBRÓ	BAIX CAMP	151.652,80	94.783,00
CREACIÓ D'UNA XARXA DE SUPORT A LA COMERCIALIZACIÓ DE PRODUCTES LOCALS DEL BAIX CAMP	Consell Comarcal del Baix Camp	BOTARELL	BAIX CAMP	67.966,03	45.877,07
Ampliació zona de producció del molí d'oli	Agrícola del Pont d'Armentera, SCCL	EL PONT D'ARMENTERA	ALT CAMP	57.250,00	13.167,50
Augmentar la creació de llocs de treball per a persones amb majors dificultats d'inserció.	APRODISCA	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	22.271,00	5.122,33
Millora del Palauet del Priorat-TENDA-DEGUSTACIÓ GOURMET DE PRODUCTES ECOLÒGICS I ARTESANS DE LA COMARCA	Dolors Sendra Cardona	CORNUDELLA	PRIORAT	36.118,92	8.668,54
Implantació d'un nou molí d'oli d'oliva a Bellmunt del Priorat, ubicat al carrer Font Vella, 27 del TM de Bellmunt del Priorat	Arrels d'en Pep, SL	BELLMUNT DEL PRIORAT	PRIORAT	63.161,48	16.106,18
ELLEN KEY: Centre d'intervenció amb adolescents i famílies	Montserrat Perez Gallego		ALT CAMP	130.639,49	30.047,08
Reforma d'un equipament municipal per a la construcció d'un espai coworking	Ajuntament de Vilaplana	VILAPLANA	BAIX CAMP	92.832,26	25.287,51
Forn de pa de Cabacès	Isabel Clariana Serrate	Cabacès	PRIORAT	16.481,21	4.037,90
TOTAL				2.438.509,32	721.329,30

11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei d'Assessorament i Creació d'Empreses

S'ha **assessorat i ajudat a les empreses** que han necessitat ajuda en la tramitació de les diferents ajudes de la Generalitat de Catalunya. En total **105 persones i empreses** han participat dels diferents serveis que ofereixen els tècnics d'aquest servei.

- Informació i orientació
- Assessorament
- Reempresa de negocis
- Vivers d'empresa
- Seguiment tècnic del projecte empresarial

- Cerca de finançament
- Gestió d'ajuts per empreses
- Ajuts de Garantia Juvenil

Durant l'estat d'alarma causat pel COVID19 s'ha continuat prestant el servei de forma telemàtica i també presencial. També s'ha editat butlletins informatius per a emprenedors i empreses per donar a conèixer els serveis i ajuts disponibles.

PAS (Punt d'Autoservei del SOC)

Aquesta infraestructura permet a la ciutadania gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet renovar la seva demanda d'ocupació, prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet actualitzar les dades del perfil de la persona usuària.
- **Cursos:** Permet cercar cursos de formació que ofereix el SOC i inscriure's a aquests.
- **Ofertes:** Permet cercar ofertes de feina.



Programa 30 Plus a la Conca de Barberà

El **Programa 30+** és un programa per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, en situació d'atur, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Les persones participants reben un curs formatiu d'entre 20 i 100 hores relacionat amb el lloc de treball i són tutoritzats per un tècnic de Concactiva.

30Plus 2018-2019:

Tancament del programa i elaboració de la justificació.

30Plus 2019-20:

Durant el primer semestre s'ha aconseguit inserir al **100% dels participants** atorgats i s'han realitzat contractes fins i tot després de l'Estat d'Alarma. En període de confinament s'han realitzat un total de **4 contractes**. Durant tot aquest període s'ha estat en permanent contacte amb les empreses, donant suport en la tramitació de tota la documentació. El programa 30Plus ha funcionat amb tota normalitat, l'única modificació ha estat l'allargament dels terminis per l'aplicació dels ERTOS i l'Estat d'Alarma.

30Plus 2020-2021:

Es va presentar sol·licitud per al nou programa tenint en compte les noves necessitats del teixit empresarial i les persones en situació d'atur de la comarca. La petició de places al SOC va ser de 25, tot i que finalment la resolució, positiva, va atorgar-ne **20**.

Nombre de participants atorgats: **20**

Durant els darrers dos mesos del 2020 es va iniciar el programa 30Plus 2020-2021 formalitzant tota la gestió d'inici i efectuant el primer contracte subvencionat així com contactes amb diverses empreses.

Programa Joves Actius Conca de Barberà

El programa **Joves Actius Conca de Barberà**, emmarcat en el programa **Singulars**, és un projecte per afavorir la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu dels **joves entre 18 a 29 anys**, proporcionant-los tutorització continuada, formació professionalitzadora i suport alhora de crear el seu itinerari personal.

L'edició 2018-2019 va finalitzar el 31 de desembre. Durant aquest temps es va realitzar el tancament del programa, amb uns resultats molt positius, i la seva corresponent justificació.

Es va presentar una sol·licitud al SOC i un projecte adaptat a la comarca per a la nova edició del programa. Les dificultats econòmiques i de pressupost arran de la pandèmia van fer retrassar la resolució del SOC. Finalment, el **SOC va resoldre negativament** el nostre projecte, així com els de les principals entitats públiques del Camp de Tarragona, atorgant la majoria dels projectes a fundacions, sindicats i entitats del tercer sector.

Programa 45+

El programa **45+ del SEPE** conjuntament amb les Cambres de Comerç ofereix formació i tutorització a les **persones aturades entre 45 i 60 anys**, sobretot en digitalització i eines TIC.

Per primer cop Concactiva ha participat en aquest programa de la mà de la Cambra de Comerç de Reus, oferint durant els mesos de novembre i desembre formació en informàtica, digitalització i eines TIC a **10 persones de la comarca**.

Aquestes persones van rebre el certificat de la formació així com la tutorització i suport en la recerca de feina dels tècnics de la Cambra de Comerç de Reus i Concactiva.

Programa SIOAS

A finals del 2017 Concactiva va iniciar un nou programa d'orientació laboral: la fitxa núm. 40.2. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de persones amb discapacitat en el Marc del Contracte Programa de Serveis socials.

Aquest programa té com a finalitat **incrementar l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones amb discapacitat en el mercat de treball ordinari**. Les persones inscrites en aquest programa han estat **34**, de les quals **un 65 %** ha tingut contacte en el món laboral.

Durant aquests quatre anys s'han realitzat una sèrie d'accions **per acompanyar a la persona** durant tot el procés d'orientació i inserció: tutories individualitzades de planificació de l'itinerari d'inserció, tutories grupals, tallers d'habilitats socials, tallers de recerca de feina, tallers d'alfabetització digital i accions de prospecció per a la realització de pràctiques professionals no laborals en el mercat ordinari i de promoció de la contractació.

Programa Ubicat -19

Amb la finalitat de **millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades el Servei d'Ocupació de Catalunya**, SOC, va posar de nou en funcionament el programa **UBICAT** per a l'anualitat 2019.

L'objecte del programa UBICAT és la realització d'actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones desocupades, inactives , o persones treballadores, preferentment, aquelles que es troben en una situació de precarietat laboral.

El SOC va atorgar una subvenció per a la realització del programa Ubicat per a l'orientació i tutorització de **20 persones**, 7 de les quals en situació **d'atur** de llarga durada. Durant l'estat d'alarma es van continuar realitzant les accions d'orientació laboral d'aquestes persones a través de la utilització de les noves tecnologies.

Contractació en pràctiques joves Garantia Juvenil

S'ha presentat una sol·licitud al SOC per contractar **3 persones** joves inscrites a garantia juvenil, mitjançant un contracte laboral en pràctiques a jornada sencera per un període de 6 mesos. El SOC ha atorgat una subvenció d'**11.000,00€** per a la contractació d'una persona que realitzarà tasques de suport a l'**Àrea de Medi Ambient**.

També s'ha donat suport a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt per la sol·licitud d'aquesta subvenció per a contractar una persona al seu Ajuntament.

Nous espais de suport a iniciatives emprenedores i inici tràmits per homologació de nous espais de formació a Santa Coloma de Queralt

Aquest espai, ubicat en una nau utilitzada per l'Ajuntament, ha estat finançat amb fons **Leader**, **l'Ajuntament de Santa Coloma** i el propi **Organisme Autònom**. Consta de diversos espais que es dedicaran a despatxos, una aula de formació i un obrador per l'elaboració de cervesa, amb tota la maquinària necessària per a ser utilitzat com a viver agroalimentari i també com a aula de formació especialitzada.

Durant aquesta anualitat s'ha recopilat tota la documentació, permisos, fotografies i plànols per fer la sol·licitud. S'està esperant la formalització del conveni entre l'Ajuntament i l'O.A.D. per presentar la sol·licitud al SOC l'homologació dels espais com a centre de formació ocupacional. Aquestes accions han de permetre homologar les especialitats formatives reconegudes pel SOC següents:

- Elaboració de cerveses
- Carretiller/a
- Auxiliar de magatzem
- Serveis a domicili persones
- Serveis a les persones en institucions sociosanitàries
- Construcció

Homologació nous aules a l'edifici de CONCACTIVA

Concactiva ha adequat l'espai de la primera planta amb instal·lacions i equipaments per aules de formació i despatxos per viveristes. Un cop es disposa dels espais s'han fet tots els tràmits per homologar aquests nous espais per formació en les següents especialitats:

- Agricultura ecològica
- Agricultura
- Activitats de gestió i manteniment forestal

RESUM PERSONES FORMADES ACORD MARC i FOAP

NÚMERO CURSOS	NÚM. ALUMNES	NUM. HORES	NÚM. ALUMNES EN PRÀCTIQUES	PRESSUPOST
4	62	2.240 hores	26	186.417,00 €

FOAP 2019-2020

A causa de la COVID-19, els cursos de formació presencial s'han hagut d'aturar o canviar de modalitat de formació. Durant aquesta anualitat s'ha realitzat una acció formativa en modalitat telemàtica i una acció en modalitat presencial.

	Nombre Hores	Nombre alumnes	Import atorgat	Nivell	Estat
Elaboració de vins i licors	640	16	61.236,00 €	2	Falta finalitzar les pràctiques d'alguns alumnes
Fleca i Brioixeria	540	17	51.303,00 €	2	S'està desenvolupant el mòdul de continguts

De cara a la propera anualitat es finalitzaran aquestes dues accions i es realitzarà l'acció d'operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària.

El cursos s'han desenvolupat correctament i els principals aspectes a destacar són els següents:

- **L'assistència dels alumnes** a les accions formatives ha estat **molt elevada**, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El **grau de satisfacció de l'alumnat** amb les accions formatives i el personal docent és **molt elevat**. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció omplertes.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria finalitzin els cursos.
- Els personal docent ha mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els **procediments de qualitat** que ens marca la ISO 9001:2015. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.



FOAP 2020

En aquesta anualitat s'ha sol·licitat al SOC un pla formatiu per a l'anualitat 2021. El SOC ha resolt favorablement una **subvenció de 23.034,00 €** per la realització de l'acció formativa **Dinamització d'activitats en lleure infantil i juvenil** amb una durada de 350 hores. Aquesta acció es desenvoluparà durant l'anualitat 2021.

Programa Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria

Durant aquesta anualitat s'ha finalitzat un curs i un altre està pendent de la realització de les pràctiques d'alguns alumnes. Aquestes pràctiques s'han de fer al sector de la restauració i l'hostaleria i amb la COVID-19 s'estan tenint problemes. Per culpa d'aquesta pandèmia, s'ha hagut de modificar la modalitat d'impartició del curs de cuina, realitzant-se de forma mixta entre telemàtica i presencial. Els cursos que s'han fet són:

	Nombre hores docència	Nombre hores pràctiques per alumne	Nombre alumnes	estat
Cuina	820	80	15	Pendent pràctiques alguns alumnes
Operacions bàsiques de cuina	240	80	14	finalitzat
TOTAL	1.060 hores	160	19	

Queda pendent la realització del curs d'operacions bàsiques de càtering, que es farà durant el primer trimestre de la propera anualitat.

EVOLUCIÓ FORMACIÓ ANYS 2017-2020

El resum de l'evolució dels cursos de formació els darrers quatre anys es el següent:

EVOLUCIÓ FORMACIÓ 2017-1r semestre 2019					
		any 2020	any 2019	any 2018	any 2017
Recursos Econòmics	FOAP	112.539,00€	136.524,00 €	144.907,50 €	151.887,00 €
	ACORD MARC	73.878,00 €	73.878,00 €	105.126,00 €	105.308,00 €
	TOTAL	186.417,00 €	210.402,00 €	250.033,50 €	257.195,00 €
número de cursos	FOAP	2	3	4	4
	ACORD MARC	2	2	2	3
	TOTAL	4	5	6	7
número horesformació	FOAP	1180	1360	1920	1980
	ACORD MARC	1060	1180	1180	1800
	TOTAL	2240	2540	3100	3780
número alumnesformats	FOAP	33	49	68	65
	ACORD MARC	29	35	30	43
	TOTAL	62	84	98	108

Aula Mentor

Per tal de poder oferir nous serveis a la ciutadania de la nostra comarca, s'ha realitzat un projecte i s'ha presentat una sol·licitud de subvenció per poder crear una **AULA MENTOR** a Concaactiva. Aquesta aula mentor permetrà que les persones de la comarca puguin realitzar diferents formacions homologades per mitjans telemàtics amb el suport d'un tutor presencial. Aquest espai estarà a CONCACTIVA i disposarà d'ordinadors i els mitjans per facilitar la formació contínua de les persones.

Unitat d'Escolarització Compartida

Des de l'1 d'octubre de 2019, l'Organisme Autònom de Desenvolupament del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ofereix un nou servei, la UEC (Unitat d'Escolarització Compartida).

A la UEC Conca de Barberà oferim als alumnes, amb necessitats específiques derivades de la inadaptació al medi escolar i risc d'exclusió social, un **recurs personalitzat de seguiment i acompanyament acadèmic, formatiu i personal**, per alumnes de tercer i quart d'ESO.

La derivació de l'alumnat a la UEC es porta a terme quan s'han esgotat totes les actuacions possibles que es poden fer des de l'institut de secundària.



La durada del curs s'ajusta al calendari escolar aprovat des del Departament d'Educació, és a dir, de setembre a juny.

La programació de la UEC està dividida en matèries instrumentals (llengua catalana, llengua castellana, anglès, matemàtiques....) i tallers (cuina, horticultura, tecnologia, educació física, ràdio, informàtica....).

Els professionals de la UEC es **coordinen mensualment amb tots els agents de referència dels adolescents**: serveis socials, EAIA, EAP, Institut i sobretot amb els pares i/o tutors.

Degut a la situació d'alarma provocada pel COVID-19, les classes presencials van finalitzar al mes de març de 2020. Es va iniciar el tercer trimestre amb classes on line, mitjançant correus electrònics i vídeo trucades amb els alumnes. La resposta va ser molt positiva per part de l'alumnat, doncs el rendiment escolar durant aquest confinament i l'adaptació i treball del primer i segon trimestre ha derivat a uns bons resultats acadèmics.

	Nombre d'alumnes	Procedència	IES de derivació	Promoció
CURS 2019/2020	9 alumnes	6 Montblanc 2 Sta. Coloma Q. 1 Pira	IES Martí l'Humà de Montblanc (7) IES Joan Segura de Sta. Coloma Q. (2)	3 alumnes Cicle Mitjà de manteniment 1 alumne PFI tèxtil
CURS 2020/2021	9 alumnes	9 Montblanc	IES Martí l'Humà de Montblanc (9)	-----

Els **3** alumnes que estaven matriculats a quart d' ESO van obtenir la ESO i van donar continuïtat al seu aprenentatge al matricular-se a un Cicle Formatiu de Grau Mitjà en Manteniment.

L'altre alumne de tercer d' ESO es va creure convenient que es matriculés a un Programa de Formació i d'Inserció.

Superació auditoria Sistema de Gestió de la Qualitat normativa ISO 9001:2015 de qualitat en la gestió d'accions formatives

Un any més s'ha superat l'auditoria de certificació de gestió de la qualitat de les accions formatives amb molt **d'èxit** i sense cap **No Conformitat**.

Programa de Treball i Formació 2019

El SOC va atorgar a Conectiva una subvenció de **218.889,64€** per a per a l'execució del programa Treball i Formació 2019-2020, amb la contractació d'un total de **15 persones** dels col·lectius següents:

LÍNIA PANP, 6 mesos : "Arranjament de nous espais públics als municipis de la Conca de Barberà" Nombre de contractes atorgats: **6**

LÍNIA PANP, 12 mesos: "Arranjament de nous espais públics dins la xarxa de viviers comarcals i espais públics comarcals". Nombre de contractes atorgats: **3**

LÍNIA PRGC, 6 mesos: “Millora de la recollida selectiva i convivència ciutadana als municipis de la Conca de Barberà”. Nombre de contractes atorgats: **3**

LÍNIA DONA, 12 mesos: “Dinamització del nou servei d'intermediació i inserció laboral a la Conca de Barberà”. Nombre de contractes atorgats: **2**

Persona Coordinadora: **1 persona** durant 12 mesos per coordinar el programa

Durant el mes de desembre de 2019 es van dur a terme la contractació de tot aquest personal. En data 15 de juny de 2020 van finalitzar els contractes del col·lectiu Persones Perceptores de Renda Garantida de Ciutadania (PRGC) i en data 22 de juny van finalitzar els contractes del col·lectiu PANP 6 mesos. La resta dels contractes van finalitzar durant el mes de desembre. El programa integra accions d'experiència professional i accions formatives. Donat l'estat d'alarma a causa de la Covid-19 totes les accions formatives es van ajornar fins a la fi d'aquesta per la qual cosa el col·lectiu PRGC i el col·lectiu PANP 6 mesos no van poder dur a terme aquesta acció.

Programa ENFEINA'T 19

Concactiva ha gestionat durant aquesta anualitat el programa **ENFEINA'T 2019**, destinat a la contractació laboral i acompanyament a la **inserció de les persones desocupades de llarga durada**, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat, trencar amb la seva situació de desocupació i evitar així la seva cronificació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral. L'objectiu d'aquest programa és la inserció laboral de persones en situació d'atur de llarga durada proporcionant-los un contracte laboral i un acompanyament de reforç al llarg de tot el període de contractació.

El SOC va atorgar a Concactiva una subvenció per import de **279.858,42€**, que inclou l'acompanyament i la contractació de **10 persones** amb el següent desglossament:

- **6 persones** durant 12 mesos per a la realització de tasques de embelliment d'espais i edificis públics
- **1 persona** durant 9 mesos per a la realització de tasques administratives de suport a serveis de Concactiva
- **1 persona** per a la realització de tasques de suport tècnic a serveis de Concactiva durant 12 mesos
- 2 persones per a la realització de tasques de suport administratiu als serveis de Concactiva durant 12 mesos

Durant el mes de desembre 2020 va finalitzar l'execució del programa.

Programa de Treball i Formació COVID-19

La COVID-19 ha provocat efectes greus sobre l'ocupació de les persones, destruint llocs de treball i provocant que moltes persones es quedessin sense feina. El Servei Públic de Catalunya va obrir la convocatòria de subvencions per a la contractació de **4 persones en situació de desocupació** per a la realització de tasques d'interès socials. A finals de semestre del 2020, Concactiva va preparar la memòria de sol·licitud de subvenció al SOC i la va presentar dins els terminis establerts per la convocatòria.

El Soc va resoldre favorablement la sol·licitud de subvenció. L'import del projecte subvencionat ascendeix a **56.279,88€** que inclou la contractació de les **4 persones** i l'import de 1.790,40€ per a la realització de l'acció formativa de les 4 persones contractades. L'import total del projecte ascendeix **58.070,28€**.

La convocatòria preveu que el 50% de les contractacions siguin, preferentment, del col·lectiu "Dona". Concactiva, al llarg del mes de novembre, va dur a terme les 4 contractacions totes elles dins el col·lectiu "Dona".

Treball i Formació- JOVES/20

El Servei Públic de Catalunya va obrir la convocatòria per a l'any 2020 de la línia de subvenció del programa de Treball i Formació Joves tutelats i extutelats. Aquesta convocatòria preveu la **contractació de persones joves** tutelades o extutelades per la Generalitat, **entre 17 i 21 anys**, en situació de desocupació per a la realització de tasques d'interès socials. Així mateix també preveu la sol·licitud de subvenció per a la contractació d' **1** persona per a la realització de tasques de coordinació i suport al programa durant 12 mesos.

El projecte que Concactiva ha elaborat inclou la sol·licitud de subvenció per a la contractació de **5 joves** durant 12 mesos a jornada completa, la sol·licitud de subvenció per a la participació d'aquests joves en l'acció formativa transversal d'una durada de 60 hores i la subvenció per a la contractació d'**1** persona per a la realització de tasques de coordinació i suport al programa.

L'import total del projecte ascendeix **130.871,66€**. El SOC va resoldre atorgar la subvenció per a l'execució del projecte, subvencionant el **100% dels costos**.

Concactiva va gestionar els permisos de treball i va dur a terme en data octubre 2020 les **5** contractacions dels Joves. Actualment estan realitzant accions d'interès social als diferents municipis de la comarca. A més a més s'està oferint tutorització constant als 5 participants per tal que millorin la seva situació i millorin el seu perfil professional.

Programa de Treball i Formació DONA-COOR 2020

En data 20/11/2020 es va presentar sol·licitud de subvenció al SOC per a l'execució del projecte inclòs dins la convocatòria TRFO DONA i COOR 2020. El SOC va atorgar en data 30 desembre de 2020 la subvenció per a l'execució del projecte presentat que inclou:

- LÍNIA DONA, 12 mesos: Suport al nou servei de prospecció d'empreses en el marc de la situació de crisi sanitària donada per la COVID 19. Nombre de persones atorgades: **2**.
- LÍNIA DE COORDINACIÓ I SUPORT TÈCNIC, 12 mesos, per a la realització d'accions de coordinació i suport tècnic respecte als processos de selecció d'elles persones participants, gestió del personal, gestió de les accions formatives i justificació de la subvenció. Nombre de persones atorgades: **1**.

L'import del projecte ascendeix a **38.415,12€** per a la contractació, durant 12 mesos, de les **2** persones del col·lectiu DONA, l'import de 895,20€ per a la realització de l'acció formativa dins la línia DONA i de 34.833,86€ per a l'acció de coordinació i suport. L'import total del projecte subvencionat pel SOC ascendeix **73.248,98€**.

Es preveu fer la contractació de les persones atorgades a finals de gener de 2021.

11.1.3. Servei de suport als Ajuntaments

Convenis de col·laboració entre l'OAD i els ajuntaments de la comarca

Durant l'any 2020 s'ha signat els convenis de col·laboració entre l'OAD i l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí, Actualment es tenen signats convenis amb els Ajuntaments de Sarrià, Santa Coloma de Queralt, Montblanc, Forès, Passanant i Belltall, Vimbodí i Poblet, Vilaverd, Conesa, Pontils, Les Piles, Blancafort, Senan i L'Espluga de Francolí.

A l'Espluga s'ha iniciat una permanència d'un tècnic un dia setmanal que assisteix a l'Ajuntament en les àrees de promoció econòmica, comerç i habitatge.

Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà: PO Conca de Barberà 2020

L'OAD va elaborar la memòria de les actuacions a realitzar dins aquest pla de foment de l'Ocupació 2020 amb la finalitat de promoure la realització de plans d'ocupació destinats a ocupar i **millorar l'ocupabilitat de les persones aturades de la Conca de Barberà**. Conectiva va signar conveni de col·laboració amb la Diputació per dur a terme el projecte PO Conca de Barberà/20.

Donada la situació de pandèmia provocada pel Covid-19, l'inici dels plans d'ocupació de la Diputació previstos pel mes de juny es va ajornar fins a el dia 9 de novembre que es va posar en funcionament el pla. El Pla d'Ocupació està integrat per **5 persones**: 1 responsable i 4 peons. La durada del pla d'ocupació és de 6 mesos.

Conveni de col·laboració entre l'OAD i els Ajuntaments de la comarca per a la gestió del Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través dels plans d'ocupació.

Dins les actuacions de suport a l'ocupació que realitza l'OAD s'inclou el **Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca** a través de la gestió dels plans d'ocupació. L'objectiu principal del servei és, a través de la realització d'accions d'interès general i social, la creació i el **foment de l'ocupació** possibilitant l'accés al mercat laboral de persones d'aturades amb la finalitat de reciclar aquests professionals i oferir-los noves competències i habilitats que els permetin una millor incorporació per a noves ocupacions. Durant aquesta anualitat s'han continuat donant suport en aquestes actuacions.

Inici de l'Agència Comarcal de l'Energia de la Conca de Barberà

Des de l'OAD Conca de Barberà s'ha contractat **1 persona** (convocatòria 2019 nous AODL), per tal **d'impulsar la transformació energètica sostenible a la comarca amb la creació de l'Agència Comarcal de l'Energia de la Conca de Barberà (ACECB)**.

L'ACECB neix com un servei d'assessorament a la gestió energètica dels municipis de la Conca de Barberà a través d'un conveni de col·laboració entre l'OAD i els Ajuntaments de la Conca de Barberà que serà plenament efectiu durant el període 2020-2024.



L'àmbit d'acció de l'Agència no es redueix a l'àmbit municipal, sinó que pretén ampliar el servei a la millora de la competitivitat empresarial, l'educació i l'ocupabilitat de les persones de la comarca en tot el relatiu a la transició energètica i les energies renovables.

Durant el primer semestre de funcionament de l'Agència s'ha procedit a l'anàlisi exhaustiu dels diferents subministraments municipals dels municipis adherits.

D'aquest anàlisi exhaustiu s'ha generat per cada municipi el document **“Informe analític dels subministraments municipals i quantificació del potencial estalvi calculat a partir de les dades de facturació”**, que serà presentat als diferents ajuntaments properament.

El còmput total dels potencials estalvis calculats per als municipis adherits en termes d'ajustos en la facturació (optimització de potències i/o canvis tarifaris) dels diferents subministraments municipals estudiats s'ha calculat en **21.887€** i els errors detectats en factures per a l'exercici 2019 ascendeix a 1.675€.

En un altre ordre d'actuacions, s'està elaborant un **inventari de les cobertes municipals** dels municipis adherits, per a determinar les principals característiques i fer una estimació de la viabilitat o no d'instal·lació de mòduls solars fotovoltaics en les cobertes dels principals equipaments municipals.

Durant el segon semestre s'ha assistit a un **seminari** de l'ICAEN i un altre de l'Associació de Micropobles. S'han tractat temes com ara l'energia eòlica al món rural, i la transició energètica respectivament. També hem estat presents a les exposicions online dels diferents projectes d'empreses que han estat estudiades energèticament per l'eina Enegest.

S'han fet diverses visites a municipis, com ara a Vilanova de Prades, per seguir fent l'anàlisi de les actuacions a dur a terme en termes energètics.

Una de les últimes actuacions de l'any, ha estat la creació d'un informe de viabilitat per realitzar un **CFGS d'Energies Renovables** a les instal·lacions pròpies. Aquest informe ha donat una visió transversal de la situació formativa actual de la Conca i la necessitat d'apostar en aquest àmbit. A la vegada ens ha servit per realitzar una enquesta al jovent, obtenint 164 respostes que han ajudat a l'hora d'extreure conclusions.

Paral·lelament, i junt amb totes les dades recollides dels municipis de l'Agència, es treballa en el redactat d'un projecte que ens doni idea de la situació actual general de la comarca, en tema d'energies renovables. Aquest projecte, juntament amb els PAES, ens ha d'ajudar a traçar les línies a seguir en l'àmbit de les renovables a la comarca.

Servei de suport al comerç local

Durant l'any 2020 s'ha seguit donant el servei de suport al comerç local, mitjançant la gestió de les 4 entitats representatives de comerç i hostaleria de la comarca i el servei d'atenció al comerç.

En relació a les entitats, s'ha gestionat la secretaria tècnica de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt i l'Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà.

A la Unió de Botiguers de Montblanc també s'ha gestionat la realització d'accions de dinamització i promoció del comerç i el control i dinamització del sistema de fidelització TOT VILA, que actualment conta amb 2.704 usuaris. Per a la realització d'activitats s'han gestionat 4 expedients

de subvenció d'entitats al Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya per un valor total de 22.469€

També durant els mesos d'estat d'alarma i a mesura que han anat sortint s'ha fet difusió dels ajuts que han sortit des de la Generalitat de Catalunya i assessorament personalitzat a comerciants que ho han demanat, atenent a 21 persones durant l'any 2020.

11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

Projecte Innovadors

Durant aquesta anualitat s'ha realitzat gran part del projecte de la **XEMAC: Xarxa d'Espais d'Emprenedoria agroalimentària de Catalunya**. S'han contractat 2 persones tècniques per al desenvolupament de les accions del projecte. S'ha formalitzat un conveni de col·laboració amb l'ARCA per al desenvolupament de les accions. Actualment ja s'han iniciat totes les actuacions del projecte. A causa de la COVID, es finalitzaran durant els propers 3 mesos. Aquestes accions es conformen de diferents estudis, xerrades, seminaris, assessoraments, campanyes de dinamització dels obradors col·lectius, els espais TEST i els productors agroalimentaris.



Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà període 2021-2027

Durant aquesta anualitat s'ha fet la licitació del contracte de serveis per la realització del pla estratègic.



Un cop contractada l'empresa col·laboradora **U-Trans**, ja s'han iniciat les actuacions. Fins al moment s'ha fet un anàlisi de la situació actual a partir de la realització de diferents enquestes a les entitats públiques de la comarca i entrevistes amb els principals representants de l'activitat privada. Els resultats s'han presentat al Consell Rector i actualment s'està desenvolupant la fase de disseny de l'estratègia. S'espera tenir aquest la finalitzat durant el primer trimestre de l'any 2021.

Pla de reactivació socioeconòmica per fer front a la COVID-19

La Generalitat de Catalunya ha publicat un Decret Llei de **mesures per fer front a la COVID-19**. En el marc d'aquest decret, s'ha publicat una convocatòria de subvencions per l'elaboració de plans de reactivació socioeconòmica per als diferents territoris de Catalunya.

Des de l'O.A.D. s'ha desenvolupat el projecte per a la redacció i implementació del Pla de Reactivació Econòmica de la Conca de Barberà. Aquest projecte consta de dos grans àmbits d'actuació:

- **Redacció el Pla de Reactivació amb personal expert de la nostra entitat.** Aquest pla inclourà els 22 municipis de la comarca i estarà consensuat amb els diferents agents i actors de tot el territori. El pressupost per aquest àmbit és de **34.400€**
- Implementació de les accions consensuades en el pla de reactivació, mitjançant la contractació de **2 persones tècniques**. Aquestes hauran d'implementar i fer el seguiment de les diferents accions que es relacionin al Pla de Reactivació. El pressupost per aquest àmbit és de **68.800€**.

Per a la realització i implementació d'aquest Pla de Reactivació s'ha sol·licitat una subvenció al Servei d'Ocupació de Catalunya per import de **103.200€**. Aquesta subvenció s'ha hagut de sol·licitar com a Consell Comarcal, però l'ens que executarà les accions serà l'O.A.D.

Persona tècnica responsable de la coordinació i implementació de les accions del pla de reactivació: Aquesta persona serà l'encarregada de **comunicar** a les empreses, persones i entitats de la comarca les diferents accions que es desprenguin del pla de reactivació econòmica.

Persona tècnica per realitzar tasques de millora econòmica a la indústria a través de mesures de **transformació energètica**: Aquesta persona serà l'encarregada de treballar directament amb el sector industrial i amb els ajuntaments per tal d'implantar models de transició energètica a les empreses, enfocades a la reducció de costos i la millora de l'eficiència energètica.

El projecte i la incorporació dels dos tècnics responsables del Pla de Reactivació van iniciar les seves competències el 30 d'Octubre del 2020 amb la confecció de diferents entrevistes i enquestes als diferents actors socioeconòmics de la Conca de Barberà.

Grupo Operativo- projecte REDEREDES

Concactiva ha liderat la presentació d'un projecte davant el Ministerio per tal de fomentar la **comercialització dels productes agroalimentaris locals**. Aquest projecte es presenta en col·laboració amb diferents entitats de Catalunya, País Basc i Illes Balears. Amb aquest projecte es vol fomentar la **col·laboració entre productors per tal de fomentar circuits i nodes de distribució eficients**. S'ha desenvolupat el projecte, s'ha presentat la sol·licitud i s'està pendent de la resolució per part del Ministerio.

Pla director de polígons – AODL DINAMITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA I EL SUPORT A LA CREACIÓ D'OCUPACIÓ A TRAVÉS DEL FOMENT DELS POLÍGONS INDUSTRIALS DE LA CONCA DE BARBERÀ

Així doncs l'O.A.D. ha treballat diferents aspectes dins el **sector industrial**, així com la formació professional adaptada al territori.

La Conca de Barberà disposa de **20 polígons** d'activitat econòmica el que suposa uns **3.300 treballadors** i un **VAB del 58,7%**. És la tercera comarca de Catalunya amb més pes en el sector industrial amb valors absoluts del PIB. Les línies principals dels resultats d'aquesta anualitat han estat:

Amb la finalitat de tenir una relació fluida amb les grans empreses s'han creat una sèrie de mecanismes de comunicació entre l'Organisme Autònom de desenvolupament de la Conca de Barberà i les empreses ubicades als polígons industrials de la Conca de Barberà per tal d'obtenir informació en relació amb el sector industrial. Evidentment en aquests mesos de pandèmia ens hem adaptat per tal de poder donar encara més suport al nostre teixit industrial, prova d'això han estat les **reunions telemàtiques i les enquestes** en línia per tal de conèixer com ajudar el sector i quines necessitats tenen en aquests moments complicats.

Per tal d'incrementar l'activitat econòmica de la comarca, diversificar-la i dinamitzar-la s'ha continuat treballant amb l'aplicació de dades dels **espais disponibles en sòl industrial** i elaborar un catàleg de recursos ociosos, així doncs després, s'haurà de contactar amb els propietaris dels recursos ociosos per conèixer la disponibilitat d'ús i un preu orientatiu.

Per tal de determinar els sectors estratègics de la comarca i quins nous sectors tenen potencial s'està elaborant un **catàleg de serveis per la indústria**. Així doncs aquest catàleg recull una breu presentació, les infraestructures de transport i comunicacions, les telecomunicacions, els serveis d'aigua i gas, els terrenys i actuals i possibles industrials, la connexió amb els ports i aeroports, altres actius que afavoreixen la comarca, la formació, els serveis sanitaris i finalment la hidrologia i climatologia del territori. Gràcies a aquest fet es vol establir una **estratègia de màrqueting, comunicació i imatge per la Conca de Barberà**.

Per tal d'identificar les oportunitats en la creació de derivades relacionades amb serveis derivats de les empreses ja existents i facilitar la creació de noves empreses així com la creació d'ocupació. S'estan identificant les oportunitats d'empreses derivades, fruit del coneixement de la realitat de les grans empreses obtinguda amb una comunicació fluida. D'aquesta manera també s'està **assessorant als emprenedors** interessats en iniciar noves empreses relacionades amb les existents.

Per tal de donar suport a la creació d'un curs de **Formació Professional en modalitat Dual** a la Conca de Barberà i que els estudiants de formació professional coneguin de primera mà la realitat d'una empresa així com millorar les possibilitats dels estudiants de Formació Professional a treballar i arrelar-se al territori i també facilitar a les empreses de la Conca els perfils tècnics necessaris.

El 2018 es va iniciar el nou cicle formatiu d'Indústries Agroalimentàries que actualment s'està duent a terme degut a la pandèmia els dos cursos íntegres a Concactiva.

Continuen les **converses** amb el departament d'educació de la Generalitat de Catalunya per tal d'obtenir un Cicle de Formació Professional Superior molt demandat per les diferents empreses de la comarca.

En aquest període s'han programat visites a les empreses de diferents sectors potencials de la Comarca, a causa de la pandèmia de la COVID-19 no s'han pogut fer aquestes visites.

11.1.5. Oficina d'Habitatge de la Conca de Barberà

Durant l'any 2020, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha realitzat totes les seves tasques tant de manera presencial com telemàtica. Aquest any degut a la pandèmia s'ha prioritzat el telèfon, el correu electrònic i el Whassaap per poder estar amb contacte amb els nostres usuaris. Durant tot el 2020 s'han porta a terme:

- 1.553 trucades telefòniques
- 796 visites presencial
- 571 correus electrònics

Servei de rehabilitació i compra d'habitatges

Es realitza l'atenció al públic, la valoració de les possibles propostes de rehabilitació per si es poden acollir a les ajudes tant d'edificis com les ajudes a majors de 65 anys.

Aquest any tot el tràmit l'ha de fer el sol·licitant de manera telemàtica i s'ha presentat dos sol·licitud que actualment estan en tràmit

Del ajuts de rehabilitació ó d'edificis també em rebut dos sol·licitud que es troben en tramitació En total estem tramitat **4 ajuts de rehabilitació, 2 de gent gran i 2 d'edificació**, a finals del 2020 estem pendent de la resolució d'aquestes sol·licituds.

Cèdules de segona ocupació

Es realitza l'atenció al públic, les inspeccions per poder donar d'alta la cèdula de segona ocupació i la tramitació completa. Aquest any, fins a dia d'avui s'han tramitat un total de **167 cèdules** de segona ocupació.

	2017	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Cèdules tramitades	148	176	213	167	-21%

Les sol·licituds son molt inferiors a la resta dels anys però cal tenir en compte que durant tot l'estat d'alarma no va entrar cap sol·licitud degut al confinament, després les sol·licitud han estat potser una mica superiors del normal però això no compensen els tres mesos d'aturada.

Registre de sol·licitants d'HPO

Es realitza la inscripció i la resolució al registre de totes aquelles persones que ho demanen i que estan empadronades a la Conca de Barberà. Aquest any fins a dia d'avui hem registrat un total de **21 persones**, la previsió es que serà menor que l'any passat ja que durant els mesos de confinament el registre va queda aturat i fins a finals de juny no es va tornar a activar per tant els registres sol·licitant son inferiors.

Cens d'habitatges buits a municipis

Al mes de març es va iniciar una prova pilot d'elaboració d'un cens d'habitatges buits a Barberà de la Conca, que va quedar parat a causa de la COVID-19. Al mes de juny es van reprendre els treballs. A final d'any faltava acabar de revisar les dades consums d'aigua i el cens de la brossa i preparar els resultats per a la seva exposició.

Borsa de mediació

Aquest any la nostra borsa ha contractat **13 expedients** de lloguer més els 44 que ja tenia llogats anteriorment, actualment la borsa de la Conca de Barberà té un total de **57 habitatges llogats**.

La web **concahabitatge.cat**, ajuda al ciutadà a està al cas dels habitatges lliures i els llogats i si en veuen un que els interessa venen per demanar més informació. La web està pendent de renovació perquè està pràcticament obsoleta.

	2017	2018	2019	2020
Habitatges inscrits	45	45	51	57
Habitatges llogats	45	45	51	57
Habitatges buits	0	0	0	0
Contractes signats	7	10	16	13

Servei de tramitació d'ajuts al lloguer

Des de l'oficina d'habitatge es **tramita, gestiona i aprova els diversos ajuts per al lloguer** que provenen del Ministeri d'Habitatge o de la Generalitat de Catalunya.

Prestació permanent d'ajuts al lloguer

En la convocatòria d'aquest any 2020, s'han tramitat un total de **284 expedients**, aquest desglossat en tres tipus diferents.

- **Ajut de lloguer gent gran:** Aquest ajut es nou d'aquest any i va sortir d'ofici a final d'abril en el moment d'estat d'alarma per **donar cobertura a la gent gran** que ja havia demanat ajuts l'any 2019, la resta de gent gran que no havia demanat mai un ajut el va poder sol·licitar quan va sortir la convocatòria general, d'aquets ajuts s'han tramitat:

- 19 expedients d'ofici
- 3 expedients nous

Total: 22 ajuts de gent gran

- **Ajuts lloguer COVID-19:** Aquest ajut va sortir degut a la **situació de la pandèmia** i per donar suport a la gent que en la situació d'alarma es va quedar sense feina o la seva situació econòmica es va modificar considerablement degut a la COVID-19.

Aquest ajut es va fer tot telemàtic i amb registre d'entrada, això ha comportat una feina extra considerable ja que els expedient s'han tramitat sempre en funció del registre d'entrada. En aquests expedients s'han dedicat moltes hores per comprovar o buscar tota la documentació sol·licitada ja que es una sol·licitud molt mes extensa i amb unes diferències que quasi es pot dir que cada expedient es únic i amb característiques individual, fet que comporta molta mes dedicació. A finals del 2020 tots aquest expedient han estat resolts encara que no tot s'han cobrat els ajuts.

Ara queda fer el seguiment dels pagament ja que en algun dels casos el pagament es al propietari i cal comprovar que tot es correcte. A dia d'avui tenim:

- 13 expedients tramitats
- 15 expedients pendants

Total: 28 ajuts Covid

- **Ajuts MITMA:** Són els ajuts anuals per ajudar al **pagament del lloguer del 2020**, d'aquet ajut s'ha tramitat tant de manera telemàtica com presencial, des de l'oficina em primat la tramitació de manera presencial ja que amb l'experiència dels ajuts Covid i de Gent gran , vista la dificultat dels sol·licitant per poder realitzar les sol·licitud com després per poder adjuntar tota la documentació es va prioritzar la sol·licitud presencial, amb totes les mesures i enviant tota la documentació o per correu electrònic o mitjançant Watpsaap per minimitzar les visites i així facilitar una sola visita on presentar la documentació i els documents

S'ha presentat **251 ajuts** on actualment la gran majoria ja estan resolts però encara queden alguns per acabar de resoldre.



AJUS LLOGUER 2020 (MITMA)									
Municipis	Persones contactades sol.lituds	Persones contactades que al final no presenten papers	Sol.licitud presentades			Estat de les sol.licituds presentades			
			telematiques	presencials	total	No compleix	bloquejades deute iucp	Favorable	totals
Montblanc	116	25	8	85	93	14	5 1	73	93
Espluga de Francolí	76	16	10	50	60	7	1 3	49	60
Sta Coloma de Q	62	10	3	50	53	6	0 2	45	53
Sarral	22	4	0	18	18	2	0 0	16	18
Barbera	8		1	7	8	2		6	8
Blancafort	5		0	5	5	1	1 1	2	5
Pira	3	2	0	1	1	0	0 0	1	1
Passanant	2		0	2	2	0	0 0	2	2
Solivella	4	1	0	3	3	0	0 0	3	3
Rocafort de Q	1		1	0	1	0	0 0	1	1
Vallclara	1				0				0
Vilanova de Prades	1	1	1	0	1	0	0 0	1	1
vilaverd	2	2			0				0
Vimbodi	8	2	2	4	6	1	1 2	2	6
Totals	311	63	26	225	251	33	8 9	201	251

AJUS LLOGUER GENT GRAN 2020 (LG-2020)									
Municipis	Persones contactades sol.lituds		Sol.licitud presentades			Estat de les sol.licituds presentades			
			d'ofici	presencials	total	No compleix	compleix	Favorable	Totals
Montblanc	7		5	2	7	1	2	4	7
Espluga de Francolí	3		2	1	3		1	2	3
Sta Coloma de Q	6		6		6	1		5	6
Sarral	5		5		5	1		4	5
Solivella	1		1		1			1	1
Totals	22		19	3	22	3	3	16	22

AJUS LLOGUER covid-19					
Municipis	Sol.licitud presentades totes telematiques		Estat de les sol.licituds presentades		
			No compleix	compleix	totals
Montblanc	12		4	8	12
Espluga de Francolí	12		6	6	12
Barbera de la Conca	1		1		1
Sarral	1		0	1	1
Sta Coloma Q	1			1	1
Solivella	1		1		1
Totals	28		12	16	28

AJUTS TRAMITATS		
Municipis	Persones contactades sol.lituds	Sol.licitud presentades
AJUTS MITMA	311	251
AJUTS GENT GRAN	22	22
AJUTS COVID	28	28
Totals	361	301

Prestació econòmica d'especial urgència

D'aquesta prestació s'han tramitat un **1 expedient** de la convocatòria de deute de lloguer o hipotecari.

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Assistència tècnica als municipis

Durant tot l'any s'han realitzat diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya.

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb tots els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats realitzades als municipis:

- Actuacions de suport en l'elaboració de **material turístic**.
- Proposta i execució de millora dels apartats de turisme dels **webs** municipals
- Gestions de promoció dels municipis certificats **Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimbodí i Poblet. Edició del material promocional.



Oficina Comarcal de Turisme a Poblet

- Diagnosi i descripció dels **recorreguts en GPS** de noves rutes de senderisme. Edició i difusió de les guies corresponents.
- **Senyalització i manteniment** de senders i de recursos municipals.
- Definició de **plans de desenvolupament turístic** a municipis.
- **Reserva de visites** guiades a equipaments turístics de la comarca.
- **Reunions de seguiment** dels projectes realitzats amb les regidories i l'alcaldia dels municipis.
- **Difusió de les activitats** locals des de l'agenda dels webs de turisme comarcal i del butlletí electrònic setmanal de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister, així com a les xarxes socials.
- Elaboració de **notes de premsa** de difusió dels actes i activitats dels municipis.
- Col·laboració en l'**organització d'esdeveniments** de caire turístic.
- Promoció dels actius turístics del municipi des de l'**Oficina Comarcal de Turisme** i redistribució del turista, informant des d'allà de tots els recursos de la comarca.
- Posada en valor dels **actius turístics** diferencials dels municipis.

PLA D'IMPULS PER LA RECUPERACIÓ DEL SECTOR TURÍSTIC DE LA COMARCA POST COVID19.

Des del servei de turisme, tenint en compte l'inici de la pandèmia, es va redactar el "***Pla d'impuls per la recuperació del sector turístic de la Conca de Barberà***". Aquest document, va representar un punt de partida per marcar els passos a seguir per fomentar una recuperació més ràpida, a causa del COVID-19.

Per poder disposar d'un document més real i acotat a les veritables necessitats del sector, des del servei de turisme s'han organitzat diferents tallers integrats en el nom de "*Com adaptar-nos a una nova realitat turística: Accions en xarxa a la Conca de Barberà*".



Sessió del taller: Com adaptar-nos a una nova realitat turística

Mitjançant aquestes taules de treball amb diferents agents públics i privats, del teixit associatiu i del sector turístic de la comarca, es va reforçar la unitat d'acció en matèria turística com a comarca i treballar conjuntament entorn a quines havien de ser les properes passes i accions en xarxa en l'adaptació a la nova realitat turística.

D'aquí va néixer la **Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà**, impulsat i coordinat pel servei de turisme del Consell Comarcal, és un punt de trobada de tots els agents vinculats al sector turístic, públics i privats, i una eina eficaç per dur a terme accions conjuntes i enfortir el sector turístic amb una visió compartida i conjunta.



Objectius:

- Compartir i intercanviar informació i coneixements entre els agents vinculats al turisme a la Conca.
- Coordinar la oferta turística a nivell comarcal, per a potenciar la complementarietat i l'especialització.
- Desenvolupar accions transversals implicant el sector privat, a més del públic, de manera concreta i eficaç per a fer front a problemàtiques i objectius comuns.

Grups de treball:

- Grup de treball 1: La Conca destí segur i competitiu: suport a les empreses turístiques i turisme sostenible.
- Grup de treball 2: La Conca destí atractiu: millora d'experiències i comunicació.
- Grup de treball 3: La Ruta del Trepal, rutes singulars.
- Grup de coordinació.



Acte de presentació de XATS Conca

Formació online en eines per a la comunicació i el treball en xarxa

Es realitzen 3 tallers de formació per conèixer de forma teòrica i pràctica, tres eines que ens facilitaran la gestió de les nostres tasques compartides en xarxa: Slack, Google Drive i Trello.

Creació d'apartats per a professionals al portal turístic comarcal: www.concaturisme.cat

- Apartat d'informacions d'interès per al sector turístic sobre el Covid-19. Inclou un recull de subvencions i ajudes, protocols de garantia sanitària, webinars formatius i de reflexió,...
- Finestreta única: És un espai virtual d'atenció a les empreses turístiques per resoldre els dubtes que puguin tenir degut de la crisi sanitària.
- Apartat de XatsConca.

Campanya: Mil petits tresors per descobrir

És una campanya dirigida al mercat català en què es destaca els valors que ens diferencien de la resta i que transmeten valors diferenciadors que la Conca de Barberà té com a destinació i que generen un interès en aquells visitants potencials:

- **El valor de la natura:** la Conca té uns espais naturals que aportem calma, aporten salut, aporten el gaudir d'un paisatge variat i un patrimoni excepcional per sentir, turisme sostenible ...
- **El valor de la tranquil·litat:** no té turisme massificat, no té sobrecàrrega de visitants, activitats tranquil·les i amb grups reduïts, té pobles petits amb encant.... **TURISME SLOW**
- **El valor del que tenim:** cultura, senders, història, tradicions bona cuina, bons productes,...
- **El valor del què som:** som bons acollidors al nostre territori, gent professional i amb ganes de que l'experiència del visitant sigui la millor de totes



Campanya Mil tresors per descobrir

La campanya utilitza la paraula “**mil**” com a hipérbole de la gran quantitat de propostes i experiències que el visitant pot gaudir a la comarca. A aquesta paraula, gràficament s’hi afegeix un hashtag numèric que permetrà enumerar els tresors conforme es vagin donant a conèixer i promocionant (p.ex. *Tresor #792, la satisfacció d’arribar a un petit municipi després de fer una ruta de 120 quilòmetres*)

S’incorpora la paraula “**petits**” amb la intenció de transmetre que a la Conca tenim una gran riquesa en producte local, al turisme slow en relació al gaudir de la tranquil·litat, a la qualitat, i a les experiències de petit format (o per a pocs usuaris).

En referència a la paraula “**tresors**” es vol traslladar aquesta vàlua que tenen els diferents recursos i experiències que tenim a la comarca. La Conca és un tresor per tot aquell que la visita.

La campanya també es refereix a la paraula “**per descobrir**”, posant èmfasi en que som una comarca que hi ha moltes sorpreses inesperades que cal descobrir, amb molta oferta encara desconeguda però a la vegada inèdita; i sobretot, no massificada.

Acció de promoció “A la Conca, propostes en pot petit”

És una acció de promoció creada amb l’objectiu principal de donar a conèixer propostes per grups reduïts, com a experiències turístiques atractives i segures que es poden gaudir a la destinació. Inicialment s’han incorporat 13 propostes que es va ampliant i actualitzant a la pàgina web de Turisme Conca: www.concaturisme.cat.



Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** www.concaturisme.cat Aquest any s’han registrat un total de 50.831 i 39.437 usuaris, que representa una disminució del 27% respecte l’any 2019 (**53.763 persones** usuàries l’any passat).

- Incorporació de totes les **guies de senderisme** de les rutes dels municipis i introducció de **mapes interactius** de amb l'aplicació "Wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal (Base de dades: 3.500 persones aprox.).
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.851 seguidors) i **Instagram** (2.051 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà.
- Accions de dinamització a xarxes socials:
 - **Joc de preguntes a Instagram Stories:** Joc de preguntes al perfil d'Instagram Stories sobre la Conca de Barberà durant el confinament, amb un augment de 500 seguidors.
 - **Pinta l'Icona:** per passar millor el confinament vam proposar a tots els usuaris i usuàries pintar l'icona de la Conca de Barberà: el monestir de Poblet! Dibuix de l'il·lustrador montblanquí Joan Vizcarra.
 - **Campanya Lots de Nadal:** Promoció per impulsar el comerç local i el productes de proximitat a través de lots de Nadal durant les festes, a través de les xarxes socials i la web turística comarcal.



Campanya d'impuls als espais visitables i restaurant de la Conca de Barberà: "Ara toca fer Conca"

La campanya va dirigida a tots els espais visitables i restaurants de la Conca de Barberà per impulsar el sector turístic de la comarca, amb l'objectiu que tant els habitants de la Conca com visitants facin turisme per la comarca, visitin l'oferta turística, vagin als restaurants i generin despesa cap a aquests.

Totes aquelles persones que hagin fet un visita guiada, una visita a un museu, una activitat guiada a la natura, una activitat de turisme actiu,... o que hagin anat a qualsevol establiment de restauració de la Conca poden participar al sorteig de 50 premis (25 Lots de productes "Fet a la Conca" i 25 experiències de la Conca).

Publicitat i promoció:

- **Mitjans de comunicació:** Revista Cultura i Paisatge, La Xarxa de Televisions Locals, La Conca 5.1,
- Coordinació de **viatges de familiarització** (turoperadors i agències de viatges) i **de premsa** per incrementar coneixement i generar notorietat i més posicionament estratègic de la comarca.
- Recull **d'empreses d'activitats per a escoles** a la comarca.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.



- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.

11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

- Diagnosi i descripció dels **recorreguts en GPS** de noves rutes de senderisme.
- **Senyalització i manteniment** de senders i de recursos municipals.

11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

L'**Oficina de Turisme de la Conca de Barberà** ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **2.429 consultes** que representen **10.499 persones** durant el 2020; aquestes xifres han disminuït en un 83,84% el nombre de consultes en comparació a l'any anterior a causa de l'afectació generada per la pandèmia COVID-19.



Material turístic promocional

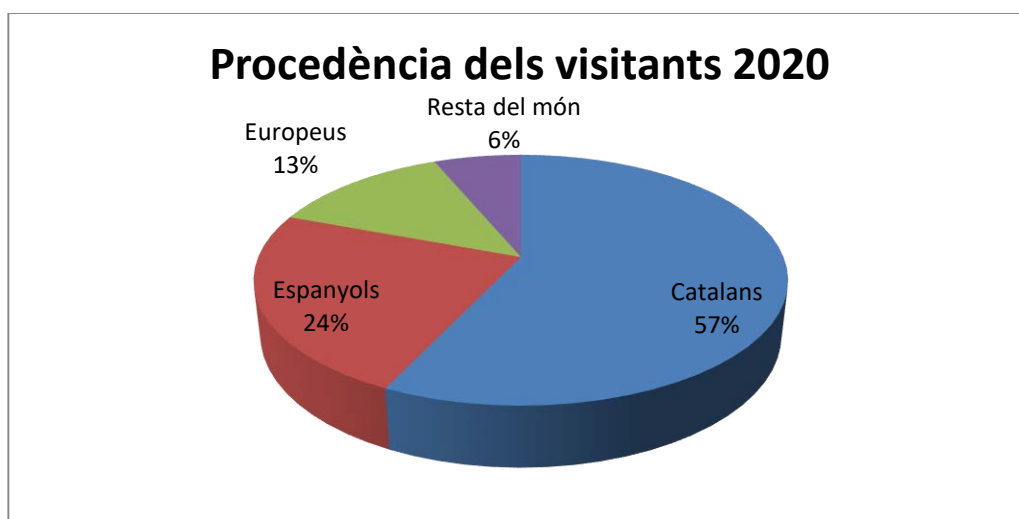
Perfil del turista:

Procedència: Catalunya (57%), Espanya (23,6%), Europa (13%) i resta del món (6,3%).

Tipus de visita: parelles (38,4%), grup (39%), famílies (11,7%), escoles (8,6%) i individual (2,3%).

Edat dels visitants: entre 41 i 65 anys (54,1%); majors de 65 anys (34,6%); entre 25 i 40 anys (9,9%) o menors de 25 anys (1,4%)

Temes més consultats: entorn al monestir de Poblet generades per la ubicació de l'Oficina Comarcal de Turisme dins el centre de recepció de visitants del mateix monestir (46,1%), i després per ordre d'interès dels visitants trobem informació general de tota la oferta turística de la Conca de Barberà (16,7%), sobre La Ruta del Cister (6,2%), Montblanc (7,2%), l'Espluga de Francolí (3,3%), restaurants (7,3%), allotjaments (0,1%), cellers (0,4%) i les rutes de senderisme de la comarca (3,9%).



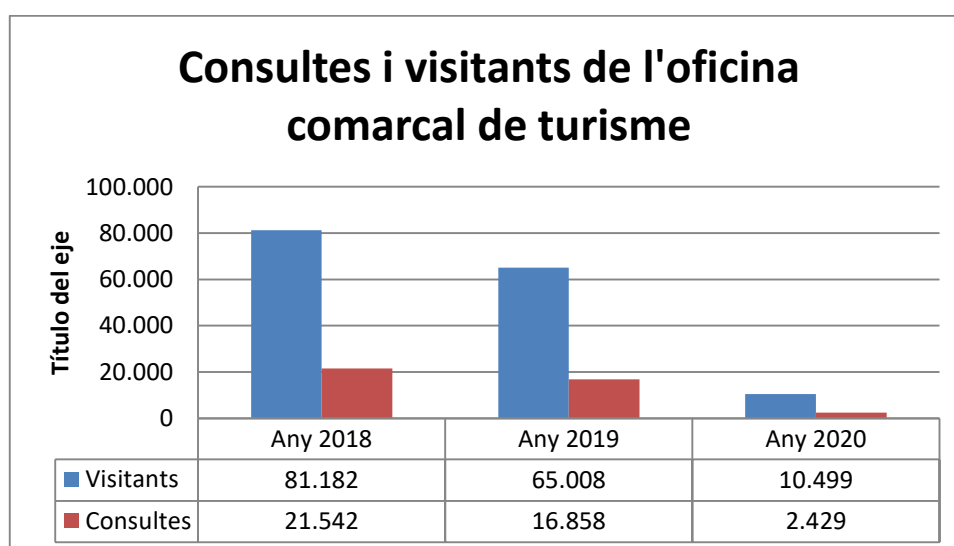
Allotjament dels visitants. El **58,3%** de les persones ateses a l'Oficina Comarcal de Turisme fan excursions d'un sol dia, s'allotgen al seu lloc de procedència. Els turistes que s'allotgen a la Costa Daurada (Salou, Cambrils, la Pineda, etc...) representen un **30,4%**.

Els visitants que s'allotgen a la comarca representen un **7,3%**. Els principals llocs d'allotjament d'aquestes persones han estat Vimbodí i Poblet (1,7%), l'Espluga de Francolí (29,8%), Montblanc (9,4%) i Vilanova de Prades (1,2%). Cal destacar que el 33,1% de les persones allotjades a la comarca ho han fet amb autocaravana.

- **Evolució del nombre de consultes** a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Consultes	21.542	16.858	2.429	-85,59%

* La disminució de consultes és degut a la pandèmia del COVID-19 estar tancada al públic des del mes de març de 2020 al mes d'agost de 2020 i també a les restriccions d'horari i confinaments locals havia estat tancada i durant els confinaments comarcals de cap de setmana en que l'oficina comarcal de turisme obria els matins de dimarts a dijous.



Altres serveis de l'Oficina Comarcal de Turisme

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori
- Central de reserves dels visitants de recursos turístics de la comarca
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal
- Actualització de les dades dels establiments turístics
- Repartiment de material per la comarca
- Enviament de material promocional als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon

11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

Accions de gestió

- Preparació de la documentació per a la realització de les **comissions tècniques i executiva** de La Ruta del Cister.
- Preparació de la documentació per a les **Comissions del GR®175**.
- Seguiment dels **convenis** de col·laboració amb les Diputacions de Lleida i Tarragona. Elaboració de propostes i enviament de documentació per a la signatura del conveni.
- Tasques administratives de sol·licitud, seguiment i justificacions de **subvencions**.
- Tractament i elaboració d'**informes estadístics**.
- Preparació de propostes i contactes directes amb **operadors turístics**.
- **Coordinació** d'actuacions entre els tres Consells Comarcals.
- Reunions i contactes de coordinació Diputacions i Turisme de Catalunya.
- Desenvolupament de totes les actuacions contemplades en el **pla d'actuació**.

Accions de promoció

Publicacions de promoció:

- Talonari Cultural de La Ruta del Cister (*ampliació de la validesa dels descomptes del Talonari Cultural 2020 durant tot l'any 2021, fins als 31 de desembre de l'any vinent*).
- Edició nou Carnet 6T, punts de segellatge i establiments recomanats.
- Mapa A3 de l'itinerari de La Ruta del Cister GR®175.
- Edició d'elements de merchandising.
- Reedició del quadern de viatge infantil "La Ruta del Cister amb ulls d'infants".



Edició nou Carnet 6T

Publicitat i altres accions de promoció:

- Afiliació a l'**Agència Catalana de Turisme (ACT)** i adhesió als segells de **senderisme, Arts i Cultura i Enoturisme** de l'ACT.
- Campanya de publicitat i col·laboració a la revista **Cultura i Paisatge a La Ruta del Cister**.



Publicitat a la revista Cultura i Paisatge

- Campanya de promoció a les xarxes socials. Noves imatges i vídeos.
- Edició de micro-vídeos promocionals.

Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web **www.larutadelcister.info** (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2020: 104.171 visites **139.313 visites (-26%% respecte l'any 2019)**.
- Edició i enviament del **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (3.216 seguidors) i **Instagram** (1.865 seguidors) de La Ruta del Cister.
- **Contractació de serveis de gestió de les xarxes socials de La Ruta del Cister.** Les xarxes socials ofereixen una oportunitat per reforçar la reputació d'una destinació turística. Són un fenomen sociològic que en els últims anys ha canviat la manera de comunicar-nos. Una oportunitat única d'arribar a la ciutadania i aconseguir una comunicació activa. Per aquest motiu i per potenciar la presència a les xarxes socials, captar el màxim nombre de seguidors i clients potencials, s'ha externalitzat i professionalitzat el servei de gestió de xarxes socials.

GR@175 La Ruta del Cister:



El GR@175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges.



Millora de la senyalització GR®175

- Revisió, seguiment i diagnosi de l'estat de la senyalització.
- Manteniment i millora de la senyalització.
- Resolució d'incidències dels **eco-comptadors** instal·lats. Lectura de dades i canvi de piles.
- Revisió de l'estat de la senyalització dels punts de **cobertura 112** al llarg del recorregut. Son punts a la muntanya i en llocs on hi pot haver un perill i/o pèrdua, ja sigui pel tipus de ferm, per la climatologia (zones de boira), indrets que reben una afluència massiva - amb públic poc coneixedor de la muntanya -, punts de conflictivitat/accidentalitat comprovada, i també punts que són inici o final de cobertura. Anualment es fa un revisió conjuntament amb el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112).
- Participació i col·laboració de diferents **establiments turístics** situats al pas de l'itinerari de La Ruta del Cister GR175 que **ofereixen una oferta vinculada i serveis adaptats** que garanteixen una millor estada **als senderistes i als cicloturistes**, amb l'objectiu de dinamitzar el territori i promocionar el sender com un producte turístic de senderisme a La Ruta del Cister.
- Membre de Turisme Catalunya amb el segell de Senderisme.
- Informacions periòdiques als membres de la **Comissió de Seguiment del GR®175** i membres adherits al programa Carnets 6T (establiments recomanats i punts de segellatge).
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. El Carnet 6T és un bonic record per les persones usuàries i es segella en els establiments al pas del GR®175. Amb el Carnet 6T segellat, l'usuari rep el Diploma 6T que acredita que ha completat el sender i una enquesta.
- **Informe anual** de l'estat del sender.
- Actualització de l'apartat web de l'**itinerari de la Ruta del Cister GR®175**.
- Senyalització urbana amb **rajoles de Verdú** a l'Espluga de Francolí, Solivella i Blancafort (variant 6 del GR®175).

Accions i activitats diverses:

- Coordinació i gestió de **viatges de familiarització per a operadors turístics o agències de viatges majoristes i press trips o viatges de premsa**. A causa del Covid19 aquests viatges han estat gairebé nuls. Son accions molt importants de promoció i comercialització.

Data	Nom	Mitjà	Núm.	Núm.	Mercat
			Periodistes/ TTOO	Acompanyants	
27-29 oct	Press Trip Bell'Europa	Periodista	1	2	Cultural

Total viatges de familiarització: 1 periodista.

- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister.
- *Actualització de material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.*
- *Contactes sobre el projecte relacionat amb els segells i marques, Agència Catalana de Turisme.*

11.2.5. Paisatge

Aprovació i signatura de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà

La conselleria de sostenibilitat, paisatge i agricultura del Consell Comarcal ha promogut la **Carta del paisatge de la Conca de Barberà** amb l'objectiu de protegir, ordenar, gestionar, millorar i valoritzar els paisatges de la comarca, ja que són un dels elements identitaris més importants d'aquest territori i un recurs econòmic i de desenvolupament local de primer ordre

Els paisatges de la Conca de Barberà són una expressió de la seva identitat, i és en aquest àmbit comarcal on la seva gestió pot ser més eficaç, recolzada en polítiques actives en pro d'un desenvolupament sostenible del territori

El Consell d'alcaldies extraordinari celebrat el dia 25 de novembre, va aprovar la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà i tots els documents que la incorporen.

Els **objectius** de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà són:

1. *Recuperar i posar en valor el patrimoni històric de la comarca.*
2. *Mantenir la integritat visual i paisatgística i l'habitabilitat dels nuclis urbans de la comarca.*
3. *Protegir, gestionar i conservar els hàbitats naturals i les formacions geològiques d'interès.*
4. *Fomentar el mosaic agrícola tradicional i les noves formes de conreu respectuoses amb el medi ambient i el paisatge .*
5. *Restaurar els paisatges degradats i banals.*
6. *Augmentar la conscienciació i el coneixement sobre el paisatge a la comarca .*
7. *Desenvolupar una política comarcal de promoció i protecció del paisatge de la comarca.*

Actualment hi ha un total de **42 agents** que s'han adherit a la Carta:

AJUNTAMENTS	ALTRES AGENTS
AJUNTAMENT DE BARBERÀ DE LA CONCA	AEIG L'ESTORNELL
AJUNTAMENT DE BLANCAFORT	LES VOLTES
AJUNTAMENT DE CONESA	VILLA ENGRACIA
AJUNTAMENT DE FORÈS	AROMIS DE LA CONCA
AJUNTAMENT DE LES PILES	ASSOCIACIÓ DE DONES ROCAFORTINES
AJUNTAMENT DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	ASSOCIACIÓ D'HOSTELERIA DE LA CONCA DE BARBERÀ
AJUNTAMENT DE LLORAC	ASSOCIACIÓ ESPORTIVA CAMINADES CREU DEL CODOÇ DE VIMBODÍ I POBLET
AJUNTAMENT DE MONTBLANC	ASSOCIACIÓ DEL PESSEBRE VIVENT DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ
AJUNTAMENT DE PASSANANT I BELLTALL	ASSOCIACIÓ REVISTA LES FORQUES
AJUNTAMENT DE PIRA	CÀMPING SERRA DE PRADES RESPORT
AJUNTAMENT DE PONTILS	CELLER MAS FORASTER
AJUNTAMENT DE ROCAFORT DE QUERALT	CENTRE D'HISTÒRIA NATURAL DE LA CONCA DE BARBERÀ
AJUNTAMENT DE SARRAL	COOPERATIVA FET A LA CONCA SCCL
AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE QUERALT	MUSEU DE LA VIDA RURAL – FUNDACIÓ CARULLA
AJUNTAMENT DE SAVALLÀ DEL COMTAT	FLECA L'ARESTA SCCL
AJUNTAMENT DE SENAN	ASSOCIACIÓ LA CONCA 5.1
AJUNTAMENT DE SOLIVELLA	MASET DE LES TALAVERES
AJUNTAMENT DE VALLCLARA	MASIA DEL CADET
AJUNTAMENT DE VALLFOGONA DE RIUCORB	MUSEU COMARCAL DE LA CONCA DE BARBERÀ
AJUNTAMENT DE VILANOVA DE PRADES	PARATGE NATURAL D'INTERÈS NACIONAL DE POBLET
AJUNTAMENT DE VILAVERD	
AJUNTAMENT DE VIMBODÍ I POBLET	

Edició del Catàleg de pagesia i artesanía alimentària de la Conca de Barberà

La Conca de Barberà gaudeix d'un patrimoni gastronòmic extraordinari, es produeixen i elaboren una gran diversitat d'aliments de qualitat, i s'organitzen un amplí ventall de fires, rutes i esdeveniments entorn d'aquests productes. Aquest catàleg té com a principal objectiu el fet de posar en valor aquests productes i sobretot visibilitzar les persones que els produeixen i elaboren: la pagesia i l'artesanía agroalimentària. Són ells i elles els que transformen el nostre paisatge en sabors, olors i nutrients que ens alimenten dia a dia.

Al catàleg s'hi pot trobar projectes artesans, pagesia de tota la vida, productors i productores ecològiques, cooperatives, agricultura biodinàmica, projectes de conservació de varietats locals, productes amb denominació d'origen, amb indicació geogràfica protegida, productes singulars...;

hi hem volgut aplegar una gran varietat de segells i productes locals de qualitat per reflectir tota aquesta diversitat com a valor de la nostra comarca.

L'objectiu d'aquest catàleg és promoure el producte local i reforçar un model productiu de proximitat, sostenible i respectuós amb l'entorn, per afavorir els circuits curts i la venda directa que conformen xarxes de suport mutu, tan necessàries per enfrontar els reptes actuals i futurs.



Catàleg de pagesia i artesanía alimentària de la Conca de Barberà

Accions de promoció del catàleg:

- Incorporació del material a la pàgina web de Turisme del Consell Comarcal.
- Edició d'expositors promocionals amb el codi QR de descàrrega del material.
- Edició de bosses de promoció del catàleg.

Programa d'educació en el paisatge en centres escolars

Entre els objectius de la Conselleria de sostenibilitat, paisatge i agricultura, i de la pròpia Carta del Paisatge, es contempla el fet d'augmentar la **conscienciació** i el **coneixement** sobre el paisatge a la comarca, a partir del disseny i execució de **programes d'educació** en el paisatge a centres escolars.

Per aquest motiu s'ha dissenyat un material per poder treballar aquest objectiu mitjançant l'activitat anomenada "**Paisatges transgeneracionals**". Aquesta activitat permet analitzar les diferències, els canvis i les transformacions que ha tingut el paisatge; i poder arribar a fer la reflexió de com conservar-lo, protegir-lo i gestionar-lo. S'ha preparat una metodologia senzilla i oberta per que cada centre pugui adaptar-la i aplicar-la segons la seva realitat.

En definitiva els objectius del material són:

- Conèixer les característiques dels paisatges de la Conca de Barberà.
- Aprendre a "descriure" i a expressar el paisatge que s'observa en un moment determinat i què ens fa sentir.
- Prendre consciència de les diferències entre els diferents paisatges de la comarca.
- Conèixer les diferents unitats de paisatge de la Carta de Paisatge i les seves característiques.

- Treballar els elements característics de cadascuna de les unitats de paisatge.
- Crear o enfortir el vincle dels nens i nenes amb el paisatge que els envolta i el medi natural.
- Sensibilitzar als nens i nenes pel que fa al respecte al medi i tot el que implica (paisatge, vegetació, fauna...)

En el marc del **Seminari d'Escoles Verdes**, impulsat pel Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà, que va tenir lloc ahir dia 30 de novembre, es va preparar una sessió informativa per explicar a totes les escoles en què consisteix aquest material pedagògic, i oferir la possibilitat de tenir-lo a les seves aules.



Sessió informativa adreçada als centres escolars

Accions de coordinació amb l'Observatori del Paisatge

- Participació a la Xarxa de Territoris pel Paisatge - Sessió amb el Collectif Paysages des l'après-pétrole.
- Taller: El paisatge des de l'escala local. Gestió, ordenació i valorització dels espais obert
- Reunions de coordinació per treballar els continguts de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà

Accions enfront a les Implantacions dels Parcs eòlics i fotovoltaics

- Seguiment dels projectes presentats i coordinació de les reunions amb els ajuntaments afectats.
- Organització d'una sessió d'assistència jurídica i ambiental a la reunió del Consell d'Alcaldes de la Conca de Barberà.

Parc Natural de les Muntanyes de Prades

Assistència a les reunions de seguiment del projecte organitzades pel departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

11.3. ÀREA DE CONSUM

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) i té signat un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum amb l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC de la Conca de Barberà és un servei pròxim a la ciutadania de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també donen informació i assessorament als comerços i empreses de la comarca.

Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i es compleixin els requisits de l'arbitratge, es tramiten arbitratges i es celebren arbitratges presencials a la Secció de Consum de Tarragona.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes d'actualitat relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Consultes	490	503	508	1%

	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Reclamacions	117	89	71	-20%
Queixes	3	4	4	0%
Denúncies	0	0	0	
Arbitratges	0	6	7	17%
Total Expedients	120	99	82	-17%

Resultat de les Mediacions

	2020	% 2020
Reclamacions resoltes	21	38%
Reclamacions no acceptació mediació empresa	23	40%
Reclamacions no acord	11	20%
Reclamacions traslladades a altres òrgans	1	2%
TOTAL EXPEDIENTS TANCATS	56	100%
EXP. PENDENTS RESOLDRE	15	
TOTAL	71	

Comparativa de les consultes per municipis

Municipis	2019	2020	% variació 2019-2020
Barberà de la Conca	12	12	100%
Blancafert	11	10	-9%
Conesa	0	0	0%
L'Espluga de Francolí	57	62	9%
Forès	0	0	0%
Llorac	0	0	0%
Montblanc	288	302	5%
Passanant i Belltall	0	0	0%
Les Piles	0	0	0%
Pira	15	9	-40%
Pontils	0	0	0%
Rocafort de Queralt	4	3	-25%
Santa Coloma de Queralt	58	52	-10%
Sarraf	22	26	18%
Savallà del Comtat	0	0	0%
Senan	0	0	0%
Solivella	12	10	-16%
Vallclara	0	0	0%
Vallfogona de Riucorb	0	0	0%
Vilanova de Prades	3	0	---
Vilaverd	5	5	0%
Vimbodí i Poblet	16	17	6%
TOTAL	503	508	1%

Comparativa de les reclamacions per sectors

Sectors	2018	2019	2020	% variació 2019-2020
Assegurances	5	4	0	0%
Gas	8	8	5	-37%
Internet	13	14	4	-71%
Llum	16	18	19	5%
Telefonia	39	37	21	-43%
Serveis comercials diversos	25	13	19	46%
Serveis Turístics	8	3	10	233%
Serveis financers	1	2	1	-50%
Aigua	1	0	0	---
Serveis Mèdics	1	1	3	200%
TOTAL	117	99	82	-17%

Formació en línia sobre temes de consum:

DATA	TEMA
20/07/2020	Normativa i procediment de les reclamacions a causa del Covid
22/07/2020	Gestió de les reclamacions
28/07/2020	Transport aeri, cancel·lació de vols a causa del Covid
29/09/2020	Viatges combinats, gestió a causa del Covid
08/10/2020	Transport marítim, cancel·lacions i canvis a causa del Covid
20/10/2020	Serveis Bancaris
27/10/2020	Assegurances